

Zeit für Graz

Haus Graz
Leistungsbericht
2018



GRAZ

GRAZ IST MEHR.

WIRTSCHAFT

Club Zukunft
Zukunftswerkstatt
Club Zukunft KOMPAKT
Wissenstransfer „Science Fit“
Crowd Academy
Bürgerspitalstiftung und Ing. Friedrich Schmiedl-Stiftung
Landwirtschaft
Leerstandsentwicklung

FAMILIE

Willkommensbesuch
Elternberatung
Klein hat's fein-Familienpass
Kurse für Schwangere und junge Eltern
family@graz: Angebote im Bereich Frühe Hilfen
Im Notfall: Bereitschaftsdienst
Familiensozialarbeit
Familienberatung und Mediation
Unterhalt und Vaterschaft

Ombudsstelle
Pflegeeltern
Adoptionen
Präventivhilfen (Psychotherapie, Psychologische
Behandlung, Frühförderung)
Ernährungsmedizinische Beratung
Logopädie für Kinder

JUGEND

Info- und Heimwegtelefon
Jugendzentren
Points4Action
proAct – Jugendgemeinderat
Jugendschutz

FERIEN UND FREIZEIT

Ferien- und Freizeitprogramme
Feriencamps
Kinderparlament
Spielmobile



Stadt Graz/Foto Fischer

Drei von zehn Grazerinnen und Grazern leben „gerne“, weitere sechs sogar „sehr gerne“ in unserer Stadt. Das ist das beeindruckende Ergebnis der Umfrage zu den sogenannten Lebensqualitätsindikatoren, an der rund 20.000 Menschen teilgenommen haben. Wenn wir zugleich daran denken, dass Graz seit 2003 um etwa 60.000 Einwohner gewachsen ist, zeigt diese Befragung, dass wir nicht nur auf dem richtigen Weg sind, sondern dass wir Herausforderungen als Chancen und Erfolge nicht als Lorbeeren, sondern als Ansporn für eine noch zukunftsfähigere Politik sehen. Wer Städte entwickeln will, muss zuallererst an die Lebensqualität der in ihnen lebenden Menschen denken. Mit unserer F-&E-Quote von über 5 Prozent und einer äußerst innovativen Start-up-Szene ist Graz zum einen ein überaus attraktiver Wirtschaftsstandort. Zum anderen war das Jahr 2018 auch von unserem Bemühen geprägt, das Freizeitangebot noch weiter auszubauen. So investieren wir jährlich mehr als 2 Millionen Euro in den Grünraum; unsere Projekte an der Mur und am Plabutsch werden außerdem ein völlig neues, urbanes Naturerleben ermöglichen. Ich erinnere hier auch an unser umfangreiches Sportstätten- und Schulausbauprogramm. Ich danke allen Mitarbeitenden im Haus Graz für ihr großartiges Engagement. Dieser Leistungsbericht mit dem Motto „Zeit für Graz“ gibt davon ein mehr als beredtes Zeugnis!

Mag. Siegfried Nagl
Bürgermeister der Stadt Graz



Teresa Rothwangl

Das wirtschaftlich gute Jahr 2018 wurde in Graz u.a. zur Bereinigung der Konzernstruktur genutzt: Die Energie Graz gehört nun mehrheitlich der Holding, die städtischen Immobilien wurden wiedereingegliedert und Kooperationen im Abfall-, Energie- und Werbebereich vertieft. Auch die Vorbereitungen für das neue Rechnungswesen liefen an: 2020 wird der Magistrat neben der bisherigen kamerale Rechnung zusätzlich eine Ergebnis- und Vermögensrechnung ausweisen. Der Haus-Graz-Abschluss wird dann noch verständlicher sein.

Dr. Günter Riegler
Stadtrat der Stadt Graz



Bigshot/Christian Jungwirth

Die Zahl der in Graz gemeldeten Menschen steigt jährlich und stellt die Holding Graz gemeinsam mit der Stadt Graz vor neue Herausforderungen in vielen Bereichen des täglichen Lebens. Die Versorgungssicherheit der Grazerinnen und Grazer und die Entwicklung von neuen Mobilitäts- und Freizeitangeboten stehen dabei im Vordergrund und haben oberste Priorität. Der vorliegende Leistungsbericht soll daher auch heuer wieder die Vielfalt unserer Leistungen sowie unsere wirtschaftlichen Daten und Zahlen sichtbar machen.

Dipl.-Ing. Wolfgang Malik
Vorstandsvorsitzender der Holding Graz



Stadt Graz/Foto Fischer

Ich bin ein klarer Befürworter faktenbasierter Entscheidungen. Der Leistungsbericht mit seinen Kennzahlen, Übersichten und Kurzinformationen ist daher für mich jedes Jahr eine große Freude. Was bei zu vielen Zahlen leicht übersehen wird, ist, was tatsächlich in der Stadt von Politik, unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, aber auch von allen Grazerinnen und Grazern bewegt wird. Die Bilder dieses Berichts zeigen daher, dass nicht nur wir Menschen, sondern Städte, im Laufe der Zeit ihr Antlitz verändern (leider mit dem Unterschied, dass dabei nur die Stadt immer jünger wirkt). Das ist das Ergebnis millionenfacher Anstrengungen, die der beste Kennzahlenbericht nur im Ansatz erfassen kann. Dessen sollten wir uns beim Studium von Zahlen auch immer bewusst sein.

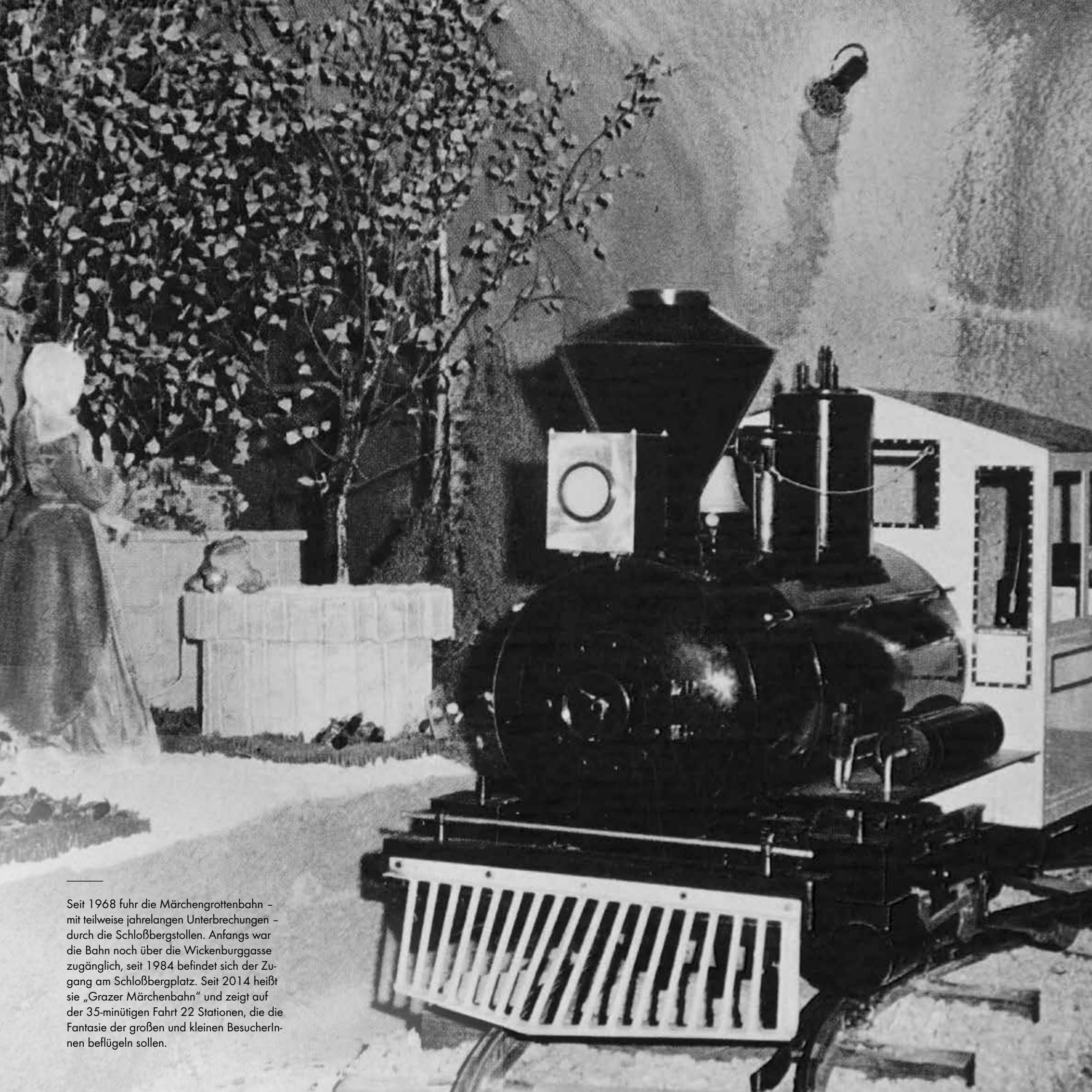
Mag. Martin Haidvogel
Magistratsdirektor der Stadt Graz



Stadt Graz/Foto Fischer

Die Finanzierung des Hauses Graz wurde 2018 auf eine noch langfristige Basis gestellt: 165 Millionen Euro an Neufinanzierungen mit Laufzeiten bis zu 30 Jahren stellen jetzt schon die Umsetzung der für die kommenden Jahre beschlossenen Investitionsprogramme zeitgerecht sicher!

Mag. Dr. Karl Kamper
Finanzdirektor der Stadt Graz



Seit 1968 fuhr die Märchengrottenbahn – mit teilweise jahrelangen Unterbrechungen – durch die Schloßbergstollen. Anfangs war die Bahn noch über die Wickenburggasse zugänglich, seit 1984 befindet sich der Zugang am Schloßbergplatz. Seit 2014 heißt sie „Grazer Märchenbahn“ und zeigt auf der 35-minütigen Fahrt 22 Stationen, die die Fantasie der großen und kleinen BesucherInnen beflügeln sollen.

Inhalte

HAUS GRAZ -Finanzkennzahlen	8	Graz Linien	63
MAGISTRAT		Wasserwirtschaft	64
Eckwerte Dashboard	12	Abfallwirtschaft	65
Personalausgaben Dashboard	14	Stadtraum	66
Fachbudget Dashboard	16	Ankünder	67
Personal Dashboard	18	Flughafen	68
LEISTUNGSKENNZAHLEN ÜBERBLICK	20	Freizeit	69
Magistratsdirektion	26	Bestattung	70
Präsidialabteilung	27	Citycom	71
Abteilung für Kommunikation	28	achtzigzehn	72
Personalamt	29	Energie Graz	73
BürgerInnenamt	30	Schleppbahn	74
Sozialamt	31	ZWHS	75
Amt für Jugend und Familie	32	Servus Abfall	76
Gesundheitsamt	33	Waschbetriebe	77
Finanz- und Vermögensdirektion	34	BioErde	78
Abteilung für Gemeindeabgaben	35	Schöckl Seilbahn	79
Abteilung für Rechnungswesen	36	Grazer Energieagentur	80
Abteilung für Immobilien	37	BETEILIGUNGEN	
Stadtbaudirektion	38	EBITDA Dashboard	85
Straßenamt	39	Investitionen Dashboard	86
Abteilung für Grünraum und Gewässer	40	Personal Dashboard	87
Stadtvermessungsamt	41	LEISTUNGSKENNZAHLEN ÜBERBLICK	88
Abteilung für Verkehrsplanung	42	ITG – Informationstechnik Graz	90
Stadtplanungsamt	43	GBG – Gebäude- u. Baumanagement Graz	91
Sportamt	44	Graz Tourismus	92
Abt. f. Wirtschafts- und Tourismusentwicklung	45	Messe Congress Graz	93
Kulturamt	46	GPS – Grazer Parkraumservice	94
Bau- und Anlagenbehörde	47	Kunsthau Graz	95
Amt für Wohnungsangelegenheiten	48	Kindermuseum	96
Umweltamt	49	Stadtmuseum Graz GmbH	97
Katastrophenschutz und Feuerwehr	50	steirischer herbst	98
Krankenfürsorgeanstalt	51	Opernhaus	99
Abteilung für Bildung und Integration	52	Schauspielhaus	100
Geriatrische Gesundheitszentren	53	Next Liberty	101
HOLDING GRAZ		ZAHLEN & FAKTEN	
EBITDA Dashboard	57	Haushaltsdaten der Stadt Graz	104
Investitionen Dashboard	58	Schuldenstand und Schuldenarten	106
Personal Dashboard	59	Beteiligungen und Betriebe	107
LEISTUNGSKENNZAHLEN ÜBERBLICK	60	Organigramm	110
Management	62		

Haus Graz – Finanzkennzahlen

Stadt Graz konsolidiert mit ihren Beteiligungen (ohne Energie) und Eigenbetrieben [Mio. €] – Daten per 31. 12. 2018

KENNZAHLENÜBERSICHT 5 JAHRE		RA 2014	RA 2015	RA 2016	RA 2017	RA 2018
Umsatz	Haus Graz (ohne durchlaufende Kostenersätze und Bedarfszuweisungen)	955,9	962,2	979,4	1.089,0	1.116,0
Budgetvolumen	Ordentliche Gebarung (OG)	933,5	968,9	1.074,8	1.045,2	1.040,2
	Außerordentliche Gebarung (AOG)	111,0	178,7	252,0	71,9	822,1
	Stadt Graz	1.044,6	1.147,6	1.326,8	1.117,1	1.862,3
Abgaben	Ertragsanteile an gemeinschaftlichen Bundesabgaben	303,6	311,8	296,4	355,4	353,8
	Gemeindesteuern	183,0	178,9	188,1	195,5	202,9
	Kanalbenützungsgebühren	42,0	42,5	44,0	44,1	46,8
	Müllgebühren	32,0	34,0	34,3	34,9	36,6
	Stadt Graz	560,7	567,2	562,8	629,9	640,2
Ergebnis	Saldo der laufenden Gebarung Stadt Graz	28,8	4,8	2,9	49,6	34,5
	Maastricht-Ergebnis Haus Graz (Schätzung)	10,9	5,0	1,2	36,0	16,1
	Cashflow nach Zinsen Haus Graz	44,1	33,3	30,1	97,1	91,7
	EBITDA Haus Graz	78,8	67,0	62,8	129,7	121,2
Investitionen	Städtische Investitionen (ohne Transfers an Töchter)	35,4	30,6	30,0	47,1	79,3
	Holding Graz-Konzern	56,9	40,1	48,8	64,4	55,7
	GBG	11,8	13,2	22,0	10,4	7,1
	Wohnen Graz (ohne Rückübertragungen GBG)	1,1	1,4	1,3	10,8	8,6
	Sonstige	12,8	20,4	38,0	11,7	12,3
	Haus Graz	118,0	105,7	140,1	144,4	163,0
Vermögen	Stadt Graz	1.793,4	1.745,2	1.650,0	1.563,4	2.120,4
	Haus Graz	2.535,6	2.631,8	2.575,1	2.623,7	3.043,3
Schulden	Stadt Graz (ohne Eigenbetriebe)	638,2	628,5	630,5	521,0	1.007,2
	Stadt Graz gemäß Maastricht	537,3	584,1	582,6	480,0	790,3
	Nettofinanzschulden Haus Graz	1.139,0	1.157,0	1.162,9	1.156,4	1.263,4
MitarbeiterInnen	Vollzeitäquivalente Stadt Graz	2.424	2.405	2.379	2.463	2.481
	Vollzeitäquivalente Haus Graz	6.713	6.796	6.989	7.136	7.164
	PensionistInnen	4.088	4.008	4.000	3.943	3.905
	Vollzeitäquivalente Haus Graz inklusive PensionistInnen	10.801	10.804	10.989	11.079	11.069

KONSOLIDIERTE HAUSHALTSRECHNUNG

		2017	2018
1. Ergebnisrechnung	Stadt Graz – laufende Einnahmen ohne Kostenersätze und Bedarfszuweisungen	739,8	759,0
	Unternehmen – Umsätze mit Dritten und sonstige betriebliche Erträge	349,4	357,0
	Laufende Einnahmen/Umsatz Haus Graz	1.089,2	1.116,0
	Stadt Graz – laufende Ausgaben (ohne Innenumsatz)	-468,3	-487,5
	Unternehmen – Aufwendungen (vor Abschreibungen)	-491,2	-507,3
	Laufende Ausgaben Haus Graz	-959,5	-994,8
	EBITDA (Ergebnis vor Zinsen und Abschreibungen)	129,7	121,2
	Zinsen Stadt Graz	-27,2	-24,6
	Finanzergebnis Beteiligungen	-5,4	-4,9
	Zinsen Haus Graz	-32,6	-29,5
	Laufender Cashflow aus dem Betrieb (ohne Veränderungen Working Capital)	97,1	91,7
2. Vermögensrechnung	Liegenschaften	108,8	497,4
	Öffentliches Gut	588,5	644,7
	Übrige (Kassa, Forderungen, Vorräte)	173,8	114,0
	abzüglich Kassabeständen aus Nettoschuldenberechnung	-107,9	-74,5
	Vermögen Stadt Graz (ohne Beteiligungen)	763,2	1.181,6
	Anlagevermögen – Beteiligungen	1.748,7	1.727,5
	abzüglich Forderungen gegenüber der Stadt	0,0	0,0
	Umlaufvermögen – Beteiligungen	294,4	289,9
	abzüglich Forderungen gegenüber der Stadt	-85,1	-68,0
	abzüglich Kassabeständen aus Nettoschuldenberechnung	-103,7	-94,3
	Abgrenzungsposten	6,1	6,6
	Vermögen Beteiligungen	1.860,4	1.861,7
	Gesamtvermögen Haus Graz (Beteiligungswert und Forderungen an Stadt Graz herauskonsolidiert)	2.623,6	3.043,3
3. Finanzschuldenrechnung		1.157,0	1.263,4

INVESTITIONEN HAUS GRAZ 2018

Stadt Graz (ohne Transfers an Tochtergesellschaften)	
Verkehr und Straßen	19,3
Abwasserbeseitigung	29,3
Sonstige Bereiche	10,4
Schule, Sport und Familie	18,1
Immobilien und Grünraum	2,2
Stadt Graz (ohne Transfers an Tochtergesellschaften)	79,3
Holding Graz konsolidiert	
Linien Busankäufe	9,5
Linien Bauprojekte	8,6
Services Wasserleitungsnetze	2,6
Linien Straßenbahn Erneuerungen	2,1
Diverse	32,9
Holding Graz konsolidiert	55,7

INVESTITIONEN HAUS GRAZ 2018

GBG	
Leasingrückkäufe	6,7
Diverse	0,4
GBG	7,1
Wohnen Graz	
Neubau, Sanierungen, Grundstücksankäufe	8,6
Wohnen Graz	8,6
Sonstige	12,3
Haus Graz	163,0



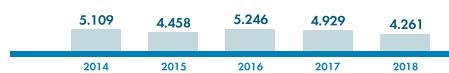
Für die einstige Lehmgrube, die nach 1945 mit dem Bauschutt zerstörter Häuser ausgefüllt wurde, entwarf die Werkgruppe Graz den damals ersten Großwohnkomplex Österreichs mit mehr als 520 Wohnungen, einer Garage für 550 Pkw, öffentlichen Dachterrassen etc. Die Terrassenhausssiedlung wurde 1978 fertiggestellt und gilt immer noch als Schlüsselprojekt für die Mitbestimmung im Wohnbau.

MAGISTRAT

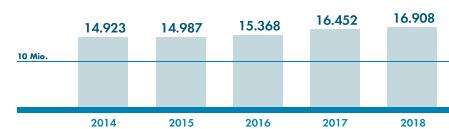
Eckwerte

2014 bis 2018 [Tsd. €]

MAGISTRATSDIREKTION



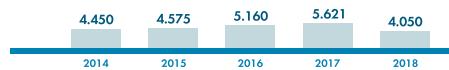
PRÄSIDENTIALABTEILUNG



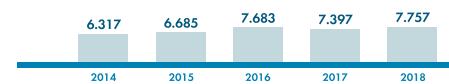
PERSONALAMT



BÜRGERINNENAMT



GESUNDHEITSAMT



ABTEILUNG FÜR GEMEINDEABGABEN



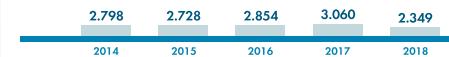
ABTEILUNG FÜR RECHNUNGSWESEN



ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN



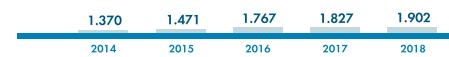
STADTBAUDIREKTION



STRASSENAMT



ABTEILUNG FÜR GRÜNRAUM UND GEWÄSSER



STADTVERMESSUNGSAMT



ABTEILUNG FÜR VERKEHRSPLANUNG



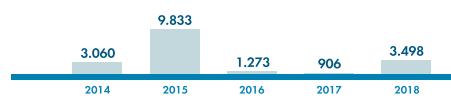
STADTPLANUNGSAMT



SPORTAMT



FINANZ- UND VERMÖGENSDIREKTION



ABTEILUNG FÜR KOMMUNIKATION



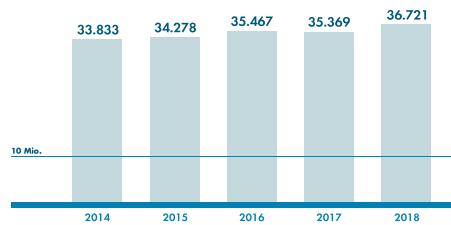
AMT F. WOHNUNGSANGELEGENHEITEN



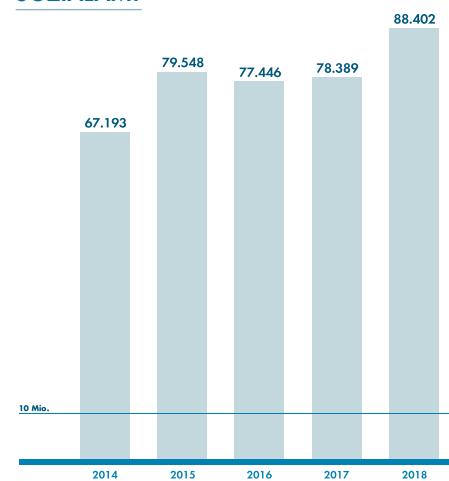
UMWELTAMT



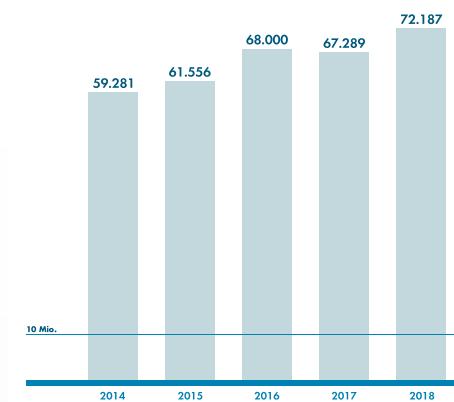
KULTURAMT



SOZIALAMT



ABTEILUNG FÜR BILDUNG UND INTEGRATION



AMT FÜR JUGEND UND FAMILIE



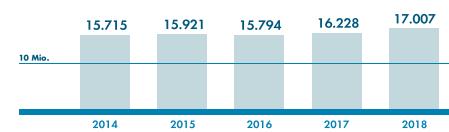
BAU- UND ANLAGENBEHÖRDE



GERIATRISCHE GESUNDHEITZENTREN



KATASTROPHENSCHUTZ UND FEUERWEHR



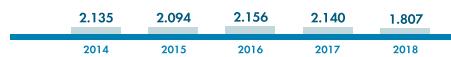
ABTEILUNG FÜR WIRTSCHAFTS- UND TOURISMUSENTWICKLUNG



Personalausgaben

2014 bis 2018 [Tsd. €]

MAGISTRATSDIREKTION



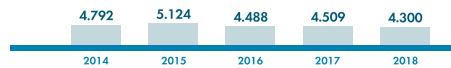
PRÄSIDENTIALABTEILUNG



ABTEILUNG FÜR KOMMUNIKATION



BÜRGERINNENAMT



SOZIALAMT



PERSONALAMT



GESUNDHEITAMT



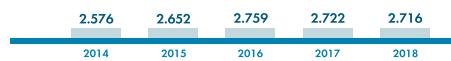
FINANZ- UND VERMÖGENDIREKTION



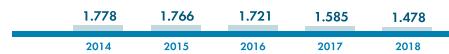
AMT FÜR JUGEND UND FAMILIE



ABTEILUNG FÜR GEMEINDEABGABEN



ABTEILUNG FÜR RECHNUNGSWESEN



ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN



STADTBAUDIREKTION



STRASSENAMT



ABTEILUNG FÜR GRÜNRAUM UND GEWÄSSER



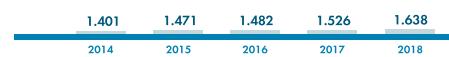
STADTVERMESSUNGSAMT



ABTEILUNG FÜR VERKEHRSPLANUNG



STADTPLANUNGSAMT



SPORTAMT



ABTEILUNG FÜR WIRTSCHAFTS- UND TOURISMUSENTWICKLUNG



KULTURAMT



BAU- UND ANLAGENBEHÖRDE



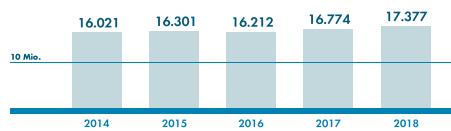
AMT FÜR WOHNUNGSANGELEGENHEITEN



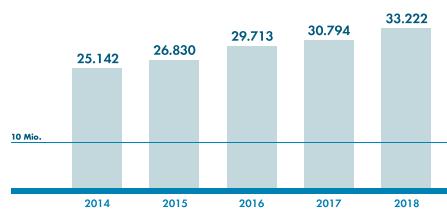
UMWELTAMT



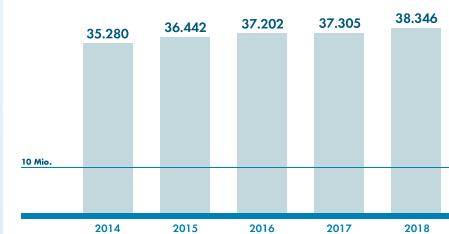
KATASTROPHENSCHUTZ UND FEUERWEHR



GERIATRISCHE GESUNDHEITZENTREN



ABTEILUNG F. BILDUNG U. INTEGRATION



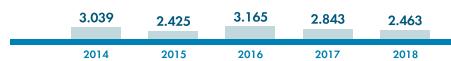
KRANKENFÜRSORGEANSTALT



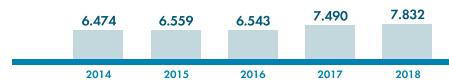
Fachbudget

2014 bis 2018 [Tsd. €]

MAGISTRATSDIREKTION



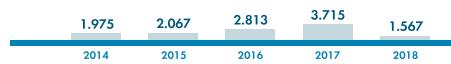
PRÄSIDENTIALABTEILUNG



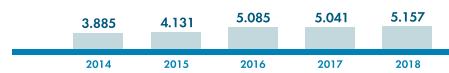
PERSONALAMT



BÜRGERINNENAMT



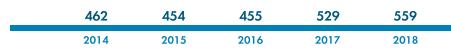
GESUNDHEITSAMT



FINANZ- UND VERMÖGENSDIREKTION



ABTEILUNG FÜR GEMEINDEABGABEN



ABTEILUNG FÜR RECHNUNGSWESEN



ABTEILUNG FÜR KOMMUNIKATION



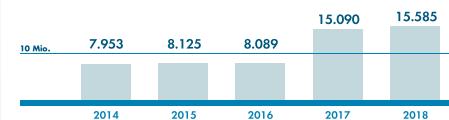
ABTEILUNG FÜR GRÜNRAUM UND GEWÄSSER



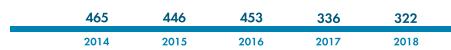
STADTBAUDIREKTION



STRASSENAMT



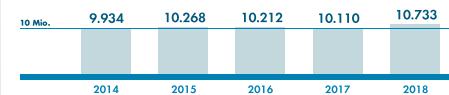
STADTVERMESSUNGSAMT



STADTPLANUNGSAMT



ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN



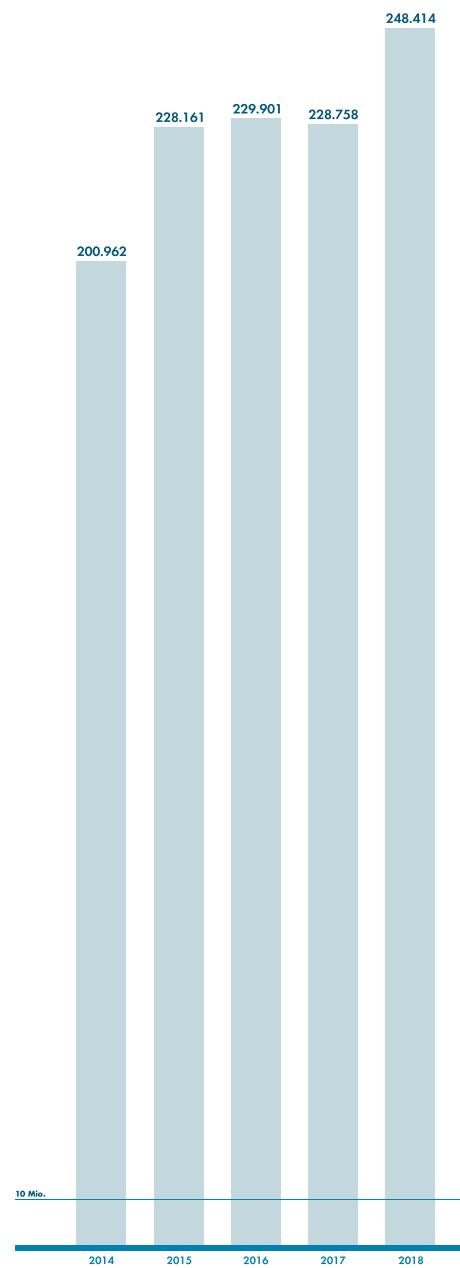
ABTEILUNG FÜR VERKEHRSPLANUNG



SPORTAMT



SOZIALAMT



ABTEILUNG FÜR WIRTSCHAFTS- UND TOURISMUSENTWICKLUNG



BAU- UND ANLAGENBEHÖRDE



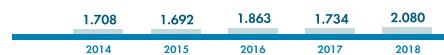
AMT FÜR WOHNUNGSANGELEGENHEITEN



UMWELTAMT



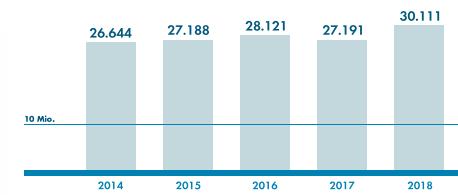
KATASTROPHENSCHUTZ UND FEUERWEHR



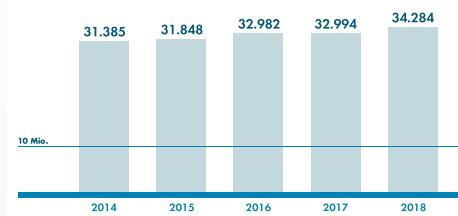
KRANKENFÜRSORGEANSTALT



AMT FÜR JUGEND UND FAMILIE



KULTURAMT



ABTEILUNG FÜR BILDUNG UND INTEGRATION





Personal in Vollzeitäquivalenten

2014 bis 2018

MAGISTRATSDIREKTION



PRÄSIDENTIALABTEILUNG



BÜRGERINNENAMT



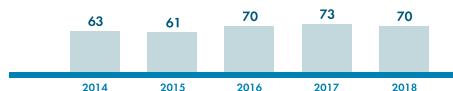
SOZIALAMT



ABTEILUNG FÜR KOMMUNIKATION



GESUNDHEITSAMT



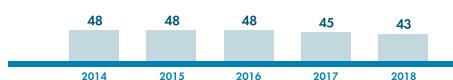
FINANZ- UND VERMÖGENSDIREKTION



PERSONALAMT



ABTEILUNG FÜR GEMEINDEABGABEN



ABTEILUNG FÜR RECHNUNGSWESEN



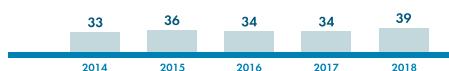
AMT FÜR JUGEND UND FAMILIE



ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN



STADTBAUDIREKTION

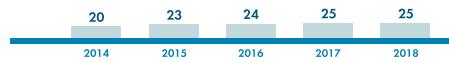


STRASSENAMT

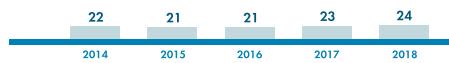




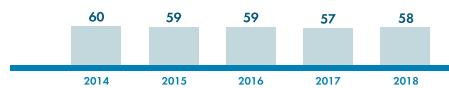
ABTEILUNG F. GRÜNRAUM & GEWÄSSER



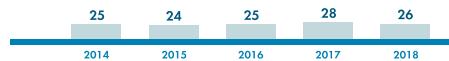
STADTPLANUNGSAMT



KULTURAMT



UMWELTAMT



KATASTROPHENSCHUTZ UND FEUERWEHR



STADTVERMESSUNGSAMT



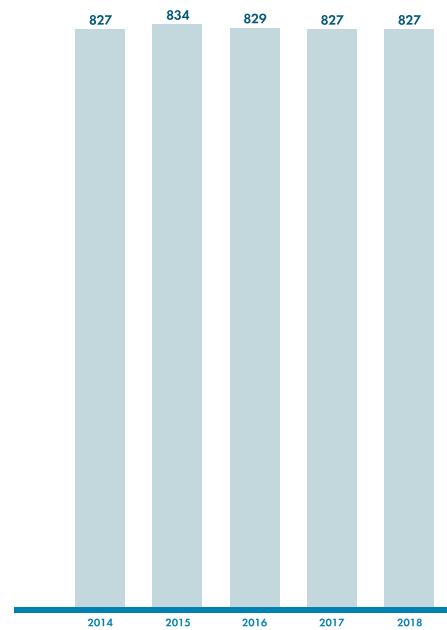
SPORTAMT



BAU- UND ANLAGENBEHÖRDE



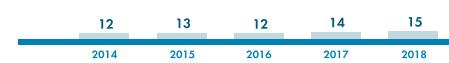
ABTEILUNG FÜR BILDUNG UND INTEGRATION



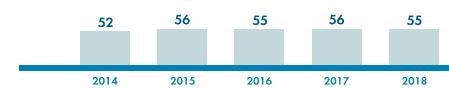
ABTEILUNG FÜR VERKEHRSPLANUNG



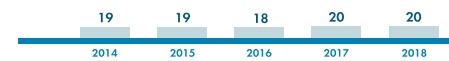
ABT. F. WIRTSCHAFTS- & TOURISMUSENTW.



