

# Vom Leben in Graz

Haus Graz Leistungsbericht 2024

## Vom Leben in Graz

Haus Graz Leistungsbericht 2024

#### Hinter den Zahlen

Hinter den nüchternen Zahlen und Fakten, die der Leistungsbericht detailliert wiedergibt, stehen Geschichten, die das Leben schreibt. Auf dem Weg in die Arbeit, zu Hause, in der Freizeit, überall treffen die Menschen in Graz auf Leistungen, die das Haus Graz für sie bereitstellt.

Exemplarisch herausgegriffen berichten einzelne dieser Leistungszahlen in diesem Bericht von der großen Vielfalt der Arbeit im Haus Graz. Von Hundewiesen über das Bestattungswesen, vom Wasser in den Leitungen über die Kilometer, die die Graz Linien jeden Tag zurücklegen: Sie alle erzählen vom Leben in Graz.

## AUFLEBEN INGRAZ

Graz ist eine Stadt, die atmet. Zwischen dichten Wäldern, gepflegten Parks und lebendigen Spielplätzen entfaltet sich Natur im urbanen Raum – als Rückzugsort, Bewegungsraum und Lernort für Groß und Klein. Hier wird das Grün zur Bühne für Erholung, Bildung und Lebensfreude.



HEKTAR WALDFLÄCHEN BETREUT DIE GBG

2.700.000

QUADRATMETER GRÜNFLÄCHEN WERDEN VOM STADTRAUM BETREUT

HUNDE-WIESEN

## Inhalt

Haus Graz – Finanzkennzahlen	12
MAGISTRAT	17
Operativer Saldo	18
Operativer Saldo	22
Investiver Saldo	23
Personal in Vollzeitäquivalenten	26
Leistungskennzahlen	30
Magistratsdirektion	40
Präsidialabteilung	42
Abteilung für Kommunikation	44
Personalamt	46
Bürger:innenamt	48
Sozialamt	50
Amt für Jugend und Familie	52
Gesundheitsamt	54
Finanz- und Vermögensdirektion	56
Abteilung für Gemeindeabgaben	58
Abteilung für Rechnungswesen	60
Abteilung für Immobilien	62
Stadtbaudirektion	64
Straßenamt	66
Abteilung für Grünraum und Gewässer	68
Stadtvermessungsamt	70

Abteilung für Verkehrsplanung	72
stadtplanungsamt	74
portamt	76
Abteilung für Wirtschafts- und Tourismusentwicklung	78
<i>[ulturamt]</i>	80
Bau- und Anlagenbehörde	82
Amt für Wohnungsangelegenheiten	82
Jmweltamt	86
Katastrophenschutz und Feuerwehr	88
Krankenfürsorge	90
Abteilung für Bildung und Integration	92
Geriatrische Gesundheitszentren	94
HOLDING	97
BITDA	98
nvestitionen	100
Personal in Vollzeitäquivalenten	102
eistungskennzahlen	104
Management	110
Graz Linien	112
Kund:innenmanagement und Vertrieb Linien	11/
Kund:nnenmanagement und Vertrieb	
nfrastruktur und Energie	116
Vasserwirtschaft	118

Abfallwirtschaft	120
Stadtraum	122
Kommunalwerkstätte	124
Ankünder	126
Flughafen	128
Freizeit	130
Bestattung	132
Citycom	134
achtzigzehn	136
Energie Graz	138
Schleppbahn	140
Zentral-Wasserversorgung Hochschwab Süd	142
Servus Abfall	144
Waschbetriebe	146
BioErde	148
Schöckl Seilbahn	150
Grazer Energieagentur	152
BETEILIGUNGEN	155
EBITDA	156
Investitionen	158
Personal in Vollzeitäquivalenten	160
Leistungskennzahlen	162
ITG – Informationstechnik Graz	164

GBG – Gebäude- und Baumanagement Graz	166
Graz Tourismus	168
Messe Congress Graz	170
GPS – Grazer Parkraumservice	172
Kunsthaus Graz GmbH	174
Kindermuseum	176
Graz Museem und Stadtarchiv Graz	178
steirischer herbst	180
Oper Graz	182
Schauspielhaus Graz	184
Next Liberty	186
ZAHLEN & FAKTEN	189
Schuldenstand & Schuldenarten	195
Beteiligungen & Betriebe	197
Impressum	20/

### Vorwort

"Wir leben in einer krisenhaften Zeit", sagt Bürgermeisterin Elke Kahr. "Gerade in solchen Phasen ist es wichtig, der Bevölkerung unserer Stadt Stabilität und Verlässlichkeit zu bieten. Immerhin geht es um die Grundlagen des täglichen Lebens, um Arbeit, Wohnen, Gesundheitsversorgung, Pflege und Altersvorsorge, Schule und Bildung, Verkehr, Umwelt, Kultur, Sport und vieles mehr." Ein gut funktionierendes Gemeinwesen sei keine Selbstverständlichkeit. Man müsse den Blick nicht allzu weit schweifen lassen, um den Wert einer funktionierenden Verwaltung zu erkennen. "Diese wertvollen und unverzichtbaren Leistungen für die Bevölkerung werden von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in allen Bereichen des Hauses Graz erbracht. Ihnen gebührt der Dank dafür, dass sich unsere Stadt auch in wirtschaftlich angespannten Zeiten gut entwickeln kann. Graz wächst aber weiterhin schnell und es werden weitere Kraftanstrengungen nötig sein, um dieser Dynamik auch in Zukunft gerecht werden zu können."

Auch Vize-Bürgermeisterin Judith Schwentner betont, wie wichtig es sei, "unsere stetig wachsende Stadt im Angesicht des Klimawandels lebenswert und sozial gerecht für uns und kommende Generationen zu gestalten". Zu dieser prioritären Daseinsvorsorge zähle nicht nur die notwendige Begrünung der Stadt mit Parks und Bäumen, sondern auch der Ausbau des öffentlichen Verkehrs sowie der Infrastruktur für Rad- und Fußverkehr. Ebenso zentral seien auch der Umstieg auf alternative Energien und eine klimaorientierte Stadtentwicklung. Unter anderem wurden daher 2024 Hunderte Bäume gepflanzt und neue Grünräume geschaffen. Der Ausbau des öffentlichen Verkehrs schreitet voran. Auch wichtige Projekte im

Bereich des Rad- und Fußverkehrs konnten erfolgreich umgesetzt werden – ebenso wie erste Photovoltaikanlagen auf den Dächern der Stadt Graz. Nicht zuletzt dankt die Vizebürgermeisterin "allen Mitarbeiter:innen, die sich tagtäglich mit großem Engagement dafür einsetzen, Graz nachhaltig zu verbessern".

Stadtrat Manfred Eber verweist auf die weiterhin schwierige wirtschaftliche Situation, etwa auf den erneuten BIP-Rückgang 2024 und – damit einhergehend – den Rückgang der Prognosen für die zu erwartenden Ertragsanteile, Personalkosten, Sozial- und Pflegekosten. "Es bedarf weiterer Maßnahmen, um die Ausgaben zu deckeln und weitere Einnahmen zu erzielen. Jeder noch so kleine Beitrag zur Entlastung ist dabei wertvoll. Dennoch sind wir bestrebt, unsere Herausforderungen bestmöglich zu bewerkstelligen." Der notwendige Ausbau im Bereich der Kinderbetreuung, um den hohen Versorgungsgrad zu halten, gehöre ebenso dazu wie Investitionen in die Daseinsvorsorge, etwa Kanalsanierungen, öffentlicher Verkehr und Dekarbonisierung. Auch Stadtrat Eber dankt allen Beschäftigten im Haus Graz "für ihren tagtäglichen Einsatz, um die Stadt Graz lebenswert zu erhalten".

Für Magistratsdirektor Martin Haidvogl war 2024 ein Jahr der intensiven Selbstprüfung innerhalb der Verwaltung. Gerade in Zeiten knapper werdender Mittel brauche es die Bereitschaft, auch im eigenen Haus genau hinzusehen: Wo entstehen unnötige Kosten? Wo lassen sich Abläufe vereinfachen? Wo besteht Potenzial für zusätzliche Einnahmen? Aus diesen Fragen und dem engagierten Mitwirken aller städtischen Abteilungen, Eigenbetriebe und Shared Services des Hauses Graz entstanden im Auftrag des Gemeinderats mehr als 100 Vorschläge für

Einsparungen und Mehreinnahmen, von denen bereits mehr als die Hälfte umgesetzt wurden. Auch im Rahmen der Klimapionierstadt Graz wurden neue Wege erprobt, etwa mit dem Projekt "Klimalicht", bei dem Mitarbeitende mit ihren Haushalten einen Monat lang unter anderem auf das Autofahren und den Konsum von Fleisch verzichteten. "Dieses kritische Hinterfragen des eigenen Tuns und die Offenheit für Veränderung machen unsere Organisation krisenfest und zukunftstauglich", führt Haidvogl aus.

