

KFA-K 34/2008-1

Vereinbarung über die Abwicklung
von ABS-Bewilligungsanfragen
mit der Sozialversicherungsanstalt der
gewerbl. Wirtschaft (SVA) und der
Versicherungsanstalt für Eisenbahnen
und Bergbau (VAEB)
ab 1.10.2008

Graz, am 28.10.2008

Ausschuss der Krankenfür-
sorgeanstalt am 6.11.2008
BerichterstatteIn:

Bericht

an den

Gemeinderat

Die Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft (SVA) betreibt mit der Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau (VAEB) ein Kompetenzzentrum für Arzneimittelbewilligungen. Im Zuge der Re-Strukturierung des chefarztlichen Dienstes der KFA wurden mit dem Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger und der SVA Gespräche mit dem Ziel aufgenommen, die Arzneimittelbewilligungen der KFA über dieses Kompetenzzentrum abzuwickeln. Für die Mitglieder der KFA bedeutet dies, dass die chefarztlichen Bewilligungen direkt vom behandelnden Arzt/von der behandelnden Ärztin innerhalb weniger Minuten elektronisch erlangt werden können und auf Grund der Service Level Vereinbarung mit der SVA binnen weniger Minuten erledigt werden.

Diese Leistung wird Montag bis Freitag von 7.00 bis 20.00 Uhr und auch Samstag von 7.00 bis 13.00 Uhr erbracht. Nach den vereinbarten Qualitätskriterien müssen Bewilligungsanträge spätestens innerhalb von 30 Minuten erledigt sein. Im Regelfall, d.h. in 90 % der Fälle beträgt die Bearbeitungszeit ca. 5 Minuten.

Mit Abschluss der einen integrierenden Bestandteil dieses Beschlusses bildenden Vereinbarung (Beilage A und Anlage 1) wird ein wichtiger Schritt in Richtung Serviceverbesserung für die Mitglieder der KFA getan.

Die Kosten für diese Leistung werden nach tatsächlichem Aufwand errechnet. Vereinbart ist ein Betrag von € 3,- pro erledigtem Antrag, was im Hinblick auf die bisherigen Fallzahlen jährliche Kosten von max. € 10.000,- verursachen würden.

Der Ausschuss der KFA stellt daher den

A n t r a g ,

der Gemeinderat wolle die einen integrierenden Bestandteil dieses Beschlusses bildende und in der Beilage A angeschlossene Vereinbarung sowie das in der Anlage 1 angeführte SERVICE LEVEL AGREEMENT über die Abwicklung von ABS-Bewilligungsanfragen, abgeschlossen zwischen der Stadt Graz für die Krankenfürsorgeanstalt für die Beamten der Landeshauptstadt Graz als Auftraggeberin und der Sozialversicherungsanstalt der

gewerblichen Wirtschaft (SVA) und der Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau (VAEB) als AuftragnehmerInnen mit Wirksamkeit 1.10.2008 beschließen.

Beilage A
Anlage 1

Die Sachbearbeiterin:

Der Abteilungsvorstand:

Gertrude Kettner eh.

Mag. Klaus Frölich eh.

Der Vorsitzende des
Ausschusses der KFA:

Harald Hansmann eh.

Vorberaten und angenommen in der
Sitzung des Ausschusses der
Krankenfürsorgeanstalt

am:

Der Vorsitzende:

(Harald Hansmann