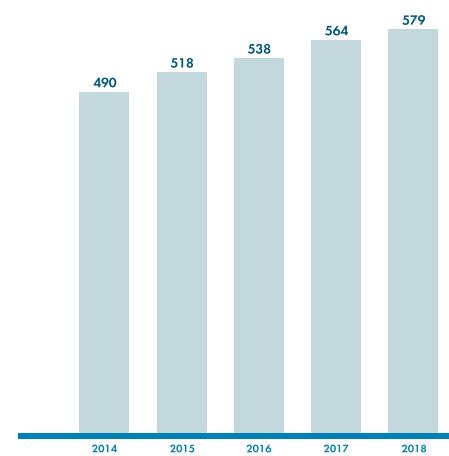
AMT FÜR WOHNUNGSANGELEGENHEITEN



KRANKENFÜRSORGEANSTALT



GERIATRISCHE GESUNDHEITZENTREN



Leistungskennzahlen

im Überblick

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2017	2018
Magistratsdirektion	Abfragen aus dem Bombenblindgängerkataster	104	69 ▼
	Amtshandlungen der Ordnungswache	3.473	4.773 ▲
	Anzahl durchgeführte Führungskräftefeedbacks	6	4 ▼
	Anzahl TeilnehmerInnen Frauennetzwerktreffen	147	109
	Anzahl BeraterInnenstunden Organisationsentwicklung	2.254	2.854
	Prüfungen und Beratungen Innenrevision	35	31
	Heimwegtelefon – Anzahl der potentiellen Anrufenden	280.000	346.500
Präsidialabteilung	Serviceleistungen der Servicestellen gesamt	249.482	271.732
	Meldewesen	82.466	83.042
	Fundwesen	14.778	14.696
	Drucken und Scannen [Seitenzahl]	2.812.815	2.891.286
	Postversand	287.746	329.372
	Telefonkontakte der Telefonzentrale	477.338	445.136
	Ankunft- und Nächtigungsmeldungen	29.703	31.541
	Aushänge an der Amtstafel	1.447	1.453
	Aktivierung Handysignatur	780	5.740 ▲
Abteilung für Kommunikation	News auf graz.at	487	471
	Onlinezugriffe auf graz.at	9.636.658	8.399.400
	Beantwortung BürgerInnenanfragen (Stadtverwaltung)	1.426	1.519
	Facebook-Fans	32.000	36.500
	Facebook-Reichweite	11.160.000	8.300.000
	Twitter-Follower	2.900	3.450
	Twitter-Impressions	810.000	1.810.000 ▲
	Instagram-AbonentInnen	11.000	16.000 ▲
	Goldene Buch-Eintragungen	14	11
	Alters- und EhejubililarInnen geehrt	740	789
Personalamt	MitarbeiterInnen Magistrat	3.511	3.548
	MitarbeiterInnen, städtischen Tochtergesellschaften zugewiesen	828	785
	MitarbeiterInnen mit Migrationshintergrund	320	338
	Pensionistinnen/Pensionisten und Witwen/Witwer	3.045	3.030
	Interne Versetzungen	57	53
	Weiterbildungsquote [%]	23,1	24,0
BürgerInnenamt	Bearbeitete Reisedokumenteakte	36.957	29.373
	Quote Reisedokumentaustellung nach Online-Terminvereinbarung in [%]	38,1	47,0
	Geburtsbeurkundungen	5.381	5.451

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2017	2018
BürgerInnenamt	Beurkundungen von Sterbefällen und Totgeburten	2.575	2.552
	Eheschließungen	877	752
	Ausgestellte Staatsbürgerschaftsnachweise	1.286	1.103
	Änderungen des Vor-, Familien- bzw. Nachnamen	115	138
	Kirchenaustrittserklärungen	3.117	3.461
	Gewerbeanmeldungen	3.138	3.084
	Abnahme von Jägerprüfungen	108	96
Sozialamt	SozialhilfeempfängerInnen	402	459
	MindestsicherungsempfängerInnen	7.615	6.700
	Unterstützte Personen Behindertenhilfe	3.087	3.166
	Nächtigungen Frauenwohnheim	13.166	11.850
	Nächtigungen Männerwohnheim	15.992	17.385
	Kontakte im Rahmen von Sozialraumbetreuung	12.498	12.494
	Kontrollen stationärer Bereich	126	100
	Kontrollen ambulanter Bereich	3.147	4.272 ▲
Ausgegebene Essen Küche Graz	1.466.835	1.492.473	
Amt für Jugend und Familie	Über die Kinder- und Jugendhilfe erreichte Personen	5.176	5.249
	Über offene Kinder- und Jugendarbeit erreichte Personen	19.155	22.017
	Meldungen, bearbeitet durch den Bereitschaftsdienst	744	744
	Über Elternberatung erreichte Neugeborene bzw. deren Eltern [%]	52,1	54,1
	Begutachtungen durch PsychologInnen	479	535
	Unterhaltsvertretungen	3.197	3.087
	Erreichte Mädchen/Frauen – Gewaltschutz	1.530	171.915 ▲
	Erreichte Mädchen/Frauen – Arbeit und Beschäftigung	1.225	1.470
	Gleichstellungsprojekte	45	37
Gesundheitsamt	Impfungen	27.424	27.454
	Röntgen	3.051	2.985
	Dermatologische Untersuchungen	4.268	6.015 ▲
	Betreute Personen Drogensersatzprogramm	825	860
	Kontrollen Lebensmittelaufsicht	2.444	2.063
	Kontrollen Marktaufsicht		890
	Veterinärmedizinische Kontrollen	3.391	4.124
	Epidemiologische Kontrollen	1.654	1.437

▲ positive Abweichung von 30% | ▼ negative Abweichung von 30%

Leistungskennzahlen

im Überblick

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2017	2018	
Finanz- und Vermögens- direktion	Vorbereitete Gemeinderatsberichte	151	197	▲
	Konsolidierter Nettofinanzschuldenstand (ab 2018 inkl. Energie Graz) [Mio. €]	1.157	1.263	
	Jahreseinnahmen aus FAG-Ertragsanteilen [Mio. €]	355	354	
Abt. für Gemeindeabgaben	Abgaben Gesamteinnahmen [Mio. €]	248	262	
	Einbringungsquote Abgaben [%]	99,0	99,3	
	Abgabenrückstände [Mio. €]	9,1	5,7	▼
	Steuererklärungen	29.732	30.540	
	Bescheide	50.059	44.468	
	davon Rechtsmittelerledigungen	110	109	
	Exekutionen	814	899	
	davon Zwangsversteigerungen	8	10	
Abt. für Rechnungswesen	Buchungszeilen Ausgaben	325.206	279.459	
	Buchungszeilen Einnahmen	453.247	599.107	▲
	Mahnungen	1.833	1.616	
Abteilung für Immobilien	Ertrag aus der Bewirtschaftung von bebauten Liegenschaften [Mio. €]	4,6	5,7	
	Ertrag aus der Bewirtschaftung von unbebauten Liegenschaften [Mio. €]	7,1	9,3	▲
	Ertrag aus der Verwertung von Liegenschaften [Mio. €]	2,7	1,7	▼
	Unentgeltliche Flächensicherung		56.800	
	Umsetzung Prozessoptimierung Geodaten		40	
	Vertragsabschlüsse zu Grundeinlösen	317	496	▲
	Flächensicherung für öffentliche Nutzung (Schulen, SeniorInnen, Grünflächen, Freizeit, Wohnen, Straßen und Hochwasser)	111.700	272.200	▲
	Genehmigte Veranstaltungen auf Privatgrund der Stadt Graz	195	190	
	Ertrag aus der Vermietung von Veranstaltungsflächen	35.000	35.400	
	Stadtbaudirektion	Infrastruktur- und Leitprojekte (städt. Investitionsanteil) [Mio. €]	13,3	10,7
Stadtentwicklungsprojekte [Anzahl/ha]		5/130	6/165	
Projektentwicklungen städtischer Hochbau [Anzahl/m² BGF]		4/13.200	11/29.790	▲
Projektbegleitung/techn. NutzerInnenvertretung [Anzahl/m² BGF]		8/26.000	5/12.630	▼
Wettbewerbe Haus Graz [Anzahl/m² BGF]		1/1.440	6/17.250	▲
Wettbewerbe privat [Anzahl/m² BGF]		14/318.000	7/190.000	▼
Fachbeirat – Einzelprojekte (ohne Wiedervorlagen) [Anzahl/m² BGF]		26/159.000	26/173.500	
Fachbeirat – Wiedervorlagen [Anzahl]		22	13	▼
Barrierefreiheit – Amtsgutachten [Anzahl]		175	205	
EU-Projekte – aktuelle Projekte/Neuanträge [Anzahl]		7/3	7/3	

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2017	2018
Strassenamt	Parkplätze blaue Zone	14.347	14.438
	Parkplätze grüne Zone	11.707	11.600
	Gebührenbefreiungen Elektrofahrzeuge	986	970
Abt. f. Grünraum u. Gewässer	Baustellenkontrollen	447	443
	Zusätzliche Baumstandorte im öffentlichen Raum	858	58 ▼
	Ansuchen nach der Grazer Baumschutzverordnung	781	784
	Errichtete Hochwasserrückhaltebecken	12	14
	Ausgebaute Bachlängen [km]	14	14
Stadtvermessungsamt	Interne und externe Aufträge	1.910	1.520
	Aktualisierte Vermessungspunkte	28.706	45.408 ▲
	Zugriffe Geoportal und Intranet	538.481	567.605
Abt. für Verkehrsplanung	Aktionsprogramm Schulisches Mobilitätsmanagement [Teilnehmende SchülerInnen]	1.870	2.386
	Neue Haltestellenwarte Häuser	18	7 ▼
	Ausweitung und Verbesserung des Radwegenetzes [Projekte]	10	11
	Neue Radabstellplätze	120	143
	Maßgeschneiderte Mobilitätsinfo-Pakete für SiedlungsbewohnerInnen	610	667
	Rad-Tour-Veranstaltungen [TeilnehmerInnen]	3.150	2.940
	Haltestellenausbau	49	41
	Europäische Mobilitätswoche „Erlebnisreise zu Fuß durch die Grazer Innenstadt“ [Teilnehmende VS-Kinder]	909	1.198 ▲
Stadtplanungsamt	Stadtentwicklungskonzept – Änderungsverfahren	1	1,5 ▲
	Flächenwidmungsplan – Änderungsverfahren	-	1,5 ▲
	Gutachten im Bauverfahren	467	535
	Gutachten zu Grundstücksteilungen/-vereinigungen	300	258
	Betreuung v. Wettbewerben (abgeschlossen)	12	16 ▲
	Räumliches Leitbild	0,25	0,50 ▲
	Bebauungspläne – Beschluss	8	39 ▲
	Schriftlich dokumentierte Auskünfte Flächenwidmungsplan	127	160
	Bescheinigungen über Bauplatzzeichnungen	730	744
	Stellungnahmen, Fachbeirat, WBF 9, Ärztekammer, Apotheken	88	89
Sportamt	Weibliche jugendliche Teilnehmer an Kursen	1.822	2.275
	Männliche jugendliche Teilnehmer an Kursen	2.426	2.745
	Weibliche jugendliche Vereinsmitglieder	3.848	5.367 ▲
	Männliche jugendliche Vereinsmitglieder	5.960	7.317
	Sportförderung je Einwohner (inkl. AOG)	16	44 ▲

▲ positive Abweichung von 30% | ▼ negative Abweichung von 30%

Leistungskennzahlen

im Überblick

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2017	2018
Abt. f. Wirtschafts- und Tourismusentwicklung	Gründungen (ohne PersonenbetreuerInnen)	1.197	1.294
	ArbeitgeberInnenbetriebe in Graz	9.913	10.165
	Nächtigungen	1.161.095	1.129.209
	Kommunalsteuer [Mio. €]	128,5	138,3
	Abgewickelte Förderungen für GründerInnen	111	126
Kulturamt	BesucherInnenanzahl Kulturserver	1.038.191	786.691
	BibliotheksbesucherInnen	384.414	409.458
	Entlehnungen Stadtbibliotheken	1.283.689	1.297.164
	Downloads von E-Medien	34.280	37.744
	Aktive BibliotheksnutzerInnen	27.534	27.186
	Bibliotheksspezifische Veranstaltungen	936	1.023
	Anzahl der TeilnehmerInnen an LABUKA und [kju:b]	21.538	21.887
	Fremdsprachige Entlehnungen	24.070	24.342
Bau- und Anlagenbehörde	Baubewilligungen und Baufreistellungen	1.871	1.988
	Baupolizeiliche Verfahren	369	412
	Grundstücksteilungen und Grundstücksvereinigungen	280	228
	Bewilligung von Betriebsanlagen (Gewerbe und Gastgewerbe)	487	362
	Bewilligung nach dem Wasserrechtsgesetz	123	167 ▲
	Bewilligung nach dem Forst, Apotheken- und Naturschutzgesetz	148	129
	Erledigungen nach dem Veranstaltungsgesetz	1.590	1.588
	Bewilligung von technischen Anlagen	368	400
	Bearbeitete Verwaltungsstrafanzeigen	6.263	6.350
	Bearbeitete Vollstreckungsangelegenheiten	408	475
Amt f. Wohnungs- angelegenheiten	Anträge Schlichtungsstelle	334	303
	Anträge Mietzinszahlung	220	187
	Anträge Kautionsbeitrag	128	58 ▼
Eigenbetrieb Wohnen	Gemeindeeigene Wohnungen	4.284	4.310
	Wohnungen im Übertragungswohnbau	6.730	6.776
	A + B Wohnungen [%]	89,4	90,0
	Ansuchen Gemeindewohnung	1.682	767 ▼
	Positive Vormerkungen	1.090	539 ▼
	Zuweisungen	772	757
	Thermisch und umfassend sanierte Wohnungen	65	261 ▲

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2017	2018
Umweltamt	PM ₁₀ (Feinstaub) Jahresmittelwert [$\mu\text{g}/\text{m}^3$]	26	27
	ÖKOPROFIT-Betriebe	53	51
	Geförderte Sonnenkollektorflächen [m^2]	947	1.069
Katastrophenschutz u. Feuerwehr	Einsätze	5.312	5.665
	Gerettete Zivilistinnen und Zivilisten	599	940 ▲
	Durchschnittliche Anfahrtszeit in Minuten	6,0	6,0
	Gerettete Sachwerte [Mio. €]	7,8	10,5 ▲
	Entstandener Sachschaden [Mio. €]	2,2	0,8 ▼
Krankenfürsorgeanstalt	Krankenversicherte Personen	9.503	9.547
	Zusatzversicherte Personen	2.958	2.907
	Leistungsabrechnungen mit VertragspartnerInnen und NichtvertragspartnerInnen	116.112	135.436
	Eingelöste Rezepte in Apotheken	71.004	65.600
	Krankentransporte	2.295	4.117 ▲
	Vertragsabschlüsse	59	89 ▲
	Vertragsauflösungen	52	102 ▲
Abteilung für Bildung und Integration	Schulpflichtige SchülerInnen in Graz	22.470	22.700
	SchülerInnen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen VS [%]	52,3	54,0
	SchülerInnen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen NMS [%]	18,0	16,0
	Plätze Kinderkrippen	470	490
	Plätze Kindergärten	2.669	2.663
	Plätze Horte	1.374	1.283
	Dolmetschleistungen [Stunden]	1.368	1.019
	Willkommenspakete	8.512	8.360
Geriatrische Gesundheitszentren	Auslastung GGZ stationär [%]	94,9	94,6
	Betten Albert Schweitzer Klinik I und II	292	292
	Betten/Plätze Albert Schweitzer Hospiz und Tageshospiz	18	18
	Plätze AG/R Tagesklinik	15	15
	Plätze Betreutes Wohnen	48	93 ▲
	Plätze Tageszentren	55	55
	Betten Pflegewohnheime	406	406
	Betreute Patientinnen und Patienten	4.474	4.452
	Auszeichnungen	17	8 ▼

▲ positive Abweichung von 30% | ▼ negative Abweichung von 30%



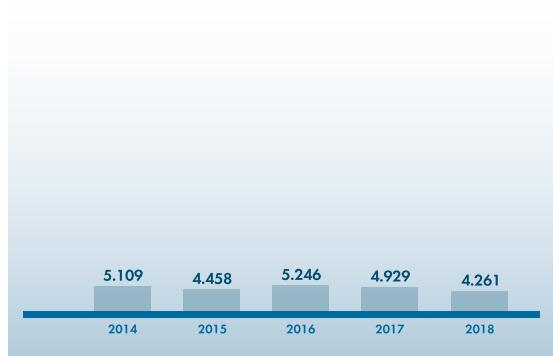
Foto: Fischer

Magistratsdirektion

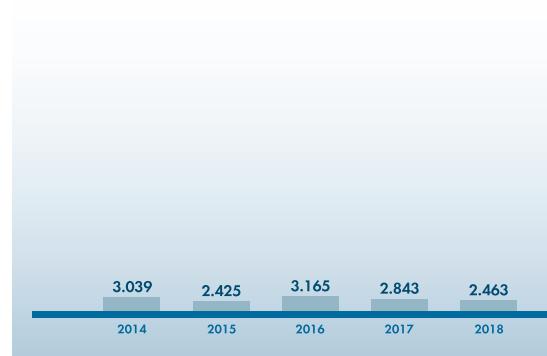
Service für modernstes Stadtmanagement

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

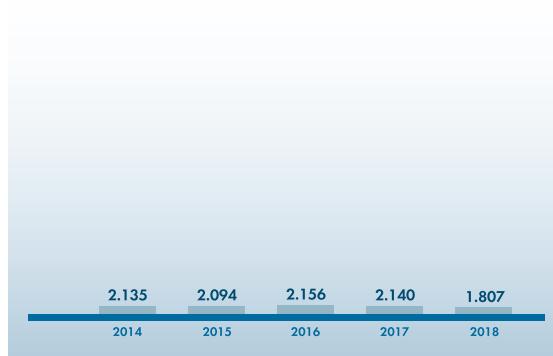
ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



Neues ...

- Wiener Neustadt und Amstetten schließen sich dem Grazer Heimwegtelefon an.
- Führungskräfteentwicklung in den Kinderbildungs- und -betreuungseinrichtungen
- GRAZ VERSTÄNDLICH: Buch in der 2. Auflage
- „Wer Graz bewegt“ – erster Personalbericht für das Haus Graz
- „Seelische Gesundheit am Arbeitsplatz“ – Start Schulungsmodul: Sensibilisierung der Führungskräfte für den Umgang mit Problemen am Arbeitsplatz
- „Beschleunigung Bauverfahren“ – Projektkoordination
- Stafettenübergabe an die neue Abteilung für Kommunikation
- Referat Internes Gleichstellungsmanagement kommt in die Magistratsdirektion
- Beschluss der Digitalen Agenda nach einem breiten BürgerInnenbeteiligungsprozess
- Begleitung von IT-Großprojekten im Sozialamt und im Amt für Jugend und Familie sowie von 25 weiteren IT-Projekten

... und Bewährtes

- Führungskräftekonferenz: „Haus Graz – digital und sicher?!“
- GRAZ VERSTÄNDLICH: Seminare, Workshops und Austausch mit unseren 50 Multiplikatorinnen und Multiplikatoren
- FRAUEN VERBINDEN: Frauennetzwerktreffen für Mitarbeiterinnen im Haus Graz beim Murkraftwerk samt Besichtigung des Zentralen Speicherkanals, im Kindergarten und in der Kinderkrippe Schönbrunnngasse und im GrazMuseum

LEISTUNGSKENNZAHLEN

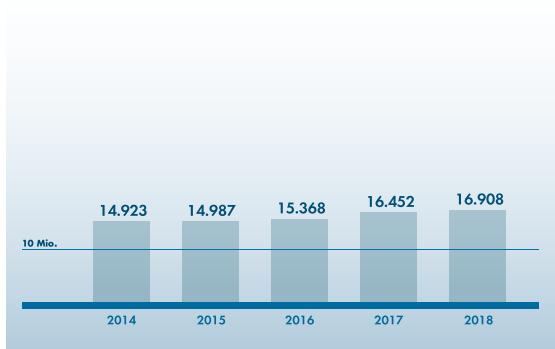
	2017	2018	
Abfragen aus dem Bombenblindgängerkataster	104	69	▼
Amtshandlungen der Ordnungswache	3.473	4.773	▲
Anzahl durchgeführte Führungskräftefeedbacks	6	4	▼
Anzahl TeilnehmerInnen Frauennetzwerktreffen	147	109	
Anzahl BeraterInnenstunden Organisationsentwicklung	2.254	2.854	
Prüfungen und Beratungen Innenrevision	35	31	
Heimwegtelefon – Anzahl der potenziellen AnruferInnen	280.000	346.500	

Präsidialabteilung

Juristische und digitale Transformation in der Verwaltungsorganisation

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

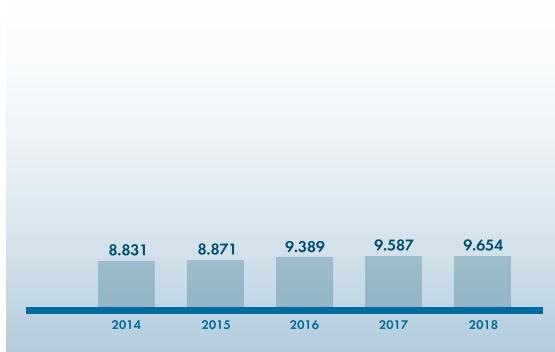
ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Serviceleistungen der 9 Servicestellen gesamt	249.482	271.732
Meldewesen	82.466	83.042
Fundwesen	14.778	14.696
Drucken und Scannen (Seitenzahl)	2.812.815	2.891.286
Postversand	287.746	329.372
Telefonkontakte der Telefonzentrale	477.338	445.136
Ankunft- und Nächtigungsmeldungen	29.703	31.541
Aushänge an der Amtstafel	1.447	1.453
Aktivierung Handysignatur*	780	5.740 ▲

* Seit 2018 ist die Unterstützung von Volksbegehren mit Handysignatur möglich.



Präsidialangelegenheiten

- Ordnungsgemäßer Ablauf und Dokumentation der Arbeit des Gemeinderates, des Stadtsenates und anderer städtischer Gremien
- Laufende Anpassung der Stadtverfassung und der Geschäftsordnungen an moderne Anforderungen
- Rechtsservice bzw. Rechtsberatung für die Dienststellen der Stadt Graz
- Datenschutzmanagement

Organisation des inneren Dienstes

- Schaffung der Voraussetzungen und Rahmenbedingungen für eine serviceorientierte und moderne Stadtverwaltung.

Zivilrecht

- Vertretung der privatrechtlichen Interessen der Stadt Graz
- Rechtliche Unterstützung der Abteilungen
- Klagen, Grundbuchangelegenheiten, Exekutionen, Vergleiche, Verträge

Dienstrecht

- Legistik: Projekte zur Modernisierung der Dienstrechtsgesetze
- Verfahren: Berufungen, Disziplinarrecht, Dienstbeschreibungen
- Projekte zur Korruptionsprävention

Statistik

- Datengrundlagen für Planung und Steuerung im Haus Graz
- Basisdatenportfolio und Open Government Data
- Online-Umfragen



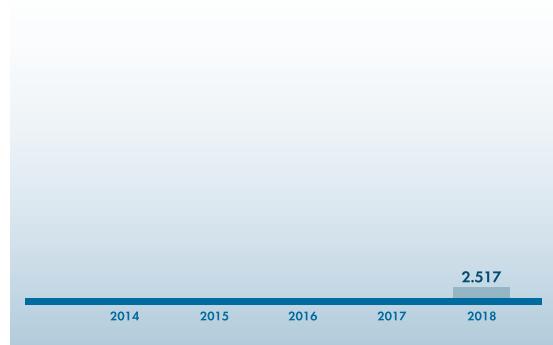
iStock © CASEZY

Abteilung für Kommunikation

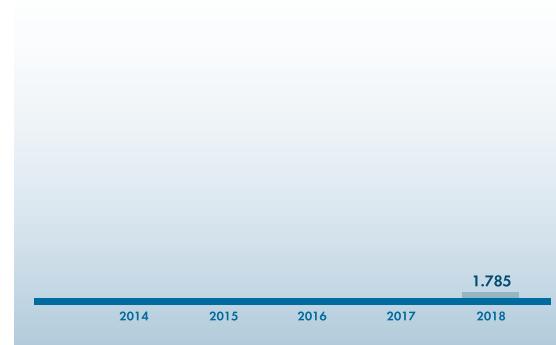
Kommunikation, Information, Vernetzung

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

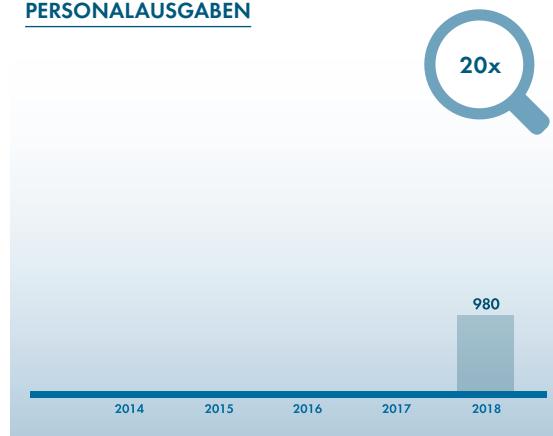
ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
News auf graz.at	487	471
Onlinezugriffe auf graz.at	9.636.658	8.399.400
Beantwortung BürgerInnenanfragen (Stadtverwaltung)	1.426	1.519
Facebook-Fans	32.000	36.500
Facebook-Reichweite *	11.160.000	8.300.000
Twitter-Follower	2.900	3.450
Twitter-Impressions	810.000	1.810.000 ▲
Instagram-AbonnentInnen	11.000	16.000 ▲
Goldene Buch-Eintragungen	14	11
Alters- und EhejubilantInnen geehrt	740	789

* Logarithmusänderung



Unsere Erfolge/Neue Projekte

- Newsübernahme Kooperationen mit Kleine Zeitung Stadtportal, Krone Zeitung Steiermark, Woche Graz – GU, Der Grazer, Soundportal
- Infoscreen und Citylights als zusätzliche Informationsquelle für BürgerInnen
- Kampagnen für das Haus Graz, beispielsweise: ErLebensraum Mur, Budget und Wohnen
- BIG-Kampagne Badespaß: 3.336 eingelöste Eintritte
- 29 Dispenser an 24 Stadtorten für BIG und Sonder-BIGs
- Projekt Barrierefreiheit, Kooperation Essl Foundation und Stadt Graz – Beilagen in der BIG und Die Presse – 240.000 Stück österreichweit
- Kurierbeilage – Wirtschaft in Graz – Reichweite 545.000 LeserInnen österreichweit
- Promotions auf Facebook, Instagram und Twitter
- Start des Relaunchs des MitarbeiterInnenportals der Stadt Graz
- Gestaltung von Advertorials zur Kommunikation von BürgerInnennutzen
- Vereinheitlichung des CDs für das Haus Graz
- Hebung von Synergieeffekten durch Umsetzung der neuen Richtlinie für die Öffentlichkeitsarbeit per 1. August 2018

Unsere Dauerbrenner

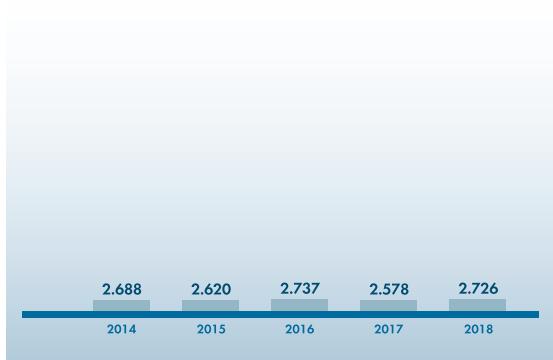
- 11 Ausgaben der BIG, 3 Ausgaben der BIG Spezial zu den Themen: Wohnen, SeniorInnen, Schau auf Graz
- Betreuung von Städtepartnerschaften und Projektpartnerschaften
- Bürger- und Ehrenbürgerernennung, Verleihung des Ehrenzeichens der Stadt Graz in Gold und Silber

Personalamt

Ihr Leben. Ihre Stadt. Ihr Job?

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

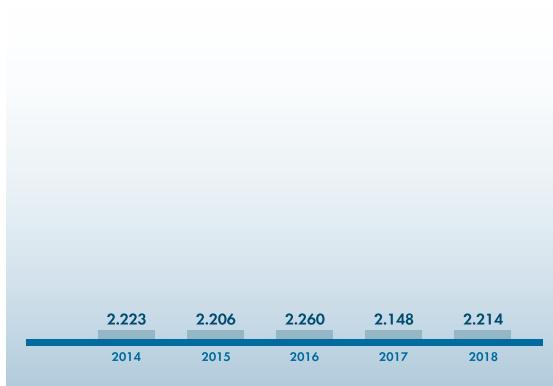
ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
MitarbeiterInnen Magistrat	3.511	3.548
MitarbeiterInnen, städtischen Tochtergesellschaften zugewiesen	828	785
MitarbeiterInnen mit Migrationshintergrund	320	338
Pensionistinnen/Pensionisten und Witwen/Witwer	3.045	3.030
Interne Versetzungen	57	53
Weiterbildungsquote [%]	23,1	24,0



Joel Kemasenko

Personalstand am 31. Dezember 2018

- 3.548 Beschäftigte in der Stadt Graz (2.482 Frauen, 1.066 Männer)
- 3.045,3 Vollzeitäquivalente (tatsächlich verfügbare Personalkapazität)
- 15 Lehrlinge
- 126 MitarbeiterInnen im Karenzurlaub
- 1.009 MitarbeiterInnen teilbeschäftigt
- 118 „geschützte“ Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung
- 71 Zivildienstler im Jahr 2018
- 182 Ferialaushilfen für den Sommer 2018

Stellenausschreibungen

Nach den vom Gemeinderat beschlossenen Objektivierungsrichtlinien zur Aufnahme von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den städtischen Dienst:

- 24 öffentliche Stellenausschreibungen
- 7 magistratsinterne Stellenausschreibungen
- 1.130 Bewerbungen (737 Frauen, 383 Männer)
- 256 Bewerbungsgespräche

Aufnahmen

285 Personen (225 Frauen, 60 Männer) wurden im Jahr 2018 neu in ein städtisches Vertragsbedienstetenverhältnis aufgenommen.

Weiterbildung

Annähernd 1.000 Bedienstete des Magistrats und der Holding Graz nutzten im Ausmaß von 2.579 Seminartagen das Angebot der städtischen Verwaltungsakademie.



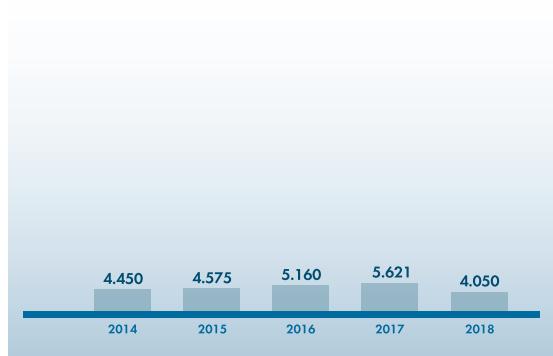


BürgerInnenamt

Wir machen uns fit für persönliche und digitale Erledigung.

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

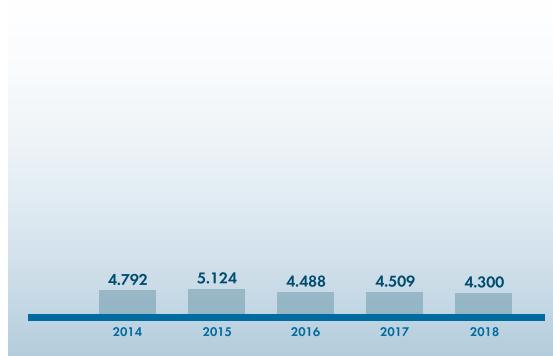
ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



Neues Pass- und Urkundenservice

Nach einer sechsmonatigen Umbauphase können die Kundinnen und Kunden seit Mai 2018 in den in den völlig neu konzipierten Räumlichkeiten ihre Pässe und Personalausweise sowie diverse Urkunden vom Standesamt beantragen.

Online-Terminvereinbarung für Pass wird immer beliebter

47 Prozent der Bürgerinnen und Bürger wählten 2018 einen Termin online über den Terminkalender für die Beantragung eines Reisepasses oder Personalausweises.

Volksbegehren/Volksbefragung 2018

Die Volksbefragung „Retten wir Altgrottenhof“ wurde im Jänner erfolgreich durchgeführt. Ebenfalls sind die Volksbegehren „Don't smoke“, „Frauensvolksbegehren“ sowie „GIS“ – die einen regen Zulauf fanden – abgeschlossen worden.

Serviceangebote

- Online Terminkalender für Reisepass und Personalausweis
- Online Terminkalender für Trauungen im Rathaus
- Abrufen der Wartezeiten im Pass- und Urkundenservice online oder am Handy

Was wir sonst noch tun

- Zusätzlich zu Gewerbeanmeldungen ca. 6.500 gewerbliche Verfahren
- 197 Verfahren im Fahrschulwesen, 540 im Jagd- und Fischereiwesen
- 54 Überprüfungen von Zivildiensteinrichtungen und Fahrschulen
- 20.821 melderechtliche Erledigungen / Verfahren

LEISTUNGSKENNZAHLEN

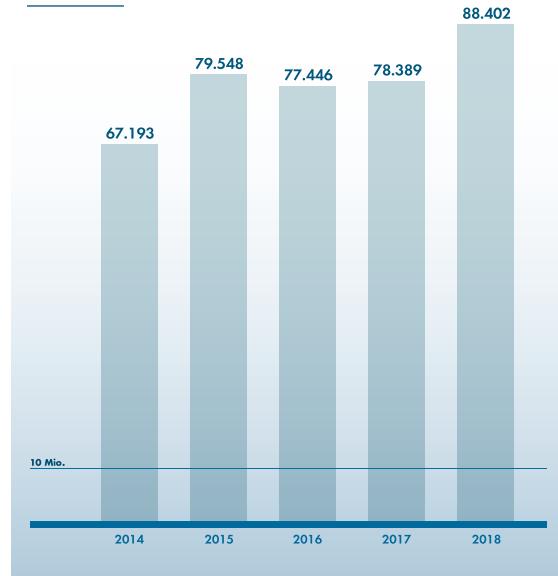
	2017	2018
Bearbeitet Reisedokumenteakte	36.957	29.373
Quote Reisedokumentaustellung nach Online-Terminvereinbarung [%]	38,1	47,0
Geburtsbeurkundungen	5.381	5.451
Beurkundungen von Sterbefällen und Totgeburten	2.575	2.552
Eheschließungen	877	752
Ausgestellte Staatsbürgerschaftsnachweise	1.286	1.103
Änderungen des Vor-, Familien- bzw. Nachnamen	115	138
Kirchenaustrittserklärungen	3.117	3.461
Gewerbeanmeldungen	3.138	3.084
Abnahme von Jägerprüfungen	108	96

Sozialamt

Soziale Hilfen aus der Hand von ExpertInnen

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

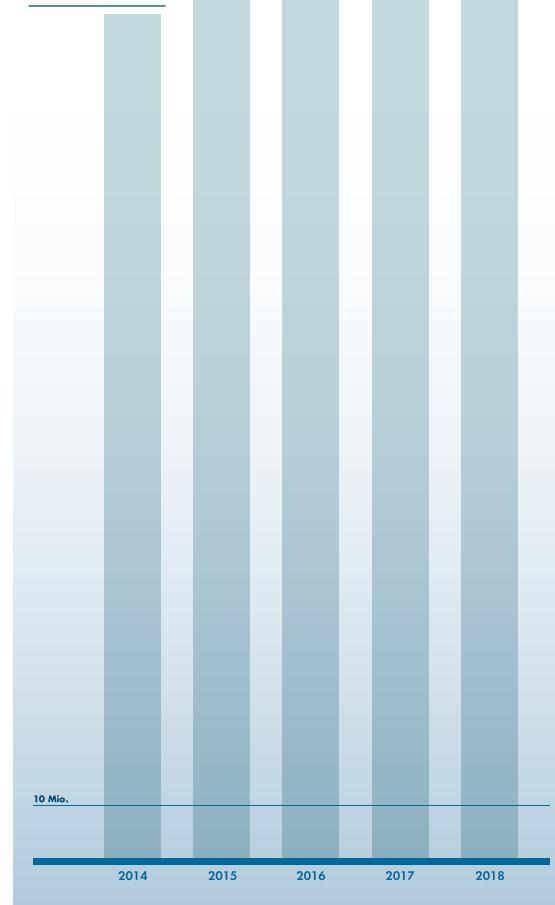
ECKWERT



PERSONALAUSGABEN

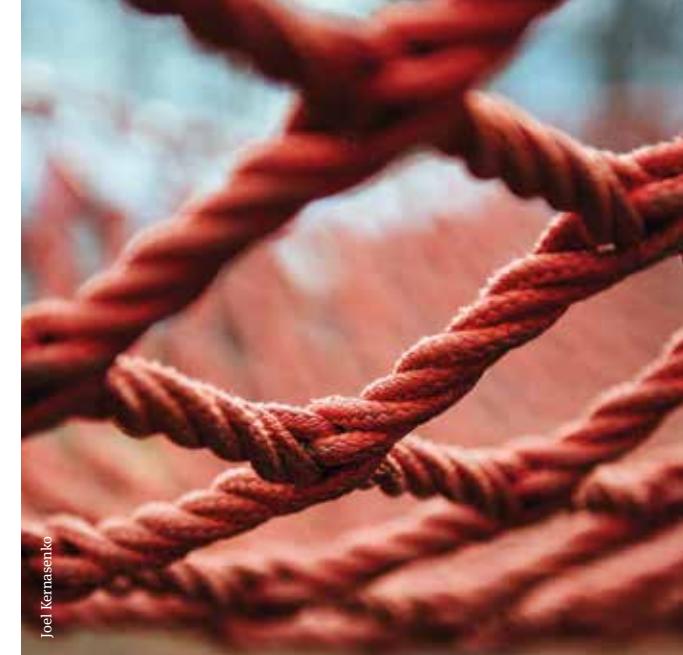


FACHBUDGET



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
SozialhilfeempfängerInnen	402	459
MindestsicherungsempfängerInnen	7.615	6.700
Unterstützte Personen Behindertenhilfe	3.087	3.166
Nächtigungen Frauenwohnheim	13.166	11.850
Nächtigungen Männerwohnheim	15.992	17.385
Kontakte im Rahmen von Sozialraumbetreuung	12.498	12.494
Kontrollen stationärer Bereich	126	100
Kontrollen ambulanter Bereich	3.147	4.272 ▲
Ausgegebene Essen Küche Graz	1.466.835	1.492.473



