

## Tipps für Eilige: 1 mal JA und 3 mal NEIN



**Online Termine über Internet von zu Hause aus vereinbaren  
→Null Wartezeit!**

In wenigen Schritten zum gewünschten Termin: Im Internet unter:  
[www.graz.at/reisepass](http://www.graz.at/reisepass)

Termin aussuchen und Kontaktdaten angeben.



**Fenstertage sind „Wartetage“!**

Kommen Sie **nicht** an vermeintlich besonders günstig gelegenen Tagen, wie z.B. an „Fenstertagen“ vor oder nach Feiertagen. Diese sind nämlich leider für alle günstig und die Wartezeiten daher länger als sonst üblich.



**Mittagszeit ist Wartezeit!**

Wenn es Ihnen irgendwie möglich ist, legen Sie Ihren Behördengang bitte **nicht** in Ihre Mittagspause zwischen 10.30 und 12.30 Uhr, da Sie auch hier mit verlängerter Wartezeit rechnen müssen.



**Vor und in den Schulferien warten Sie länger!**

Kurz bevor alle in die Schulferien starten, sollte man, wenn es nicht unbedingt notwendig ist, nicht versuchen, einen neuen Pass, Kinderreisepass oder Personalausweis zu beantragen. Da trifft man nämlich immer auf besonders viele Reiselustige, die genau dasselbe vorhaben und ihren ersten Stau deshalb häufig im Reisepass-Service erleben müssen.

## Kundenstrom im Tagesverlauf

