

## Sicherheit mit Karte und Code

Ob BankCard, ProfitCard, spark7 BankCard oder BankCard StudentID – mit den Karten der Steiermärkischen Sparkasse sind Sie immer zahlungsbereit. Denn mit Karte und Code können Sie bargeldlos bezahlen und Bargeld beheben. Deshalb sollten Sie Karte und Code unbedingt vor dem Zugriff Unbefugter schützen.



### Bitte beachten Sie diese Sicherheitshinweise:

- **Notieren Sie Ihren Code nirgends.**
- **Vertrauen Sie Ihren Code niemandem an.** Denn Karte plus Code ermöglichen den Zugriff auf Ihr Geld!
- **Beantworten Sie keine Anfragen zu Ihrem Code** – weder telefonisch, noch schriftlich oder persönlich.
- **Die Eingabe Ihres Codes** ist ausschließlich bei diesen Geräten erforderlich:
  - SB-Geldausgabeautomat
  - SB-Überweisungsterminal
  - Bankomat
  - Bankomat-Kasse
  - Quick-LadeterminaleGeben Sie Ihren Code in kein anderes Gerät ein.
- **Schützen Sie das Tastenfeld bei der Code-Eingabe vor fremden Blicken** – in Supermärkten, bei Tankstellen, bei Bankomaten etc.
- **Bewahren Sie Ihre Karte immer sorgfältig auf** und lassen Sie diese niemals unbeaufsichtigt im Auto oder in Jacken und Taschen zurück.
- **Karten-Airbag** – der Sicherheitsschutz für Ihre BankCard. Informieren Sie sich bei Ihrem Kundenbetreuer!

## Vorsicht bei Bargeldbehebungen!

Leider häufen sich in letzter Zeit Überfälle auf Personen nach Bargeldbehebungen am Bankschalter oder bei SB-Automaten.

Zahlen Sie daher möglichst bargeldlos mit Karte oder via netbanking über Ihr Konto.

### Bitte befolgen Sie diese Vorsichtsmaßnahmen:

Es geht um Ihre persönliche Sicherheit!

- **Vermeiden Sie unnötige Bargeldbehebungen.** Tätigen Sie Ihre Zahlungen möglichst bargeldlos über Ihr Konto oder verwenden Sie das netbanking der Steiermärkischen Sparkasse.
- **Besonders gefährdet sind alleinstehende, ältere und gebrechliche Menschen:** Lassen Sie sich bei Bedarf von Vertrauenspersonen begleiten.
- **Achten Sie auf Personengruppen in Ihrer Nähe:** Behalten Sie verdächtige Personen im Auge.
- **Lassen Sie sich beim Geldabheben nicht beobachten und nicht „helfen“:** Bestehen Sie auf Einhaltung des Diskretionsabstandes.
- **Achtung, Trickdiebe!** Lassen Sie sich nicht von fremden Personen in ein Gespräch verwickeln.
- **Achten Sie auf Personen, die Ihnen nach der Geldbehebung folgen:** Wenn Sie sich verfolgt fühlen, bitten Sie jemanden um Hilfe.
- **Tragen Sie einen größeren Geldbetrag bei sich?** Fahren Sie mit dem Pkw oder Taxi, nicht mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

## 24h Service der Steiermärkischen Sparkasse

Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Bankkarte können Sie die Kartensperre persönlich oder telefonisch bei Ihrer Steiermärkischen Sparkasse veranlassen.

Dafür stehen Ihnen täglich rund um die Uhr das 24h Service unter +43 (0)5 0100 - 20815 oder das netbanking unter [www.steiermaerkische.at/netbanking](http://www.steiermaerkische.at/netbanking) zur Verfügung.

