



NUTZUNG des Taxi-Karte

1. Bestellung eines Taxis:

- a. Sie können bei jeder Grazer Taxifunkzentrale (878, 2801, EcoFix, 3344) ein Taxi bestellen.
- b. Informieren Sie die Zentrale gleich bei der Bestellung bzw. vor Fahrtantritt, dass Sie mit der Taxi-Karte bezahlen.
- c. Für Rollstuhltransporte bitte spätestens am Vortag die Fahrt anmelden.

2. Bei Fahrtantritt:

- a. Nur Sie persönlich dürfen diese Leistung in Anspruch nehmen. Fahrten ohne Ihre Anwesenheit sind nicht erlaubt. Gerne können Sie Begleitpersonen mitnehmen.
- b. Erwähnen Sie beim Einsteigen, dass Sie mit Ihrem Taxi-Ausweis bezahlen und zeigen Sie Ihre Taxi-Karte vor.
- c. Der QR Code wird von dem/der Fahrer:in gescannt und das Guthaben abgefragt.

3. Bezahlung:

- a. Übergeben Sie zum Bezahlen erneut Ihre Taxi-Karte.
- b. Sobald die Zahlung erfolgt ist, erhalten Sie eine SMS mit dem Restguthaben.

Wichtig zu wissen:

- Es handelt sich um eine **freiwillige Leistung der Stadt Graz**.
- Es besteht **kein Rechtsanspruch**.
- Bei **Missbrauch** behält sich die Stadt Graz eine **Anzeige**, die **sofortige Sperre der Taxi-Karte** sowie den **Ausschluss von der weiteren Teilnahme** an dieser freiwilligen Leistung der Stadt Graz vor.
- Guthaben kann **nicht in Bar abgelöst** werden.

KONTAKT BEI RÜCKFRAGEN:

Stadt Graz, Senior:innenbüro
 Stigergasse 2, 3.Stock mit Lift, 8020 Graz
 Tel.: +43 316 872-6390
 E-Mail: senioren@stadt.graz.at
[graz.at/seniorInnen](https://www.graz.at/seniorInnen)