Durch die Organisationsform "Haus Graz" gelinge es, vielfältiger und breitgefächerter auf die aktuellen Herausforderungen zu reagieren, wie Finanzdirektor Johannes Müller schildert. Allerdings würden eine anhaltende Rezession, weltweite Krisen und ein unsicheres Wirtschaftsumfeld vor allem die Kommunen besonders herausfordern. "2024 ergab sich eine die Stabilität der Gemeindefinanzen gefährdende Situation aus sinkenden Einnahmen und steigenden Ausgaben, die aufgrund der zu erwartenden schwachen Wachstumsraten der Ertragsanteile im Planungszeitraum der mittelfristigen Finanzplanung nicht aufzuholen ist." Zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Berichts (Anm.: April 2025) sei nun auch "die schwierige finanzielle Situation des Bundes und der Bundesländer im öffentlichen Diskurs präsent. Der Reformund Konsolidierungsdruck ermöglicht vielleicht die Umsetzung dringend erforderlicher staatlicher Reformen hinsichtlich Finanzausstattung und Aufgabenverantwortung von Gebietskörperschaften. Es gilt aber, auch innerhalb der eigenen Organisation (Einsparungs-)Potenziale auszumachen und konsequent an der Verbesserung der wirtschaftlichen Situation zu arbeiten." Künftig sei eine

Verbesserung der operativen Ergebnisse des Hauses Graz erforderlich, um die Liquidität abzusichern und weiterhin die kommunale Infrastruktur bedarfsgerecht auszubauen. Um die nötigen Kapazitäten in einer wachsenden Stadt zu schaffen, seien Verschiebungen von finanziellen Ressourcen erforderlich. "Ich bin überzeugt davon, dass uns dies durch schrittweise Anpassungen und durch Bündelung der Kräfte des Hauses Graz gemeinsam gelingen wird", so Müller.

Das seit mehr als 15 Jahren gelebte Modell "Haus Graz" gilt für Holding-CEO Wolfgang Malik als "gelungenes Vorbild. Eine sinnvolle Bündelung von Hoheitsverwaltung, Shared Services, Daseinsvorsorge und marktwirtschaftlichen Beteiligungen hat gewachsene Doppelgleisigkeiten beseitigt und die Verantwortlichkeiten neu geordnet. In einer motivierten Umsetzungsphase mit klaren neuen Steuerungsmechanismen haben sich für die Stadt Graz finanzielle Vorteile im dreistelligen Millionenbereich ergeben." Die Synergiepotenziale seien nicht alle ausgereizt.

Die 3.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Holding Konzerns haben 2024 Außergewöhnliches geleistet. Erstmals konnten in einem Jahr 150 Mio. Euro in Graz und den Zentralraum investiert werden – das EBITDA wurde um 6 Mio. auf 32 Mio. Euro gesteigert. "Als CEO und Finanzvorstand freue ich mich über diese eindrucksvolle Leistungsbilanz als Beitrag zu einer Budgetkonsolidierung im Haus Graz und danke dem gesamten Holding-Team für das unermüdliche Engagement", sagt Malik.



Elke Kahr Bürgermeisterin der Stadt Graz



Mag.<sup>a</sup> Judith Schwentner Bürgermeisterin-Stellvertreterin



Mag. Martin Haidvogl Magistratsdirektor



DI Wolfgang Malik Holding-Vorstandsvorsitzender



**Manfred Eber** Stadtrat



Mag. Johannes Müller Finanzdirektor

## Haus Graz – Finanzkennzahlen

Stadt Graz mit ihren Beteiligungen und Eigenbetrieben [Mio.  $\in$ ]

KENNZAHLENÜBER	SICHT 5 JAHRE	RA 2020	RA 2021	RA 2022	RA 2023	RA 2024
Budgetvolumen Stadt Graz	Einzahlungen operative Gebarung	987,9	1.085,4	1,215,5	1.220,0	1.331,0
Öffentliche Abgaben, Finanzzuweisungen	Einnahmen nach dem Finanz- ausgleichsgesetz (FAG)					
und Zuschüsse	Spielbankenabgabe	0,7	0,4	0,7	0,8	0,7
	Ertragsanteile gesamt	345,8	397,0	455,9	448,7	461,7
	Landesumlage	-28,5	-33,1	-37,7	-36,8	-37,4
	Zwischensumme Ertragsanteile netto	318,0	364,2	418,8	412,7	425,1
	Finanzzuweisung § 23 FAG	0,0	0,0	0,0	0,0	18,8
	Zuschuss nach § 24 FAG	4,7	5,0	8,2	8,7	11,3
	Zuschuss nach § 25 FAG	2,0	2,0	2,0	2,0	3,8
	Zuschuss nach § 27 FAG	3,9	4,0	6,9	4,1	3,5
	Finanzzuweisung § 29 FAG	2,0	2,0	2,0	2,0	2,9
	Finanzzuweisung GGZ	0,2	0,2	0,4	0,2	0,2
	Summe	330,9	377,4	438,4	429,7	465,7
	Bedarfszuweisungen-Vorweganteil					
	Bedarfszuweisung Land 12 % inkl. Vorweganteil Klimaschutzfonds (2 %)	20,0	25,2	28,9	28,2	28,9
	Summe	20,0	25,2	28,9	28,2	28,9
	Gemeindeabgaben					
	Kommunalsteuer	139,5	149,0	159,5	174,4	186,3
	Grundsteuer B	25,6	27,8	28,0	28,0	27,7
	Parkraumgebühren	16,6	17,5	18,2	19,9	22,0
	Kanalanschlussbeitrag	14,0	13,5	19,3	15,7	12,2
	Lustbarkeitsabgabe	0,2	0,2	0,4	0,5	0,5
	Lustbarkeitsabgabe-Ersatz	3,8	0,9	1,6	1,7	1,7
	Bauabgabe	4,7	2,4	4,2	2,4	2,4
	Benützungsabgabe	3,3	3,1	3,1	3,5	3,9
	Summe	207,8	214,4	234,2	246,1	256,6

KENNZAHLENÜBERSICHT 5 JAHRE		RA 2020	RA 2021	RA 2022	RA 2023	RA 2024
	Gebühren					
	Kanalbenützungsgebühren	49,6	50,6	52,6	<i>58,5</i>	63,5
	Müllgebühren	38,7	40,2	41,4	46,3	49,8
	Summe	88,4	90,8	94,0	104,8	113,3
	Summe öffentliche Abgaben, Finanzzuweisungen und Zuschüsse	647,1	707,8	795,5	808,8	864,5
	Stadt Graz operativer Saldo 1	-32,2	65,5	151,4	41,8	-16,6
	EBITDA Haus Graz/Konsolidierter Cashflow vor Zinsen¹	98,3	157,8	655,4	118,9	118,6
Investitionen laut Anlagenspiegel²	Städtische Investitionen (ohne Transfers an Töchter)	68,6	73,7	113,5	151,0	134,9
	Holding-Graz-Konzern	88,5	111,2	93,1	110,1	146,7
	GBG	0,4	1,9	1,0	0,8	0,6
	Wohnen Graz	15,9	14,7	43,4	10,0	23,9
	Sonstige	14,9	10,1	8,8	14,8	8,2
	Haus Graz	188,4	211,6	259,8	286,8	314,3
Vermögen	Nettovermögen Stadt Graz (ohne Eigenbetriebe) <sup>3</sup>	246,9	208,4	713,3	572,9	436,8
	Nettovermögen Stadt Graz (mit Eigenbetrieben) <sup>3</sup>	409,3	370,0	866,7	712,3	572,2
	Bilanzsumme Stadt Graz (ohne Eigenbetriebe)	4.045,6	4.128,4	4.193,5	4.283,5	4.451,0
	Bilanzsumme Stadt Graz (mit Eigenbetrieben)	4.406,0	4.500,0	4.579,6	4.667,9	4.854,6
Schulden	Stadt Graz (ohne Eigenbetriebe) inkl. Kassenkredite	1.462,5	1.618,5	1.564,9	1.660,9	1.886,9
	Stadt Graz gemäß Maastricht (inkl. GUF-Darlehen)	1.056,1	1.177,7	1.228,8	1.331,0	1.490,9