- Finanzielle Unterstützung und Krankenhilfe nach dem Mindestsicherungs- und Sozialhilfegesetz
- Geld- und Sachleistungen für Menschen mit Behinderung im Rahmen des Behindertengesetzes
- Zuzahlung zum Aufenthalt in Pflegeheimen im Rahmen des Sozialhilfegesetzes
- SozialCard: Leistungen und Ermäßigungen für Menschen mit geringem Einkommen
- Vorübergehende Wohnversorgung in zwei Wohnheimen und in Übergangswohnungen
- Zuzahlung zur Inanspruchnahme mobiler Dienste, der 24-Stunden-Betreuung, von (Demenz-)Tageszentren und zum betreuten Wohnen
- Sozialarbeit für Erwachsene: Case Management und Mobile Sozialarbeit
- Pflegedrehscheibe: Information zu allen Fragen rund um das Thema Pflege und Betreuung
- Organisation von Veranstaltungen und Aktivitäten für SeniorInnen
- Inklusion durch Mobilität-Taxikostenzuschuss für mobilitätseingeschränkte Menschen
- Vermittlung von SeniorInnenwohnungen
- Organisation praktischer Hilfen (wie Übersiedelung, Entrümpelung, Kleinreparaturen)
- Entwicklung und Umsetzung sozial- und arbeitsmarktrelevanter Projekte
- Küche Graz: gesundes Essen u. a. für die städt. Kinderbetreuungseinrichtungen



die Abbilderei — Dieter Sajovic

Amt für Jugend und Familie

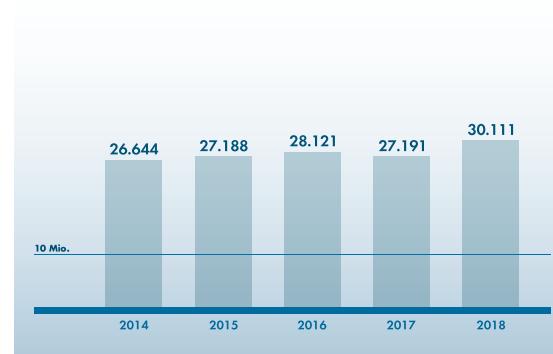
Beratung und Unterstützung für Kinder, Jugendliche und Familien

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



Wichtigste Angebote und Leistungen

- Kinderschutz: Bereitschaftsdienst und Familiensozialarbeit
- Unterstützung von Eltern bei der Erziehung ihrer Kinder
- Frühe Hilfen: Willkommen in Graz, Elternberatung
- Unterhaltsvereinbarung und Vaterschaftsfeststellung
- Info- und Heimwegtelefon für Jugendliche
- Jugendzentren, Jugendgemeinderat, Begegnungsmodelle für Jung und Alt
- Umfangreiches Freizeitangebot für alle 5- bis 18-jährigen

Schwerpunkte 2018

- Klein hat's fein-Familienpass: Angebote für Grazer Familien mit Kindern von 0 bis 3 Jahren
- Stadt-Youtuber: Jugendliche stellen Videos vom Leben in Graz auf Youtube
- Eröffnung zweier Jugendzentren: Echo und Dietrichskeusch'n
- Umbau Kaiserfeldgasse 25: Ein offenes Haus für Familien
- Neue Datenbank im Geschäftsbereich Kinder- und Jugendhilfe

Referat Frauen & Gleichstellung

- Veranstaltungen und Projekte zu internationalen Aktionstagen wie Girls' Day oder Equal Pay Day
- Kampagne „Graz steht auf! Gegen Gewalt an Frauen.“
- Schwerpunkt: Stadt der Frauen – Gendergerechte Stadtplanung u. -entwicklung, Informationen zu frauenrelevanten Angeboten u. Themen via Facebook, „Frauen in Graz“, Newsletter usw.
- Studien zu frauenspezifischen Themen

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Über die Kinder- und Jugendhilfe erreichte Personen	5.176	5.249
Über offene Kinder- und Jugendarbeit erreichte Personen	19.155	22.017
Meldungen, bearbeitet durch den Bereitschaftsdienst	744	744
Über Elternberatung erreichte Neugeborene bzw. deren Eltern [%]	52,1	54,1
Begutachtungen durch PsychologInnen	479	535
Unterhaltsvertretungen	3.197	3.087
Erreichte Mädchen/Frauen – Gewaltschutz *	1.530	171.915 ▲
Erreichte Mädchen/Frauen – Arbeit und Beschäftigung	1.225	1.470
Gleichstellungsprojekte	45	37

* Steigerung aufgrund der Kampagne „Graz steht auf! Gegen Gewalt an Frauen.“

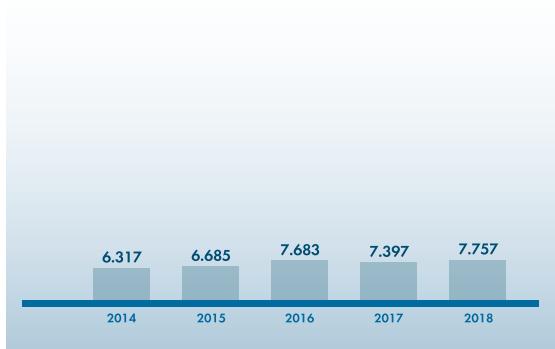
Gesundheitsamt

Nahrungsmittelqualität, Tierschutz, belebte Märkte, gesunde Umwelt → gesunde Bevölkerung

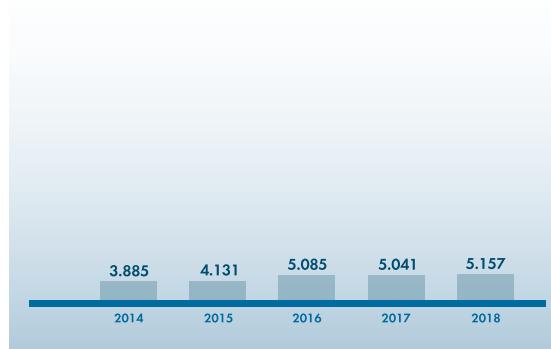


FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

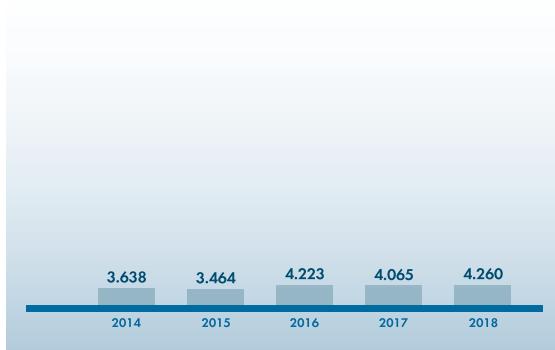
ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Impfungen	27.424	27.454
Röntgen	3.051	2.985
Dermatologische Untersuchungen	4.268	6.015 ▲
Betreute Personen Drogensersatzprogramm	825	860
Kontrollen Lebensmittelaufsicht		2.063
Kontrollen Marktaufsicht	2.444	890
Veterinärmedizinische Kontrollen	3.391	4.124
Epidemiologische Kontrollen	1.654	1.437

* Kontrollen Lebensmittelaufsicht und Marktaufsicht ab 2018 getrennt



- Impfungen in Schulen, in der Impfstelle und in Stadtteilzentren: Hauptaugenmerk auf schwer erreichbaren Bevölkerungsgruppen und Impfen als Angebot der betrieblichen Gesundheitsvorsorge
- SexdienstleisterInnen: umfassende medizinische und soziale Beratung in der Muttersprache (Partner: AGES, Frauenservice-SXA)
- Opioid-Substitution: Betreuungsschwerpunkte u.a. auf Vorbeugung, Diagnose und Behandlungseinleitung von Hepatitis C (Partner: Kontaktladen)
- Drogenmissbrauch: Harnanalyse, ärztliche Untersuchung und Beratung im Sinne einer Frühintervention
- Vorträge vor allem an Schulen zwecks ganzheitlicher Aufklärung über den Konsum und Missbrauch von psychoaktiven Substanzen
- „Raus mit der Laus“: Haarhygieneservice bei Kopflausbefall
- Individuelle Ernährungsberatung und zielgruppenspezifische Ernährungsworkshops
- Lebensmittelkontrolle und amtliche Probenziehung
- Neustrukturierung der Marktverwaltung
- Abhaltung von 13 regelmäßigen Bauernmärkten, 4 Jahrmärkten, 8 Antikmärkten, 8 Allerheiligenmärkten und einem Fastenmarkt
- Tierschutz bei Veranstaltungen, Märkten und TierhalterInnen
- Amtstierärztliche Maßnahmen gegen die Verbreitung von Tierseuchen, 2018 mit Schwerpunkt auf Faulbrut (Bienenkrankheit) und Schweinepest
- Neuausrichtung der Tuberkuloseüberwachung und Prävention mit muttersprachlicher Aufklärung und Beratung.



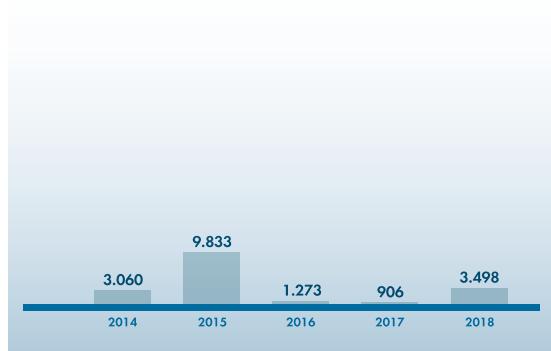
iStock © Christian Horz

Finanz- und Vermögensdirektion

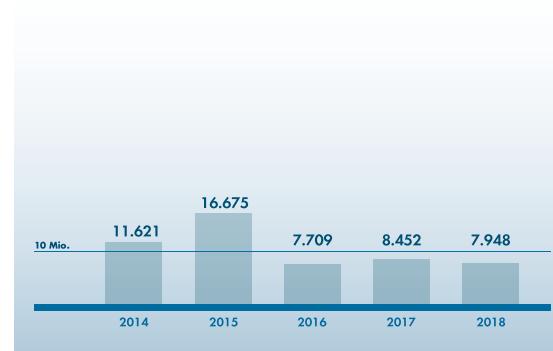
Stabile Schuldenentwicklung trotz zahlreicher Projektbeschlüsse

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Vorbereitete Gemeinderatsberichte	151	197 ▲
Konsolidierter Nettofinanzschuldenstand (ab 2018 inkl Energie Graz) [Mio. €]	1.157	1.263
Jahreseinnahmen aus FAG-Ertragsanteilen [Mio. €]	355	354

- Projektgenehmigungen insbesondere im Bereich Schulbauten, Verkehr, Kanal, Stadtentwicklung, Sportstätten
- 165 Mio. Euro neue Langfristfinanzierungen für das Haus Graz aufgenommen
- Zinsrisikostategie aktualisiert: weiterhin langfristige Fixverzinsungen
- Immobilienrückgliederung: Tochtergesellschaft GBG übertrug wieder Großteil der Immobilien und Schulden zurück an die Stadt.
- Verkehrsverbund Steiermark: EU-konforme Vertragsneuregelung zwischen Bund, Land und Stadt vereinbart
- Theaterholding: Finanzierungsvertrag gemeinsam mit Land vereinfacht und auf längerfristige Basis gestellt
- Energiebeteiligungen auf Holding Graz übertragen und zusammengeführt: Energie Graz neu im konsolidierten Abschluss enthalten
- FH-Campus: bauliche Erweiterung umgesetzt
- Vorbereitungen auf das neue Rechnungswesen ab 2020 (VRV2015) intensiviert: Erfassung und Bewertung von Vermögen und Rückstellungen
- Übertragung der Finanzierungsgesellschaft GUF von GBG auf Holding Graz vorbereitet
- Konsolidierter Rechnungsabschluss 2017, beschlossen im April 2018
- Konsolidiertes Budget 2019 samt Mittelfristplanung bis 2023, beschlossen im Dezember 2018



Abteilung für Gemeindeabgaben

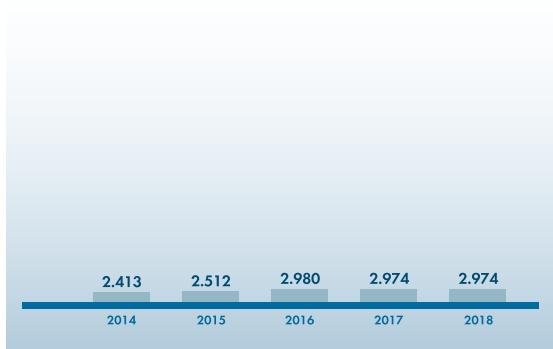
Bei uns ist Ihr Geld in guten Händen.



Graz Tourismus - Tom Lamm

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Abgaben Gesamteinnahmen [Mio. €]	248	262
Einbringungsquote Abgaben [%]	99,0	99,3
Abgabenrückstände [Mio. €] *	9	6 ▼
Steuererklärungen **	29.732	30.540
Bescheide	50.059	44.468
davon Rechtsmittelerledigungen	110	109
Exekutionen	814	899
davon Zwangsversteigerungen	8	10

* Rückstände auch aus Vorjahren. | ** Kommunalsteuer, Nächtigungsabgabe, Tourismusinteressentenbeitrag.

Allgemeiner Aufgabenbereich

Bemessung, Vorschreibung, Verbuchung und Einbringung der Gemeindeabgaben.

Schwerpunkte 2018

Im Voranschlag 2018 wurden 252,3 Mio. Euro an Einnahmen erwartet. Tatsächlich wurden 264,1 Mio. Euro vorgeschrieben (Plus von 4,7 %). Das entspricht nicht ganz einem Viertel des Gesamtvoranschlags der Stadt Graz von 1,13 Mrd. Euro. Die Bandbreite reichte von der

- Bauabgabe mit 3,5 Mio. Euro über den
- Kanalanschlussbeitrag mit 8 Mio. Euro, die
- Grundsteuer mit 26,3 Mio. Euro sowie die
- Kanal- und Müllgebühr mit zusammen 83,5 Mio. Euro bis zur
- Kommunalsteuer mit 138,3 Mio. Euro.

Was sonst noch wissenswert ist

- 79.000 Abgabepflichtige waren erfasst.
- Allein bei den „Hausabgaben“ (Grundsteuer, Kanal- und Müllbenützungsgebühr) waren 41.600 Schuldnerinnen und Schuldner veranlagt.
- Von rund 287.000 verbuchten Zahlungseingängen wurden 72 Prozent automationsunterstützt verarbeitet.
- Bereits 64 Prozent der Kundinnen und Kunden zahlten die Hausabgaben bequem mittels Abbuchungsauftrag.
- Mit 1. Juli 2018 wurde die Lustbarkeitsabgabe auf Tanzveranstaltungen abgeschafft.
- Seit 1. Jänner 2019 wird die Hundeabgabe nicht mehr erhoben.



Abteilung für Rechnungswesen

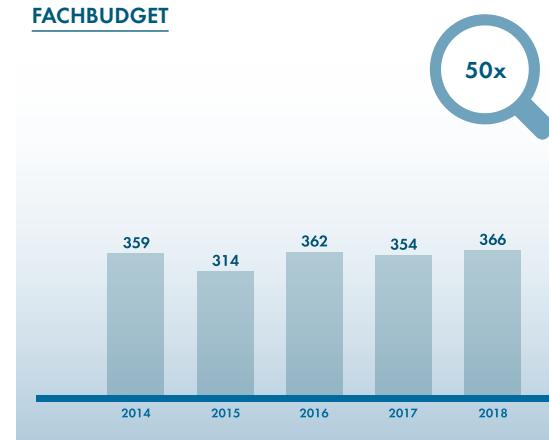
Mit uns können Sie rechnen ...

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

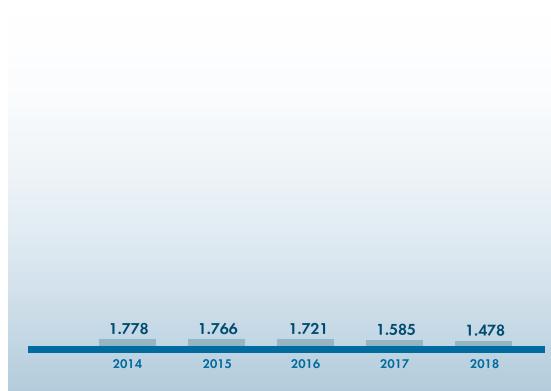
ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



Vollzug der vom Gemeinderat beschlossenen Kreditansätze mit Ausnahme der Gemeindeabgaben:

- Verrechnung der ordentlichen, außerordentlichen und durchlaufenden Gebarung mit Vorschüssen und Verwehrnissen
- Abwicklung des gesamten Zahlungsverkehrs der Stadt Graz
- Mahnwesen
- Budgetvolumen: rd. 1,14 Mrd. Euro
 - ordentliche Gebarung: rd. 1,02 Mrd. Euro
 - außerordentliche Gebarung: rd. 110,7 Mio. Euro
- Umsetzung des Projekts „Neues Rechnungswesen im Magistrat Graz / VRV 2015“
 - Implementierung des 3-Komponenten-Haushalts gemäß VRV 2015: Ergebnis-, Finanzierungs-, Vermögenshaushalt
 - Einführung eines neuen SAP-Systems: SAP GeOrg – **GemeindeOrganisator**
 - Echtbetrieb per 1. Jänner 2020

LEISTUNGSKENNZAHLEN

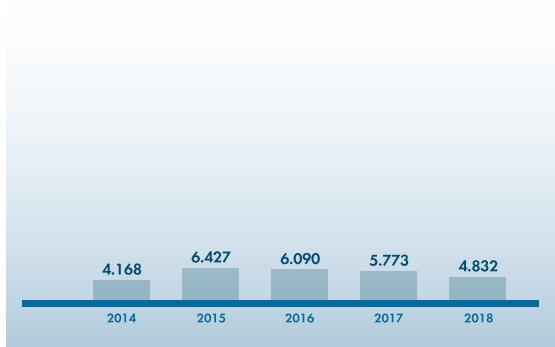
	2017	2018
Buchungszeilen Ausgaben	325.206	279.459
Buchungszeilen Einnahmen	453.247	599.107 ▲
Mahnungen	1.833	1.616

Abteilung für Immobilien

Der Fokus im Jahr 2018 lag auf Flächensicherung für diverse öffentliche Nutzungen.

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

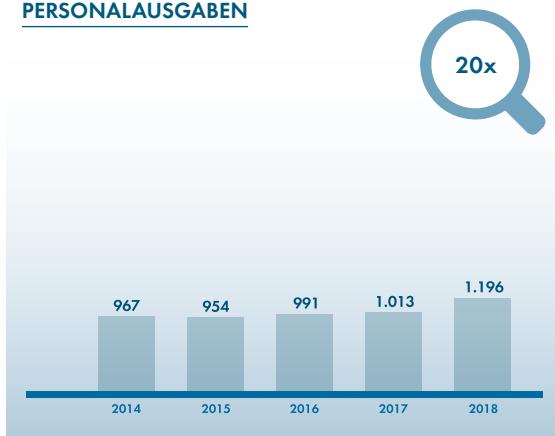
ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Ertrag aus der Bewirtschaftung von bebauten Liegenschaften [Mio. €]	4,6	5,7
Ertrag aus der Bewirtschaftung von unbebauten Liegenschaften [Mio. €]	0,7	0,9 ▲
Ertrag aus der Verwertung von Liegenschaften [Mio. €]	2,7	1,7 ▼
Unentgeltliche Flächensicherung *		56.800
Umsetzung Prozessoptimierung Geodaten *		40
Vertragsabschlüsse zu Grundeinlösen	317	496 ▲
Flächensicherung für öffentliche Nutzung (Schulen, Seniorinnen und Senioren, Grünflächen, Freizeit, Wohnen, Straßen und Hochwasser)	111.700	272.200 ▲
Genehmigte Veranstaltungen auf Privatgrund der Stadt Graz	195	190
Ertrag aus der Vermietung von Veranstaltungsflächen	35.000	35.400

* Erhebung ab 2018



Grünflächensicherung

Im Bereich Plabutsch wurden 238.000 m² Waldflächen angekauft. Ebenso wurden im Bezirk Jakomini eine 23.000 m² große Grünfläche und über Bebauungspläne weitere Grünflächen gesichert.

Sonderwohnbauprogramm

Im Rahmen des Sonderwohnbauprogramms konnten in der Kirchnerkaserne Flächen für 110 Wohnungen und am Mühlriegel für weitere 20 Wohnungen erworben werden.

Flächensicherung für zusätzliche Schulen für GRIPS 2

Für eine 20-klassige Volksschule in Andritz konnte ein rund 8.700 m² großes Areal langfristig vertraglich gesichert werden. Außerdem wurde mit Verhandlungen für eine weitere 20-klassige Volksschule auf dem Reininghausareal begonnen.

Grundeinlösen für öffentliche Zwecke

Für die Straßenbahnlinien Reininghaus und Smart City wurden Grundverhandlungen geführt. Das Großprojekt Schöckelbach BA. 4 mit allen 637 Grundeigentümern konnte hinsichtlich der Grundeinlösen positiv abgeschlossen werden.

Verwertung von Immobilien, sowie An- und Vermietungen

Die Abteilung für Immobilien konnte für die Stadt Graz Erlöse in Höhe von 1,73 Mio. Euro aus den Immobilienverkäufen erwirtschaften.



Stadtbaudirektion

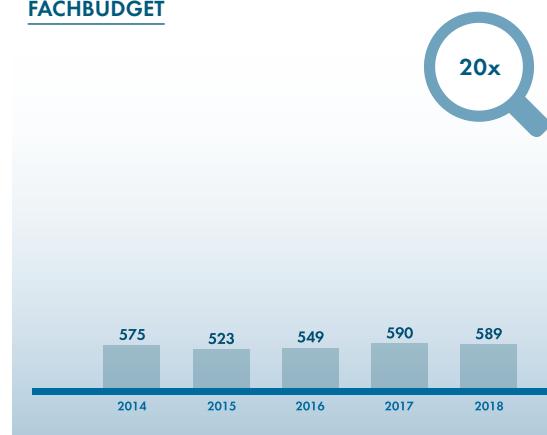
Graz wächst – neue Stadtteile und Infrastruktur mit Qualität

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018	
Infrastruktur- und Leitprojekte (städt. Investitionsanteil) [Mio. €]	13,3	10,7	
Stadtentwicklungsprojekte [Anzahl/ha]	5/130	6/165	
Projektentwicklungen städtischer Hochbau [Anzahl/m² BGF*]	4/13.200	11/29.790	▲
Projektbegleitung/techn. NutzerInnenvertretung [Anzahl/m² BGF]	8/26.000	5/12.630	▼
Wettbewerbe Haus Graz [Anzahl/m² BGF]	1/1.440	6/17.250	▲
Wettbewerbe privat [Anzahl/m² BGF]	14/318.000	7/190.000	▼
Fachbeirat – Einzelprojekte (ohne Wiedervorlagen) [Anzahl/m² BGF]	26/159.000	26/173.500	
Fachbeirat – Wiedervorlagen [Anzahl]	22	13	▼
Barrierefreiheit – Amtsgutachten [Anzahl]	175	205	
EU-Projekte – aktuelle Projekte/Neuanträge [Anzahl]	7/3	7/3	

* Bruttogeschossfläche



Projekte und Leistungen

- Nachhaltige Entwicklung der Areale Reininghaus, Smart City, Bahnhofsviertel West, Kirchnerkaserne/Murfeld, Weblinger Gürtel, Griesviertel
- Koordination von städtebaulichen Verträgen, städtebaulichen/baukünstlerischen Wettbewerben
- Projektentwicklung/-begleitung städt. Hochbauten wie Volksschulen, Sportstätten, Museen, Stützpunkten für Feuerwehr, Holding und Jugend- und SeniorInnenzentren
- Abwicklung Fachbeirat für Baukultur
- Straßenbahn Reininghaus: Genehmigungsverfahren, Bauausschreibung/-vergabe
- Straßenbahn Smart City: Planung
- Innenstadtentflechtung Neutorgasse: Wettbewerbsvorbereitung Tegetthoffbrücke
- Unterführung Josef-Huber-Gasse: UVP-Verfahren/Start Ausschreibungsplanung
- ÖBB-Nord: Planung Erneuerung Bahntragwerke Peter-Tunner-Gasse/Ibererstr./Exerzierplatzstr.
- Neugestaltung Liebenauer Hauptstraße/Puntigamerstraße: Planung
- Reininghaus Straßennetz und Leitungsinfrastruktur: Planung/Baubeginn
- Bustrasse Hummelkaserne: Planung
- Smart City/Waldertgasse: Planung Kreuzung Dreierschützengasse, Gehsteigerschließung Schule mit Grünraumplanung
- Ausbau St.-Peter-Hauptstraße Abschnitt Süd
- Platzgestaltung Hotel Marko
- Auftragsmanagement für Betriebsführungsbereiche Abwasser, Straße, Grünraum
- Barrierefreie Ausgestaltung von Kreuzungen, Übergängen, Haltestellen
- Forschungs-/Förderprojekte Smart City und Urbane Mobilität (EU und national)

Straßenamt

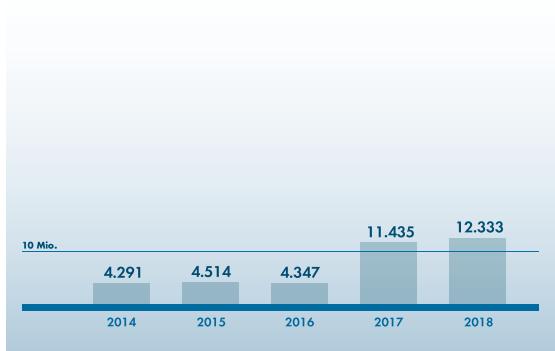
Sicher – Zuverlässig – Nachhaltig



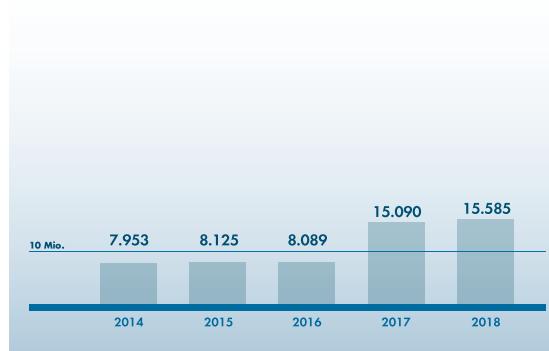
Stadt Graz - Schiffer

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

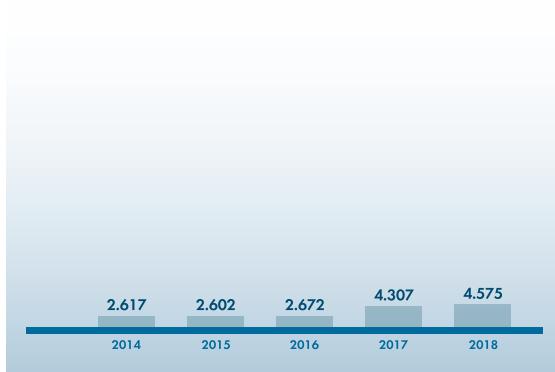
ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Parkplätze blaue Zone	14.347	14.438
Parkplätze grüne Zone	11.707	11.600
Gebührenbefreiungen Elektrofahrzeuge	986	970



Baustellen

- 4.229 Ansuchen
- durchschnittl. Baudauer: 16 Tage

Nutzungen

- 370 Bewilligungen von Veranstaltungen, Verkaufsständen, Werbeanlagen, Infoständen etc.
- 228 Gastgärten auf öffentlichen Flächen

Rechtsangelegenheiten

- 2.575 Fahrzeugentfernungen (davon 770 Fahrräder)
- 376 Verordnungen
- 949 Ausnahmegenehmigungen

Verkehrsreferat

- 259 Verhandlungen, davon 81 Kreuzungen bzw. komplexe Punkte
- Buslinienverkehr – 7 Verhandlungen
- Arbeitsgruppe Verkehrssicherheit : 86 Punkte
- 23 verordnete Behindertenparkplätze
- 27 genehmigte Verkehrsspiegel

Verkehrssteuerung und Straßenbeleuchtung

- 7 neue oder baulich erweiterte Ampelanlagen
- 16 Ampeln – Anschlüsse an Verkehrsrechner
- Erneuerung Steuergeräte – 15 Kreuzungen
- Verbesserung Signalsteuerung – 26 Knotenpunkte
- 5.568 zusätzliche LED-Leuchten (davon 180 intelligente, dynamische)

Parkgebührenreferat

- 26.038 Stellplätze, 907 Parkscheinautomaten
- Einnahmen:
 - 18.954.187,79 € Parkgebühren
 - 3.609.647,62 € Strafen Parkgebühren
 - 2.312.809,32 € Strafen nach der StVO

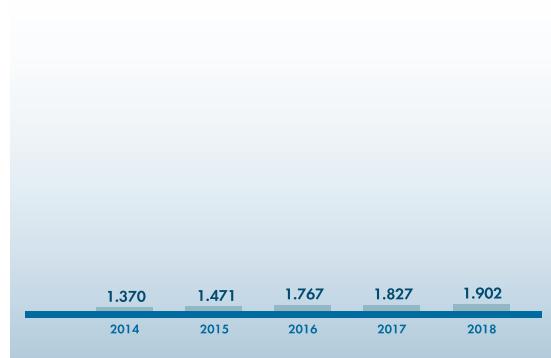


Abteilung für Grünraum und Gewässer

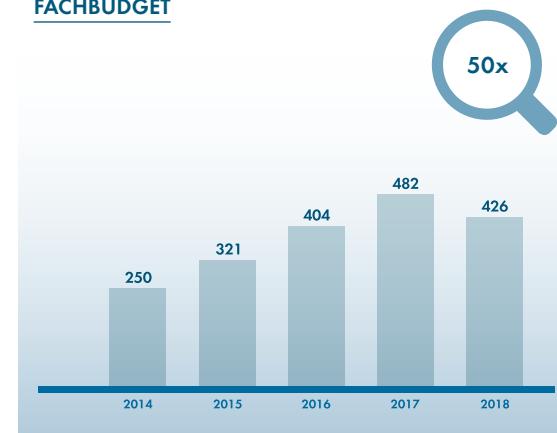
Lebensraum Mur und Hochwasserschutz im Vordergrund

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

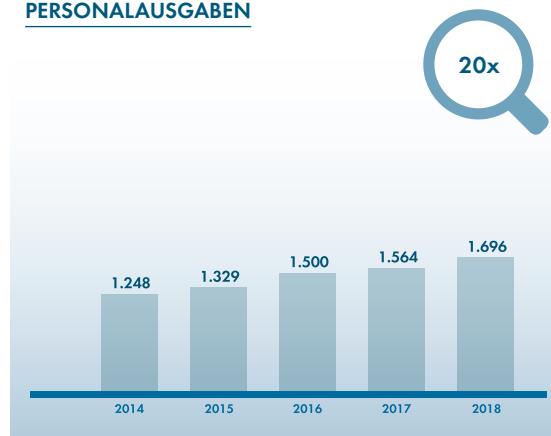
ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



- Strategische Begleitung der Grünraum-offensive und Umsetzung
- Aufbau von Grünraumstrukturen: Lebensraum Mur (Augarten), Smart City, Sanierung Meranpark, Neubau (Park Niesenberggasse, Hummelkaserne), Baumstandorte (Vorplatz Lendhotel, Leonhardstraße, Kaiser-Josef-Platz), zahlreiche Wettbewerbe (Reininghaus, Stadtpark Stützpunkt und Infocenter), Kinderspielplätze
- Weiterführung der Projekte „Urban Gardening“ und „Grazer Stadtbienen“
- 243 Bearbeitungen von Hundegenden
- Hochwasserschutz:
 - Stufenbach – 1 Rückhaltebecken (Waldhaus)
 - Andritzbach – 1 Rückhaltebecken (Stattegg)
- Zahlreiche Gewässer-Kleinsanierungen und Auskünfte zu den Grazer Bächen
- 58 neue Baumstandorte
- 784 Bearbeitungen von Baumfällungs- und Grabungsansuchen
- 443 Baustellenkontrollen und 187 Baumschutzauskünfte im Bauverfahren
- 10 neue Naturdenkmäler und 25 Anregungen zum Naturdenkmal
- Projekt „Graz sucht seine Naturdenkmäler“
- Projekt „Wanderfalken-Nisthilfe“
- Projekt „Fledermaus-Artenschutz-Weiterbetreuung“
- Jurybegleitung Schloßbergmuseum
- 85 Verfahren nach dem Forstgesetz und 114 forstfachliche Auskünfte
- Abteilungs-Homepage: 218 Überarbeitungen

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Baustellenkontrollen	447	443
Zusätzliche Baumstandorte im öffentlichen Raum	858	58 ▼
Ansuchen nach der Grazer Baumschutzverordnung	781	784
Errichtete Hochwasserrückhaltebecken	12	14
Ausgebaute Bachlängen [km]	14	14

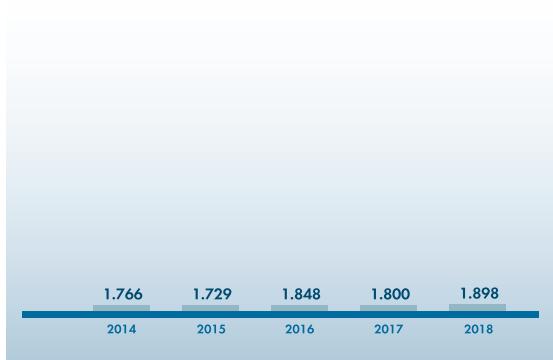


Stadtvermessungsamt

Geodaten – professionell – digital – serviceorientiert

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Interne und externe Aufträge	1.910	1.520
Aktualisierte Vermessungspunkte	28.706	45.408 ▲
Zugriffe Geoportal und Intranet	538.481	567.605



- 1 neuer Straßenname
- Adressregister: 970 Bearbeitungen
- Hausnummern: 483 neue reserviert, 10 per Bescheid vergeben, 65 gelöscht
- Gebäude für den Grundstückskataster: 400 neu, 181 zu löschen
- 53 Absteckungen
- 53 Teilungspläne
- 15 vermessungstechnische Ingenieurleistungen für Großprojekte
- 34 Projekte als Amtssachverständige
- 52 Projekte zu Naturbestandsaufnahmen
- Laufende Aktualisierung von Naturdaten des Straßenraumes: 45.408 Punkte
- Geoinformation: 83 Projekte, u.a. Apothekenstandorte, GIP, Verortung Feuerwehreinsätze, Bedarfsprognose Kinderbildung, Auswertung für Vermögensverwaltung (VRV), LQI
- 267 Abgaben/Aufträge analoger u. digitaler Daten
- Geodaten im Inter-/Intranet: 119 Services
- Neue Services im Inter-/Intranet: 7
- WebGIS-Services: Gesamtzugriffe 567.605
- 62 Luftbilddauswertungen, 10 photogrammetrische Projekte
- Bereitstellung Luftbilder, Orthophotos: 90 Aufträge
- 31 Informationspläne mit Leitungserhebungen
- 3D-Stadtmodell: 10 Projekte (Datenabgaben), Qualitätsverbesserung der 3D-Gebäudemodelle (18.500 Gebäude)
- Airborne Laserscanning (Geländemodell)
- GIS-Tag 2018 (Organisation, Stationsbetrieb)
- Verortung und prozessorientierte Verwaltung von Verträgen im GIS
- Areal Reininghaus: Digitales Geländemodell und 3D-Gebäudemodellierung





Abteilung für Verkehrsplanung

Sanfte Mobilität für eine lebenswerte Stadt

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

ECKWERT

50x



FACHBUDGET

50x



PERSONALAUSGABEN

20x



PERSONAL

100x



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Aktionsprogramm Schulisches Mobilitätsmanagement [Teilnehmende SchülerInnen]	1.870	2.386
Neue Haltestellenwarte Häuser	18	7 ▼
Ausweitung und Verbesserung des Radwegenetzes [Projekte]	10	11
Neue Radabstellplätze	120	143
Maßgeschneiderte Mobilitätsinfopakete für SiedlungsbewohnerInnen	610	667
Radtour-Veranstaltungen [TeilnehmerInnen]	3.150	2.940
Haltestellenausbau	49	41
Europäische Mobilitätswoche „Erlebnisreise zu Fuß durch die Grazer Innenstadt“ [teilnehmende VS-Kinder]	909	1.198 ▲