**Lassen Sie Ihre Bankkarte so rasch wie möglich sperren, falls Sie diese verloren haben oder sie Ihnen gestohlen wurde.**

Wenn Ihre Karte nicht mehr aus dem Geldausgabeautomaten bzw. Bankomat kommt oder wenn zwar Ihre Karte, aber kein Bargeld aus dem Automaten kommt, **informieren Sie bitte sofort einen Mitarbeiter vor Ort oder das 24h Service.** Der Automat könnte manipuliert worden sein.

Jener Geldbetrag, den Sie auf Ihrem Quick-Chip gespeichert haben, ist bei Verlust der Karte leider verloren.

**24h Service für Kunden der Steiermärkischen Sparkasse.** Für die Sperre Ihrer Bankkarten bei Verlust oder Diebstahl:

**In Österreich: 05 0100 - 20815**

**Aus dem Ausland: +43 5 0100 - 20815**

Zur Kartensperre benötigen Sie Ihre Kontonummer!

**Per Internet: [www.steiermaerkische.at/netbanking](http://www.steiermaerkische.at/netbanking)**

Für die Kartensperre benötigen Sie die E-Banking-Berechtigung (Verfügernummer und Passwort)!

## Zu Ihrer Sicherheit

**Die österreichischen Banken werden leider immer öfter zum Ziel von kriminellen Aktivitäten.** Die Steiermärkische Sparkasse unternimmt alles ihr Mögliche, um ihre Kunden und Mitarbeiter davor zu schützen.

- **In jeder Filiale der Steiermärkischen Sparkasse ist nur wenig Bargeld vorrätig. Zu Ihrem Schutz möchten wir Ihnen jederzeit diskrete Geldauszahlungen ermöglichen.** Bitte kündigen Sie daher größere Bargeldbehebung 1–2 Tage vorher an. Ebenso, wenn Sie eine diskrete Abwicklung Ihrer Geldauszahlung ohne Wartezeit wünschen.
- **Unsere Filialen sind videoüberwacht** und per Alarmschaltung direkt mit der Exekutive verbunden.
- **Das 24h Service** der Steiermärkischen Sparkasse steht Ihnen unter +43 (0)5 0100 - 20815 täglich rund um die Uhr für die **Kartensperre** zur Verfügung. Oder Sie sperren Ihre BankCard per netbanking.
- **Falls Sie die Limits Ihrer Bankkarten** aus Sicherheitsgründen reduzieren wollen, sprechen Sie bitte mit Ihrem Kundenbetreuer.
- **Karten-Airbag** – der Sicherheitsschutz für Ihre BankCard bei missbräuchlicher Verwendung durch Unbefugte.
- **Kontrollieren Sie regelmäßig Ihre Kontoauszüge**, um etwaige verdächtige Transaktionen zu bemerken.
- **Damit Sie Ihr Bargeld sicher nach Hause bringen**, lassen Sie sich bei Bedarf von einer Vertrauensperson begleiten.



## Und was tun, wenn wirklich etwas passiert?

- Ruhe bewahren!
- Keinesfalls den Helden spielen und Täter behindern oder gar „angreifen“!
- Befolgen Sie die Anordnungen eines Täters.
- Beobachten Sie die Situation.
- Konzentrieren Sie sich auf „einen“ Täter!
- Merken Sie sich Auffälligkeiten und Einzelheiten der Täter – daraus können sich Hinweise für die Polizei ergeben.
- Gehen Sie bitte nicht weg! Bleiben Sie nach einem Vorfall in der Filiale und befolgen Sie die Anordnungen unseres Sicherheitspersonals.

**Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen!**

## NOTRUFNUMMERN

**122 Feuerwehr      144 Rettung**

**133 Polizei          112 Euro-Notruf**

**Sicherheitshotline Steiermärkische Sparkasse +43 (0)5 0100 - 36000**

[www.steiermaerkische.at](http://www.steiermaerkische.at)

## Wichtige Tipps für den sicheren Umgang mit Bankkarten und Bargeld

Steiermärkische  
**SPARKASSE**   
In jeder Beziehung zählen die Menschen.