### Haus Graz – Finanzkennzahlen

Stadt Graz mit ihren Beteiligungen und Eigenbetrieben [Mio. €]

KENNZAHLENÜBERSICHT 5 JAHRE		RA 2020	RA 2021	RA 2022	RA 2023	RA 2024
	Nettofinanzschulden Haus Graz	1.462,6	1.594,7	1.494,8	1.542,0	1.744,6
	Nettofinanzschuldenquote Haus Graz	33,2%	35,4%	32,6%	33,0 %	35,9%
Schuldendienst im	Zinsendienstquote	3,0 %	2,8%	2,4%	3,6%	5,0%
Verhältnis zu "ewi- gen" Einnahmen	Schuldendienstquote	23,1%	19,3%	8,5%	9,1%	15,0%
Haftungen Stadt	Stand zum 31.12.	286,1	208,2	204,2	281,3	262,1
Graz	Haftungsobergrenze	411,5	440,0	405,2	450,9	505,6
	Ausnutzung Haftungsobergrenze in %	69,5%	47,3%	50,4%	62,4%	51,8%
Mitarbeiter:innen	Vollzeitäquivalente Stadt Graz <sup>5</sup>	2.507	2.568	2.580	2.678	2.761
[VZÄ] <sup>4</sup>	Vollzeitäquivalente Haus Graz <sup>6</sup>	7.785	7.936	8.077	8.235	8.446
	Pensionist:innen	3.769	3.752	3.707	3.698	3.649

<sup>1</sup> Die Darstellung EBITDA Haus Graz zeigt die Jahre 2020 bis 2023 auf Basis periodenabgegrenzter Ergebnishaushalte/Gewinn- und Verlustrechnungen. Um eine bessere Analyse des Budgetvollzugs zu ermöglichen, hat die Finanzdirektion ab dem Jahr 2023 die Errechnung umgestellt. Der wesentliche Unterschied ist die Verwendung des städtischen Finanzierungshaushalts statt des Nettoergebnisses. Vorteil: Dies entspricht der Budgetierungsmethodik und neutralisiert die durch die gesetzlich vorgesehene Verwendung von Stichtagszinssätzen sehr sprunghaften Rückstellungsbewegungen.

<sup>2</sup> Investitionen des Geschäftsjahres ohne Umbuchungszugänge und ohne Finanzanlagen. In den Zugängen des Kernhaushaltes Stadt Graz werden auch Eröffnungsbilanzund Rechnungsabschlusskorrekturen erfasst. Die Anlagenzugänge bei Bühnen Graz GmbH (Konzern) und Kunsthaus Graz GmbH wurden nach ihrem anteiligen Beteiligungsverhältnis – wie auch im Budget – gewichtet.

<sup>3</sup> Nach § 23 Abs. 7 VRV 2015 werden – anders als im Unternehmens-/Handelsrecht – Beteiligungen mit dem Anteil am Eigenkapital gemäß letztverfügbarem Abschluss bewertet. Die Stadt Graz stellt somit den nominellen Wert des anteiligen Eigenkapitals der Vorjahresbilanzen als Wertansatz dar.

<sup>4</sup> Aufgrund abweichender Abfrageparameter, wie insbesondere der Darstellung von Jahresdurchschnittswerten, entsprechen die abgebildeten Werte nicht jenen des Berichts "Personal in Zahlen" bzw. den in den Leistungsberichten dargestellten Abteilungsseiten.

<sup>5</sup> Stadt Graz (ohne die Eigenbetriebe Wohnen Graz, Geriatrische Gesundheitszentren der Stadt Graz und Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice sowie ohne Stadtmuseum Graz GmbH) inkl. geschützte Arbeit und exkl. Lehrlinge.

<sup>6</sup> Die Berechnung wurde rückwirkend auf Jahresdurchschnittswerte umgestellt.

#### **INVESTITIONEN HAUS GRAZ 2024\*** (ZUGÄNGE LT. ANLAGENSPIEGEL)

3	314,3
Sachinvestitionen Stadt Graz	134,9
Sachinvestitionen Beteiligungen	179,4

#### **DETAILINVESTITIONEN HAUS GRAZ 2024** (ZUGÄNGE LT. ANLAGENSPIEGEL)

Volksschule Reininghaus	14,7	Stromnetz Graz Smart Meter	5,0
Bau Innenstadtentlastung	13,3	Linien Bauprojekte inkl. Fahrleitungen	5,0
Fernwärme Netzausbau, -verdichtung, -erneuerung	10,5	Neubau Feuerwache Ost	4,9
FB 901 Abwasser/Kanal	9 <b>,</b> 6	Mittelschule/Polytechnische Schule Puntigam	4,5
Ankauf 15 Stk. Straßenbahnen	9,4	Schulausbauprogramme GRIPS II + III	4,2
Wasser Versorgungs- u. Transportleitungen	7,5	Feuerwehr 3 Stk. Drehleiterfahrzeuge inkl. Ausstattung	2,8
Linie 5 zweigleisiger Ausbau	7,3	Peter-Tunner-Gasse	2,5
Ankauf Grundstück Remise Eggenberg	7,0	Bildungscampus Reininghaus (Margarete-Schütte-	2,1
Adaptierung Remise 3	<b>6,</b> 9	Lihotzky-Straße)	
Ersatz 33 Stk. Gelenkbusse	6,8	Feuerwehr 3 Stk. Löschfahrzeuge inkl. Ausstattung	1,9
Mittelschule/Polytechnische Schule Smart City	5,8	Grundstück Herrgottwiesgasse 157/161 (Küche Graz)	1,8
Grundstück Pomisgasse 34	5,7	MCG Modernisierung technische Anlagen	0,8
Fernwärme Sonderprojekte/Energiekonzepte	5 <b>,</b> 3	Stadion Liebenau Sonderprojekt Sicherheitsmaßnahmen	0,6
Wohnen Graz Thermische Sanierung Mietshäuser	5,2	Kunsthaus LED-Umstellung, Klimaanlage	0,5
Wohnen Graz Brauchbarmachung Wohnungen mit	5,1	diverse Projekte Stadt	69,3
Investcharakter		diverse Projekte Beteiligungen	83,2
Innenstadtentlastung inkl. Radoffensive Joanneumring	5,1	Summe	314,3

<sup>\*</sup> Investitionen des Geschäftsjahres ohne Umbuchungszugänge und ohne Finanzanlagen. In den Zugängen des Kernhaushalts Stadt Graz werden auch Eröffnungsbilanz- und Rechnungsabschlusskorrekturen erfasst. Die Anlagenzugänge bei Bühnen Graz GmbH (Konzern) und Kunsthaus Graz GmbH wurden nach ihrem anteiligen Beteiligungsverhältnis – wie auch im Budget – gewichtet. In konsolidierten Jahresabschlüssen der Vorjahre erfolgte die Darstellung im Sinne einer Vollkonsolidierung zu 100%.

## DURCH-LEBEN IN GRAZ

Das Leben in Graz ist facettenreich. Die Stadt wächst, entwickelt sich und bleibt dabei lebenswert – mit einem Blick für Gesundheit, Pflege und soziale Verantwortung. Für alle Lebensphasen gibt es Strukturen, die Halt geben und begleiten.