- Strategische Konzepte/Mobilitätsstrategie 2020 der Stadt Graz
- Verkehrskonzepte für Stadtentwicklungsgebiete
- Graz Linien-Kontrollgremium/Geschäftsführende Stelle
- Planungen für alle städtischen Mobilitätsformen
- Umsetzung von Geh-/Radwegprojekten
- Strategiekonzept Masterplan ÖV
- Begleitung von Straßen- und Gleisanierungsprojekten
- Ruhender Verkehr/Evaluierung Parkzonen, Kurzparkzonen
- Umsetzungsbegleitung multimodale Knoten, Carsharing
- Gutachten für Stadtplanung/Stadtentwicklung/Baukultur/straßenrechtliche Verfahren
- Bearbeitung von Anliegen aus Bevölkerung und Politik, BürgerInneninformation
- Betreuung der Radstation Graz Hauptbahnhof
- Beteiligung in div. Förderprojekten
- Stellungnahmen zu allgemeinen Planungen und Richtlinien
- Information, Bewusstseinsbildung – Veranstaltungen (CityRadeln, Mobilitätsfest, etc.)
- Mobilitätsmanagement – div. Projekte und Aktionen
- Vorbereitung und Abschluss von Mobilitätsverträgen, Beratung von Bauträgern
- Mobilitätslabor – Steuerung mit Land Steiermark
- Verkehrssicherheitsarbeit (Mitwirkung in der Arbeitsgruppe, Planungen)
- Vertretung der Stadt Graz in Mobilitätsfragen nach außen
- Kooperation mit anderen Planungsträgern (Land Steiermark, ÖBB, etc.)
- Erhebung verkehrsrelevanter Daten

Stadtplanungsamt

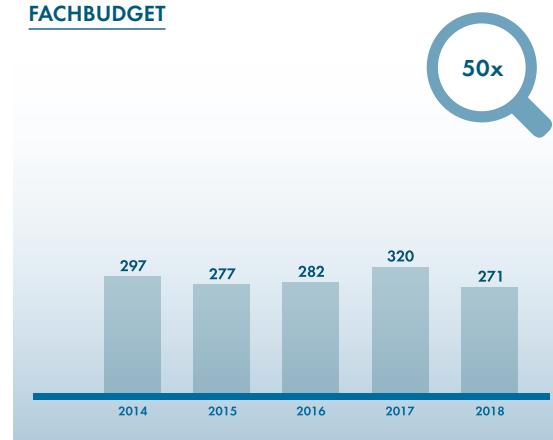
Engagierte Lenkung der starken Bautätigkeit

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

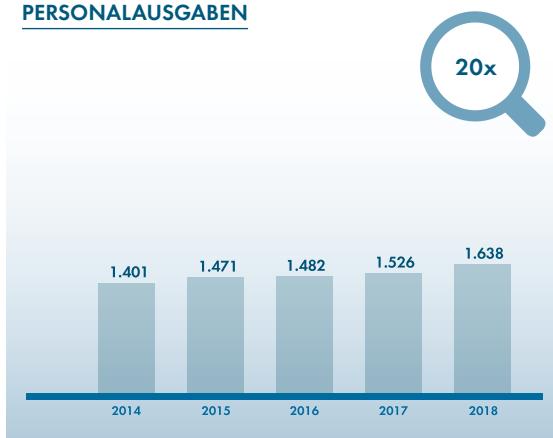
ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN

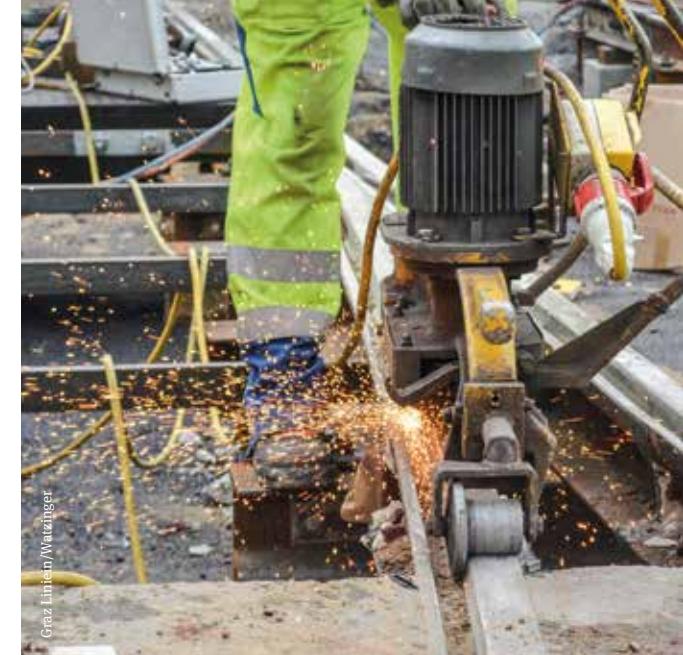


PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018	
Stadtentwicklungskonzept – Änderungsverfahren	1	1,5	▲
Flächenwidmungsplan – Änderungsverfahren	-	1,5	▲
Gutachten im Bauverfahren	467	535	
Gutachten zu Grundstücksteilungen/-vereinigungen	300	258	
Betreuung v. Wettbewerben (abgeschlossen)	12	16	▲
Räumliches Leitbild	0,25	0,50	▲
Bebauungspläne – Beschluss	8	39	▲
Schriftlich dokumentierte Auskünfte Flächenwidmungsplan	127	160	
Bescheinigungen über Bauplatzzeichnungen	730	744	
Stellungnahmen, Fachbeirat, WBF 9, Ärztekammer, Apotheken	88	89	



- Im Frühjahr trat nach Abschluss des aufsichtsbehördlichen Genehmigungsverfahrens der 4.0 Flächenwidmungsplan in Kraft. Ein erstes Änderungsverfahren wurde 2018 durchgeführt, ein zweites zur Auflage gebracht.
- Das Räumliche Leitbild wurde unter Berücksichtigung der Erkenntnisse aus der ersten Auflage ein zweites Mal öffentlich aufgelegt, diesmal begleitet von einer Bausperre-Verordnung.
- Rekordverdächtiger Output im Referat Bebauungsplanung, auch werden nunmehr sämtliche rechtswirksamen Grazer Bebauungspläne den BürgerInnen zusätzlich zur Homepage der Stadt auch über das Rechtsinformationssystem des Bundes (www.ris.bka.gv.at) zur Verfügung gestellt.
- Verkürzung der Erledigungsdauer der Gutachten im Bauverfahren bei gleichzeitig erhöhtem Output, optimierte Einbettung in den Elektronischen Bauakt der A 17
- Anhaltend hohes Aufkommen an Bescheinigungen über die Bauplatzzeichnung (für Bauverfahren) sowie über Widmungen (für Liegenschaftstransaktionen)
- Gestalterische Begleitung der Ausführungsplanung für die Straßengestaltungen in Reininghaus, Entwurfsplanung für den öffentlichen Raum im Bereich Smart City an der Waagner-Biro-Straße
- Entwurfsplanung Bertha-von-Suttner-Platz und Stadionplatz überarbeitet, Entwurfsplanung Margarete-Hoffer-Platz sowie FUZO Schmiedgasse/Landhausgasse abgeschlossen
- Entwurf für das Grazer FußgängerInnen-Orientierungssystem abgeschlossen
- Entwurf Sanierung Kaiser-Josef-Platz inkl. Haltestelle Oper

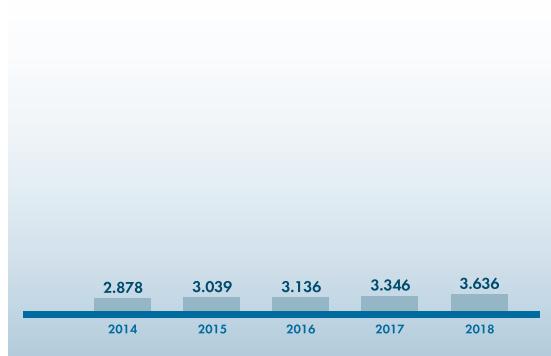


Sportamt

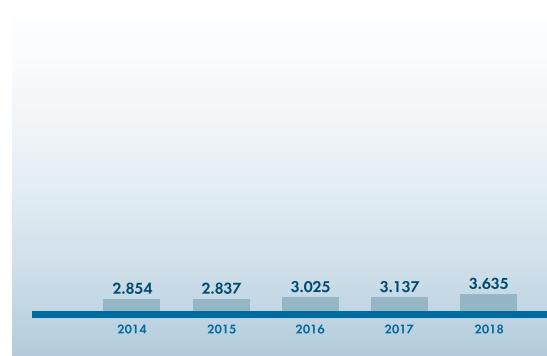
Sportstadt Graz – Neue Hallen bewegen

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

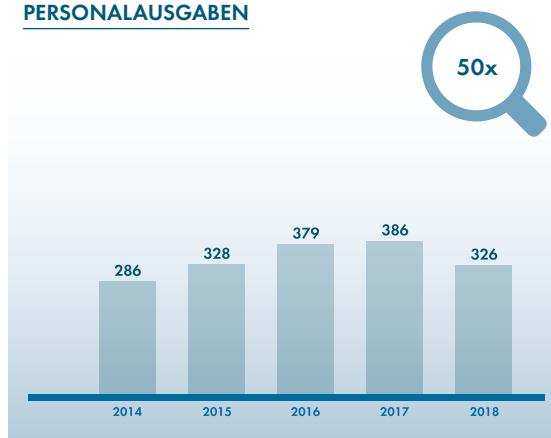
ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Tatsächliche jugendliche Teilnehmerinnen an Kursen	1.822	2.275
Tatsächliche jugendliche Teilnehmer an Kursen	2.426	2.745
Weibliche jugendliche Vereinsmitglieder	3.848	5.367 ▲
Männliche jugendliche Vereinsmitglieder	5.960	7.317
Sportförderung je EinwohnerIn (inkl. AOG) [€]	16	44 ▲

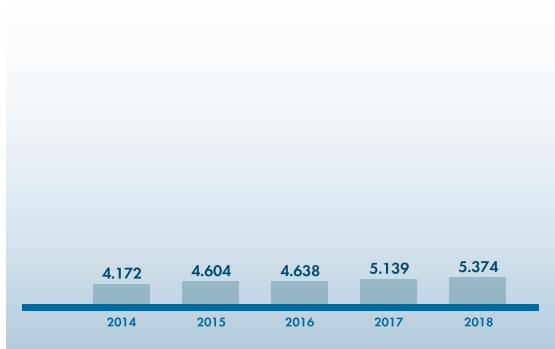
- Subventionierung von Verbänden, Vereinen und Veranstaltungen
- Sportprogramm in den Ferien in über 50 Sportarten und für 5.900 TeilnehmerInnen
- Grazer Laufcup f. Schulen und Vereine (3 Teilläufe) mit 5.825 Anmeldungen
- 5. Grazer Bezirksschulsporttag im ATG, ca. 1.100 TeilnehmerInnen
- Fußballturnier der Grazer Volksschulen
- Gratis Sportgutschein für 2.500 Grazer Volksschulkinder am Ende der 3. Klasse
- Beschickung Internationaler Schülerspiele in Jerusalem in den Disziplinen Schwimmen, Streetball und Leichtathletik
- Schneetage der 4. Klassen Volksschule mit insg. 1.580 TeilnehmerInnen
- Instandhaltung von 31 Bezirkssportplätzen und der Loipe
- Errichtung des Bezirkssportplatzes Pomisgasse, eines Streetworkoutparcours inkl. Lagerboxen in der Auwiesn sowie einer Skateranlage im Volksgarten
- Platzsanierung Augasse und Erweiterung zweier behindertenger. Fitnessgeräte im Augarten
- Betrieb der BlueBox
- Projektabwicklung im Förderbereich und Eröffnung Raiffeisen Sportpark
- Projektabwicklung im Förderbereich für die Sanierung Sportstadion Eishalle und Fußball, Raiffeisen Sportpark und ASKÖ Center Graz
- Unentgeltliche Vergabe von 4 Bussen an Grazer Sportvereine für Jugendarbeit
- Ehrung der Staatsmeister, Weltmeister, Europameister
- Unterstützung durch Sachleistungen
- Beratung im Sportstättenbau

Abteilung für Wirtschafts- und Tourismusentwicklung

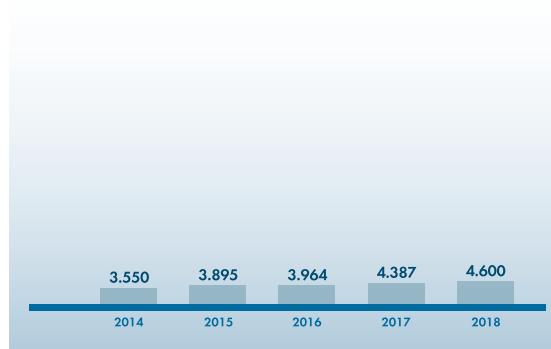
Gemeinsam Entstehung fördern

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Gründungen (ohne PersonenbetreuerInnen)*	1.197	1.294
ArbeitgeberInnenbetriebe in Graz	9.913	10.165
Nächtigungen	1.161.095	1.129.209
Kommunalsteuer [Mio. €]	128,5	138,3
Abgewickelte Förderungen für GründerInnen	111	126

* vorläufige Daten; Quelle: WK Steiermark



Was wir tun

Wir verstehen uns als Servicestelle und Ansprechpartner für alle Grazer Wirtschaftstreibenden.

Wir leisten Starthilfe

Wir unterstützen Gründerinnen und Gründer der Stadt Graz mit unseren Angeboten und begleiten Unternehmerinnen und Unternehmer auf ihrem Weg zum Erfolg:

- Crowdfunding-Förderung
- Mietförderung
- Coworking-Arbeitsplatzförderung
- Gründerinnen-/Gründer- und Netzwerkreisen
- N4 Innovationszentrum
- Green Tech Hub
- Dolmetschleistungen für Gründerinnen und Gründer

Wir bringen Menschen zusammen

Wir sind mit zahlreichen wirtschaftsrelevanten Partnerinnen und Partnern vernetzt und sehen uns als Bindeglied zwischen Wirtschaftstreibenden und öffentlichen Institutionen. Wir stellen Kontakte her und verbinden Menschen miteinander – Gründerinnen und Gründer, etablierte Unternehmen und öffentliche Institutionen.

Wir bieten Raum für Kreativität und Innovation

Wir entwickeln und unterstützen kreative und innovative Projekte für die wirtschaftliche Entwicklung der Stadt Graz.

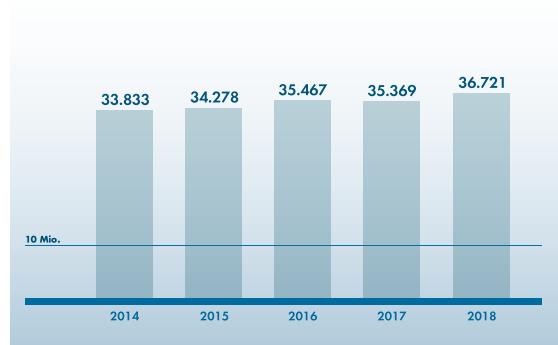


Kulturamt

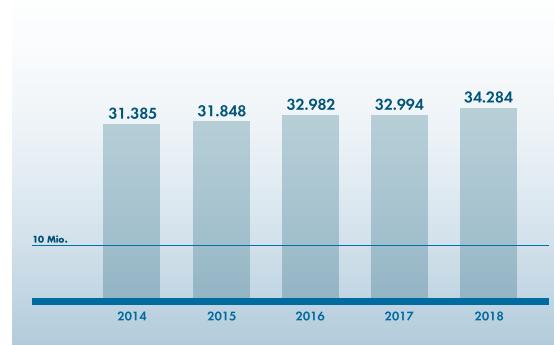
Kunst – Kultur – Wissenschaft

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

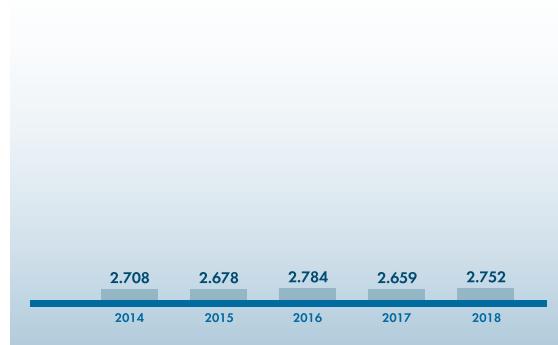
ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



Lebensgefühl durch Kunst und Kultur

- Beschluss für 75 mehrjährige Fördervereinbarungen 2019 bis 2021
- Projektgenehmigung „Kulturjahr 2020“
- Living Paper 1.0 „Kultur Graz, eine kulturpolitische Standortbestimmung“
- Projektgenehmigung „Schloßbergmuseum“
- Begonnene Restaurierung der Dreifaltigkeitssäule am Karmeliterplatz
- Begonnene Sanierung der Weinzödlkapelle in Andritz
- Begonnene statische Sicherung des Brunnenwerks im Stadtpark
- Gedenktafeln für Luigio Dallapiccola in der Grazer Oper und Richard Freiherr von Krafft-Ebing am Haus Schönbrunnstraße 30

Zukunft – Wissenschaft

- Congress Award 2018
- Universitätsmuseen
- Sprachenfest des Europäischen Fremdsprachenzentrums
- Ludwig Boltzmann Institut für Kriegsfolgenforschung, Fördervereinbarung 2018 bis 2022

Stadtbibliotheken als Begegnungsorte

- 409.458 BesucherInnen zeigen Leistungskapazitäten und Qualität der Stadtbibliotheken.
- Coffeelounges für die Zweigstellen Zanklhof, Andritz und Graz Ost
- 904 Workshops erreichten 26.103 kleine und große TeilnehmerInnen.
- 2.088 BesucherInnen bei BIB-QUIZ, Lesungen, Diskussionen, speziellen Veranstaltungen für SeniorInnen
- 1.209 Mal besuchten Schulklassen den Bücherbus.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
BesucherInnenanzahl Kulturserver *	1.038.191	786.691
BibliotheksbesucherInnen	384.414	409.458
Entlehnungen Stadtbibliotheken	1.283.689	1.297.164
Downloads von E-Medien	34.280	37.744
Aktive BibliotheksnutzerInnen	27.534	27.186
Bibliotheksspezifische Veranstaltungen	936	1.023
Anzahl der TeilnehmerInnen an LABUKA und [kju:b]	21.538	21.887
Fremdsprachige Entlehnungen	24.070	24.342

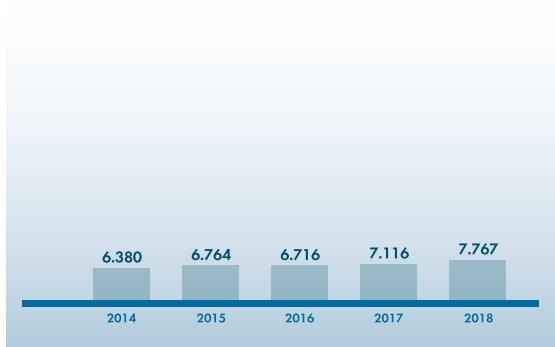
* Der Rückgang der „Besuche/visits“ lässt sich durch die Umstellung der Statistiksoftware (erfolgte Jänner 2018) erklären.

Bau- und Anlagenbehörde

Konzentration der Bau-Erstberatung im Servicecenter Bau und Anlagen

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

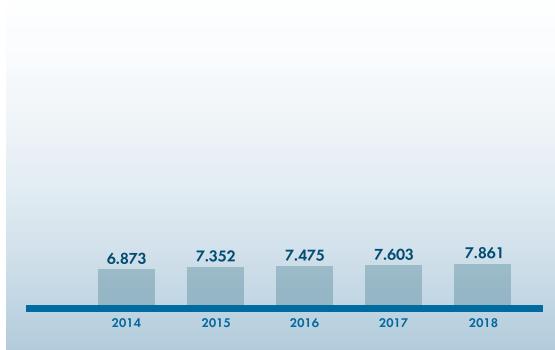
ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Baubewilligungen und Baufreistellungen	1.871	1.988
Baupolizeiliche Verfahren	369	412
Grundstücksteilungen und Grundstücksvereinigungen	280	228
Bewilligung von Betriebsanlagen (Gewerbe und Gastgewerbe)	487	362
Bewilligung nach dem Wasserrechtsgesetz	123	167 ▲
Bewilligung nach dem Forst-, Apotheken- und Naturschutzgesetz	148	129
Erledigungen nach dem Veranstaltungsgesetz	1.590	1.588
Bewilligung von technischen Anlagen	368	400
Bearbeitete Verwaltungsstrafanzeigen	6.263	6.350
Bearbeitete Vollstreckungsangelegenheiten	408	475



Flächendeckende elektronische Vorgangsbearbeitung von A bis Z – vom Ansuchen bis zur Zustellung:

- Apotheken – Betriebsbewilligungen und Überprüfungen
- Bewilligungen von Aufzugsanlagen nach dem Steiermärkischen Hebeanlagengesetz von 2015
- Bau: Anzeige-, Bau-, Abbruch-Bewilligungsverfahren
- Baupolizeiliche Verfahren
- Bewilligungen von Betriebsanlagen der in Graz angesiedelten Betriebe
- Genehmigungen nach dem Eisenbahngesetz
- Bewilligungen nach dem Forstgesetz
- Genehmigungen von Grundstücksteilungen und -vereinigungen
- Genehmigungen nach dem Naturschutz-, Naturdenkmal- und Baumschutzgesetz
- Bewilligungen nach dem Prostitutionsgesetz
- Rechtsberatungen für andere Abteilungen
- Stellungnahmen und Gutachten von Amtssachverständigen
- Genehmigungen von Veranstaltungen nach dem Steiermärkischen Veranstaltungsgesetz
- Verfahren für Wassergenossenschaften
- Wasserrechtliche Bewilligungen und Endüberprüfungen
- Durchführung von Verwaltungsstrafverfahren
- Durchführung von Vollstreckungsverfahren

Wir bieten Service

- Verfahrenskoordination für Großprojekte
- Servicecenter Bau und Anlagen bietet täglich Erstberatung zu Bauvorhaben
- Online-Aktentracking: Bei jeder Einreichung wird ein Zugangscode vergeben. Damit kann das laufende Verfahren im Internet verfolgt werden.

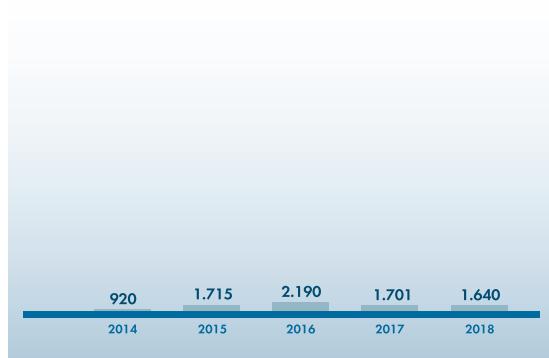


Amt für Wohnungsangelegenheiten

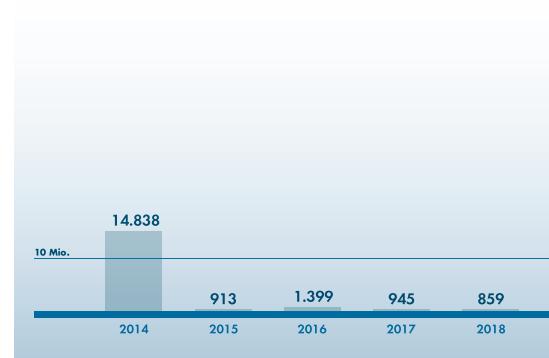
Fühl' dich wie zu Hause

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

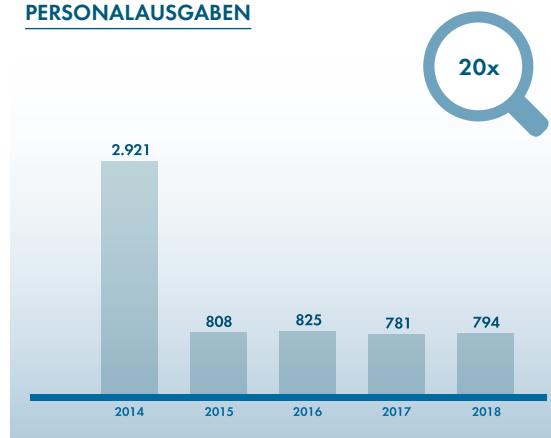
ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



Amt für Wohnungsangelegenheiten

- Schlichtungsstelle: Bearbeitung von 303 Neuansuchen, Erlassung von 81 Bescheiden, Abschluss von 17 Vergleichen
- Technisch-wirtschaftliche Prüfstelle: Erstellung von 31 Stellungnahmen bzw. Gutachten in Schlichtungsstellenverfahren
- Wohnungsinformationsstelle: Beratung in 3.112 Fällen (persönlich, telefonisch oder schriftlich)
- Mietzinszahlungsreferat: Auszahlung von € 132.608,89 an Mietzinszahlungen und € 20.054,00 an Kautionsbeiträgen

Eigenbetrieb Wohnen Graz

- Wohnungsmanagement: Vormerkung von 539 Wohnungssuchenden, Zuweisung von 757 Wohnungen
- Gebäudemanagement: Verwaltungstätigkeit für 4.310 gemeindeeigene Wohnungen, 131 Geschäftsobjekte und 38 Wohnungseigentumsanlagen, Brauchbarmachung von 324 Wohnungen im Zuge von Neuvermietungen, Standardanhebung in 85 Wohnungen, Einbau einer Zentralheizung in 80 Wohnungen
- Baumanagement:
 - Stadt Graz: 38 neue Wohnungen in Bau, 64 neue Wohnungen in Planung, 28 Wohnungen umfassend saniert, 233 Wohnungen thermisch saniert
 - Wohnbauvereinigungen (Übertragungswohnbau): 109 Wohnungen fertiggestellt, 60 Wohnungen in Bau, 65 Wohnungen in Planung

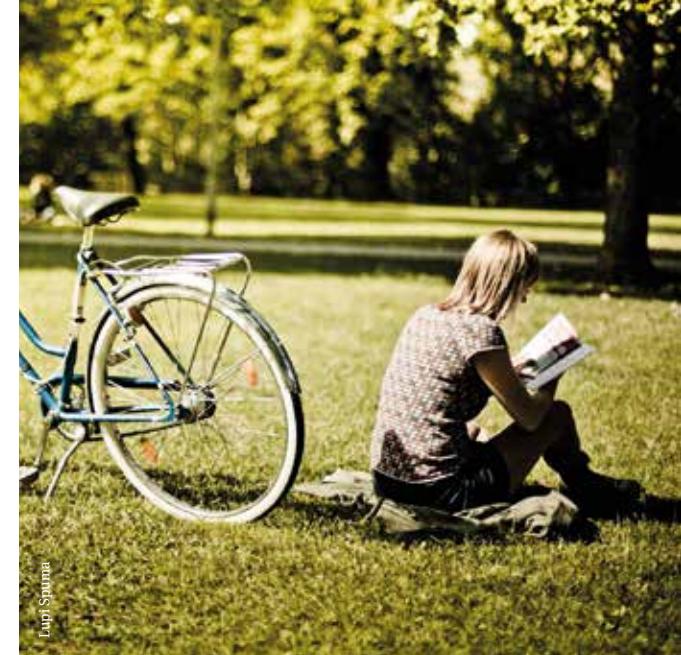
LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
AMT FÜR WOHNUNGSANGELEGENHEITEN		
Anträge Schlichtungsstelle	334	303
Anträge Mietzinszahlung	220	187
Anträge Kautionsbeitrag	128	58 ▼
EIGENBETRIEB WOHNEN GRAZ		
Gemeindeeigene Wohnungen	4.284	4.310
Wohnungen im Übertragungswohnbau	6.730	6.776
Quote A + B Wohnungen [%] *	89,4	90,0
Ansuchen Gemeindewohnung	1.682	767 ▼
Positive Vormerkungen	1.090	539 ▼
Zuweisungen	772	757
Thermisch und umfassend sanierte Wohnungen	65	261 ▲

* Kategorie abhängig von Ausstattung

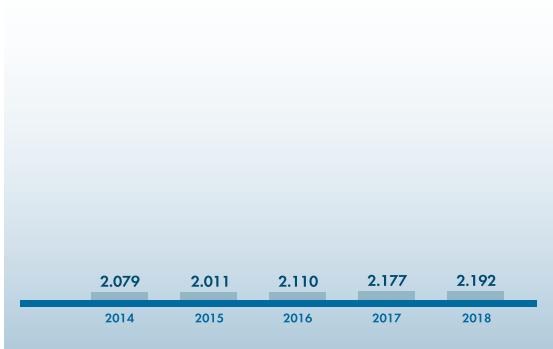
Umweltamt

Öko? Logisch!



FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

LEISTUNGSKENNZAHLEN	2017	2018
PM ₁₀ (Feinstaub) Jahresmittelwert [µg/m ³]	26	27
ÖKOPROFIT-Betriebe	53	51
Geförderte Sonnenkollektorflächen [m ²]	947	1.069

- Luftreinhaltung
 - Pilotprojekte zur Erfassung von Umweltdaten
 - Luftgutachten in Bau- und Gewerbeverfahren
- Steigerung der nachhaltigen Energieversorgung und Energieeffizienz
 - Förderung von 570 Fernwärmeanschlüssen (Gesamt-Anschlüsse in Graz: über 70.000) und Ökologisierung der Fernwärmeversorgung
 - 67 neue Lastenräder für Grazer Betriebe und Hausgemeinschaften
- Maßnahmen zur Reduktion der Lärmbelastung
 - Fortschreibung des Grazer Verkehrslärmkatasters
 - Lärmberatung und -begutachtung: Erstellung von über 520 schalltechnischen Gutachten
- Sicherstellung und Förderung einer nachhaltigen Abfallwirtschaft
 - 1.041 Förderungen von Reparaturmaßnahmen
 - Abfallberatung in Schulen und Kindergärten: Rund 3.700 Kinder informiert/geschult
- ÖKOPROFIT: Beratung für Unternehmen
 - 51 Grazer ÖKOPROFIT-Unternehmen
 - ÖKOPROFIT 2.0-Evaluierungsprojekt
- Schwerpunktbezogene Bewusstseinsbildung
 - 4. GrazerUmweltZirkus: „Restlos glücklich – Teller statt Tonne“
 - Tag gegen Lärm
- Stadtklima
 - Regelmäßige kleinklimatologische Messungen
 - Klimawandelanpassung in Graz – Aktionsplan 2022





Foto: Fischer

Katastrophenschutz und Feuerwehr

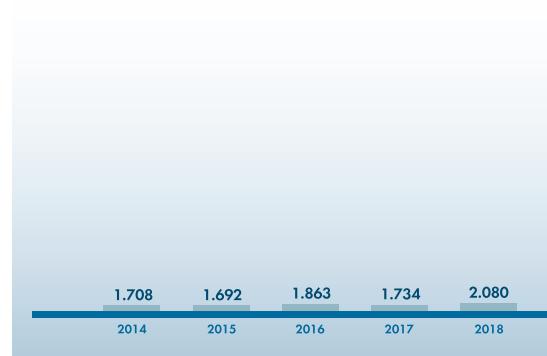
Die Abteilung Katastrophenschutz und Feuerwehr – ein Garant für Schutz und Rettung

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

ECKWERT



FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



- Retten-Löschen-Bergen und Schützen sind unsere Kernkompetenzen. Bei Tausenden von Interventionen im Jahr werden Brände gelöscht, Rettungs- und Bergemaßnahmen durchgeführt sowie Tieren in Not geholfen. Im Jahr 2018 gab es wieder Hunderte von Hochwasser- und Sturmeinsätzen zu bewältigen. Das Befreien von Personen aus Aufzügen und die Abwicklung von Brandmeldereinsätzen runden das Einsatzspektrum ab.
- 24 Stunden-Bereitschaft der Feuerwehrmänner auf insgesamt 3 Feuerwachen. Von 0 bis 24 Uhr, 365 Tage im Jahr, stehen Mann und Gerät bereit, um binnen weniger Minuten im gesamten Grazer Stadtgebiet zum Einsatz gelangen zu können.
- Vorbeugender Brandschutz und Feuerpolizei: Beratung in feuerpolizeilichen Belangen, bei Feuerwehrzufahrten und bei Löschwasserversorgungen. Kontrolle der Feuerwehrzonen; Feuerbeschauen, Teilnahme als brandschutztechnische Amtssachverständige in verschiedenen Behördenverfahren. Durch die vorbeugende Arbeit im Brandschutz treten Schäden erst gar nicht auf.
- Laufende Aus- und Weiterbildung der MitarbeiterInnen sowie qualitativ hochwertige Einsatzgeräte sichern eine zuverlässige, professionelle Hilfe und einen bestmöglichen Schutz für die Bevölkerung.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018	
Einsätze	5.312	5.665	
Gerettete Zivilistinnen und Zivilisten	599	940	▲
Durchschnittliche Anfahrtszeit in Minuten	6,0	6,0	
Gerettete Sachwerte [Mio. €]	7,8	10,5	▲
Bei Bränden/Hochwasser/Unfällen entstandener Sachschaden [Mio. €]	2,2	0,8	▼

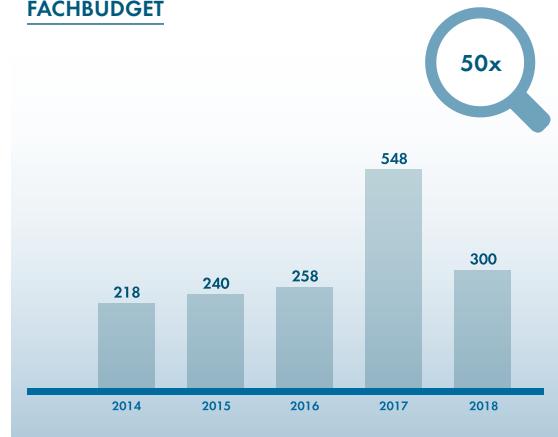


Krankenfürsorgeanstalt

Ihre Kranken- und Unfallversicherung

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018	
Krankenversicherte Personen	9.503	9.547	
Zusatzversicherte Personen	2.958	2.907	
Leistungsabrechnungen mit VertragspartnerInnen und NichtvertragspartnerInnen	116.112	135.436	
Eingelöste Rezepte in Apotheken	71.004	65.600	
Krankentransporte	2.295	4.117	▲
Vertragsabschlüsse	59	89	▲
Vertragsauflösungen	52	102	▲



Als Sozialversicherungsträger ist die KFA bestrebt, ihre Leistungen am Puls der Zeit zu erbringen. Ein Service von uns ist, über die erbrachten Leistungen transparent Auskunft zu geben. Darunter verstehen wir, unsere Eigentümer und Versicherten, neben den Kennzahlen im Leistungsbericht, anlassbezogen mit aktuellen, auf den Punkt gebrachten Daten zu versorgen.

Um dieses Service erbringen zu können, modernisieren wir unsere Werkzeuge und Arbeitsprozesse kontinuierlich. 2018 war eine fordernde Aufgabe, für die Leistungsabrechnung ein neues Werkzeug zu implementieren. Mithilfe dieses und anderer Werkzeuge konnten wir für unsere 9.547 Versicherten unter anderem

- 22.091 Honorarabrechnungen
- 134.436 Krankenscheine
- 433 Spitalsaufenthalte
- 53 ambulante Operationen
- 346 Arbeitsunfälle
- 1.155 Kuraufenthaltstage,

welche durch unsere Vertragspartner oder Wahlärzte erbracht wurden, aufnehmen, prüfen und in Folge die Leistung mit den Vertragspartnern abrechnen.

Ein Schwerpunkt lag auch dieses Jahr wieder darin, für den natürlichen Abgang an Vertragspartnern Ersatz zu finden und das Angebot auszubauen. In elf Sitzungen entschied der KFA-Ausschuss unter anderem über Invertragnahmen, Vertragsänderungen, Tarifänderungen sowie 88 Anträge.

2019 steht im Zeichen der Digitalisierung: elektronische Rechnungseinreichung, Behandlungsbeitragsabfrage im GMI ...

