

ERSTBERATUNG SOZIALAMT GRAZ

graz.at/sozialamt

GRAZ

Information, Beratung und
Unterstützung, freiwillig,
kostenlos und vertraulich



Stadt Graz | Sozialamt

Referat für Soziale Arbeit und Beratung

Amtshaus, Schmiedgasse 26, 8010 Graz

Sie finden uns im Hochparterre, hinter der Information.

Kontaktieren Sie uns gerne bei Fragen oder anderen Anliegen

Tel.: 0316 872-6344

E-Mail: erwachsenensozialarbeit@stadt.graz.at

Unsere Öffnungszeiten sind Montag bis Freitag, 8 bis 12.30 Uhr.

Sie brauchen bei uns keinen Termin, kommen Sie vorbei!

Wir nehmen uns Zeit für Ihre Anliegen und sind für Sie da!

Liebe Grazer:innen!

Das Sozialamt ist eine städtische Einrichtung. Neben den gesetzlichen Leistungen wie z. B. Sozialunterstützung und Behindertenhilfe ist es für eine Vielzahl von freiwilligen Leistungen der Stadt Graz zuständig.

Diese Leistungen sollen allen, die sie brauchen, das Leben einfacher machen und verhindern, dass jemand in eine Notlage gerät oder sich Notwendiges wie Heizung, Miete oder Lebensmittel nicht mehr leisten kann. Sie sorgen auch dafür, dass niemand auf Mobilität, Bildung, Sport und Freizeitaktivitäten verzichten muss, weil das Einkommen zu gering ist.

Für viele stellt es eine große Hürde dar, sich über mögliche Ansprüche zu informieren. Deshalb kommt das Sozialamt mit der neuen Erstberatungsstelle im Amtshaus noch näher zu den Menschen. Die Kolleg:innen prüfen unkompliziert, welche Möglichkeiten der Unterstützung es gibt, und helfen beim Stellen der Anträge. Damit leistet das Sozialamt einen wichtigen Beitrag, dass in unserer Stadt niemand ohne Hilfe bleiben muss, wenn sie nötig wird.

Ihre Elke Kahr



© Stadt Graz/ Foto Fischer

HERZLICH WILLKOMMEN IM SOZIALAMT!

In der Erstberatungsstelle des Sozialamts bieten wir Information und Unterstützung rund um Ihre Anliegen. Wir stehen Ihnen zur Seite, beantworten Fragen zu Unterstützungsleistungen und helfen, passende Angebote zu finden.

Wenn wir Ihre Fragen nicht gleich beantworten können oder Sie zusätzlich Unterstützung brauchen, helfen wir dabei, richtige Ansprechpartner:innen zu finden. Bei Bedarf unterstützen wir bei der Kontaktaufnahme.

Unsere Angebote

- Informationen zu Angeboten und Abläufen im Sozialamt
- Unterstützung bei Terminbuchungen und Antragstellungen
- Übersicht zu verschiedenen Hilfsangeboten
- Vermittlung zu weiterführenden Angeboten
- Umfassende Erstberatung durch Sozialarbeiter:innen
- Gesetzlich verpflichtende Beratungsgespräche für Bezieher:innen der Sozialunterstützung