> 306.068 4115 EINWOHNER:INNEN HAT GRAZ

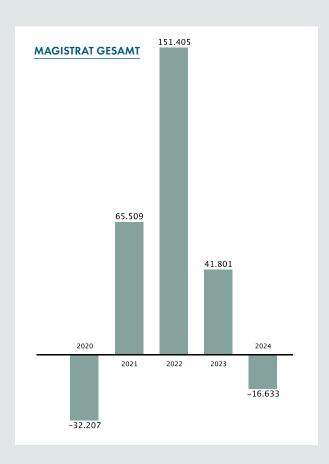
wurden 2024 von der GGZ betreut und behandelt. 928

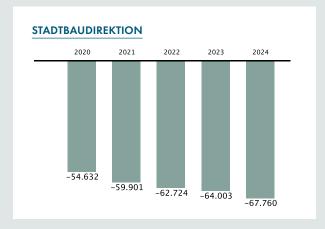
STATIONÄRE BETTEN UND BETREUUNGSPLÄTZE

## Magistrat

### Operativer Saldo

2020 bis 2024 [Tsd. €]

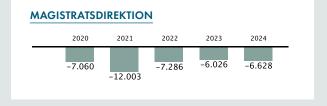












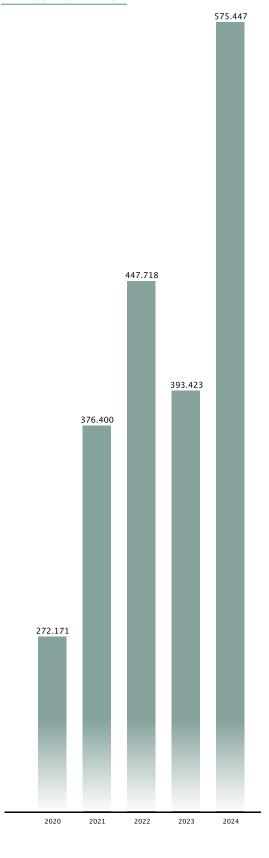


# GESUNDHEITSAMT 2020 2021 2022 2023 2024 -9.125 -11.144 -15.282 -12.762 -12.146





#### FINANZ- UND VERMÖGENSDIREKTION



## Operativer Saldo

#### 2020 bis 2024 [Tsd. €]



#### **STADTVERMESSUNGSAMT**

2020	2021	2022	2023	2024
-2.175	-2.804	-3.402	-3.443	-4.499

#### **SPORTAMT**

 2020	2021	2022	2023	2024
-3.998	-8.602	-5.795	-5.771	-6.230

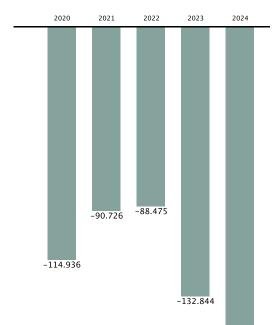
#### **STADTPLANUNGSAMT**

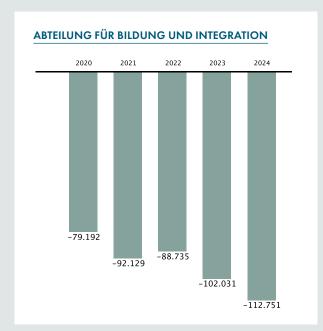
2020	2021	2022	2023	2024
 -2.592	-2.627	-2.686	-2.899	-2.965

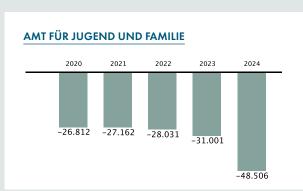
#### KRANKENFÜRSORGEANSTALT

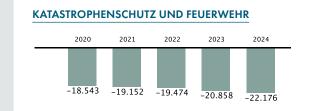
 727	2021	2022	2023	2024
 2020	-1.716	-3.976	-2.737	-1.379

#### SOZIALAMT

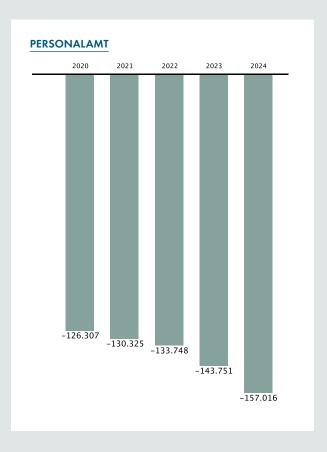




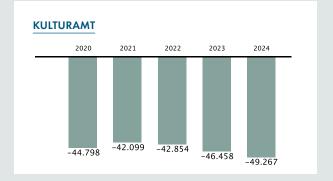












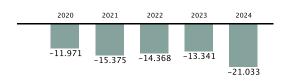
### Operativer Saldo

2020 bis 2024 [Tsd. €]

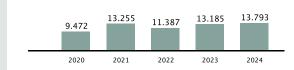


 205	1.859	2022	2023	455
2020	2021	-1.668	-3.698	2024

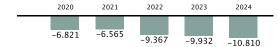
#### ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN

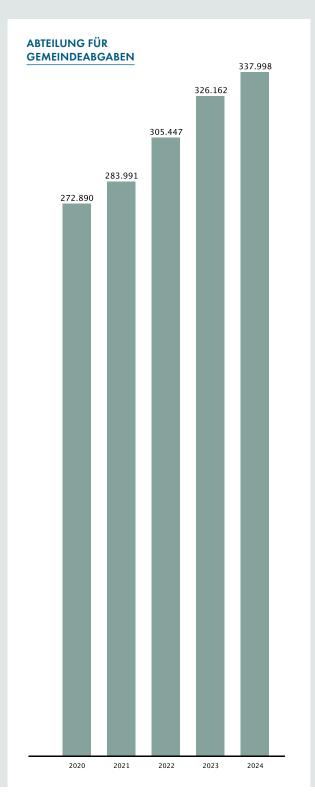


#### STRASSENAMT



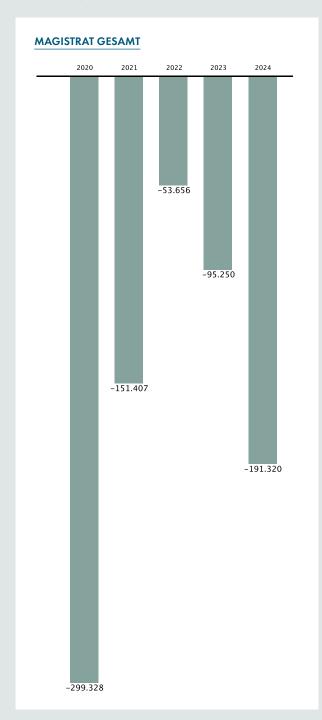
#### ABTEILUNG FÜR WIRTSCHAFTS-UND TOURISMUSENTWICKLUNG

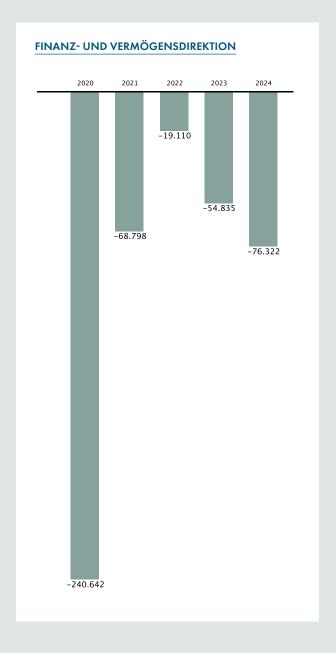




### Investiver Saldo

2020 bis 2024 [Tsd. €]





### Investiver Saldo

2020 bis 2024 [Tsd. €]

#### ABTEILUNG FÜR VERKEHRSPLANUNG

2020	2021	2022	2023	2024
 -1.457	-2.483	-6.757	-9.665	-8.602

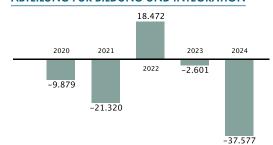
#### ABTEILUNG FÜR WIRTSCHAFTS-UND TOURISMUSENTWICKLUNG