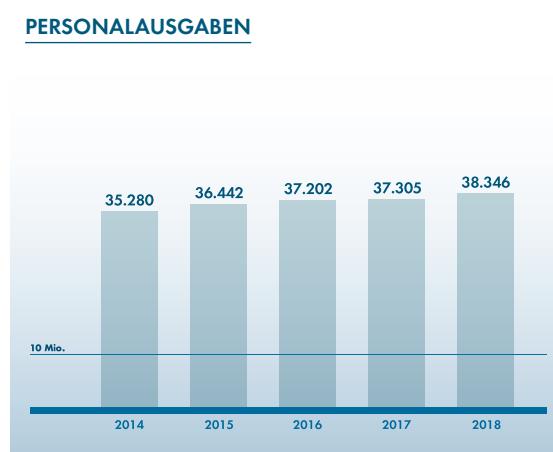
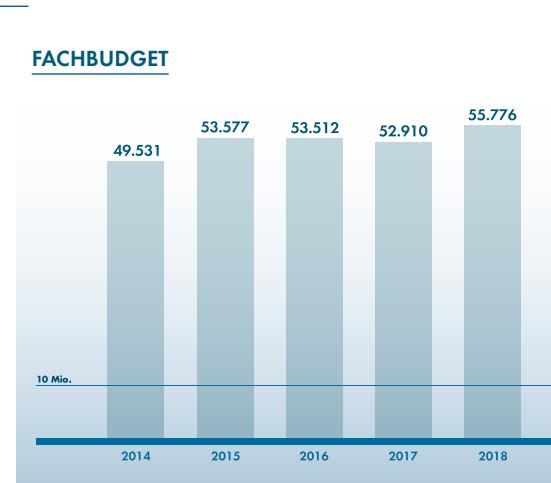
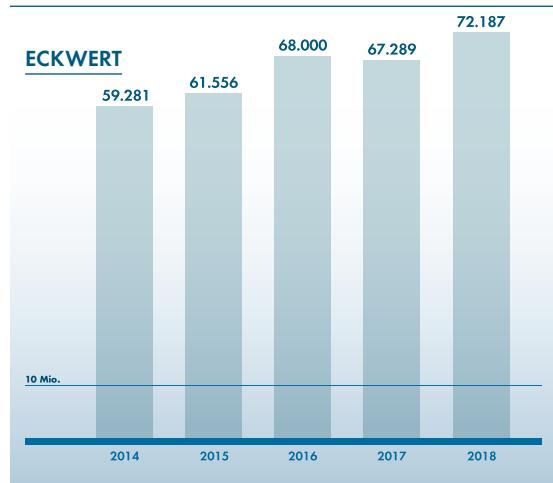




Abteilung für Bildung und Integration

Altersgerechte Bildung – gegenseitige Akzeptanz – umfassende Serviceorientierung

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



Städtische Kinderbildung und -betreuung

- 4.436 Kinder wurden in 17 Kinderkrippen, 43 Kindergärten und 20 Horten betreut

Städtische Schulen

- Schul- und SchülerInnenverwaltung
60 Pflichtschulen, 20 Privat-, Bundes- und Landessonderschulen mit 15.122 SchülerInnen

Schulzahnambulatorien

- Untersuchung und Beratung von rund 8.600 PflichtschülerInnen

Schulen mit Tagesbetreuung

- 4.616 SchülerInnen an 34 Volksschulen, 14 Neuen Mittelschulen, 1 Sonderschule

ABI-Service

- Beratung in Bildungsfragen
- Kooperation mit 68 Trägern, 284 Einrichtungen
- Abwicklung Online-Vormerkung
- Schulraumvermietung
- Bewilligungen Tagesmütter/-väter
- „Integrationsassistenten“, „Deutschförderung“

IBOBB- Café

- Infodrehscheibe Thema Bildung und Beruf
- 20 direkte KooperationspartnerInnen, 40 Institutionen
- Veranstaltungen und Einzelberatungen

Integrationsreferat

- Bearbeitung von 104 Subventionsansuchen
- Schwerpunkt im Ausbau der Sprachförderangebote
- Unterstützung und Beratung ehrenamtlicher Initiativen

LEISTUNGSKENNZAHLEN

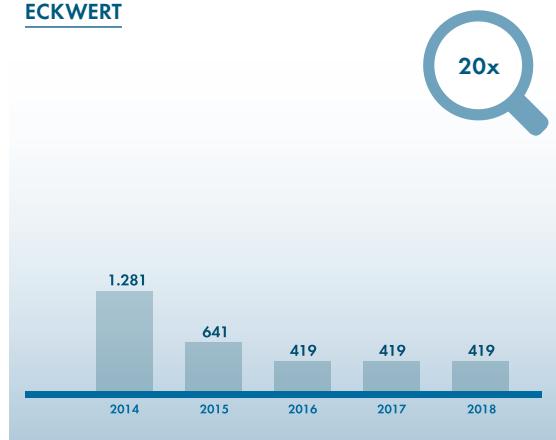
	2017	2018
Schulpflichtige SchülerInnen in Graz	22.470	22.700
SchülerInnen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen VS [%]	52,3	54,0
SchülerInnen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen NMS [%]	18,0	16,0
Plätze Kinderkrippen	470	490
Plätze Kindergärten	2.669	2.663
Plätze Horte	1.374	1.283
Dolmetschleistungen (Stunden)	1.368	1.019
Willkommenspakete	8.512	8.360

Geriatrische Gesundheitszentren

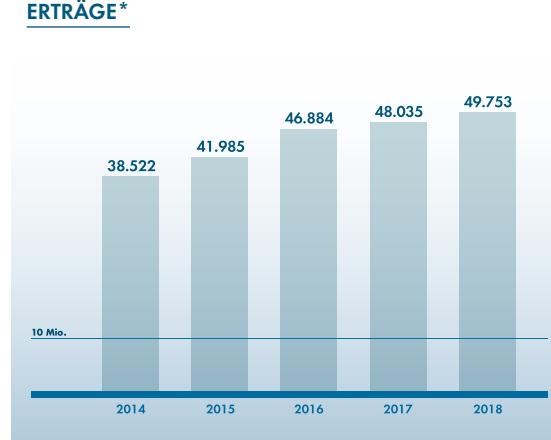
Selbstständigkeitskompetenz fördern

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

ECKWERT



ERTRÄGE*



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Auslastung GGZ stationär [%]	94,9	94,6
Betten Albert Schweitzer Klinik I und II	292	292
Betten/Plätze Albert Schweitzer Hospiz und Tageshospiz	18	18
Plätze AG/R Tagesklinik	15	15
Plätze Betreutes Wohnen	48	93 ▲
Plätze Tageszentren	55	55
Betten Pflegewohnheime	406	406
Betreute PatientInnen	4.474	4.452
Auszeichnungen	17	8 ▼

* ohne Auflösung von Rückstellungen



Statistik

- 879 stationäre Betten und Betreuungsplätze
- 274.654 Pflegetage, 4.452 Personen wurden behandelt und betreut
- 321 Studierende/PraktikantInnen wurden betreut

Wissenschaft, Medizin und Pflege

- 20 wissenschaftliche Publikationen
- Choosing-Wisely-Empfehlungen für die geriatrische Versorgung
- Ethik in der Geriatrie
- Kongresse der Österreichischen Wachkomagesellschaft
- Symposium über Bewusstseinsforschung mit Kooperationspartnern
- Weiterentwicklung APN und Pflegefachexperten
- Trainingszentrum für pflegende Angehörige
- Pflegequalitätserhebung
- Implementierung Aromapflege
- Stammtische von Pflegeexperten für Angehörige und BewohnerInnen

Investition

- SeniorInnenresidenz Robert Stolz 2020
- Inbetriebnahme Wohnoase Robert Stolz
- Sanierung Tageszentrum Robert Stolz
- Inbetriebnahme Memory akut
- Interne Verwaltungsreform „Vorwärts zu den Wurzeln“
- KIS Implementierung

Auszeichnungen

- Staatspreis „Familie & Beruf“
- Pfleger des Jahres
- Salus-Finalist
- ÖKOPROFIT

Der deutsche Konzeptkünstler Hans Haacke sollte sich 1988 anlässlich des steirischen Herbsts mit der NS-Vergangenheit der Stadt Graz an einem historisch relevanten Ort auseinandersetzen. Er ließ den Obelisken um die Mariensäule aus dem Jahr 1938 nachkonstruieren: eine Holzkonstruktion, roter und schwarzer Stoff mit weißem Aufdruck, eine Feuerchale und eine Plakatwand mit Faksimiles von Zeitungsberichten und Dokumenten aus Graz 1938.



HOLDING

EBITDA

2014 bis 2018 [Tsd. €]

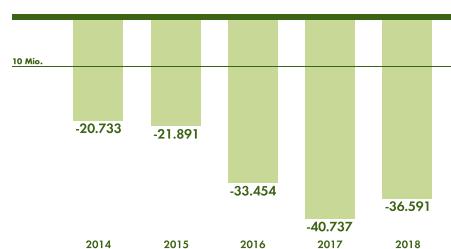
HOLDING (KONZERN)



ZWHS



GRAZ LINIEN



ENERGIE GRAZ (TEILKONZERN)



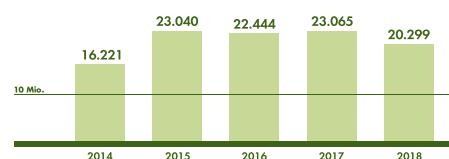
ANKÜNDER (TEILKONZERN)



STADTRAUM



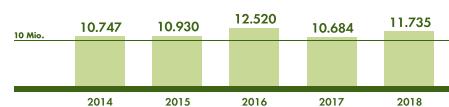
WASSERWIRTSCHAFT



ABFALLWIRTSCHAFT



FLUGHAFEN (TEILKONZERN)



BIOERDE



SCHÖCKL SEILBAHN



SCHLEPPBAHN



CITYCOM



FREIZEIT



GRAZER ENERGIEAGENTUR



BESTATTUNG



ACHTZIGZEHN



SERVUS ABFALL



WASCHBETRIEBE



MANAGEMENT

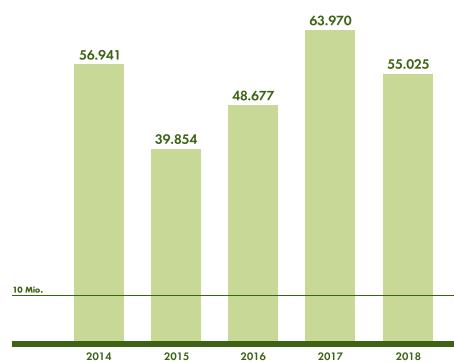


inklusive städtischer Auftragsfinanzierungen

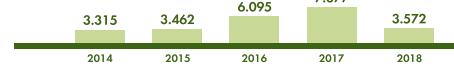
Investitionen

2014 bis 2018 [Tsd. €]

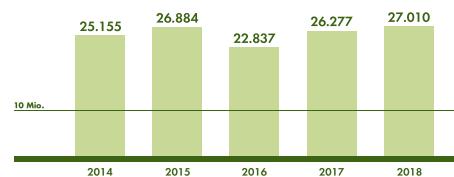
HOLDING (KONZERN)



MANAGEMENT



ENERGIE GRAZ (TEILKONZERN)



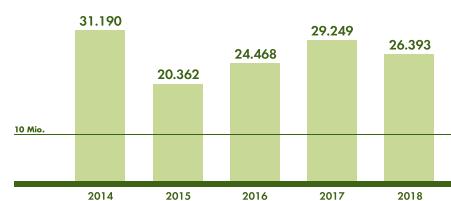
ANKÜNDER (TEILKONZERN)



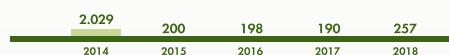
SCHLEPPBAHN



GRAZ LINIEN



FREIZEIT



STADTRAUM¹



ABFALLWIRTSCHAFT¹



FLUGHAFEN (TEILKONZERN)



ACHTZIGZEHN



WASCHBETRIEBE



CITYCOM



GRAZER ENERGIEAGENTUR



BESTATTUNG



SERVUS ABFALL



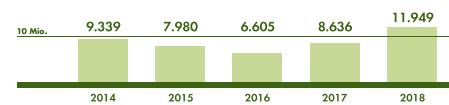
ZWHS



BIOERDE



WASSERWIRTSCHAFT¹



SCHÖCKL SEILBAHN



¹ Bis 2015: 100% der Investitionen vom Bereich Kommunalwerkstätte wurden auf die Bereiche Stadtraum (41,40%), Wasserwirtschaft (17,90%) und Abfallwirtschaft (40,70%) umgelegt.

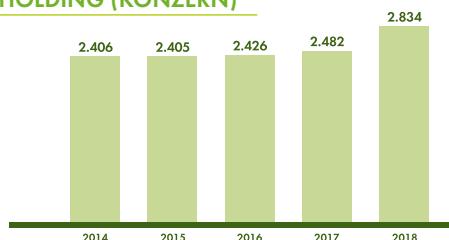


Personal in Vollzeitäquivalenten

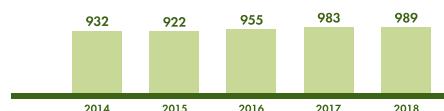
2014 bis 2018



HOLDING (KONZERN) *



GRAZ LINIEN



FREIZEIT *



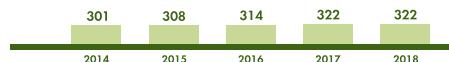
STADTRAUM **



MANAGEMENT



ENERGIE GRAZ (TEILKONZERN)



ABFALLWIRTSCHAFT **



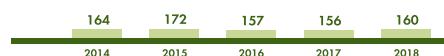
CITYCOM *



ANKÜNDER (TEILKONZERN)



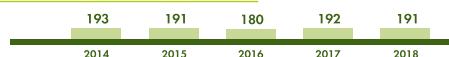
FLUGHAFEN (TEILKONZERN) *



GRAZER ENERGIEAGENTUR



WASSERWIRTSCHAFT **



ACHTZIGZEHN *



BESTATTUNG *



SCHLEPPBAHN *



SERVUS ABFALL *



ZWHS *



BIOERDE *



WASCHBETRIEBE *



SCHÖCKL SEILBAHN *



* VZÄ ohne GeschäftsführerInnen und MitarbeiterInnen, die bei der Holding angestellt sind, sowie ohne geringfügig/vorübergehend Beschäftigte und Lehrlinge

** bis 2015: 100% der VZÄ vom Bereich Kommunalwerkstätte wurden auf die Bereiche Stadtraum (41,40%), Wasserwirtschaft (17,90%) und Abfallwirtschaft (40,70%) umgelegt.

Leistungskennzahlen

im Überblick

HOLDING

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2017	2018
Management	Frauenanteil Holding Graz Konzern [%]	19,4	19,0
	Anteil weiblicher Führungskräfte [%]	12,0	12,9
	Personalabrechnung für Drittunternehmen	33	33
	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro MitarbeiterIn	4,3	6,8 ▲
	User-Interaktionen auf digitalen Kanälen	651.957	1.198.538 ▲
	Gesamte Reichweite aller digitalen Kanäle	27.489.431	34.587.982
	Neu erreichte Personen durch alle digitalen Kanäle	651.957	879.512 ▲
	Finanzbetreuung von anderen Unternehmen im Haus Graz	30	30
Graz Linien	Beförderte Personen	117.162.506	118.773.809
	Zugkilometer	13.024.488	13.210.514
	Beförderte Personen pro Zugkilometer	9,0	9,0
	Kundenzufriedenheit [Schulnote]	1,9	1,8
	Durchschnittsalter Bus [Jahre]	6,4	5,0
	Durchschnittsalter Straßenbahn [Jahre]	14,0	15,0
Wasserwirtschaft	Wasseraufbringung [Mio. m³]	21,4	20,7
	Wasserverlustquote [%]	14,2	16,7
	Gereinigtes Abwasser [Mio. m³]	28,9	30,6
	Kanalreinigungsquote [%]	27,9	29,7
	Wasserleitungsbau VL [km]	9,3	9,5
	Wasserleitungserneuerungsquote (Soll: 2 %) [%]	0,7	0,6
	Leitungsbau Kanal [km]	5,4	7,3 ▲
Kanalerneuerungsrate (Soll: 2 %) [%]	0,5	0,7 ▲	
Abfallwirtschaft	Siedlungsabfälle [t]	46.539	47.612
	Getrennt erfasste Abfälle [t]	53.847	55.479
	Restmüll pro Einwohnerin/Einwohner [kg]	162,3	164,5
	Getrennt gesammelt (Papier, Glas, Bio) pro Einwohnerin/Einwohner [kg]	187,8	191,7
	Gesamtrecyclingquote [%]	88,0	88,0

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2017	2018	
Stadtraum	Straßenenerneuerungsquote [%]	0,3	0,5 ▲	
	Straßeninstandsetzungsquote [%]	1,2	1,0	
	Mittlerer Straßenzustand [Schulnote]	2	2	
	Restmüll (Papierkörbe, Flächenreinigungen) [t]	1.593	2.220 ▲	
	Streusplittverbrauch [t]	542	1.241 ▲	
	Streusalzverbrauch [t]	2.620	5.193 ▲	
	Betreute Flächen Park- und Grünanlagen [m²]	2.637.360	2.637.360	
	Kehricht [t]	1.487	1.775	
	Zu betreuende Bäume gesamt	22.416	22.416	
	Fläche des öffentlichen Straßen- und Wegenetzes [m²]	5.303.588	5.325.431,0	
	Sauberkeit (Skala von 1–30)	9,3	8,5	
	Ankündiger	Plakat (24 Bogen) [Stk]	2.879	2.827
		Poster Light [Stk]	297	293
Rolling Board [Stk]		237	231	
City Light [Stk]		1.780	1.866	
Digitale City Lights [Stk]		K.A.	11 ▲	
Litfaßsäule [Stk]		169	169	
Videowall [Stk]		1	1	
Infoscreen [Stk]		546	657	
Straßenbahn [Stk]		68	68	
Bus [Stk]		244	250	
Flughafen	Prismenwender [Stk]	15	9 ▼	
	Passagieraufkommen	959.098	1.030.929	
	Flugbewegungen [Linien plus Charter]	14.460	14.888	
	Höchstabfluggewicht – MTOW [t]	295.553	311.440	
Freizeit	Besucher/Besucherinnen Freibad	365.647	351.682	
	Besucher/Besucherinnen Hallenbad	151.482	154.005	
	Besucher/Besucherinnen Sauna/Spa/Solarien	81.653	81.509	
	Auslastung Freibad [%]	19,1	18,4	
	Auslastung Hallenbad [%]	51,0	51,0	
	Auslastung Sauna/Spa/Solarien [%]	71,2	67,7	
	Umsatz Freibad/BesucherIn netto [€]	4,3	4,4	
	Umsatz Hallenbad/BesucherIn netto [€]	5,0	4,5	
Umsatz Sauna/Spa/Solarien pro BesucherIn netto [€]	13,7	14,8		

HOLDING

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2017	2018
Bestattung	Erdbestattungen	801	718
	Feuerbestattungen	1.687	1.620
	Urnenbeisetzungen	1.437	1.335
	Nur-Einäscherungen	3.142	2.642
Citycom	Zuwachs Faserlänge [km]	1.729,2	1.009,9 ▼
	Länge aller Fasern (frei u. beschalten) [km]	47.454,3	48.464,1
	Länge Kupferkabel [km]	464,1	464,0
	Öffentliches Gratis-WLAN: Anzahl City-Access-Standorte	47	51
	Zuwachs LWL-Kabel [duct] [km]	36,7	75,9 ▲
	Zuwachs/Verlust an Kundinnen/Kunden	- 39	74 ▲
Energie Graz	Modulfläche Fotovoltaikanlagen	12.500,9	13.607,0
	Jährlicher Ertrag Photovoltaikanlagen [kWh/a]	2.020.384,5	2.220.434,0
	Leitungslänge Fernwärme [km]	804,6	821,8
	Fernwärmeversorgte Wohnungen	66.929	70.790
	Betreute Lichtpunkte	36.251	36.855
	E-Fahrzeuge	50	58
Schleppbahn	Tonnagen	19.093	24.483

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2017	2018
ZWHS	WASSERBEDARF:		
Wasserlieferungen	Holding Graz Infrastruktur & Energie [m³]	5.191.090	5.298.390
	Stadtgemeinde Frohnleiten [m³]	25.609	27.666
	Gemeinde Pernegg [m³]	26.102	24.076
	Stadtgemeinde Bruck an der Mur [m³]	306.034	314.847
	Stadtgemeinde Kapfenberg [m³]	449.520	475.010
Servus Abfall	Abfälle für die biologische Behandlung [t]	79.107	80.922
	Abfälle für die thermische Verwertung [t]	30.203	33.916
	Biogene Abfälle zur Kompostierung [t]	32.369	34.258
	Altpapier, Papier, Pappe [t]	23.991	23.957
	Weiß- und Buntglas [t]	7.417	7.626
Waschbetriebe	Tank-Innenreinigungen	1.581	1.701
	Lkw-Außenreinigungen	10.866	1.497 ▼
	Wasserverbrauch [m³]	6.836	6.751
	Stromverbrauch [kWh]	150.819	95.605 ▼
	Reinigungsmittelverbrauch [kg]	3.061	3.817
Bioerde	Verarbeitete Bioabfälle [t]	4.154	5.180
	Verkaufte Bioerde und Kompost [m³]	3.513	2.249 ▼
Schöckl Seilbahn	Fahrgäste Schöcklseilbahn	214.880	206.506
	Fahrgäste Schloßbergbahn	519.025	476.081
	Fahrgäste Schlossbergaufzüge	376.521	407.253
	Fahrten Schlossbergbahn	23.731	20.942
	Fahrten Aufzug	224.890	233.835
	Fahrten Rodelbahn	76.551	72.489

▲ positive Abweichung von 30% | ▼ negative Abweichung von 30%



Joel Kemnatschko

Management

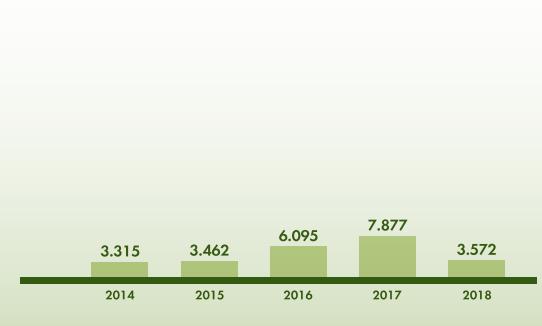
Daseinsvorsorge für alle Grazerinnen und Grazer

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



Ein qualitätsvolles Dienstleistungsmanagement für die Bürgerinnen und Bürger der Stadt steht für die Holding Graz im Vordergrund. Mit dem breiten Angebot an Dienstleistungen und Produkten trägt das Unternehmen entscheidend dazu bei, dass sich die Stadt nachhaltig ökologisch, gesellschaftlich und wirtschaftlich entwickelt und die Lebensqualität weiter verbessert und gesichert wird. Das attraktive Dienstleistungsangebot der Holding Graz lebt von engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, vom Fahrpersonal der Graz Linien über das Personal in den Freizeitanlagen bis hin zu den Reinigungsteams der Sparte Infrastruktur & Energie.

Der ständige Dialog mit den Grazerinnen und Grazern ist der Holding Graz wichtig, sei es im persönlichen Kontakt mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an den Servicestellen oder bei Veranstaltungen, aber auch vermehrt über digitale Medien.

Als Stammhausholding steuert die Holding Graz im Rahmen von Finanzierungs- und Dienstleistungsverträgen die kommunalen Aufgaben Mobilität, Wasserwirtschaft, Stadtraum und Abfallwirtschaft und somit die Daseinsvorsorge für die Stadt Graz.

Als Beteiligungsholding werden alle Geschäftsfelder der Stadt Graz in eigenen Gesellschaften mit unterschiedlichen Beteiligungsquoten gesteuert. Im Headquarter der Holding laufen alle wichtigen Daten zusammen, sodass wir dazu beitragen können, dass die Holding Graz das beste kommunale Dienstleistungsunternehmen Österreichs ist.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Frauenanteil Holding Graz Konzern [%]	19,4	19,0
Anteil weiblicher Führungskräfte [%]	12,0	12,9
Personalabrechnung für Drittunternehmen	33	33
Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro MitarbeiterIn	4,3	6,8 ▲
User-Interaktionen auf digitalen Kanälen	651.957	1.198.538 ▲
Gesamte Reichweite aller digitalen Kanäle	27489431	34.587.982
Neu erreichte Personen durch alle digitalen Kanäle	651.957	879.512 ▲
Finanzbetreuung von anderen Unternehmen im Haus Graz *	30	30

* Die Kennzahl für das Jahr 2017 wurde angepasst.

Graz Linien

Wir zeigen auch anderen Städten, wie Mobilität funktioniert.



FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG)



PERSONAL



INVESTITIONEN



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Beförderte Personen	117.162.506	118.773.809
Zugkilometer	13.024.488	13.210.514
Beförderte Personen pro Zugkilometer	9	9
Kundenzufriedenheit [Schulnote]	1,9	1,8
Durchschnittsalter Bus [Jahre]	6,4	5,0
Durchschnittsalter Straßenbahn [Jahre]	14	15

KundInnenmanagement & Vertrieb

- Mehr als 1.000 tim-Kundinnen und Kunden
- Start REGIOtim: Errichten weiterer multimodaler Knoten in Graz
- Start KombiMo III: Realisieren von tim-Mobilitätsknoten in Linz
- Ticket-App GrazMobil seit Juli 2018
- Aktion Jahreskarte Graz = tim-Mitgliedschaft

Planungsmanagement & Infrastruktur

- Eisenbahnrechtliche Genehmigung und Bauausschreibung Projekt Reininghaus
- Umplanen der Straßenbahntrasse Smart City wegen Anpassungen an Gestaltungsvorgaben
- Planungsstart Innenstadtentflechtung über Neutor- und Belgiergasse
- Sanieren der Gleise Gleisdorfer Gasse und Mariatrost
- Masterplan ÖV und Pünktlichkeitsoffensive
- Betrieb der E-Busse auf Linien 50 und 34 E
- Umsetzen Förderprojekt Urbanes Mobilitätslabor Graz grenzenlos

Werkstätten

- Instandhalten Straßenbahn- und Busfuhrpark
- Erweitern des Busparkplatzes
- Busersatz von 30 Bussen
- Neue Waschanlage im Buscenter
- Errichten eines Flugdachlagers
- Anschaffen von Funkanlagen und elektronischem Equipment für Fremdvergabe
- Elektrisches Ertüchtigen Straßenbahnserien 500 und 600
- Maßnahmen zum Verbessern der Variobahn
- Sanieren des Remisendaches nach Hagelschaden
- Lehrlingsausbildung



Wasserwirtschaft

Graz wächst – und damit der Bedarf an Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung.

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG)



PERSONAL



INVESTITIONEN



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Wasseraufbringung [Mio. m ³]	21,4	20,7
Wasserverlustquote [%]	14,2	16,7
Gereinigtes Abwasser [Mio. m ³]	28,9	30,6
Kanalreinigungsquote [%]	27,9	29,7
Wasserleitungsbau VL [km]	9,3	9,5
Wasserleitungserneuerungsquote (Soll: 2 %) [%]	0,7	0,6
Leitungsbau Kanal [km]	5,4	7,3 ▲
Kanalerneuerungsrate (Soll: 2 %) [%]	0,5	0,7 ▲

Die Graz Wasserwirtschaft versorgt den Großraum Graz mit nativem Trinkwasser. 70 Prozent fördert sie aus eigenen Brunnen, 30 Prozent kommen vom Hochschwab. Über das Kanalnetz sammelt sie die Abwässer von Graz und sieben Umlandgemeinden und reinigt diese in der Kläranlage der Stadt Graz.

- Trotz zahlreicher Hochwasser wird der Zentrale Speicherkanal bis zum Sommer 2019 planmäßig vom neuen Murkraftwerk bis zur Radetzkybrücke fertiggebaut. Danach starten die Bauarbeiten vom Kraftwerk nach Süden.
- Im Februar 2019 starteten die Bauarbeiten für die neue Augartenbucht. Dabei entsteht auf einer Fläche von ca. 6.000 Quadratmetern eine Flachuferzone mit Zugang zum Wasser.
- Mit dem Bau des neuen zentralen Materiallagers am Standort Andritz hat die Graz Wasserwirtschaft die Lagerhaltung optimiert.
- Über einen neuen, modernen Hochbehälter mit 1.200 Kubikmetern Speichereinheit werden ab Mitte 2019 Teile der Bezirke St. Peter, Waltendorf und Ragnitz noch besser mit Trinkwasser versorgt.
- Unter dem Titel „Was kostet die Stadt“ prüfte der Stadtrechnungshof die Graz Wasserwirtschaft. Das Ergebnis: Grazer Trinkwasser ist natürlich und bedarf keiner weiteren Aufbereitung, es erfüllt sämtliche Qualitätsvorgaben der Trinkwasserverordnung.

Abfallwirtschaft

Graz wächst – nachhaltiges Trennen und Verwerten der Abfälle ist wichtig.

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



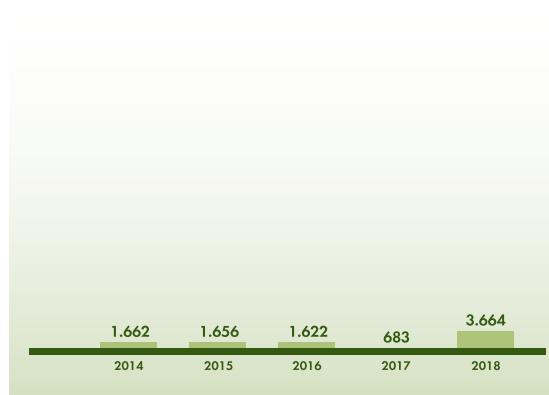
EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG)



PERSONAL



INVESTITIONEN



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Siedlungsabfälle [t]	46.539	47.612
Getrennt erfasste Abfälle [t]	53.847	55.479
Restmüll pro Einwohnerin/Einwohner [kg]	162,3	164,5
Getrennt gesammelt (Papier, Glas, Bio) pro Einwohnerin/Einwohner [kg]	187,8	191,7
Gesamtrecyclingquote [%]	88,0	88,0



Die Graz Abfallwirtschaft sammelt, verwertet und entsorgt die Abfälle der Stadt Graz. Dazu ist sie mit 150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, 14 Sammelfahrzeugen, den Behandlungsanlagen und VertragspartnerInnen bestens gerüstet. Auf mehr als 34.000 Liegenschaften und öffentlichen Sammelstellen stehen Behälter für sieben unterschiedliche Abfallarten bereit.

Schwerpunkte

- Die Graz Abfallwirtschaft hat mit der Umsetzung des neuen Recyclingcenters in der Sturzgasse begonnen. Auf einer Fläche von mehr als 20.000 Quadratmetern gibt es bald mehr Platz und Möglichkeiten, um Abfälle richtig zu trennen und einer Verwertung zuzuführen.
- Seit 2018 erleichtern schräggestellte Abfallbehälter die Bedienung und das Einwerfen von Abfällen für Menschen mit Beeinträchtigungen in der Wohnanlage Algersdorf.
- Bei einer Veranstaltung in einem Grazer Einkaufszentrum informiert die Graz Abfallwirtschaft regelmäßig gemeinsam mit dem Umweltamt der Stadt Graz über das richtige Entsorgen von Batterien, Elektrogeräten, Bioabfällen etc.
- Wiederverwertbare Gegenstände konnten 2018 erstmals nicht nur am ReUse-Friday, sondern in den Monaten März und April auch am Samstag abgegeben werden.

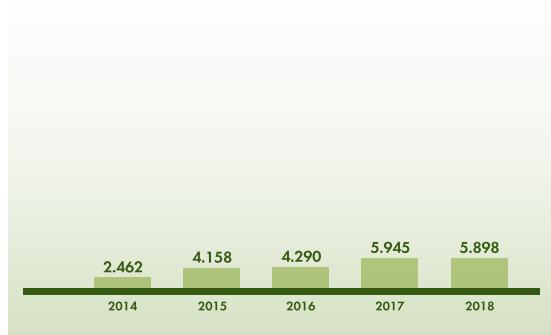


Stadtraum

Lebensraum wächst – wir sorgen dafür, dass er sauber, gepflegt und sicher ist.

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG)



PERSONAL



INVESTITIONEN



Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Spartenbereichs Graz Stadtraum pflegen, erhalten und reinigen die Stadt und sorgen im Winter mit dem Winterdienst für das sichere Vorankommen auf städtischen Straßen und Wegen.

- Im Juni fegte ein außergewöhnlich starker Sturm über Graz und ließ über 100 Bäume knicken. Bis Jahresende waren bis auf die Sanierung einer Natursteinmauer und 67 Ersatzbaumpflanzungen alle Grünanlagen wiederhergestellt.
- 2018 wurde die App „Schau auf Graz“ um weitere Kategorien ergänzt. Unter anderem ist es nun möglich, Videos hochzuladen. Seit dem Start der App im Jahr 2017 gingen mehr als 7.500 Anliegen ein.
- Im Herbst 2017 startete die Holding Graz ein Bürgerbeteiligungsprojekt am Hasnerplatz. Ziel war es, durch Pflegepatenschaften den Platz noch attraktiver zu gestalten und sauber zu halten. 2018 haben Bezirksvertretung, ansässige Wirtschaftstreibende sowie Anrainerinnen und Anrainer gemeinsam mit dem Graz Stadtraum dafür gesorgt, dass der Platz sauber bleibt.
- 2018 etablierte die Holding Graz die Stadtreinigung mit ihrem OmPutzmann und dem 116-köpfigen Team als eigene Abteilung im Spartenbereich Stadtraum. Erstmals ist auch ein rein weibliches Sauberkeitsteam im Einsatz.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

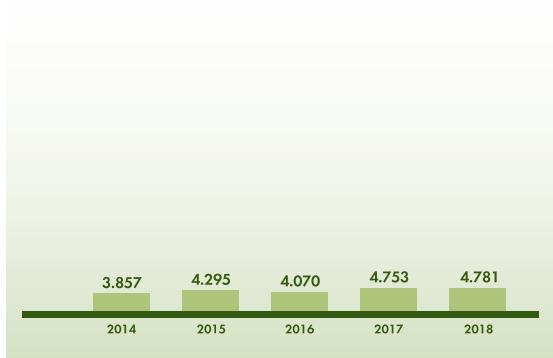
	2017	2018
Straßenerneuerungsquote [%]	0,3	0,5 ▲
Straßeninstandsetzungsquote [%]	1,2	1,0
Mittlerer Straßenzustand [Schulnote]	2	2
Restmüll (Papierkörbe, Flächenreinigungen) [t]	1.593	2.220 ▲
Streusplittverbrauch [t]	542	1.241 ▲
Streusalzverbrauch [t]	2.620	5.193 ▲
Betreeute Flächen Park- und Grünanlagen [m²]	2.637.360	2.637.360
Kehricht [t]	1.487	1.775
Zu betreuende Bäume gesamt	22.416	22.416
Sauberkeit (Skala von 1–30, 1 = sehr gut)	9,3	8,5

Anknder GmbH

Der Spezialist für Werbung im öffentlichen Raum

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Plakat (24 Bogen) [Stk]	2.879	2.827
Poster Light [Stk]	297	293
Rolling Board [Stk]	237	231
City Light [Stk]	1.780	1.866
Digitale City Lights [Stk]	-	11 ▲
Litfaßsäule [Stk]	169	169
Videowall [Stk]	1	1
Infoscreen [Stk]	546	657
Straßenbahn [Stk]	68	68
Bus [Stk]	244	250
Prismenwender [Stk]	15	9 ▼



- Digitalisierung im Portfolio: DOOH – Digital Out of Home ist der Wachstumstreiber in der Außenwerbung. Seit dem Launch der digitalen City Lights in Österreich (Wien, Salzburg, Graz, Linz) verzeichnet das Medium enorme Wachstumsquoten. Mit kreativen Umsetzungen, innovativen Technologien (Smart Content) und neuen Standorten wird die Entwicklung dieses Mediums gestärkt.

- Mehr als Werbung: Der Anknder sorgt mit infrastrukturellen Leistungen wie der Bereitstellung von Wartehusern im Bereich des öffentlichen Verkehrs im wahrsten Sinne des Wortes dafür, dass die Steirer nicht im Regen stehen. Mit rund 400 Wartehusern allein in Graz und Partnerschaften mit vielen Bezirkshauptstdten wird eine Kombination aus Schutz vor Wind und Wetter, Beleuchtung in den Nachtstunden sowie – natürlich – Werbung geliefert. Allein in Graz 2018: Auf-/Umbau von 18 Wartehusern.

- Regionalisierung: Fokussierung auf den Regionalverkauf durch gezielte Bearbeitung der verschiedenen steirischen Regionen.

- Innovation im Produktportfolio: innovative Weiterentwicklung in allen Produktbereichen, aus denen zusätzliche Angebote wie Straßenbahn-Innenbrandings oder mobile Einsätze digitaler City Lights entwickelt werden.

- Nachhaltigkeit: Umbau von City Lights auf LED-Technologie



Joel Kernsenko

Flughafen Graz (Teilkonzern)

... und so nah ist die Welt.

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

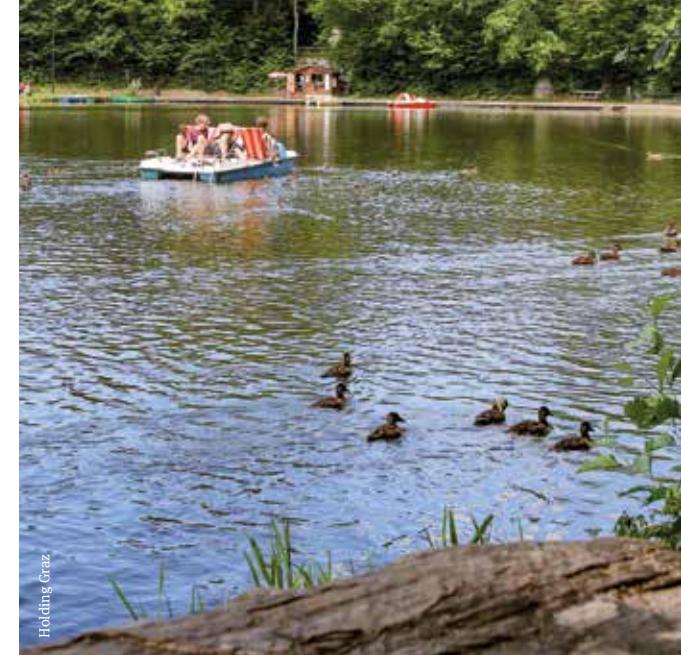
	2017	2018
Passagieraufkommen	959.098	1.030.929
Flugbewegungen [Linien plus Charter]	14.460	14.888
Höchstabfluggewicht – MTOW [t]	295.363	311.440

- Rund 140 Linienflüge pro Woche, davon mehr als 100 zu großen Umsteigeflughäfen
- Rund 50 Destinationen im Sommerflugplan
- Mehr als 19.000 Tonnen umgeschlagene Fracht
- Übernahme der Linienverbindung nach Berlin durch easyJet, einem der wichtigsten Low-Cost-Carrier Europas
- Austragungsort von fast 300 Veranstaltungen, vom Meeting bis zur größten steirischen Reisesmesse, der Gruber Reisen „ReiseZeit“. Das Airport-Clubbing „Sky Lounge Club“ wurde aufgrund des großen Erfolgs 2018 zweimal durchgeführt.
- Ökoprofit-Auszeichnung: Eine Reihe von Energiespar-Aktivitäten wurde vor allem im Bereich der Beleuchtung gesetzt.
- Prämierter Bienenhonig: Bis zu 400.000 Bienen produzierten einen Lindenhonig, der wegen seiner Qualität vom Steirischen Landesverband für Bienezucht mit Silber ausgezeichnet wurde.
- Ein neuer Passagierrekord wurde aufgestellt: 1.030.929 Fluggäste durfte der Flughafen im Jahr 2018 betreuen.
- Für luftfahrtbegeisterte Fotografinnen und Fotografen wurden an 5 Stellen der Flughafenumzäunung insgesamt 12 Fotolöcher eingerichtet.



Freizeit

Die Naherholung in der Stadt

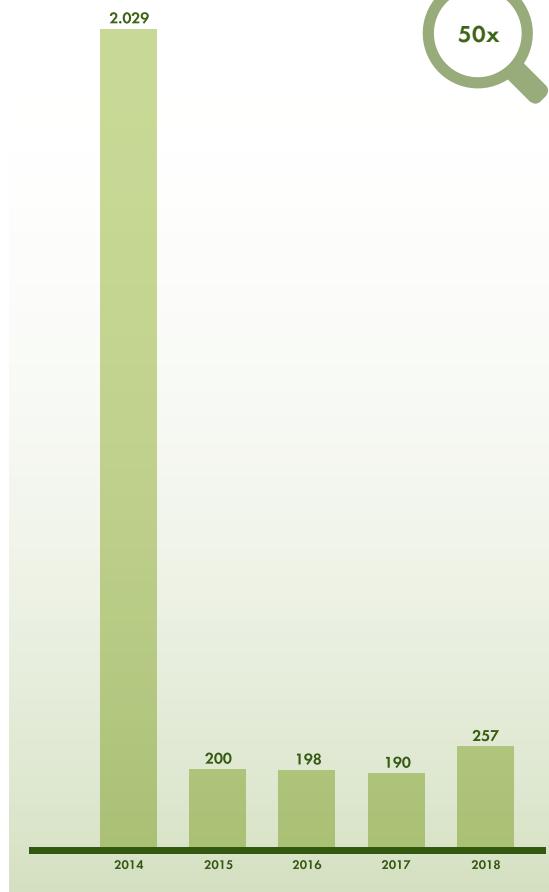


FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



- Neue Bewegungsangebote in den Wellnessbetrieben (Yoga-, Aqua Indian Balance- und Qigong Einheiten)
- Attraktivierung des Naherholungsgebietes Thalersee/Plabutsch: Präsentation des Projekts im Mai 2018 sowie Umsetzung des Radwegeleitsystems im Herbst/Winter 2018. Geplant für 2019: Prüfung der Notwendigkeit eines UVP-Verfahrens, Ausschreibung der Generalplanung Seilbahntechnik und Ausschreibung eines Architektenwettbewerbs für Berg- und Talstationen. Neubau des Restaurants am Thalersee und Attraktivierung des Areals rund um den Thalersee (ab Herbst 2019)
- Abschluss der Umbautätigkeiten am Rosenhain (Küchenzubau Café Rosenhain)

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Besucher/Besucherinnen Freibad	365.647	351.682
Besucher/Besucherinnen Hallenbad	151.482	154.005
Besucher/Besucherinnen Sauna/Spa/Solarien	81.653	81.509
Auslastung Freibad [%]	19,1	18,4
Auslastung Hallenbad [%]	51,0	51,0
Auslastung Sauna/Spa/Solarien [%]	71,2	67,7
Umsatz Freibad/BesucherIn netto [€]	4,3	4,4
Umsatz Hallenbad/BesucherIn netto [€]	5,0	4,5
Umsatz Sauna/Spa/Solarien pro BesucherIn netto [€]	13,7	14,8





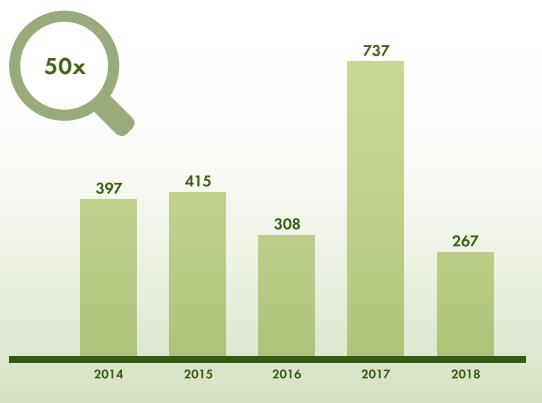
Joel Kernsenko

Bestattung

Einfühlsam, diskret, modern

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



- Großes Angebot an Särgen, Urnen, Trauerwaren und eine breite Palette an Dienstleistungen; Wahrung der Tradition und stets innovative Erweiterungen des Angebots
- Das topmoderne Krematorium der Bestattung Graz GmbH entspricht höchsten technischen Standards; die MitarbeiterInnen sind erste AnsprechpartnerInnen für Bestattungsunternehmen aus der gesamten Steiermark sowie aus dem Burgenland und Kärnten.
- Modernste Audio- und Videoausstattung im denkmalgeschützten Zeremonienaal ermöglicht individuell gestaltete Trauerfeiern.
- Am Urnenfriedhof der Bestattung Graz GmbH wird Wald und Natur auf den Friedhof geholt; Baum- und Rasenbestattung mitten in der Stadt; erreichbar mit öffentlichen Verkehrsmitteln, einziger Stadtfriedhof mit eigenen Parkplätzen.
- Onlineportal der Bestattung Graz GmbH mit Bestattungskalender, elektronischem Kondolenzbuch und neuer und einzigartiger Trauerfeierkonfiguration
- Bestens geschulte, kompetente und einfühlsame MitarbeiterInnen im Begräbnisdienst sowie im Aufnahmedienst zur Organisation und Gestaltung von Verabschiedungsfeiern
- Übersichtliche Homepage mit Preisbeispielen

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Erdbestattungen	801	718
Feuerbestattungen	1.687	1.620
Urnenbeisetzungen	1.437	1.335
Nur-Einäscherungen	3.142	2.642

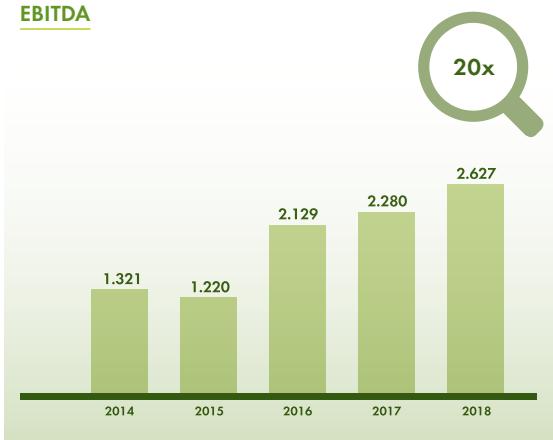




Marius Mészler

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018	
Zuwachs Faserlänge [km]	1.729,2	1.009,9	▼
Länge aller Fasern (frei u. beschalten) [km]	47.454,3	48.464,1	
Länge Kupferkabel [km]	464,1	464,0	
Öffentliches Gratis-WLAN: Anzahl City-Access-Standorte	47	51	
Zuwachs LWL-Kabel [duct] [km]	36,7	75,9	▲
Zuwachs/Verlust an Kundinnen/Kunden	- 39	74	▲

Die Citycom ist der Breitband- und Rechenzentrumsdienstleister im Wirtschaftsraum Graz und begleitet ihre Kundinnen und Kunden weit über Österreich hinaus in 26 Destinationen auf allen Kontinenten. Sie bewirtschaftet und erweitert das Glasfaser- und Kupfernetz der Holding Graz, ebenso betreut sie sowohl interne als auch externe Geschäftskundinnen und -kunden. Dazu verfügt die Citycom auch über einen äußerst leistungsfähigen österreichweiten Backbone, der vor allem den Wirtschaftsraum Graz-Wien-Linz-Salzburg-Innsbruck und Klagenfurt umschließt.

Die Citycom bietet hochwertige Vernetzungslösungen, Internetanbindungen und eine Reihe von Datacenterdienstleistungen in ihren beiden georedundanten Rechenzentren in Graz, sowie einem Backup-Rechenzentrum in Gleisdorf.

45 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen dafür, dass die Citycom ihre Services rund um die Uhr in höchster Qualität erbringt:

- Breitbandige Verbindungen mit maximaler Verfügbarkeit
- Qualitativ höchstwertige Rechenzentrumsdienste, Housing und Hosting
- Hochwertige und stabile Netze für die öffentliche Versorgung
- 24 x 7 Servicecenter (SOC)

Die CITYCOM liefert:

- Leistungsfähige Verbindungen an das weltweite Datennetz
- Das komplette WLAN der modernen Stadt und im Grazer Umland
- Telefonie-Dienstleistungen und Telefonanlagen
- Das Datennetz für die moderne Stadt: von der Wasserversorgung über den öffentlichen Verkehr, der Ampel- und Verkehrssteuerung

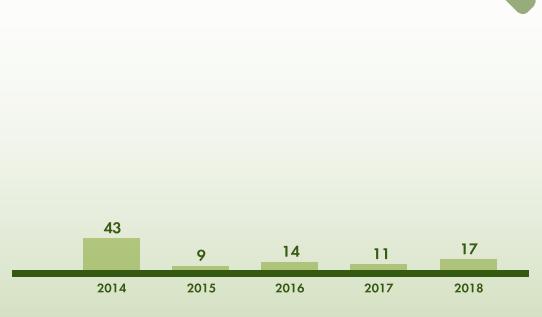


achtzigzehn

Wir gestalten Graz.

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

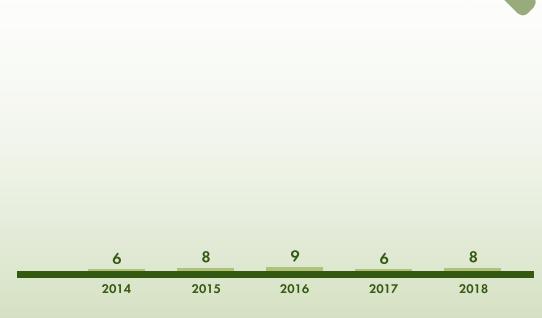
EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

2017

2018

Die Leistungen der achtzigzehn umfassen eine Vielzahl von Projekten und Aufgaben für das Haus Graz, die nicht in Zahlen dargestellt werden können.



Die achtzigzehn ist Kreativitäts- und Ideenzentrum der „Stadt meines Lebens“. Als interne Agentur sind wir für den Auftritt des Haus Graz nach außen verantwortlich. Nach innen fungieren wir als Schnittstelle zwischen Referaten, Ämtern, Unternehmen und Abteilungen. Für diese entwickeln und überwachen wir das städtische Corporate Design. Unser Ziel: Wir arbeiten täglich daran, dass die Marke Graz der modernsten Stadtverwaltung und dem modernsten städtischen Dienstleistungsunternehmen Österreichs gerecht wird. Dafür entwickeln wir Ideen und Konzepte und sind Ansprechpartnerin in allen Fragen der Kommunikation und Werbung – von der Konzeption bis zur Umsetzung.

Wo steckt achtzigzehn drin?

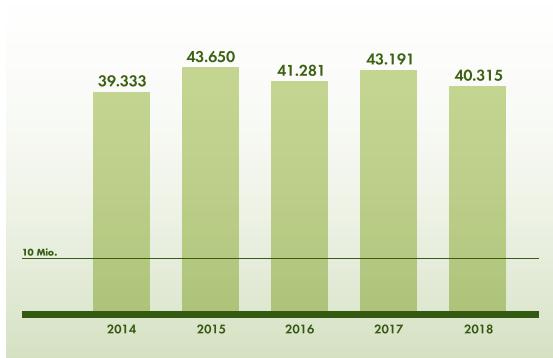
Zum Beispiel in diesem Leistungsbericht, den Sie in Händen halten. Oder in zahlreichen anderen Berichten der Stadt Graz – von der Abteilung für Wirtschafts- und Tourismusedwicklung, dem Jugend- und Sozialamt, dem integrierten Bericht der Holding Graz bis hin zum Statistik-Buch. Im öffentlichen Raum sind wir ebenfalls unterwegs: unter anderem mit tim – dessen Weg von Graz aus über weitere steirische Gemeinden bis nach Linz führen wird. Auch die eine oder andere von uns gestaltete Straßenbahn könnte bereits an Ihnen vorbei gefahren sein. Lebensraum Mur und Zentraler Speicherkanal? Ebenfalls achtzigzehn. Die BIG – inklusive aller Sonderausgaben? Ja, die auch. Folder, Flyer, Plakate und Inserate zur KundInnen- und BürgerInneninformation? Die Wegweiser durch das Leben in der Stadt – von der Babymappe über Ferien- und Sportangebote, Linien und Freizeit, Reisepass, Bestattung Graz? Alles achtzigzehn.

Energie Graz

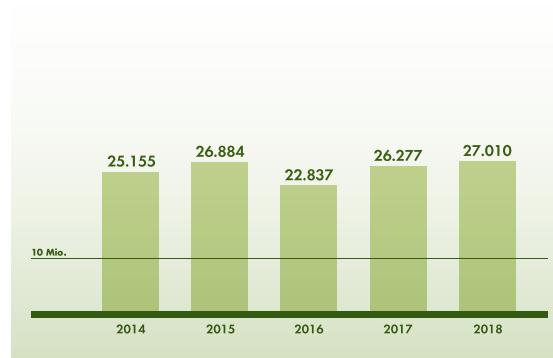
Mit aller Energie für ein nachhaltiges und lebenswertes Graz

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Modulfläche Fotovoltaikanlagen	12.500,9	13.607,0
Jährlicher Ertrag Fotovoltaikanlagen [kWh/a]	2.020.384,5	2.220.434,0
Leitungslänge Fernwärme [km]	804,6	821,8
Fernwärmeversorgte Wohnungen	66.929	70.790
Betreute Lichtpunkte	36.274	38.653
E-Fahrzeuge	50	58



Joel Kernsenko

- Preisgekrönt: Für das solare Speicherprojekt HELIOS, das Wärme aus Sonnenenergie und Deponiegas mit einem Großspeicher kombiniert, konnten der Energy Globe Styria 2018 und der Österreichische Solarpreis 2018 gewonnen werden.
- Fernwärmeoffensive: Mehr als 70.000 Haushalte werden mit umweltfreundlicher Fernwärme versorgt. Auf Basis des Kommunalen Energiekonzepts KEK Graz wird diese weiter ausgebaut, zur Verringerung der Feinstaubbelastung und für den Klimaschutz.
- „Unser Eigenstrom“: Dachflächen von Mehrparteienhäusern werden für eine ökologische und nachhaltige Selbstversorgung mit Fotovoltaik genutzt. Bei den beiden Pilotprojekten in Graz können die TeilnehmerInnen damit rund 40 Prozent ihres Energiebedarfs abdecken. Beim Geidorfcenter wird das innovative Modell um einen Energiespeicher und ein e-Carsharing in Kooperation mit tim ergänzt.
- Elektromobilität: Mit der Energie Graz Ladekarte kann im größten Ladenetz Österreichs an über 3.000 Ladepunkten geladen werden. Die Energie Graz Lade-App bietet viele Services, wie Reiseroutenplanung oder Navigationsfunktion. In Graz stehen nun bereits mehr als 50 öffentliche Ladepunkte sowie zusätzlich rd. 20 Ladepunkte exklusiv für e-Taxis zur Verfügung.
- Soziale Verantwortung: Mit der Initiative „ENERGIE gegen ARMUT“, bei der die Energie Graz die Spenden von KundInnen verdoppelt, konnten bisher nahezu 100.000 Euro für bedürftige GrazerInnen zur Verfügung gestellt werden.





iStock © Stefanie Keller

Schleppbahn

Sicherer und umweltfreundlicher Gütertransport durch die Stadt

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA

50x



INVESTITIONEN

50x



PERSONAL



- Befördern von 24.483 Tonnen trotz schwieriger Rahmenbedingungen in der Abfallwirtschaft und im Kostenwettbewerb zur Straße
- Durchführen der erforderlichen Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten an den Anlagen

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Tonnagen	19.093	24.483



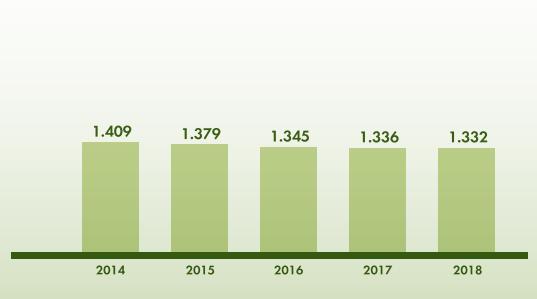
Zentral-Wasserversorgung Hochschwab Süd

Trinkwasserlieferant von St. Ilgen bis nach Graz

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA

20x



INVESTITIONEN

50x



PERSONAL

100x



LEISTUNGSKENNZAHLEN

WASSERBEDARF:

	2017	2018
Holding Graz Infrastruktur & Energie [m³]	5.191.090	5.298.390
Stadtgemeinde Frohnleiten [m³]	25.609	27.666
Gemeinde Pernegg [m³]	26.102	24.076
Stadtgemeinde Bruck an der Mur [m³]	306.034	314.847
Stadtgemeinde Kapfenberg [m³]	449.520	475.010



Die besonderen wirtschaftlichen Rahmenbedingungen für die Geschäftstätigkeit der Zentral-Wasserversorgung Hochschwab Süd, Gesellschaft m.b.H. mit den spezifischen wasser- und vertragsrechtlichen Gegebenheiten ermöglichen den Gesellschafterinnen und Gesellschaftern, Trinkwasser zu kostendeckenden Preisen zu liefern.

- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der ZWHS kontrollieren die Trinkwasserschutzgebiete und das Wasserschon- und Widmungsgebiet Hochschwab und halten diese instand.
- Sie kontrollieren und warten auch die technischen Wasserversorgungsanlagen regelmäßig gemäß der aktuellen Gesetzeslage (Eigenüberwachung).
- Im März 2018 übernahm ein neuer Pächter den Betrieb des Gasthofes Bodenbauer. Mit dem Jubiläumsfest zum Trinkwassertag am 15. Juni startete die ZWHS eine Marketingaktion für die Belebung des Gasthofes und der Region. Die Veranstaltung soll in den nächsten Jahren jeweils zum Trinkwassertag ihre Fortsetzung finden. Ein Marketingkonzept skizziert die Aktion „TRINK!Wasser“ und das Projekt „Wasser-Wander-Wunder-Weg“ bis 2023.
- Teile der Trinkwasserversorgungsanlage sind bereits 30 Jahre alt und müssen adaptiert werden. Im Juni 2018 beschloss die Generalversammlung das „Sanierungskonzept 2018+“, die Umsetzung startet im Jahr 2019.



Joel Kernasenko

Servus Abfall

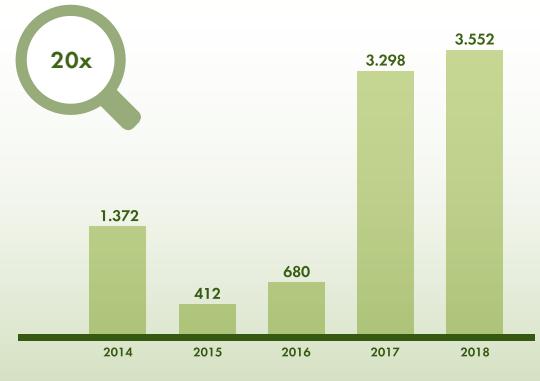
Regionaler Nahentsorger in Graz und Graz Umgebung

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



Die Servus Abfall Dienstleistungs GmbH bietet Entsorgungssicherheit durch eine öffentlich-private Kooperation und mehr Flexibilität durch regionale Nähe. Ziel ist die Umsetzung wesentlicher abfallwirtschaftlicher Maßnahmen.

- Im Jahr 2018 hat die Servus ihr Dienstleistungsangebot um die Sammlung von Leichtverpackungen in der Stadt Graz und Leicht- und Metallverpackungen in Graz Umgebung erweitert.
- Mithilfe erfahrener und qualifizierter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bietet Servus Gewerbebetrieben im Großraum Graz die sachgerechte Sammlung und Entsorgung von nicht gefährlichen Abfällen an.
- Im Auftrag der Holding Graz führt das Unternehmen die getrennte Sammlung von Altpapier, Altglas und biogener Abfälle im Stadtgebiet Graz durch.
- Servus lässt die zur Kompostierung und Verwertung aufbereiteten biogenen Abfälle im Sinne der Kompostverordnung zu Qualitätskomposten verarbeiten. Zu diesem Zweck werden diese Abfälle an spezialisierte gewerbliche und landwirtschaftliche Fachbetriebe in der Steiermark übergeben.
- Am Standort in Frohnleiten betreibt Servus eine Anlage zur mechanisch-biologischen Stabilisierung. Jährlich werden ca. 90.000 Tonnen vorbehandelte Abfälle aus Splittinganlagen, primär jener der Holding Graz in der Sturzgasse, für thermische Verwertungsanlagen getrocknet und homogenisiert.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Abfälle für die biologische Behandlung [t]	79.107	80.922
Abfälle für die thermische Verwertung [t]	30.203	33.916
Biogene Abfälle zur Kompostierung [t]	32.369	34.258
Altpapier, Papier, Pappe [t]	23.991	23.957
Weiß- und Buntglas [t]	7.417	7.626

Waschbetriebe Graz

Komplettreinigung für Lkw

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA

50x



INVESTITIONEN

100x



PERSONAL

100x



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Tank-Innenreinigungen	1.581	1.701
Lkw-Außenreinigungen	10.866	1.497 ▼
Wasserverbrauch [m³]	6.836	6.751
Stromverbrauch [kWh]	150.819	95.605 ▼
Reinigungsmittelverbrauch [kg]	3.061	3.817



- Die Waschbetriebe betreiben Waschanlagen für Lkw im Großraum Graz. Am Standort in Graz bietet das Unternehmen Lkw-Außenreinigung, in Werndorf zusätzlich Tank-Innenwäsche an. Es ist der einzige Komplettanbieter von Reinigungsdienstleistungen im Lkw-Segment mit zwei verkehrstechnisch optimalen Standorten. Bei freien Kapazitäten werden auch externe Kundinnen und Kunden bedient.
- Die Waschbetriebe reinigen jährlich mehr als 12.000 Lkw.
- Die Reinigungsdienstleistungen (Fahrzeug-Außen- und Tank-Innenreinigungen) sind SQAS-zertifiziert und werden für Lastkraftwagen, Transporter und Busse angeboten.
- Egal, ob Lebensmittel- oder Chemietransporte, Standard-Lkw-Wäsche oder Sonderreinigungen, das Reinigen erfolgt qualitätszertifiziert.
- Kundinnen und Kunden erhalten auf Wunsch ein Reinigungszertifikat (EFTCO-ECD).
- Nach Möglichkeit werden alle Lkw der Holding Graz am Standort in Graz gereinigt.
- Oberstes Ziel ist es, Ressourcen optimal einzusetzen und die Umwelt bestmöglich zu schonen.





iStock © terminator

BioErde

Nachhaltiger Kompostkreislauf

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA

50x



INVESTITIONEN

100x



PERSONAL

100x



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Verarbeitete Bioabfälle [t]	4.154	5.180
Verkaufte Bioerde und Kompost [m³]	3.513	2.249 ▼

Das Unternehmen betreibt in Kaindorf bei Hartberg eine Kompostieranlage und eine Bodenaushubdeponie. Es produziert dort aus Bioabfall, Grünabfällen und anderen organischen Abfällen Qualitätskompost und Gartenerde (Dünger bzw. Bodenverbesserungsmittel). Der Bioabfall stammt aus der getrennten Sammlung in der Stadt Graz und ist der wichtigste Ausgangsstoff für die hergestellten Produkte.

- Bio-Gartenerde und Kompost werden beim Recyclingcenter der Holding Graz wieder an PrivatkundInnen verkauft. Damit schließt sich ein vorbildlicher ökologischer Kreislauf, der somit auch einen wichtigen Beitrag zur Abfallvermeidung in der Stadt Graz leistet.
- Als weitere hochwertige Zuschlagstoffe in der Produktion werden die Recyclingmaterialien Grünschnitt oder Bodenaushub verwendet. Diese veredeln das fertige Produkt – aus dem Kompost der Güteklasse A wird Bio-Gartenerde.
- Aus dem Betrieb der Bodenaushubdeponie kann das Unternehmen weitere ökologische Zuschlagstoffe bereitstellen, die zur Erdenherstellung aus eigener Produktion benötigt werden.
- Die Nachfrage nach den Produkten Kompost und Bio-Gartenerde beim Recyclingcenter der Holding Graz steigt von Jahr zu Jahr.



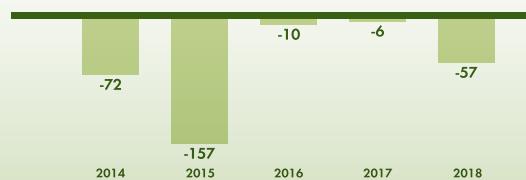
Schöckl Seilbahn GmbH

Aktivität von der Talstation bis auf den Gipfel

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

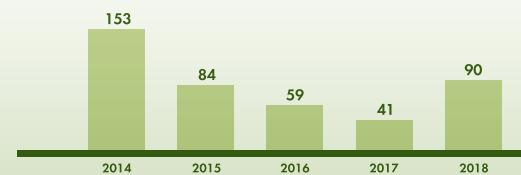
EBITDA

100x



INVESTITIONEN

100x



PERSONAL

100x



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Fahrgäste Schöcklseilbahn	214.880	206.506
Fahrgäste Schloßbergbahn	519.025	476.081
Fahrgäste Schloßbergaufzüge	376.521	407.253
Fahrten Schloßbergbahn	23.731	20.942
Fahrten Aufzüge	224.890	233.835
Fahrten Rodelbahn	76.551	72.489



- Generalsanierung Parkplatz Schöcklseilbahn-Talstation
- Bereitstellung der Schöcklseilbahn Infrastruktur für zahlreiche Veranstaltungen am Berg (z.B. Schöckl Enduro Gradec, Schöckl HERO-Triathlon, Schöckl X-Trail, Disc Golf-Meisterschaften)
- Almholz-Kugelbahn am Schöcklplateau
- Etablierung des Berges ohne Skibetrieb (Schöckl-Frischluftaktivtage – ein Angebot mit Alternativsportgeräten wie Rodeln, Bobs, Disc Golf, Schneeschuhe, Hillboards).





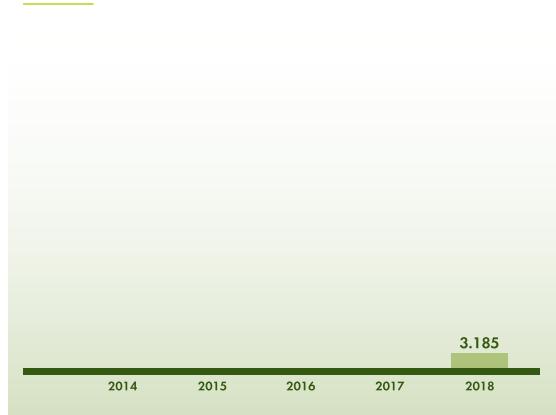
Luigi Spina

Grazer Energieagentur

Beratungs- und Kompetenzzentrum für Energieeffizienz und innovative Technologien

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

2017

2018

Die Leistungen der Grazer Energieagentur umfassen eine Vielzahl von Projekten und Aufgaben für das Haus Graz, die nicht in Zahlen dargestellt werden können.

Die Mission der Grazer Energieagentur ist die Steigerung der Energieeffizienz und des Einsatzes erneuerbarer Energieträger für bessere Luftqualität, Klimaschutz und Wirtschaftsbelebung! Die Zukunft der Energie ist dabei erneuerbar, dezentral und digital.

- Als Beratungseinrichtung unterstützt die Grazer Energieagentur ihre KundInnen, energieeffizient, umweltschonend und kostenoptimiert zu wirtschaften sowie Förderungen zu finden und erfolgreich abzuwickeln.
- Als Kompetenzzentrum für Energieeffizienz-Dienstleistungen und innovative Technologien leistet sie einen Beitrag zur Marktaufbereitung und führt Studien und Forschungsprojekte durch.
- Als Partnerin der Politik und öffentlicher Stellen trägt sie durch Bewusstseinsbildung, Information und andere Projekten zur Umsetzung der energie- und umweltpolitischen Ziele bei.

Insbesondere unterstützt die Grazer Energieagentur die energiepolitischen Ziele der Stadt Graz im Sinne des Kommunalen Energiekonzepts (KEK Graz) und die Unternehmen aus dem Haus Graz bei ihren Energieeffizienzvorhaben. Die Geschäftsfelder der Grazer Energieagentur lassen sich in smart energy, smart city und smart mobility einteilen.



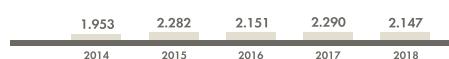
Nach mehr als zwei Jahren Bauzeit wird am 12. Juni 1998 der Friedensstupa im Volksgarten vom Dalai Lama im Rahmen einer interreligiösen Feier eingeweiht. Das buddhistische Heiligtum stellt die Entwicklung des Geistes bis zur vollständigen Erleuchtung dar und dient verschiedenen buddhistischen Gruppen für Rituale und Feiern. Es gilt als glücksverheißend, Gaben darzubringen und den Stupa im Uhrzeigersinn zu umrunden.

BETEILIGUNGEN

EBITDA

2014 bis 2018 [Tsd. €]

ITG INFORMATIONSTECHNIK GRAZ



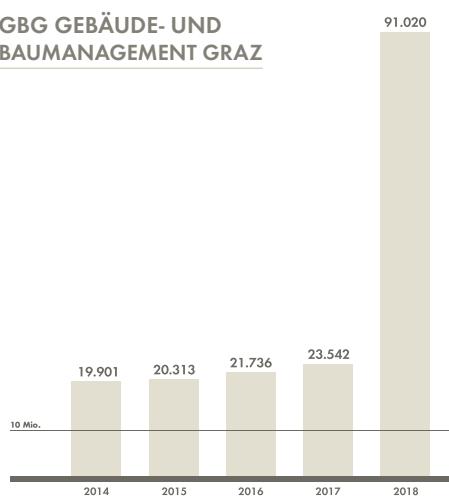
STADTMUSEUM GRAZ GMBH



NEXT LIBERTY



GBG GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GRAZ



GRAZ TOURISMUS



GPS GRAZER PARKRAUMSERVICE



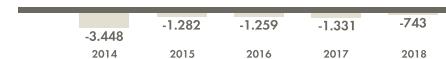
OPERNHAUS



STEIRISCHER HERBST



MESSE CONGRESS GRAZ



KINDERMUSEUM



SCHAUSPIELHAUS



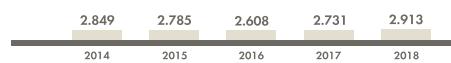
UMJ PROFITCENTER KUNSTHAUS



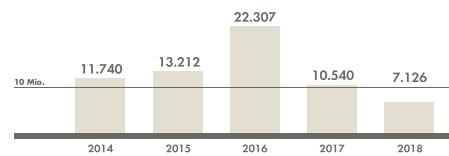
Investitionen

2014 bis 2018 [Tsd. €]

ITG INFORMATIONSTECHNIK GRAZ



GBG GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GRAZ



MESSE CONGRESS GRAZ



GRAZ TOURISMUS



STADTMUSEUM GRAZ GMBH



GPS GRAZER PARKRAUMSERVICE



KINDERMUSEUM



NEXT LIBERTY



OPERNHAUS



SCHAUSPIELHAUS



STEIRISCHER HERBST



UMJ PROFITCENTER KUNSTHAUS





Personal in Vollzeitäquivalenten

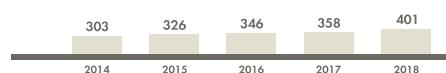
2014 bis 2018



ITG INFORMATIONSTECHNIK GRAZ



GBG GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GRAZ



MESSE CONGRESS GRAZ



GRAZ TOURISMUS



GPS GRAZER PARKRAUMSERVICE



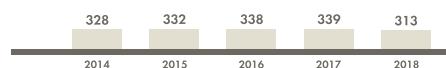
KINDERMUSEUM



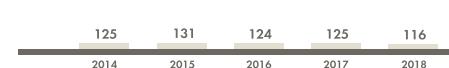
STADTMUSEUM GRAZ GMBH



OPERNHAUS



SCHAUSPIELHAUS



NEXT LIBERTY



STEIRISCHER HERBST



UMJ PROFITCENTER KUNSTHAUS



Leistungskennzahlen

im Überblick

BETEILIGUNGEN

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2017	2018
ITG	IT-Kosten pro Mitarbeiter Haus Graz [€]	2.562	2.827
	Serviceline Kontakte [Tickets/Periode]	26.274	26.132
	Zentrales Datenvolumen [PByte]	1,8	2,5 ▲
	Rechnerleistung [Cores]	15.600	16.400
	Datennetzwerk [km]	2.300	2.300
GBG	Reinigung Service – gereinigte und servicierte Fläche [m²]	358.334	371.125
	Hausverwaltung – betreute Objekte	351	353
	Hausverwaltung – zu verwaltende Grundstücksfläche [m²]	9.134.196	9.137.339
	Forst/Waldflächen [ha]	644	644
	Werkstätten – handwerkliche Einzelaufträge	3.992	4.052
Graz Tourismus	Bettenauslastung 4-Sterne-Häuser [%]	49,3	45,2
	Bettenauslastung 3-Sterne-Häuser [%]	42,9	39,5
	Bettenauslastung 2-/1-Sterne-Häuser [%]	42,2	40,9
	Nächtigungen	1.161.095	1.129.209
	Ankünfte	625.717	633.972
	Durchschnittliche Tagesausgaben [€]	183	186
	Tourismusumsatz [Mio. €]	212,5	210,0
	Betriebe, die den Graz-Gutschein akzeptieren	682	706
	Umsatz Graz-Gutschein [Mio. €]	4,8	5,3
Messe Congress Graz	Veranstaltungen	409	407
	AusstellerInnen	1.934	2.060
	BesucherInnen	1.123.059	1.065.557
	Veranstaltungstage	745	609
Grazer Parkraum- und Sicherheitservice	Einsatzstunden Verkehrsüberwachung	160.127	158.932
	Einsatzstunden Ordnungswache	43.758	55.707
	Strafmandate Verkehrsüberwachung	175.284	170.072
	Verkaufte Parktickets	6.422.134	6.352.239
	Strafmandate Ordnungswache	1.987	3.621 ▲
Kunsthhaus Graz	Besuche im Universalmuseum Joanneum	610.373	602.573
	davon Besuche im Kunsthhaus Graz	72.561	65.520
	Verkaufte Joanneumskarten im Universalmuseum Joanneum	4.194	3.894
	Anzahl der über verkaufte Schulkarten erreichten SchülerInnen	27.561	28.101
	Nationale Pressemeldungen über das Universalmuseum Joanneum	3.772	4.980 ▲
	Internationale Pressemeldungen über das Universalmuseum Joanneum	1.055	1.167

BETEILIGUNGEN

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2017	2018
Kindermuseum	BesucherInnen	124.955	136.752
	zahlende BesucherInnen [%]	93,8	89,0
	Presseberichte [Anzahl]	82	85
Stadtmuseum Graz GmbH	BesucherInnenzahlen	45.292	40.400
	Verhältnis zahlende/nicht zahlende BesucherInnen [%]	22,9	21,5
	Wissenschaftliche Publikationen [Seitenanzahl]	525	863 ▲
	Selbst erstellte Ausstellungen [Anzahl Säle]	9	15 ▲
	Stadtarchiv – KundInnenfrequenz	1.157	1.093
	Stadtarchiv – Aushebungen	6.127	5.817
	Stadtarchiv – historische Anfragen	397	472
steirischer herbst	Festivaltage	24	25
	BesucherInnen (ohne Projekte im öffentlichen und medialen Raum)	54.076	49.597
	Gesamtauslastung bei den szenischen Produktionen und Konzerten [%]	93,1	93,0
	Projekte	138	136
	Auftragswerke im Kernprogramm	16	25 ▲
	Akkreditierte JournalistInnen und FachbesucherInnen	138	502 ▲
Theaterholding			
	Opernhaus		
	Vorstellungen	311	311
	Neuproduktionen	10	11
	Kooperationen mit steirischen KulturveranstalterInnen	10	10
Schauspielhaus	Vorstellungen	412	430
	Neuproduktionen	22	22
	Kooperationen mit steirischen Kulturveranstaltern	56	33
Next Liberty	Vorstellungen (Hauptbühne inkl. Abstecher)	175	183
	Neuproduktionen (Hauptbühne)	7	7
	Kooperationen mit steirischen KulturveranstalterInnen	5	4

▲ positive Abweichung von 30% | ▼ negative Abweichung von 30%



ITG - Informationstechnik Graz

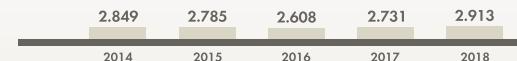
Digitale Technologien (und Daten) für eine bürgerInnenorientierte und nachhaltige Grazer Stadtentwicklung

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

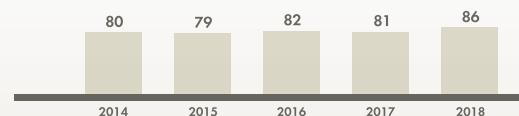
EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
IT-Kosten pro MitarbeiterIn Haus Graz [€]	2.562	2.827
Serviceline Kontakte [Tickets/Periode]	26.274	26.132 ▲
Zentrales Datenvolumen [PByte*]	1,8	2,5 ▲
Rechnerleistung [Cores**]	15.600	16.400
Datennetzwerk [km]	2.300	2.300

* 1 Petabyte = 1.000 Terabyte = 1.000.000 Gigabyte | **Cores = Rechnerleistung (z.B. der Watson Computer mit 11.500 Cores)



Rechnungswesen neu im Magistrat Graz

Umsetzung des Projektes zur Einführung des elektronischen Rechnungswesens in der Stadt Graz gemäß VRV 2015. Entsprechend dem vorgesehenen Projektprogramm erfolgt der Startschuss am 1. 1. 2020.