2020	2021	2022	2023	2024	
-1.514	-102	-55	-42	-33	

#### AMT FÜR WOHNUNGSANGELEGENHEITEN

2020	2021	2022	2023	2024	
 -81	-69	-35	-43	-3	

#### ABTEILUNG FÜR BILDUNG UND INTEGRATION



#### KRANKENFÜRSORGEANSTALT

2020	2021	2022	0	2024
-1	-3	-1	2023	-7

#### **SPORTAMT**

2020	2021	2022	2023	2024	
-1.298	-1.833	-609	-881	-157	_

#### **PRÄSIDIALABTEILUNG**

2020	2021	2022	2023	2024
-77	-142	-106	-870	-240

#### **SOZIALAMT**

2020	2021	2022	2023	2024
-216	-354	-741	-741	-2.130

#### ABTEILUNG FÜR RECHNUNGSWESEN

2020	2021	2022	2023	2024
-2	-37	-105	-31	-9

#### STRASSENAMT

2020	2021	2022	2023	2024
 -4.138	-4.180	-2.857	-6.155	_7 887

#### ABTEILUNG FÜR KOMMUNIKATION

2020	2021	2022	2023	2024
-13	-31	-15	-15	-14

#### **PERSONALAMT**

 1	3	2022	2023	2024	
2020	2021	-30	-25	-8	_

#### **GESUNDHEITSAMT**

2020	2021	2022	2023	2024
 -31	-236	-207	-48	-34

#### **MAGISTRATSDIREKTION**

2020	2021	2022	2023	2024	
 -4	-215	-312	-493	-139	

#### **BÜRGER:INNENAMT**

2020	2021	2022	2023	2024
-1	-21	-9	-2	-72

#### AMT FÜR JUGEND UND FAMILIE

2020	2021	2022	2023	2024	
-11	-485	-3.691	-1.115	-1.305	

#### **BAU- UND ANLAGENBEHÖRDE**

2020	2021	2022	2023	2024
-1	-67	-22	-10	-135

#### **STADTPLANUNGSAMT**

2020	2021	2022	2023	2024	
-138	-23	-30	-481	-671	

#### KATASTROPHENSCHUTZ UND FEUERWEHR

 2020	2021	2022	2023	2024
 -424	-1.758	-887	-2.015	-7.893

#### **KULTURAMT**

2020	2021	2022	2023	2024	
-3 013	-2.058	-336	-585	-450	

#### ABTEILUNG FÜR GRÜNRAUM UND GEWÄSSER

 2020	2021	2022	2023	2024
 -3.962	-7.387	-4.148	-2.788	-5.180

#### **UMWELTAMT**

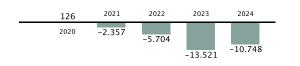
2020	2021	2022	2023	2024
-1.150	-1.031	-1.003	-836	-1 478

#### ABTEILUNG FÜR GEMEINDEABGABEN

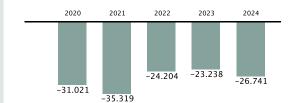
#### **STADTVERMESSUNGSAMT**

2020	2021	2022	2023	2024	
 -13	-89	-137	-150	-378	

#### ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN



#### **STADTBAUDIREKTION**



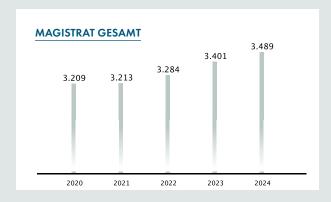
#### **GERIATRISCHE GESUNDHEITSZENTREN**

1.737	4.124	1.960	1.749	1.154	
 2020	2021	2022	2023	2024	

## Personal in Vollzeitäquivalenten 🕆



2020 bis 2024



#### **STADTBAUDIREKTION**

40	40	40	40	42	
2020	2021	2022	2023	2024	

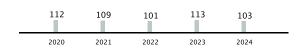
#### **MAGISTRATSDIREKTION**

 25	26	30	33	29	
2020	2021	2022	2023	2024	

#### **BÜRGER:INNENAMT**



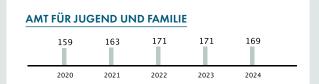
#### **GESUNDHEITSAMT**

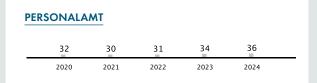


#### ABTEILUNG FÜR GEMEINDEABGABEN

42	41	43	43	43	
2020	2021	2022	2023	2024	

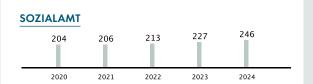






#### **PRÄSIDIALABTEILUNG**

 84	84	87	86	86	
 2020	2021	2022	2023	2024	



#### FINANZ- UND VERMÖGENSDIREKTION

17	18	18	18	20	
2020	2021	2022	2023	2024	

#### **ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN**

20	21	19	21	19
2020	2021	2022	2023	2024

#### ABTEILUNG FÜR KOMMUNIKATION

 18	21	23	22	24
2020	2021	2022	2023	2024

#### **STRASSENAMT**

85	89	85	91	94	
2020	2021	2022	2023	2024	

#### ABTEILUNG F. GRÜNRAUM & GEWÄSSER

 27	29	29	32	33	
 2020	2021	2022	2023	2024	

#### **STADTPLANUNGSAMT**

25	26	26	25	28	
2020	2021	2022	2023	2024	

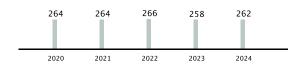
#### **KULTURAMT**

 64	62	59	64	71	
2020	2021	2022	2023	2024	

#### **UMWELTAMT**

 30	29	31	35	37	
2020	2021	2022	2023	2024	

#### KATASTROPHENSCHUTZ UND FEUERWEHR



#### KRANKENFÜRSORGEANSTALT

_	23	23	21	22	26	
	2020	2021	2022	2023	2024	

#### ABTEILUNG FÜR RECHNUNGSWESEN

27	27	30	27	26	
 2020	2021	2022	2023	2024	

#### AMT FÜR WOHNUNGSANGELEGENHEITEN

12	12	12	13	14	
2020	2021	2022	2023	2024	

#### ABTEILUNG FÜR VERKEHRSPLANUNG

18	16	19	19	19
2020	2021	2022	2023	2024

#### **ABT. F. WIRTSCHAFTS- & TOURISMUSENTW.**

14	24	22	25	24	
2020	2021	2022	2023	2024	

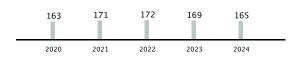
#### **STADTVERMESSUNGSAMT**

 25	31	30	33	36	
2020	2021	2022	2023	2024	

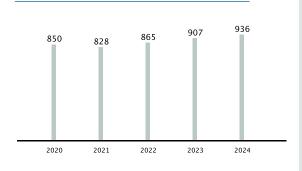
#### **SPORTAMT**

	8	8	7	7	7	
-	2020	2021	2022	2023	2024	-

#### **BAU- UND ANLAGENBEHÖRDE**



#### ABTEILUNG FÜR BILDUNG UND INTEGRATION



## ERLEBEN IN GRAZ

Graz begeistert – mit Geschichte, Architektur und einem kulturellen Angebot, das zum Entdecken einlädt. Zwischen historischen Wahrzeichen und modernen Attraktionen ist die Stadt ein Ort, an dem Alltag und Auszeit, Genuss und Abenteuer dicht beieinanderliegen.

#### HAUPTSEHENS-WÜRDIGKEITEN

begeistern die Besucher:innen: Uhrturm, Kunsthaus, Schloss Eggenberg, Murinsel, Landhaushof, Dom, Mausoleum, Zeughaus, Glockenspiel und die Grazer Burg mit ihrer Doppelwendeltreppe.

## 

#### **BESUCHER:INNEN**

kamen 2024 in die Landeshauptstadt. Der Großteil der Gäste kam dabei aus Österreich, gefolgt von Deutschland, Italien und Polen. BÄDER UND 3 WELLNESS-AREALE

im Überblick

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2023	2024	
Magistratsdirektion	Anzahl der internen Organisationsberatungen	33	43	•
	Beratungsstunden der strategischen Organisationsentwicklung	4.174	5.733	_
	Weiterbildungsprogramm Haus Graz Akademie [Teilnehmer:innen]	1.208	1.209	
	Dienstprüfungslehrgang [Teilnehmer:innen]	350	260	
	Frauennetzwerktreffen [Teilnehmer:innen]	136	132	
	Anzahl durchgeführter Führungskräftefeedbacks	4	5	
	Ordnungswache-Streifen [Leistungsstunden]	35.864	40.463	
	Amtshandlungen der Ordnungswache	4.629	5.132	
Präsidialabteilung	Drucken und Scannen [Seitenzahl]	3.532.641	4.494.215	
· ·	Postversand	876.434	1.466.255	_
	Telefonkontakte der Telefonzentrale und Servicestellen	395.847	370.511	
	Serviceleistungen der Servicestellen gesamt	208.519	204.327	
	Fundwesen	19.190	21.070	
	Gemeinderatssitzungsprotokolle [Seitenzahl]	3 <b>.</b> 657	4.220	
	Anfragen und Anträge im Gemeinderat, Bezirksratsanfragen	1.355	1.436	
	Anzahl E-Government-Formulare	335	376	
	Anzahl abgesendeter Online-Formulare (ohne Wahlkartenanträge)	121.070	138.554	
	Anzahl Vorschriften im RIS-Gemeinderecht	905	943	
Abteilung für Kommunikation	Social-Media-Follower:innen(Facebook, Instagram, YouTube, Threads, LinkedIn, *X)	103.209	113.250	
	News auf graz.at	896	955	
	Onlinezugriffe auf graz.at	10.540.261	10.195.296	
	Ausgaben "Bürger:inneninformation Graz"**	13	11	
	Alters- und Ehejubilar:innen	621	631	