Smart Meter – intelligente Stromzähler

Gemeinsam mit der Energie Graz wird die erforderliche IT-Infrastruktur für den Einsatz der flächendeckend geplanten Smart Meter in der ITG aufgebaut.

IT-Ausstattung in Grazer Pflichtschulen

Im Juli 2018 hat der Grazer Gemeinderat ein Maßnahmenpaket zur flächendeckenden Ausstattung der Pflichtschulen mit Basis-IT-Infrastruktur beschlossen. Insgesamt werden bis Ende 2019 54 Schulen für die digitale Grundausbildung fit gemacht.

Digitalisierungs- und Innovationsprojekte

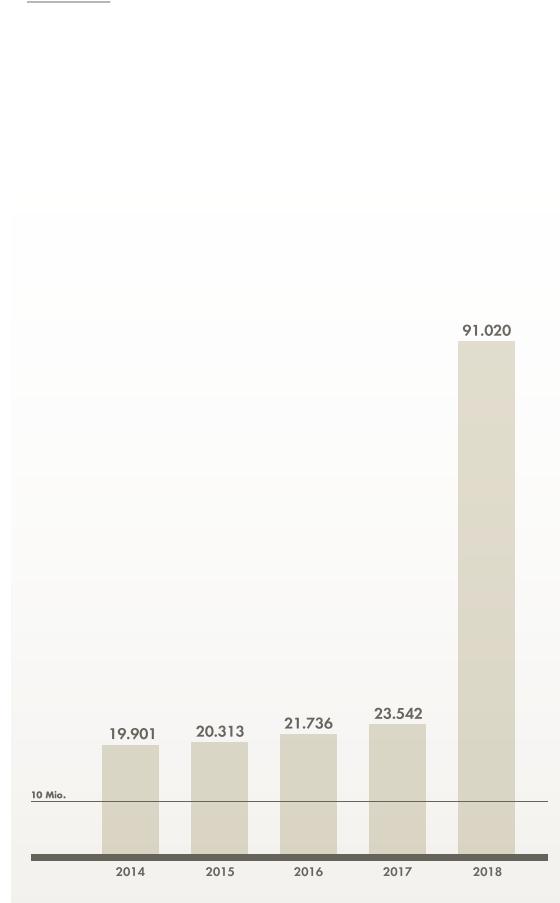
Der Gemeinderat hat im Februar ein Innovationsbudget zur Durchführung von Pilotprojekten im Umfeld der Digitalen Agenda beschlossen. In diesem Rahmen werden speziell Pilotprojekte mit Schwerpunkt Internet of Things (IoT) durchgeführt.

GBG - Gebäude- und Baumanagement Graz

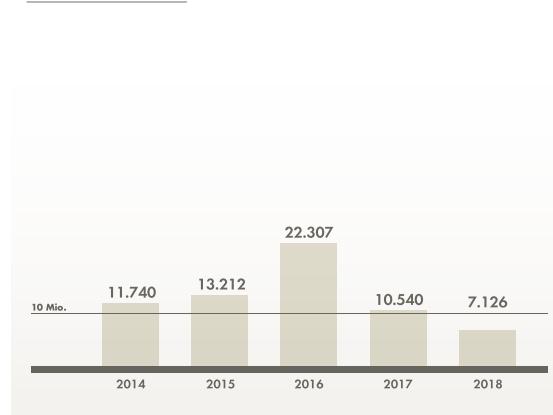
Ihr professionelles Unternehmen für Bau- und Gebäudemanagement im Haus Graz

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA*



INVESTITIONEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Reinigung Service – gereinigte und servicierte Fläche [m²]	358.334	371.125
Hausverwaltung – betreute Objekte	351	353
Hausverwaltung – zu verwaltende Grundfläche [m²]	9.134.196	9.137.339
Forst-/Waldflächen [ha]	644	644
Werkstätten – handwerkliche Einzelaufträge	3.992	4.052

* Steigerung 2018 insbesondere infolge Immobilienrückübertragung an die Stadt



Joel Kernsenko

- Kompetente Ansprechpartnerin für Projektentwicklung, Baumanagement und für den Betrieb von Gebäuden
- Betrachtung des gesamten Lebenszyklus eines Gebäudes
- Verwendung nachhaltiger und ökonomischer Baustoffe
- Bauen nach den neuesten technischen Maßstäben mit dem Augenmerk auf Energieeffizienz
- Waldbewirtschaftung von rund 644 ha
- Verwaltung von etwa 9.137.339 m² Grundstücksfläche
- Reinigung und Servicing von rund 371.125 m²
- Handwerkerdienstleistungen

Projekte 2018

- Graffitientfernung und Fassadenkletterer
- Umsetzung GRIPS-Programm
- Holding Wasserwerk und Recyclingcenter
- JUZ Dietrichskeusch'n
- VS Smart City, Triester, Murfeld, Neuhart
- VS Ferdinandeum GTS
- Heizungssanierung VS Liebenau
- IT-Ausstattung Pflichtschulen
- Kindergarten Plüddemanngasse 28
- Eis- und Fußballstadion
- Sturzgasse 10
- Café Rosenhain
- Parkhaus Thondorf
- Fassadensanierung Kindergarten Schönbrunnungasse
- Begleitende Kontrolle Sportpark Hüttenbrenner
- Auwiesen Streetworkout-Anlage
- Angloamerikanische Sportarten Weinzödl
- Sanierung GBG-Standort Schönaugasse
- KOMBIMO



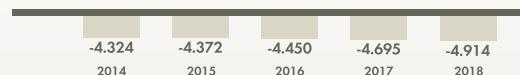
Graz Tourismus - Tom Lamn

Graz Tourismus

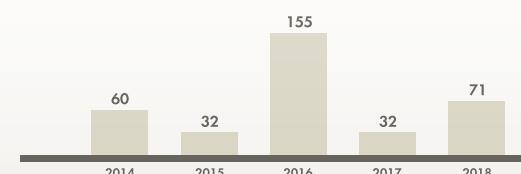
Die Botschafter für unsere Stadt

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

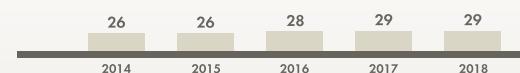
EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Bettenauslastung 4-Sterne-Häuser [%]	49,3	45,2
Bettenauslastung 3-Sterne-Häuser [%]	42,9	39,5
Bettenauslastung 2/1-Sterne-Häuser [%]	42,2	40,9
Nächtigungen	1.161.095	1.129.209
Ankünfte	625.717	633.972
Durchschnittliche Tagesausgaben [€]	183	186
Tourismusumsatz [Mio. €]	212,5	210,0
Betriebe, die den Graz Gutschein akzeptieren	682	706
Umsatz Graz Gutschein [Mio. €]	4,8	5,3



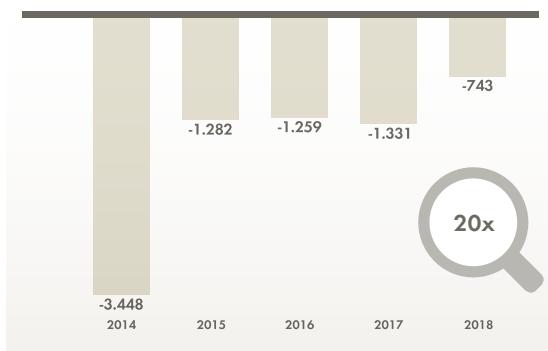
- Präsentation der Destination Graz durch unterschiedlichste Marketingmaßnahmen mit besonderem Schwerpunkt auf der Kompetenz als Kulturhauptstadt und GenussHauptstadt, aber auch als Stadt der Wissenschaft und Forschung
- Verkaufsförderung, Pressebetreuung auf international relevanten Märkten mit zunehmendem Fokus auf Influencer wie z.B. die Blogger-Szene und Social Media
- Service durch Convention Bureaus mit umfangreichen Leistungen für die Kongress- und Tagungswirtschaft. Im Jahr 2018 konnte Graz mehr als 56.000 KongressteilnehmerInnen aus aller Welt bei 174 gezählten Tagungen (mit mehr als 100 TeilnehmerInnen) begrüßen.
- Angebote eines Incoming-Reisebüros im Touristik- aber auch im Kongress- und Tagungssektor
- Betreiben eines Welcome-Centers mit Informationen, Souvenirs, Tickets etc. an sieben Tagen pro Woche am Standort Herrengasse, sowie auch mit mobilen MitarbeiterInnen auf Straßen, Gassen und Plätzen
- Betreiben der Websites www.graztourismus.at, www.visitgraz.at mit zahlreichen Portalen
- Betreuung der Agenden des Tourismusregionalverbandes Graz und Graz Umgebung
- Umfangreiche Serviceleistungen für den Handel mit besonderem Schwerpunkt auf die Innenstadtwirtschaft durch die Stabstelle City-Management
- Mitwirkung an der Positionierung und Bewerbung von Graz als Wirtschaftsstandort
- Mitwirken an der weiteren Entwicklung und Gestaltung der „Marke Graz“

Messe Congress Graz

Dare to dream a little bigger.

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

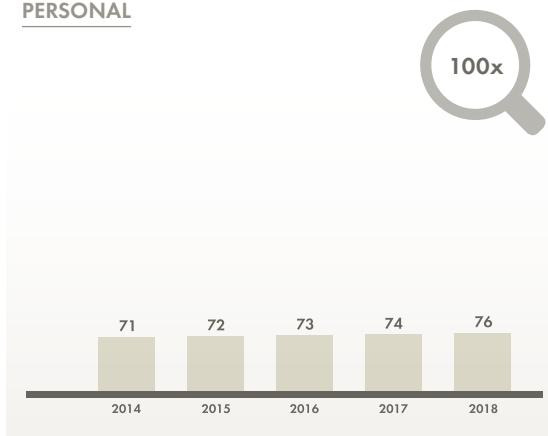
EBITDA



INVESTITIONEN

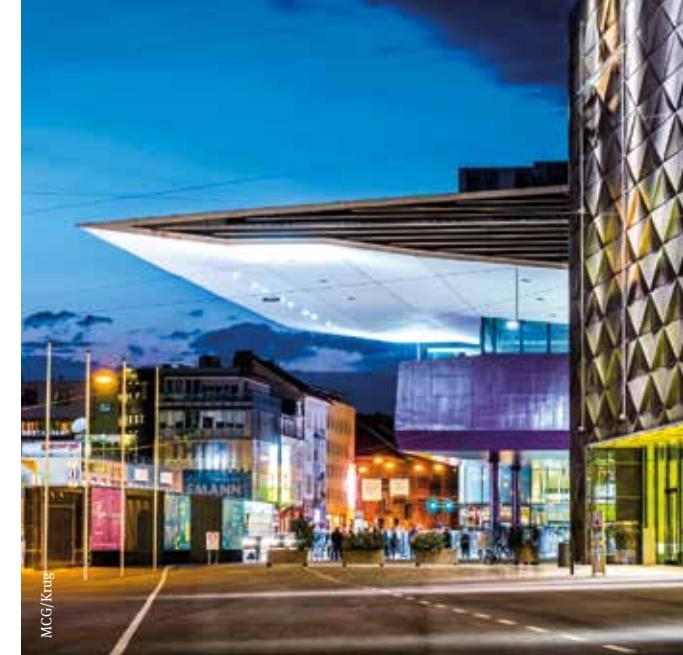


PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Veranstaltungen	409	407
AusstellerInnen	1.934	2.060
BesucherInnen	1.123.059	1.065.557
Veranstaltungstage	745	609



7 x MCG

Congress Graz, Merkur Arena, Merkur Eisstadion, Messe Graz, Messecongress Graz, Sportzentrum Graz-Weinzödl, Stadthalle Graz

7 x Messe Graz

Über 2.000 AusstellerInnen konnten 2018 auf den sieben Eigenveranstaltungen der Messe Graz generiert werden.

Dare to dream a little bigger.

Für die Stadthalle Graz wurde 2018 eine Kapazitätserweiterung bewilligt. Bis zu 14.520 Besucher werden nun zur reinen Steh- bzw. 11.403 Besucher zur Steh-Sitz-Variante begrüßt.

Davis Cup

Für die Austragung der Davis Cup Weltrundenspiele der Teams aus Österreich und Australien wurde am Open Air Gelände der Messe Graz erstmals eine Tennis-Arena für rund 6.000 BesucherInnen unter freiem Himmel errichtet. Die Veranstalter freuten sich über ausverkaufte Spieltage.

Headlines voller Headliner

Bei der MCG raschelte es gewaltig im Herbstlaub, was die Befüllung des Programms 2019 angeht: Zahlreiche Top-Acts wie Muse und Herbert Grönemeyer konnten für 2019 fixiert werden. Im Sommer reiht sich eine Open Air Offensive im Eventkalender, wie sie Graz noch nie zuvor gesehen hat: Plácido Domingo, Die Fantastischen Vier, Best Of Austria Meets Classic, Elton John, Sting, Kronehit Electric Nation Festival, Rock in Graz, Mark Forster, Eav, Bilderbuch



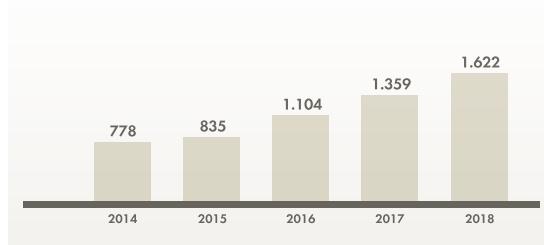
GPS Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice

„Wir schaffen Vertrauen!“ und somit Sicherheit und Werte

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

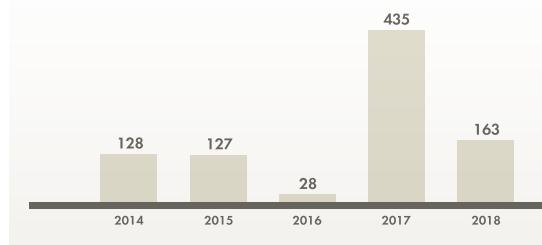
EBITDA

20x



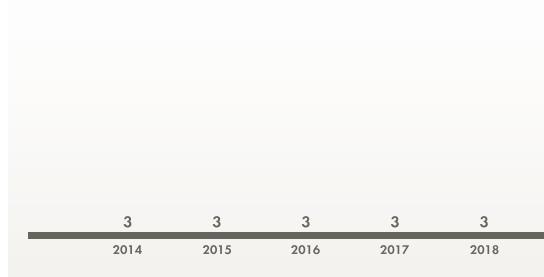
INVESTITIONEN

50x



PERSONAL

100x



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Einsatzstunden Verkehrsüberwachung	160.127	158.932
Einsatzstunden Ordnungswache (inkl. Rathauswache)	43.758	55.707
Strafmandate Verkehrsüberwachung	175.284	170.072
Verkaufte Parktickets	6.422.134	6.352.239
Strafmandate Ordnungswache	1.987	3.621 ▲

- Verkehrsüberwachung**
 Die Straßenaufsichtsorgane überwachen den ruhenden Verkehr nach dem Stmk. Parkgebührengesetz und den einschlägigen Bestimmungen der Straßenverkehrsordnung.
- Ordnungswache**
 Die Ordnungswache sorgt für die Einhaltung von städtischen Verordnungen und diversen landesrechtlichen Bestimmungen.
- Sicherheitsdienste**
 Mit viel Überblick und Erfahrung sorgt der Sicherheitsdienst für die Sicherheit von MitarbeiterInnen des Haus Graz und deren BesucherInnen.
- Objektschutz und Werttransporte**
 Unsere MitarbeiterInnen schützen Menschen und Werte im Haus Graz.
- Verkehrsregelungen**
 Durch besonders geschultes und befähigtes Personal wird an Kreuzungen und Baustellen der fließende Verkehr geregelt.
- Schulwegsicherung**
 Gemeinsam mit dem Verein ERfA sorgt das GPS für mehr Sicherheit "unser Kleinsten" auf den Verkehrswegen vor Grazer Volksschulen.
- Garagenbetriebe**
 Betrieb von stadteigenen und auch privaten Garagen
- Technik**
 Das GPS wartet und betreibt – unter anderem – mehr als 900 Parkscheinautomaten.

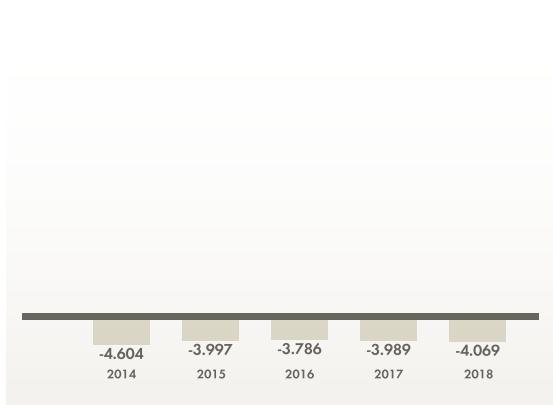


Kunsthhaus Graz

Wechselausstellungen internationaler Gegenwartskunst

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Besuche im Universalmuseum Joanneum	580.911	602.573
davon Besuche im Kunsthhaus Graz	72.561	65.520
Verkaufte Joanneumskarten im Universalmuseum Joanneum	4.194	3.894
Anzahl der über verkaufte Schulkarten erreichten SchülerInnen	27.561	28.101
Nationalen Pressemeldungen über das Universalmuseum Joanneum	3.772	4.980 ▲
Internationale Pressemeldungen über das Universalmuseum Joanneum	1.055	1.167



Das Kunsthhaus Graz wird von der Universal-museum Joanneum GmbH betrieben. Diese befindet sich im Eigentum des Landes Steiermark (85 Prozent) und der Stadt Graz (15 Prozent). Die Stadt Graz beteiligt sich zu 45 Prozent an der jährlichen Finanzierung des Kunsthhauses.

Ausstellungen

- CONGO STARS: Kongoliesische Kunst von den 1960er-Jahren bis heute, Wissenswertes über die österreichisch-kongoliesischen Beziehungen.
- GLAUBE LIEBE HOFFNUNG. 800 Jahre Diöze-se Graz-Seckau: Wie steht es um das Verhält-nis zwischen zeitgenössischer Kunst und Kirche? In Kooperation mit KULTUM – Kultur-zentrum bei den Minoriten.
- HAEGUE YANG. VIP's Union – Phase II, Sur-render: Möbel aus dem häuslichen Bereich verlieren ihre ursprüngliche Funktion. Sie werden Teil einer dystopischen Installation. Mit Leihgaben aus Graz/der Steiermark
- LOKAL: INITIATIVE KUNSTVERLEIH. Licht Luft Sonne Kunst!: Zeitgenössische Kunstwer-ke als Leihgaben für zu Hause.

Kunstprojekte

- FOYER-UMGESTALTUNG mit Kunst und mit steirischem Lichtdesign
- FREE SHOP. SUPERFLEX: Unvorhergesehene Gratiseinkäufe in Grazer Geschäften.

BIX-Medienfassade

- GRAZ PULSiert: Projekt zum Mitmachen in Kooperation mit Energie Graz
- Kunstprojekte von Azra Akšamija, Monica Bonvicini, Isomorph, Fiston Mwanza Mujila, Bernhard Wolf



Hannes Loske

Kindermuseum

Spezialist für Kinder und Familien: FRida & freD und die Grazer Märchenbahn

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

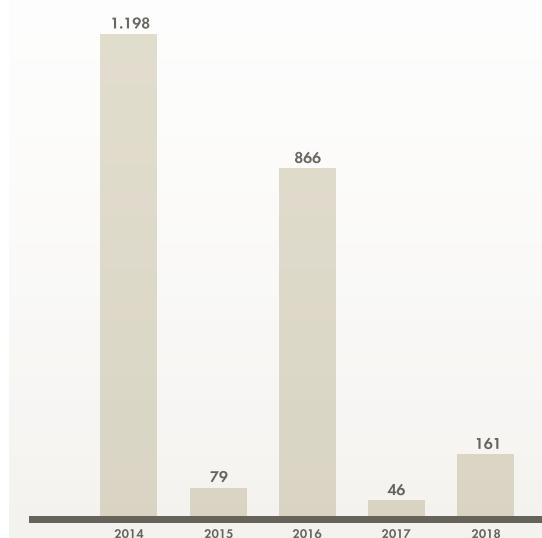
EBITDA

20x



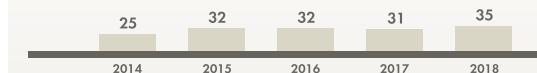
INVESTITIONEN

50x



PERSONAL

100x



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
BesucherInnenzahlen	124.955	136.752
zahlende BesucherInnen [%]	94	89
Presseberichte [Anzahl]	82	85

- Rund 99.000 BesucherInnen im Kindermuseum
- Zwei Mitmach-Ausstellungen: „Blubberblubb“ für Kinder von 3 bis 7 Jahren und „Hin und Weg“ für Kinder ab 8 Jahren
- Generation Blue Wasserforschungslabor für Kinder ab 8 Jahren
- Mitmachtheater Forscherixa zum Thema Wasser für Kinder von 3 bis 7 Jahren
- Drei Wanderausstellungen: „Die Tüftelmäuse“ wurde im phaeno in Wolfsburg gezeigt, „Die Tüftelgenies“ in der DASA in Dortmund und „Was kost‘ die Welt“ im DEPO2015 in Pilsen/Tschechien
- Rund 37.500 BesucherInnen in der Grazer Märchenbahn
- „Energiesparen macht Schule“: Konzipierung, Begehung und Durchführung von Workshops für 89 Volksschulklassen zum Thema Energiesparen
- Kooperation mit der Schule KLEX (Klusemann Extern) im Rahmen des Unterrichts – Projektwerkstatt Museum und ExpertInnenkinder
- Teilnahme beim Architektursommer Graz vom Haus der Architektur
- Teil des Fortbildungsangebotes der Pädagogischen Hochschule für KindergartenpädagogInnen und LehrerInnen

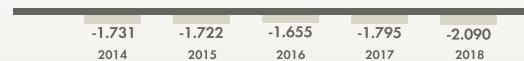


Stadtmuseum Graz GmbH - Grazmuseum und Stadtarchiv

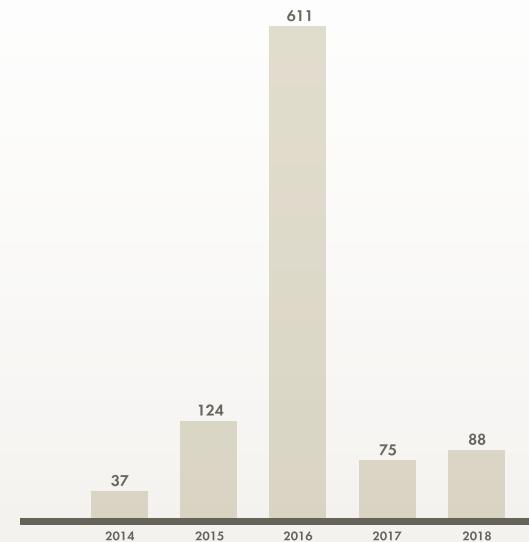
Orte für eine lebendige Stadt und Stadtgeschichte

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
BesucherInnenzahlen	45.292	40.400
Verhältnis zahlende/nicht zahlende BesucherInnen [%]	22,9	21,5
Wissenschaftliche Publikationen [Seitenanzahl]	525	863 ▲
Selbst erstellte Ausstellungen [Anzahl Säle]	9	15 ▲
Stadtarchiv – KundInnenfrequenz	1.157	1.093
Stadtarchiv – Aushebungen	6.127	5.817
Stadtarchiv – historische Anfragen	397	472



- Inhaltlicher Schwerpunkt im GrazMuseum in der ersten Jahreshälfte war die Stadt: „Shaping Human Cities“ stellte dar, wie Stadtbe-wohnerInnen in die lebenswerte Gestaltung ihrer Stadt einbezogen werden. „Ökotopia“ zeigte Möglichkeiten für eine nachhaltige Stadtentwicklung. In „Bibongo. Die Kinderstadt“ gestalteten Kinder ihre Stadt und „Schau Graz. 426 Standpunkte zur Situation der Stadt“ lud die GrazerInnen ein, sich mit dem heutigen Graz zu beschäftigen.
- Ab dem Herbst stand die Geschichte der Stadt Graz im Mittelpunkt: In „Im Kartenhaus der Republik“ wurde Graz in der Zeit von 1918 bis 1938 beleuchtet. In „Lager Liebenau. Ein Ort verdichteter Geschichte“ informierte das Ludwig Boltzmann Institut für Kriegsfolgenfor-schung erstmals über das größte NS-Zwangs-arbeiterlager im Grazer Stadtgebiet.
- Im September 2018 ging „GAIS“, das Grazer Archiv-Informationssystem, mit 11.000 Daten-sätzen online. In diesem Bereich übernimmt das Stadtarchiv Graz nun eine Vorreiterrolle unter den österreichischen Stadtarchiven. Mittels einer Webapplikation wird es mög-lich, auf die Verzeichnungsinformationen und auf die bereits digitalisierten Archivalien des Stadtarchivs Graz zuzugreifen.

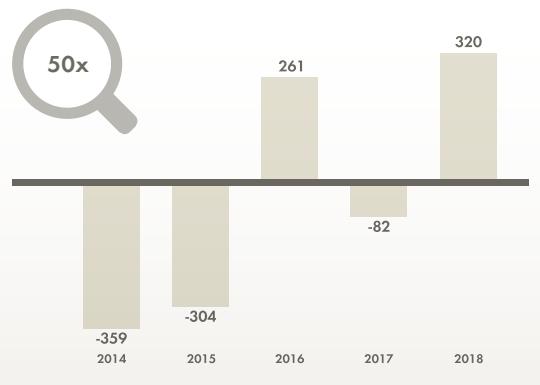


steirischer herbst

Neupositionierung unter neuer Leitung

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

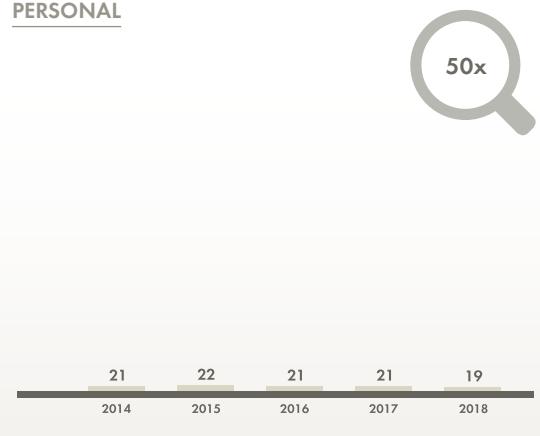
EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



Der steirische herbst ist das älteste interdisziplinäre Festival für zeitgenössische Kunst in Europa. Mit der ersten von Ekaterina Degot und ihrem kuratorischen Team verantworteten Ausgabe erhielt das der Avantgarde verpflichtete Festival 2018 einen neuen Impuls. Unter dem Titel „Volksfronten“ wurde es in der internationalen Festivallandschaft völlig neu positioniert.

Das Kernprogramm umfasste installative, performative sowie diskursive Arbeiten von mehr als 40 KünstlerInnen und erstreckte sich – als Parcours konzipiert – über die ganze Stadt. Beinahe alle Produktionen wurden neu in Auftrag gegeben und entstanden speziell für diese 51. Edition des steirischen herbst. Während der Laufzeit des Festivals verzeichneten der Volksfronten-Parcours, das musikprotokoll sowie das Begleitprogramm rund 50.000 Besuche.

Über 500 FachbesucherInnen aus insgesamt 32 Ländern waren für den steirischen herbst '18 akkreditiert. Das internationale Medienecho ist in der 51-jährigen Geschichte des Festivals einmalig. Ausführliche Kritiken publizierten so renommierte Medien wie The New York Times, The Sydney Morning Herald, Süddeutsche Zeitung, Libération, The Sunday Times, BBC Russia und viele mehr.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

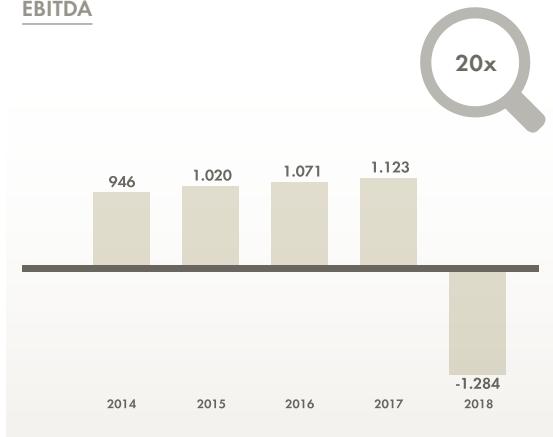
	2017	2018
Festivaltage	24	25
BesucherInnen (ohne Projekte im öffentlichen und medialen Raum)	54.076	49.597
Gesamtauslastung bei den szenischen Produktionen und Konzerten [%]	93,1	93,0
Projekte	138	136
Auftragswerke im Kernprogramm	16	25 ▲
Akkreditierte JournalistInnen und FachbesucherInnen	138	502 ▲

Opernhaus

Musikalische Welten in der Saison 2018/19

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Vorstellungen	311	311
Neuproduktionen	10	11
Kooperationen mit steirischen KulturveranstalterInnen	10	10



Die Oper Graz erfüllt ihre gesellschaftspolitische und künstlerische Aufgabe als österreichisches Mehrsparten-, Ensemble- und Repertoiretheater im Rahmen der kulturpolitischen Bestrebungen des Landes Steiermark und der Stadt Graz unter Berücksichtigung des vorhandenen sozialen und kulturellen Umfeldes in Stadt und Land. Unter der Intendanz von Nora Schmid in enger Zusammenarbeit mit Chefdirigentin Oksana Lyniv und Ballettdirektorin Beate Vollack stehen mit Oper, Operette, Musical und Ballett sämtliche Sparten des Musiktheaters auf dem Programm.

Die Orchesterkonzerte der Grazer Philharmoniker und eine Reihe von Spezialformaten auch abseits der großen Bühne komplettieren das breit gefächerte Angebot der Oper Graz. Dazu gehört ebenso ein abwechslungsreicher Spielplan für Kinder und Jugendliche wie ein vielfältiges theaterpädagogisches Vermittlungsprogramm. Zu den Highlights der Saison 2018/19 zählen unter anderem das Opern-Doppel „Cavalleria rusticana & Pagliacci“, Richard Strauss' „Salome“, Friedrich von Flotows Oper „Martha“, die nach 37 Jahren auf die Grazer Opernbühne zurückkehrt, und der Musical-Hit „Kiss Me, Kate“. Mit der Oper „König Roger“ von Karol Szymanowski und der wiederentdeckten Operette „Polnische Hochzeit“ von Joseph Beer sind auch wieder Grazer Erstaufführungen auf dem Spielplan vertreten. Die konzertante Aufführung von Carl Maria von Webers „Oberon“ und Donizettis „Lucia di Lammermoor“ machen das Angebot komplett. Das Ballett begeistert mit der Uraufführung des Stücks „Sandmann“ und den „Jahreszeiten“.



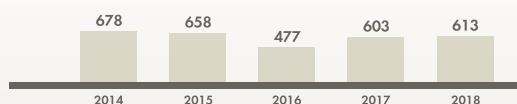
Schauspielhaus Graz

Die Zukunft ist zum Greifen nah!

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

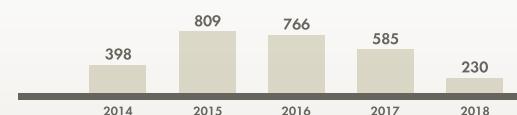
EBITDA

20x



INVESTITIONEN

20x



PERSONAL

50x



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Vorstellungen	412	430
Neuproduktionen	22	22
Kooperationen mit steirischen KulturveranstalterInnen	56	33

Das Schauspielhaus Graz ist die drittgrößte Sprechtheaterbühne Österreichs. Auf den drei Bühnen gelangen seit Beginn der Intendanz von Iris Laufenberg neben Klassikern, vor allem Ur- und Erstaufführungen zur Premiere.

Tätigkeiten:

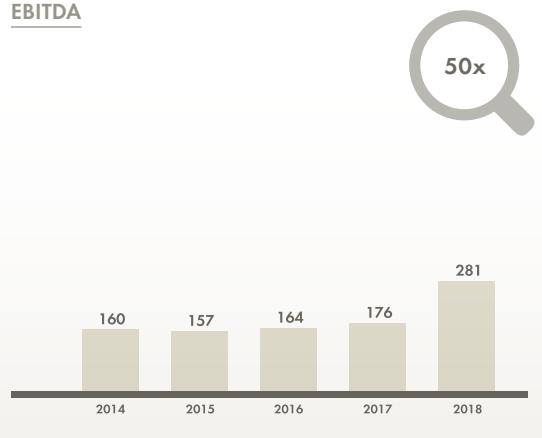
- 10 Neu-Produktionen in HAUS EINS
- 8 Neu-Produktionen in HAUS ZWEI
- Diverse Neu-Produktionen in HAUS DREI
- 430 Vorstellungen
- Eröffnungsfest, Uraufführungen, deutschsprachige und österreichische Erstaufführungen
- Hochkarätiges Ensemble, renommierte Gäste und Gastspiele in Graz
- Internationale Gastspieleinladungen zu renommierten Festivals
- Vernetzung in der Stadt und Kooperationen mit: steirischer herbst, Diagonale, Kunstuniversität Graz, Theater im Bahnhof, Vorstadttheater Graz, Akademie Graz, Karl-Franzens-Universität Graz, DramaForum von uniT u.v.a.
- Auszeichnungen wie Nestroy-Theaterpreis
- DramatikerInnenfestival über vier Tage, Graz als Literaturhauptstadt
- Hochkarätige Podiumsdiskussionen und Vorträge (u .a. Zugabe mit der Akademie Graz)
- Gründung der BürgerInnenbühne mit Inszenierungen in HAUS EINS, ZWEI und DREI
- Theaterpädagogische Formate wie Schau- und Spielklubs, zahlreiche Angebote für Gruppen und Einzel-BesucherInnen, Fortbildungen für Lehrpersonen.
- Zusatzangebote wie Einführungen, Publikumsgespräche, Nachgespräche

Next Liberty

Platz für HeldInnen – Platz für dich

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2017	2018
Vorstellungen (Hauptbühne inkl. Abstecher)	175	183
Neuproduktionen (Hauptbühne)	7	7
Kooperationen mit steierischen KulturveranstalterInnen	5	4



- 87,9 % Gesamtauslastung im Stammhaus in der Thalia inkl. eigener und fremder Gastspiele (und 88,2 % für unser Kindermusical in Kooperation mit der Grazer Oper im Opernhaus Graz)
- 48.241 BesucherInnen (45.740 zahlend) unserer Veranstaltungen im Stammhaus und bei Gastspielen, weitere 22.054 (20.142 zahlend) unseres Kindermusicals in Kooperation mit der Grazer Oper im Opernhaus Graz – in Summe 70.295 ZuschauerInnen (65.882 zahlend)
- 2.032 verkaufte Abos
- 183 Veranstaltungen auf der Hauptbühne und an zahlreichen Gastspielorten in Österreich, Italien, Deutschland und der Schweiz (zusätzlich 21 Vorstellungen unseres Kindermusicals in Kooperation mit der Grazer Oper im Opernhaus Graz)
- 7 Premieren auf der Hauptbühne des Next Liberty in der Thalia (und eine weitere eigene Premiere unseres Kindermusicals auf der Bühne der Grazer Oper)
- Einladung der erfolgreichen Wiederaufnahme von „Faust. Der Tragödie erster Teil“ nach Chur und Gütersloh.
- Weiterer Ausbau der Theaterpädagogik mit kreativen Projekten zum Mitmachen für Kinder und sinnstiftenden Angeboten für die musikalische und theatrale Früherziehung, Stückeinführungen, Nachbesprechungen, Workshops, Spieleclubs, Partnerklassen, Theaterwerkstätten u.v.m.



Graz war 2008 die Welthauptstadt des Chorgesangs. Unter dem Motto „Singing together brings nations together“ nahmen mehr als 20.000 Sängerinnen und Sänger an den „World Choir Games“ teil. In 600 Auftritten in 28 verschiedenen Kategorien und in mehr als 1000 Freundschafts-, Gala- und Sonderkonzerten erwies sich die Musik einmal mehr als gemeinsame Sprache der Welt und als Kommunikationsmittel zwischen Kulturen und Ländern.

ZAHLEN & FAKTEN

Haushaltsdaten

[Mio. €]

QUERSCHNITT GEMÄSS ANLAGE 5B. VORANSCHLAGS- UND RECHNUNGSABSCHLUSSVERORDNUNG		RA 2017	RA 2018	VA 2017	VA 2018
QU	Einnahmen der laufenden Gebarung				
10	Eigene Steuern	195,5	202,9	190,4	194,5
11	Ertragsanteile	355,4	353,8	350,5	341,0
12	Gebühren für die Benutzung von Gemeindeeinrichtungen und -anlagen	79,9	84,2	79,4	81,4
13	Einnahmen aus Leistungen	219,7	233,9	226,8	231,7
14	Einnahmen aus Besitz und wirtschaftlicher Tätigkeit	6,8	8,7	6,4	6,7
15	Laufende Transferzahlungen von Trägerinnen und Trägern des öffentlichen Rechts	55,2	58,6	33,7	31,4
16	Sonstige laufende Transfereinnahmen	23,4	24,2	24,0	24,1
17	Gewinnentnahmen der Gemeinde von Unternehmungen und marktbestimmten Betrieben der Gemeinde (A 85–89)	1,2	3,6	29,3	30,8
18	Einnahmen aus Veräußerungen und sonstige Einnahmen	16,4	19,2	8,7	8,1
19	Laufende Einnahmen	953,5	989,1	949,2	949,7
QU	Ausgaben der laufenden Gebarung				
20	Leistungen für Personal	139,4	145,1	139,2	143,0
21	Pensionen und sonstige Ruhebezüge	120,8	120,7	121,0	123,0
22	Bezüge der gewählten Organe	3,4	3,4	3,3	3,4
23	Gebrauchs- und Verbrauchsgüter, Handelswaren	15,2	14,8	15,7	15,6
24	Verwaltungs- und Betriebsaufwand	393,8	404,6	406,4	407,9
25	Zinsen für Finanzschulden	27,2	31,0	27,8	22,9
26	Laufende Transferzahlungen an TrägerInnen des öffentlichen Rechts	35,7	37,1	37,5	36,5
27	Sonstige laufende Transferausgaben	167,2	194,3	175,7	211,2
28	Gewinnentnahmen der Gemeinde von Unternehmungen und marktbestimmten Betrieben der Gemeinde (A 85–89)	1,2	3,6	29,3	30,8
29	Laufende Ausgaben	903,9	954,6	955,9	994,3
91	Ergebnis der laufenden Gebarung	49,6	34,5	-6,7	-44,6
QU	Einnahmen der Vermögensgebarung ohne Finanztransaktionen				
30	Veräußerung von unbeweglichem Vermögen	11,1	1,9	11,4	1,4
31	Veräußerung von beweglichem Vermögen	0,0	0,0	0,0	0,0
32	Veräußerung von aktivierungsfähigen Rechten	0,0	0,0	0,0	0,0
33	Kapitaltransferzahlungen von Trägerinnen und Trägern des öffentlichen Rechts	26,9	15,3	37,9	43,0
34	Sonstige Kapitaltransfereinnahmen	41,0	68,0	41,7	44,0
39	Einnahmen der Vermögensgebarung ohne Finanztransaktionen	79,0	85,2	91,0	88,4
QU	Ausgaben der Vermögensgebarung ohne Finanztransaktionen				
40	Erwerb von unbeweglichem Vermögen	32,2	638,0	72,6	88,0
41	Erwerb von beweglichem Vermögen	3,5	3,2	6,4	5,2
42	Erwerb von aktivierungsfähigen Rechten	0,1	0,0	0,6	2,7
43	Kapitaltransferzahlungen an TrägerInnen des öffentlichen Rechts	0,3	0,4	3,4	1,5
44	Sonstige Kapitaltransferausgaben	33,9	20,2	17,4	11,8
49	Ausgaben der Vermögensgebarung ohne Finanztransaktionen	70,0	661,8	100,4	109,2
92	Ergebnis der Vermögensgebarung ohne Finanztransaktionen	9,0	-576,6	-9,4	-20,8

Haushaltsdaten

[Mio. €]

QUERSCHNITT GEMÄSS ANLAGE 5B. VRV		RA 2017	RA 2018	VA 2017	VA 2018
QU	Einnahmen aus Finanztransaktionen				
50	Veräußerung von Beteiligungen und Wertpapieren	0,0	131,1	0,0	0,0
51	Entnahmen aus Rücklagen	84,2	100,3	127,8	19,5
52	Einnahmen aus der Rückzahlung von Darlehen an TrägerInnen d. öffentlichen Rechts	0,0	0,0	0,0	0,0
53	Einnahmen aus der Rückzahlung von Darlehen an andere und von Bezugsvorschüssen	0,1	0,1	0,1	0,1
54	Aufnahme von Finanzschulden von Trägerinnen und Trägern des öffentlichen Rechts	0,4	1,8	0,5	0,1
55	Aufnahme von Finanzschulden von anderen	0,0	554,6	0,5	68,5
56	Investitions- und Tilgungszuschüsse zwischen Unternehmungen und marktbestimmten Betrieben der Gemeinde (A 85–89) und der Gemeinde	0,0	0,0	0,0	0,0
59	Einnahmen aus Finanztransaktionen	84,7	787,9	128,9	88,2
QU	Ausgaben aus Finanztransaktionen				
60	Erwerb von Beteiligungen und Wertpapieren	0,0	5,8	0,0	0,0
61	Zuführungen an Rücklagen	32,6	65,8	2,6	2,5
62	Gewährung von Darlehen an TrägerInnen des öffentlichen Rechts	0,0	0,0	0,0	0,0
63	Gewährung von Darlehen an andere und von Bezugsvorschüssen	0,0	110,0	0,0	0,0
64	Rückzahlung von Finanzschulden bei Trägerinnen u. Trägern des öffentlichen Rechts	0,2	0,0	0,2	0,3
65	Rückzahlung von Finanzschulden bei anderen	110,3	64,3	110,2	20,0
66	Investitions- und Tilgungszuschüsse zwischen Unternehmungen und marktbestimmten Betrieben der Gemeinde (A 85–89) und der Gemeinde	0,0	0,0	0,0	0,0
69	Ausgaben aus Finanztransaktionen	143,1	245,9	113,0	22,8
93	Ergebnis der Finanztransaktionen	-58,4	542,0	15,9	65,4
94	Jahresergebnis ohne Verrechnungen zwischen ordentlichem und außerordentlichem Haushalt und ohne Abwicklungen	0,0	0,0	0,0	0,0
Ableitung des Finanzierungssaldos					
70	Jahresergebnis Haushalt ohne A 85–89 und ohne Finanztransaktionen	30,6	-547,8	-9,1	-50,0
71	Überrechnung Jahresergebnis A 85–89	-3,6	-3,6	-3,6	-3,5
95	Finanzierungssaldo („Maastricht-Ergebnis“)	27,0	-551,3	-12,7	-53,5
Übersicht Haushalt					
		OH + AOH*		OH + AOH*	
80	Einnahmen der lfd. Gebarung, der Vermögensgebarung und aus Finanztransaktionen	1.117,1	1.862,3	1.169,2	1.126,4
81	Zuführungen aus dem o. Haushalt und Rückführungen aus dem ao. Haushalt	0,1	0,0	0,1	8,1
82	Abwicklung Soll-Überschüsse Vorjahre	0,0	0,0	0,0	0,0
83	Abwicklung Soll-Abgang laufendes Jahr	0,0	0,0	0,0	0,0
79	Summe 7 (Einnahmen):	1.117,2	1.862,3	1.169,3	1.134,5
84	Ausgaben der lfd. Gebarung, der Vermögensgebarung und aus Finanztransaktionen	1.117,1	1.862,3	1.169,2	1.126,4
85	Zuführungen an den ao. Haushalt und Rückführungen an den o. Haushalt	0,1	0,0	0,1	8,1
86	Abwicklung Soll-Abgänge Vorjahre	0,0	0,0	0,0	0,0
87	Abwicklung Soll-Überschuss laufendes Jahr	0,0	0,0	0,0	0,0
89	Summe 8 (Ausgaben):	1.117,2	1.862,3	1.169,3	1.134,5
99	Administratives Jahresergebnis	0,0	0,0	0,0	0,0

* Ordentlicher Haushalt + außerordentlicher Haushalt

Schuldenstand & Schuldenarten

ohne Eigenbetriebe 2018 [Mio. €]

DARSTELLUNG NACH SCHULDENARTEN	STAND 1. 1. 2018	ZUZÄHLUNG 2018	ZINSEN UND NEBENKOSTEN	TILGUNG	STAND 31. 12. 2018	ERSÄTZE
SA 1 Schulden, deren Schuldendienst mehr als zur Hälfte aus allgemeinen Deckungsmitteln getragen wird	934,0	0,0	17,0	61,5	872,5	1,1
SA 2 Schulden für Einrichtungen der Gebietskörperschaft, bei denen jährlich ordentliche Einnahmen in der Höhe von mindestens 50% der ordentlichen Einnahmen erzielt werden	23,7	0,4	0,3	2,5	21,6	0,0
SA 3 Schulden, die für andere Gebietskörperschaften aufgenommen worden sind und deren Schuldendienst mindestens zur Hälfte erstattet wird	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
SA 4 Schulden, die für sonstige Rechtsträger (physische oder juristische Personen) aufgenommen worden sind und deren Schuldendienst mindestens zur Hälfte erstattet wird	3,3	110,0	0,0	0,2	113,1	0,1
	961,0	110,4	17,3	64,3	1.007,2	1,3

DARSTELLUNG SCHULDENSTAND PER 31. 12. 2018 NACH GLÄUBIGERN	GESAMTHAUSHALT	ABSCHNITTE 85-89	MAASTRICHT- SCHULDENSTAND
1. Finanzschulden aus Auslandsanleihen und Darlehen bei ausländischen Finanzunternehmungen und sonstigen Unternehmungen			
a) für den eigenen Haushalt	294,3	0,1	294,2
b) aus weitergegebenen Anleihen und Darlehen	60,0	0,0	
2. Finanzschulden aus Inlandsanleihen und Darlehen bei inländischen Finanzunternehmungen und sonstigen Unternehmungen			
a) für den eigenen Haushalt	519,1	23,0	496,1
b) aus weitergegebenen Anleihen und Darlehen	51,1	0,0	
3. Finanzschulden aus Darlehen von Gebietskörperschaften			
a) Finanzschulden aus Darlehen von Bund, Bundesfonds u. -kammern	75,5	0,3	
b) Finanzschulden aus Darlehen von Ländern, Landesfonds u. -kammern	7,0	0,1	
c) Finanzschulden aus Darlehen von Gemeinden, Gemeindeverbänden und -fonds	0,0	0,0	
d) Finanzschulden aus Darlehen von Sozialversicherungsträgern	0,0	0,0	
4. Finanzschulden aus Darlehen von sonstigen Trägerinnen und Trägern des öffentlichen Rechts			
a) für den eigenen Haushalt	0,2	0,0	
b) aus weitergegebenen Anleihen und Darlehen	0,0	0,0	
	1.007,2	23,4	790,3

Beteiligungen & Betriebe

[Mio. €]

KONZERNBILANZ UND KONZERN-GEWINN- UND VERLUST-RECHNUNG DER HOLDING GRAZ GMBH

	31.12.17	31.12.18
I. Bilanz		
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	769,8	1.011,7
2. Umlaufvermögen	112,8	136,1
3. Rechnungsabgrenzungsposten	0,5	1,0
	883,1	1.148,7
b. Passiva		
1. Eigenkapital	309,6	328,2
2. Subventionen und Zuschüsse	94,9	156,9
3. Rückstellungen	78,0	170,7
4. Verbindlichkeiten	393,2	489,0
5. Rechnungsabgrenzungsposten	7,4	3,9
	883,1	1.148,7
II. Gewinn- und Verlust-Rechnung	WJ 2017	WJ 2018
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	275,7	285,8
2. Personalaufwand	-156,3	-161,4
3. Sachaufwand	-117,1	-121,6
EBDIT	2,3	2,8
4. Abschreibungen	-46,9	-46,2
EBIT	-44,7	-43,4
5. Finanzergebnis	-2,6	-2,9
6. Ao. Ergebnis		
7. Steuern	-0,7	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	-48,0	-46,3

JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN- UND VERLUST-RECHNUNG DER GRAZER GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GMBH

	31.12.2017	31.12.2018
I. Bilanz		
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	554,0	92,8
2. Umlaufvermögen	26,2	13,1
3. Rechnungsabgrenzungsposten	0,3	0,2
4. Treuhandvermögen	0,3	0,3
	580,8	106,3
b. Passiva		
1. Eigenkapital	60,6	91,7
2. Subventionen und Zuschüsse	4,3	2,2
3. Rückstellungen	9,4	2,7
4. Rückstellungen	481,5	9,0
4. Verbindlichkeiten	24,7	0,4
5. Rechnungsabgrenzungsposten	0,3	0,3
6. Treuhandverbindlichkeiten	580,8	106,3
II. Gewinn- und Verlust-Rechnung	WJ 2017	WJ 2018
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	67,2	203,1
2. Personalaufwand	-15,6	-17,0
3. Sachaufwand	-28,3	-95,0
EBDIT	23,3	91,0
4. Abschreibungen	-12,0	-2,0
EBIT	11,3	89,0
5. Finanzergebnis	-13,1	-2,8
6. Steuern	-0,3	-0,2
JAHRESFEHLBETRAG	-2,1	86,0

Beteiligungen & Betriebe

[Mio. €]

JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN- UND VERLUST-RECHNUNG DER GERIATRISCHEN GESUNDHEITZENTREN (EIGENBETRIEB)

	31.12.2017	31.12.2018
I. Bilanz		
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	62,0	61,4
2. Umlaufvermögen	21,9	17,7
3. Rechnungsabgrenzungsposten	0,3	0,3
	84,2	79,3
b. Passiva	35,0	34,4
1. Eigenkapital	9,1	8,7
2. Subventionen und Zuschüsse	10,5	10,9
3. Rückstellungen	29,6	25,3
4. Verbindlichkeiten	0,0	0,0
5. Rechnungsabgrenzungsposten	84,2	79,3
II. Gewinn- und Verlust-Rechnung	WJ 2017	WJ 2018
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	48,5	50,1
2. Personalaufwand	-30,8	-33,2
3. Sachaufwand	-13,4	-14,6
EBDIT	4,3	2,3
4. Abschreibungen	-3,2	-3,0
EBIT	1,1	-0,8
5. Finanzergebnis	-0,1	-0,1
6. Ao. Ergebnis	0,0	0,0
7. Steuern	0,0	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	1,1	-0,8

Anmerkung: Die Eigenbetriebe sind in der Haushaltsrechnung der Stadt Graz nur mehr mit dem Zuschuss enthalten!

JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN- UND VERLUST-RECHNUNG VON WOHNEN GRAZ (EIGENBETRIEB)

	31.12.2017	31.12.2018
I. Bilanz		
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	216,9	232,6
2. Umlaufvermögen	5,5	29,5
3. Rechnungsabgrenzungsposten	2,6	3,0
	224,9	265,0
b. Passiva	123,9	130,7
1. Eigenkapital	1,4	2,9
2. Subventionen und Zuschüsse	0,6	0,7
3. Rückstellungen	99,0	130,3
4. Verbindlichkeiten	0,0	0,4
5. Rechnungsabgrenzungsposten	224,9	265,0
II. Gewinn- und Verlust-Rechnung	WJ 2017	WJ 2018
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	17,9	19,0
2. Personalaufwand	-2,7	-2,8
3. Sachaufwand	-12,2	-12,3
EBDIT	3,0	3,9
4. Abschreibungen	-3,1	-4,0
EBIT	-0,1	-0,1
5. Finanzergebnis	-0,3	-0,7
6. Ao. Ergebnis	0,0	0,0
7. Steuern	0,0	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	-0,5	-0,8

Anmerkung: Die Eigenbetriebe sind in der Haushaltsrechnung der Stadt Graz nur mehr mit dem Zuschuss enthalten!

Beteiligungen & Betriebe

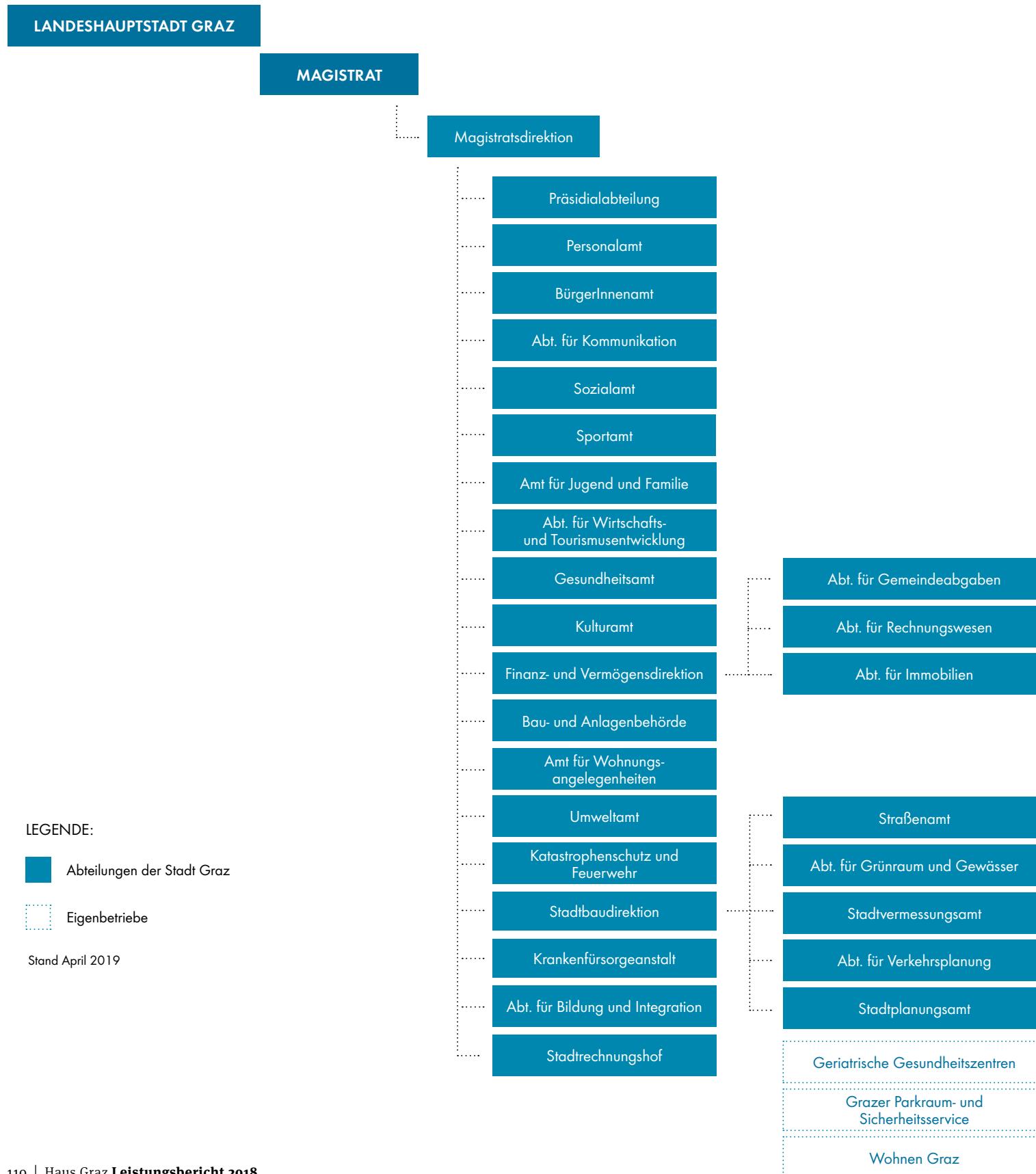
[Mio. €]

JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN- UND VERLUST-RECHNUNG VON GRAZER PARKRAUM-UND SICHERHEITSSERVICE (EIGENBETRIEB)

	31.12.2017	31.12.2018
I. Bilanz		
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	0,6	0,7
2. Umlaufvermögen	2,3	3,3
3. Rechnungsabgrenzungsposten	0,0	0,0
	3,0	4,0
b. Passiva	1,6	2,5
1. Eigenkapital	0,1	0,1
2. Subventionen und Zuschüsse	0,0	0,0
3. Rückstellungen	1,3	1,4
4. Verbindlichkeiten	0,0	0,0
5. Rechnungsabgrenzungsposten	3,0	4,0
II. Gewinn- und Verlust-Rechnung	WJ 2017	WJ 2018
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	10,5	11,0
2. Personalaufwand	0,0	0,0
3. Sachaufwand	-9,1	-9,4
EBDIT	1,4	1,6
4. Abschreibungen	-0,1	-0,1
EBIT	1,3	1,5
5. Finanzergebnis	0,0	0,0
6. Ao. Ergebnis	0,0	0,0
7. Steuern	0,0	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	1,3	1,5

Anmerkung: Die Eigenbetriebe sind in der Haushaltsrechnung der Stadt Graz nur mehr mit dem Zuschuss enthalten!

Organigramm Stadt Graz



LEGENDE:

Abteilungen der Stadt Graz

Eigenbetriebe

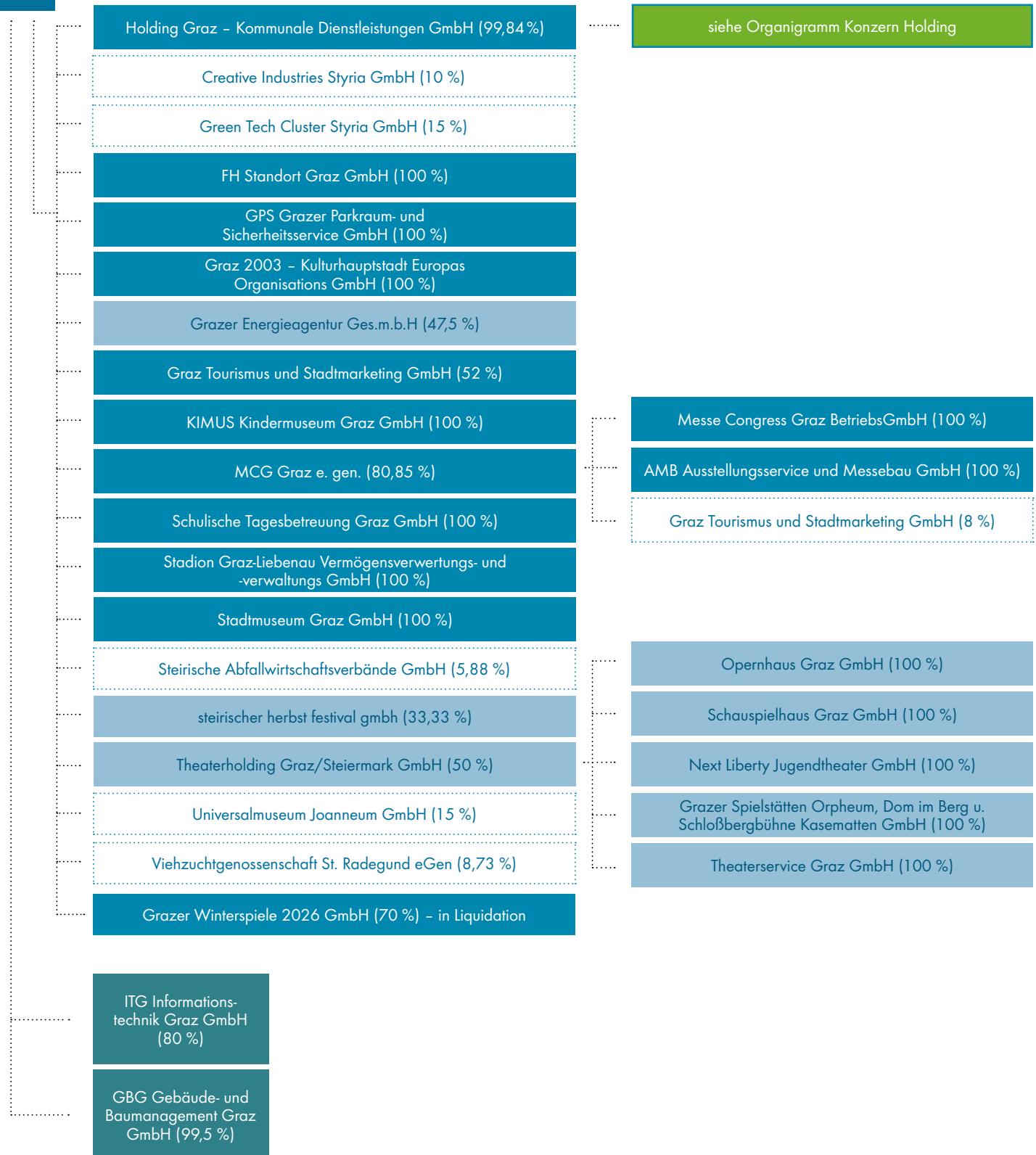
Stand April 2019

LANDESHAUPTSTADT GRAZ

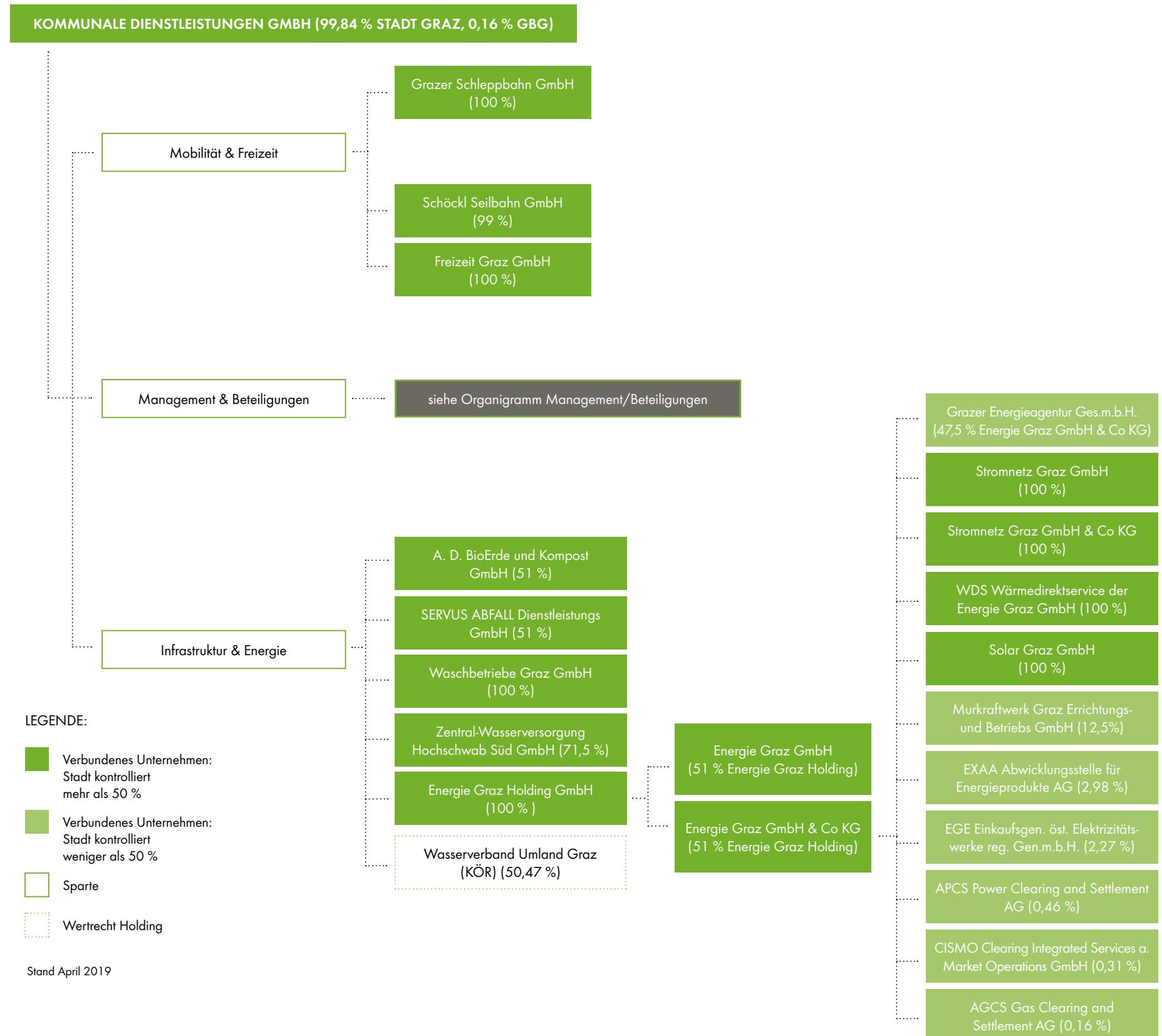
LEGENDE:

- Shared Services
- Verbundenes Unternehmen:
Stadt kontrolliert
mehr als 50 %
- Assoziiertes Unternehmen:
Stadt kontrolliert
20 bis 50 %
- Sonstige Beteiligung:
Stadt kontrolliert
weniger als 20 %

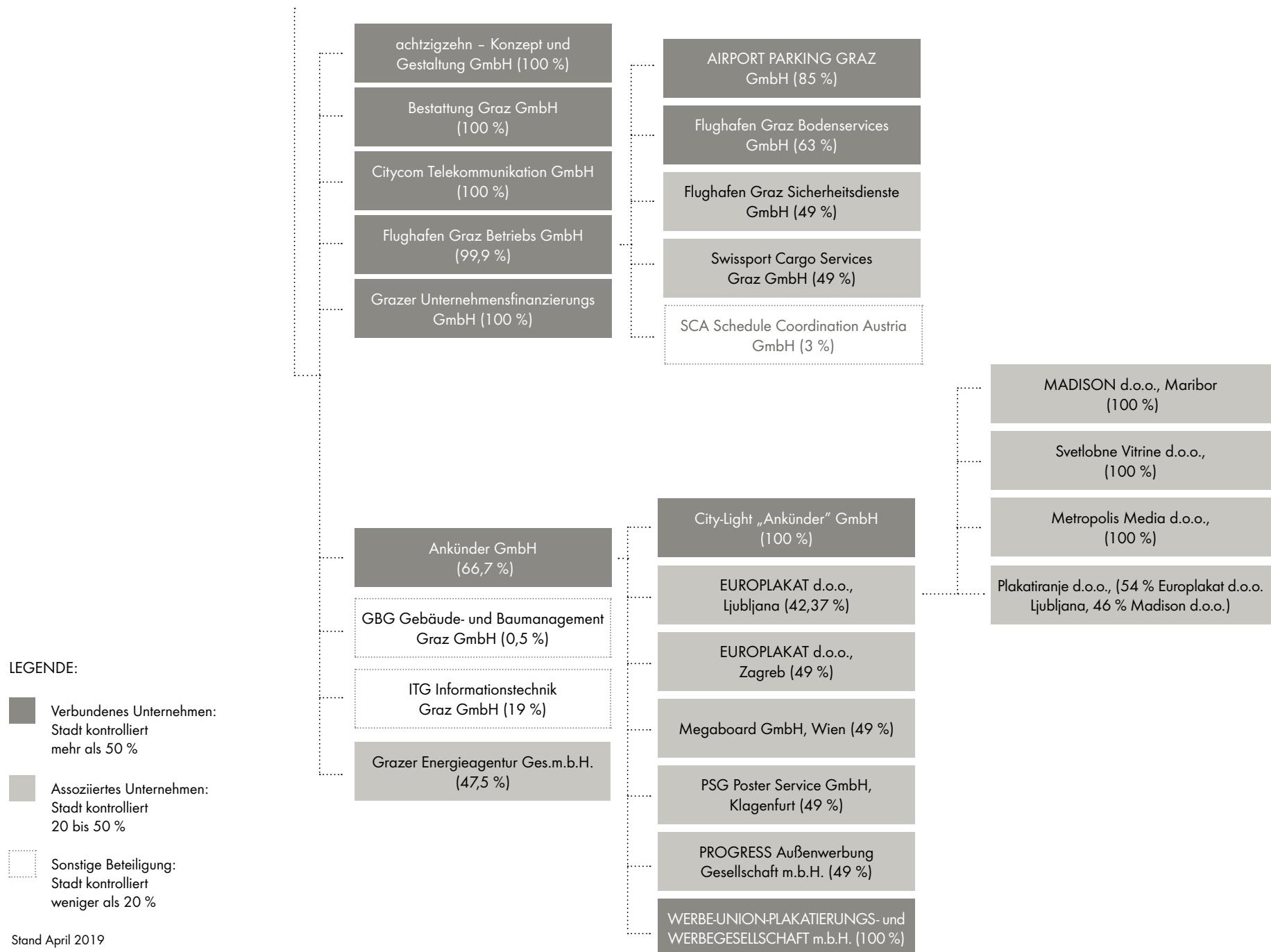
Stand April 2019



Organigramm Holding Graz



MANAGEMENT/BETEILIGUNGEN



MEDIENEIGENTÜMER UND HERAUSGEBER

Magistratsdirektion – Strategische Organisationsentwicklung
Rathaus | 8011 Graz

Holding Graz – Konzernsteuerung
Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz

Die Urheberschaft der Inhalte liegt bei der Magistratsdirektion –
Strategische Organisationsentwicklung und der Holding Graz –
Konzernsteuerung. Trotz Prüfung sämtlicher Beiträge sind Fehler nicht
auszuschließen, die Richtigkeit des Inhaltes erfolgt ohne Gewähr. Eine
Haftung vom Herausgeber und Verfasser ist daher ausgeschlossen.

PROJEKTLEITUNG

Karin Hirschmugl, Mag. Jürgen Schenk

LAYOUT UND PRODUKTION

achtzigzehn – Konzept und Gestaltung GmbH
Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz | achtzigzehn.at

DRUCK

Styria Print GmbH, Mai 2019

FOTOS

Seiten 1 und 102: Stadt Graz Foto Fischer

Seite 6: Bildquelle GrazMuseum

Seite 10: Sammlung Kubinzky

Seiten 54 und 86: Christian Jungwirth