 $\blacktriangle$  positive Abweichung von mind. 30% |  $\blacktriangledown$  negative Abweichung von mind. 30%

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2023	2024	
Abteilung für Kommunikation	Besondere Ehrungen und Eintragungen ins Goldene Buch***	52	44	
	Corporate-Design-Freigaben	1.156	2.313	•
	Anzahl meldepflichtiger Medienschaltungen nach dem MedKF-TG	202	1.026	<b>A</b>
	Meldungen von Haus-Graz-Kampagnen an den Stadtsenat	45	43	
	Podcast Grazgeflüster ****	35	27	
Personalamt	Mitarbeiter:innen Magistrat	3.925	4.059	
	Mitarbeiter:innen, städtischen Tochtergesellschaften zugewiesen	532	488	
	Mitarbeiter:innen mit Migrationshintergrund	562	630	•
	Pensionist:innen, Witwen/Witwer	3.027	3.002	·- <u>-</u>
Bürger:innenamt	Reisedokumenteakte bearbeitet	31.337	33.422	
	Geburtsbeurkundungen in Graz	5 <b>.</b> 663	5.350	•
	Beurkundungen von Sterbefällen und Totgeburten in Graz	3.011	2.940	-
	Eheschließungen in Graz	809	885	
	Ausgestellte Staatsbürgerschaftsnachweise in Graz	1.361	2.983	<b>A</b>
	Änderungen des Vor- oder Nachnamens	185	218	
	Kirchenaustrittserklärungen	4.009	3.541	
	Gewerbeanmeldungen	3.492	3.429	
	Abnahme von Jägerprüfungen	115	117	
	Ausgestellte Wahlkarten 2024	0	114.342	<b>A</b>
Sozialamt	Unterstützte Personen Sozialunterstützung	11.385	11.966	
	Unterstützte Personen Behindertenhilfe	4.644	5.280	
	Monatlich unterstützte Personen in privaten Pflegeheimen und GGZ	2.102	2.233	
	Nächtigungen Wohnhaus für junge Erwachsene (neu)	-	2.422	

im Überblick

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2023	2024	
Sozialamt	Nächtigungen Wohnhaus für Frauen	12.599	6.764	•
	Nächtigungen Wohnhaus für Männer	10.429	10.054	
	Beratungen von Klient:innen durch Sozialarbeit *	20.971	38.879	_
	Unterstützte Personen aus Sozialfonds, Graz hilft"	129	158	
	Personen mit gültiger SozialCard zum 31.12. des jeweiligen Jahres	15.241	15.718	
	Kontrollen stationärer Bereich	81	69	
	Kontrollen/Interventionen ambulanter Bereich	5 <b>.</b> 566	5 <b>.</b> 549	
	Gelieferte Portionen Küche Graz	1.726.720	1.802.671	
	Geförderte Initiativen	152	150	
Amt für Jugend und Familie	Über die Kinder- und Jugendhilfe erreichte Personen	6.422	7.066	
	Über offene Kinder- und Jugendarbeit erreichte Personen	24.712	25.102	•
	Meldungen	1,311	1.423	
	Über Elternberatung erreichte Neugeborene bzw. deren Eltern [%]	49,0	49,0	•
	Begutachtungen durch Psycholog:innen	364	513	•
	Unterhaltsvertretungen	3.134	3.340	
	Erreichte Personen – Gewaltprävention	794.179	832.543	
	Erreichte Personen – Empowerment und Sensibilisierung	605.486	775.541	•
	Veranstaltungen und Projekte	124	131	
Gesundheitsamt	Impfungen	41.034	45.962	
	Röntgen	2.983	2.898	
	Dermatologische Untersuchungen	6.009	6.245	
	Betreute Personen Drogenersatzprogramm	971	995	
	Kontrollen Lebensmittelaufsicht	3.912	3.495	
	Kontrollen Marktaufsicht	1.146	1.021	
	Veterinärmedizinische Kontrollen	2.042	2.632	
	Epidemiologische Kontrollen	883	1.054	

▲ positive Abweichung von mind. 30% | ▼ negative Abweichung von mind. 30%

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2023	2024	
Finanz- und Vermögensdirektion	Vorbereitete Gemeinderatsberichte	175	210	
	Konsolidierter Nettofinanzschuldenstand [Mio. €]	1.542,0	1.744,6	
	Jahreseinnahmen aus FAG-Ertragsanteilen [Mio. €]	449,5	462,5	•
Abteilung für Gemeindeabgaben	Abgaben Gesamteinnahmen [Mio. €]	335,6	353,6	
	Einbringungsquote Abgaben [%]	98,9	98,6	
	Abgabenrückstände [Mio. €]	3,8	5,0	_
	Steuererklärungen	27.760	28.159	
	Bescheide	43.868	43.761	
	davon Rechtsmittelerledigungen	203	91	•
	Exekutionen	639	814	
	davon Zwangsversteigerungen	9	16	<b>A</b>
Abteilung für Rechnungswesen	Belege [Anzahl]  Versendete Mahnungen	2.501.918 15.308	2.644.184 15.378	
Recimungswesen	Versendete Mahnungen	15.308	15.378	
Abteilung für Immobilien	Ertrag aus der Bewirtschaftung von bebauten Liegenschaften [Mio. €]	7,1	6,1	
	Ertrag aus der Bewirtschaftung von unbebauten Liegenschaften [Mio. €]	1,3	0,9	•
	Ertrag aus der Verwertung von Liegenschaften [Mio. €]	837.800	8.000	•
	Unentgeltliche Flächensicherung [m²]	33.378	38.208	
	Vertragsabschlüsse zu Grundeinlösen [Anzahl]	32	91	•
	Baurechte [Anzahl]	-	-	
	Flächensicherung für öffentliche Nutzung (Schulen, Senior:innen, Grünflächen, Freizeit, Wohnen, Straßen und Hochwasser [m²]	65.348	669.906	<b>A</b>
	Genehmigte Veranstaltungen auf Privatgrund der Stadt Graz [Anzahl]	134	160	
	Ertrag aus der Vermietung von Veranstaltungsflächen [€]	13.911	17.881	

im Überblick

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2023	2024
Stadtbaudirektion	Infrastruktur- und Leitprojekte (städt. Investitionsanteil) [Mio. €]	5,3	15,5
	Stadtentwicklungsprojekte [Anzahl]	8/229	11/260
	Projektentwicklungen städtischer Hochbau [Anzahl]	12/62.500	14/68.500
	Wettbewerbe Haus Graz [Anzahl]	4/25.200	5/29.800
	Projektbegleitung / techn. Nutzervertretung [Anzahl]	15/55.680	15/52.600
	Wettbewerbe privat [Anzahl]	6/152.500	5/33.900
	Fachbeirat – Einzelprojekte (ohne Wiedervorlagen) [Anzahl]	21/124.500	19/121.560
	Fachbeirat – Wiedervorlagen [Anzahl]	37	40
	Barrierefreiheit – Amtsgutachten [Anzahl]	252	215
	EU/NAT-Projekte – aktuelle Projekte [Anzahl]	6	4
	EU/NAT-Projekte – Neuanträge [Anzahl]	3	4
Straßenamt	Parkplätze blaue Zone	14.063	13.736
	Parkplätze grüne Zone	10.670	10.443
	Gebührenbefreiung Elektrofahrzeuge	1.344	1.101
Abteilung für Grünraum und Gewässer	Bearbeitungen von Baumfällungs-, Grabungsansuchen, Gefahr-in-Verzug-Akten	1.132	1.242
	Baustellenkontrollen	490	632
	Vorgeschriebene Ersatzpflanzungen	1.750	2.561
	Errichtete Hochwasserrückhaltebecken	18	18
	Ausgebaute Bachlängen [km]	16	17
Stadtvermessungsamt	Interne und externe Aufträge	2.490	2.329
	Aktualisierte Vermessungspunkte	58.646	42.030
	Zugriffe Geoportal und Intranet	708.158	483.587
	Anzahl Bearbeitungen im AGWR	31.812	42.676 <i>A</i>

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2023	2024
Abteilung für Verkehrsplanung	Aktionsprogramm Schulisches Mobilitätsmanagement [teilnehmende Schüler:innen]	2.301	1.615
	Neue Haltestellenwartehäuser [Anzahl]	6	6
	Ausweitung und Verbesserung der Radinfrastruktur lautRadoffensive 2023 [Projekte]	30	20 ▼
	Neue Radabstellplätze	208	280 ▲
	Maßgeschneiderte Mobilitätsinfo-Pakete an Siedlungsbewohner:innen [Anzahl]	162	130
	Rad-Tour-Veranstaltungen [Teilnehmer:innen]	3 <b>.</b> 080	3.420
	Haltestellenausbau	32	32
	Europäische Mobilitätswoche "Erlebnisreise zu Fuß durch die Grazer Innenstadt" für VS-Kinder	1.348	1.245
	Mobilitätstraining 65+	118	90
Stadtplanungsamt	Stadtentwicklungskonzept – Änderungsverfahren	1,5	1,5
	Flächenwidmungsplan – Änderungsverfahren	1,5	1,5
	Gutachten im Bauverfahren	414	442
	Erledigung ohne Gutachten (Bauverfahren, Straßenfluchtlinien)	35	35
	Gutachten zu Grundstücksteilungen/-vereinigungen	304	323
	Betreuung von Wettbewerben (abgeschlossen)	8	6
	Räumliches Leitbild	1,5	1,5
	Bebauungspläne – Beschluss	18	18
	Schriftlich dokumentierte Auskünfte Flächenwidmungsplan	113	131
	Bescheinigungen über Bauplatzeignungen	396	378
	Stellungnahmen Fachbeirat, Wohnbauförderung, Ärztekammer, Apotheken	109	102
Sportamt	Tatsächliche Teilnehmerinnenzahl weiblicher Jugendlicher an Kursen	2.202	2.194
	Tatsächliche Teilnehmerzahl männlicher Jugendlicher an Kursen	2.672	2.760

im Überblick

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2023	2024	
Sportamt	Weibliche jugendliche Vereinsmitglieder	4.394	6.061	•
	Männliche jugendliche Vereinsmitglieder	7.361	9.414	• · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	Sportförderung je Einwohner:in (inkl. AOG)	24	20	
Abteilung für Wirtschafts- und Tourismusentwicklung	Gründungen (ohne Personenbetreuer:innen)	1.452	1.472	
	Arbeitgeber:innenbetriebe in Graz	10.451	10.383	
	- Nächtigungen	1.290.969	1.393.297	
	Kommunalsteuer [Mio. €]	174,4	186,4	•
	Abgewickelte Förderungen für Gründer:innen	117	127	
Kulturamt	Besucher:innenanzahl Kulturserver	1.443.466	1.666.842	
	Bibliotheksbesucher:innen	342.214	345.022	
	Entlehnungen Stadtbibliotheken	1.216.339	1.256.636	•
	Downloads von E-Medien	80.174	85.676	•
	Aktive Bibliotheksnutzer:innen	26.315	26.060	
	Bibliotheksspezifische Veranstaltungen	831	1.011	•
	Anzahl der Teilnehmer:innen an LABUKA und [kju:b]	10.486	12.160	
	Fremdsprachige Entlehnungen	25.538	28.289	
	Veranstaltungsteilnehmer:innen	18.530	22.946	
Bau- und Anlagenbehörde	Baubehördliche Genehmigungsverfahren	2.850	2.696	
	Baupolizeiliche Verfahren	342	291	
	Grundstücksteilungen und Vereinigungen	293	300	
	Bewilligung von Betriebsanlagen (Gewerbe und Gastgewerbe)	435	441	
	Bewilligung nach Wasser-, Forst-, Apotheken- und Naturschutzgesetz (WuGR)	406	531	
	Erledigungen nach dem Veranstaltungsgesetz	1.569	1.645	
	Bewilligung von technischen Anlagen	614	689	
	Bearbeitete Verwaltungsstrafanzeigen	15 <b>.</b> 639	14.974	
	Bearbeitete Vollstreckungsangelegenheiten	2.387	2.128	
	Berechnungsgrundlage KAB BGF verrechenbar [m²]	584.595,0	389.052,4	•

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2023	2024	
Amt für Wohnungs-	Anträge Schlichtungsstelle	339	418	
angelegenheiten	Anträge Mietzinszuzahlung	289	268	•••••••
	Anträge Kautionsbeitrag	167	167	
Eigenbetrieb Wohnen	Gemeindeeigene Wohnungen	4.401	4.404	············
	Wohnungen im Übertragungswohnbau	7.035	7.057	
	Quote A + B Wohnungen [%]	92,3	93,3	•••••••
	Ansuchen Gemeindewohnung	2,985	3.042	•
	Positive Vormerkungen	564	461	••••••
	Zuweisungen	947	868	••••••
	Thermisch und umfassend sanierte Wohnungen	56 <u></u>	94 4	<b>A</b>
Umweltamt	PM10 (Feinstaub) Jahresmittelwert [μg/m³]	20	21	
	ÖKOPROFIT-Betriebe	55	53	·····
	Geförderte Sonnenkollektorflächen [m²]	200	113	<b>~</b>
Katastrophenschutz	Einsätze	6.207	6.918	
und Feuerwehr	Gerettete Zivilistinnen und Zivilisten	739	566	
	Durchschnittliche Anfahrtszeit [Minuten]	6	6	······
	Gerettete Sachwerte [Mio. €]	3,2	1,9	▼
	Entstandener Sachschaden [Mio. €]	1,4	0,7	<b>V</b>
Krankenfürsorgeanstalt	Krankenversicherte Personen	9,992	9.914	
C .	Zusatzversicherte Personen	2,323	2.134	
	Leistungsabrechnungen mit Vertragspartner:innen	81.795	86.420	············
	Eingelöste Rezepte in Apotheken	62 <b>.</b> 695	60.591	
	Krankentransportrechnungen	5.203	5.124	
	Vertragsabschlüsse	114	103	
	Vertragsauflösungen	104	85	

 $<sup>\</sup>blacktriangle$  positive Abweichung von mind. 30% |  $\blacktriangledown$  negative Abweichung von mind. 30%

## Leistungskennzahlen

im Überblick

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2023	2024
Abteilung für Bildung und Integration	Willkommenspakete	6.480	3.660 ▼
	Dolmetschleistungen [Stunden]	650	432 ▼
	Schüler:innen in schulischer Tagesbetreuung	5.833	6.256
	Schüler:innen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen, Volksschule [%]	58,0	59,8
	Schüler:innen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen, Mittelschule [%]	10,1	13,3
	Plätze in Kinderkrippen	497	396
	Plätze in Kindergärten	2.725	2.472
	Plätze in Horten	1.124	1.037
Geriatrische	Auslastung GGZ stationär [%]	81,6	85,4
Gesundheitszentren	Betten Albert Schweitzer Klinik I und II	290	290
	Betten/Plätze Albert Schweitzer Hospiz und Tageshospiz	20	20
	Plätze AG/R Tagesklinik	15	15
	Plätze Betreutes Wohnen	152	152
	Plätze Tageszentren	45	45
	Betten Pflegewohnheime	406	406
	Erträge lt. GuV [Mio. €]	63,8	74,6
	Betreute Patient:innen	3.460	4.115
	Auszeichnungen	8	7

 $<sup>\</sup>blacktriangle$  positive Abweichung von mind. 30% |  $\blacktriangledown$  negative Abweichung von mind. 30%

# MITLEBEN IN GRAZ

Graz bewegt – nicht nur körperlich, sondern auch gemeinschaftlich. Sport wird als Teil des städtischen Lebens verstanden: integrativ, generationenübergreifend und verbindend. Ob im Verein, auf dem Spielfeld oder bei Kursen – wer in Graz mitlebt, ist Teil eines aktiven, engagierten Miteinanders.

5PORTVEREINE

150

63000 GRAZER:INNEN AKTIV IN SPORTVEREINEN

4.954

JUGENDLICHE TEILNEHMER:INNEN AN KURSEN DES SPORTAMTS

SPORTANLAGEN IN GRAZ

## Magistratsdirektion

Damit Leben in Graz gelingt, braucht es auch verlässliche Strukturen im Hintergrund. Die Magistratsdirektion schafft strategische und strukturelle Grundlagen für eine Organisation, die sich laufend hinterfragt, weiterentwickelt und vorbereitet.

#### Leben heißt Veränderung

2024 wurden zentrale Entwicklungen begleitet, etwa die Öffnung von Schulhöfen für die Öffentlichkeit, die Neustrukturierung der Feuerpolizei oder Zukunftsanalysen zur Krankenfürsorgeanstalt der Stadt Graz. Zugleich koordinierte die Magistratsdirektion ein Projekt zur Erschließung von Einsparungs- und Einnahmenpotenzialen im Magistrat und bei den Shared Services: Über 100 Maßnahmenvorschläge wurden erarbeitet, mehr als die Hälfte davon ist bereits in Umsetzung.

#### Leben gelingt gemeinsam

2024 wurden neue Formate etabliert, die Mitarbeiter:innen begleiten und vernetzen: ein Buddy-System für neue Kolleg:innen, Umfragen und Austrittsgespräche im Offboarding, das erste Haus-Graz-weite HR-Vernetzungstreffen sowie der DigitalDialog als neues Austauschformat für IT-Verantwortliche. Führungskräfte konnten erstmals auf einen neuen Coaching-Pool zugreifen. Die Führungskräftekonferenz "Wie ticken Menschen?" bot Impulse für moderne Führung, Kommunikation und Serviceorientierung.

#### Leben braucht Vorsorge

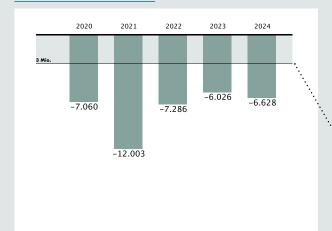
Ein neuer Hochwassermaßnahmenplan für die Mur, zwei Blackout-Übungen, die Umsetzung der digitalen Warnroutine über Citylights und der Aufbau eines zentralen Katastrophenschutzlagers stärken die Resilienz der Stadt. Darüber hinaus unterstützte die Magistratsdirektion das Land Steiermark bei der Einführung von Cell Broadcast.

Nachhaltiges Handeln wurde nicht nur geplant, sondern auch vorgelebt: Beim Projekt "Klimalicht" verzichteten 12 Kolleg:innen und ihre Haushalte einen Monat lang unter anderem bewusst auf Auto und Fleisch – ein praktischer Beitrag zur Klimapionierstadt Graz.

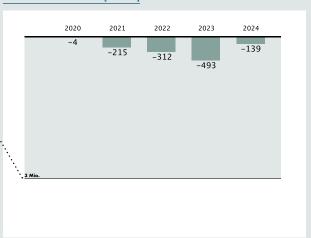


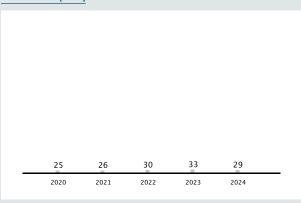
dobe Stock/Have a nice day

#### ${\color{red} \textbf{OPERATIVER SALDO}} \, [\texttt{TSD}. \, {\color{red} \in} \, ]$



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \ [\textbf{TSD}. \ {\color{red} \in} ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Anzahl der internen Organisationsberatungen	33	43	•
Beratungsstunden der strategischen Organisationsentwicklung	4.174	5.733	<b>A</b>
Weiterbildungsprogramm Haus Graz Akademie [Teilnehmer:innen]	1.208	1.209	
Dienstprüfungslehrgang [Teilnehmer:innen]	350	260	
Frauennetzwerktreffen [Teilnehmer:innen]	136	132	••••
Anzahl durchgeführter Führungskräftefeedbacks	4	5	
Ordnungswache-Streifen [Leistungsstunden]	35.864	40.463	•
Amtshandlungen der Ordnungswache	4.629	5.132	

## Präsidialabteilung

#### **Digitalisierung und Transparenz**

Mit der "Digitalen Stadt" haben wir alle Amtswege digital verfügbar gemacht. Wir melden Förderungen der Stadt an die Transparenzdatenbank des Bundes.

#### Präsidialangelegenheiten

Wir sorgen für einen ordnungsgemäßen Ablauf und die Dokumentation der Arbeit des Gemeinderats, des Stadtsenats und der Bezirksräte. Wir passen die Stadtverfassung und Geschäftsordnungen laufend an aktuelle Anforderungen an.

#### **Organisation des inneren Dienstes**

Wir schaffen magistratsweite Standards für eine effiziente und moderne Stadtverwaltung.

#### Rechtsservice

Wir passen das Dienstrecht laufend an aktuelle Entwicklungen an und vertreten die privatrechtlichen Interessen der Stadt Graz. Wir beraten die Dienststellen in Rechtsfragen und stellen alle Verordnungen und Richtlinien der Stadt Graz in konsolidierter Fassung im Internet und im RIS zur Verfügung.

#### Statistik

Das Basisdatenportfolio gibt Politik, Verwaltung und Partner:innen der Stadt einen umfassenden Überblick über laufende Entwicklungen und dient als Entscheidungsgrundlage für stadtrelevante Vorhaben.

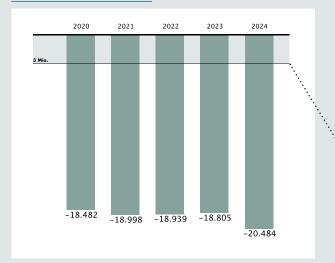
#### Servicestellen und Fundservice

In den Servicestellen und im Fundservice haben Bürger:innen die Möglichkeit, verschiedene Anliegen vorzubringen und Behördenwege zu erledigen.

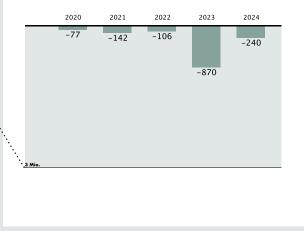
#### **Zentrale Dienste**

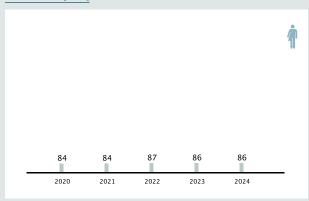
Das Post-, Druck- und Kopierservice organisiert den Postein- und -ausgang und stellt Druckwerke her. Die Telefonvermittlung leitet Anrufer:innen an die zuständigen Stellen im Haus Graz weiter.





#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \ [\textbf{TSD}. \ {\color{red} \in} ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Drucken und Scannen [Seitenzahl]	3.532.641	4.494.215	
Postversand*	876.434	1.466.255	_
Telefonkontakte der Telefonzentrale und Servicestellen	395.847	370.511	
Serviceleistungen der Servicestellen gesamt	208.519	204.327	
Fundwesen	19.190	21.070	•
Gemeinderatssitzungsprotokolle [Seitenzahl]	3.657	4.220	
Anfragen und Anträge im Gemeinderat, Bezirksratsanfragen	1.355	1.436	
Anzahl E-Government-Formulare	335	376	
Anzahl abgesendeter Online-Formulare (ohne Wahlkartenanträge)*	121.070	138.554	
Anzahl Vorschriften im RIS-Gemeinderecht	905	943	•

<sup>\*</sup> Erhöhter Postversand wegen Wahlen.

## Abteilung für Kommunikation

Es ist doch alles Gold, was glänzt. Denn die Persönlichkeiten, die sich im Jahr 2024 im Goldenen Buch der Stadt Graz verewigten, brachten im wahrsten Sinne des Wortes Glanz in die Hütte, sprich ins Rathaus. Die Palette war breit gestreut – von den meisterlichen Teams von Sturm und GAK über Hollywoodstar Kiefer Sutherland, Pink-Floyd-Gründungsmitglied Nick Mason und den weltbekannten Tenor Rolando Villazón bis hin zu Nobelpreisträger Ferenc Krausz. Mehr als 600 Ehrungen von Alters- und Ehejubilar:innen, einige Bürgerbrief-Verleihungen etc. runden die Erfolgsbilanz des Referats Protokoll ab.

Außerdem erstellte das Referat Öffentlichkeitsarbeit elf Ausgaben der Bürger:inneninformation Graz – BIG, die jeweils an 147.400 Haushalte verteilt wurden. Im Social-Media-Bereich konnte die Reichweite deutlich ausgebaut werden und die Graz-Website punktete mit mehr als zehn Millionen Zugriffen und einem Fokus auf Barrierefreiheit. Auch die Kommunikationsmedien Infoscreens, Citylights und Videowalls wurden verstärkt und vor allem abwechslungsreich bespielt. Vier Ausgaben der Mitarbeiter:innenzeitung "imTeam" und zahlreiche Online-News schlugen sich zudem beim Bereich interne Kommunikation zu Buche.

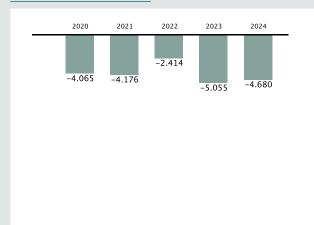
Viel getan hat sich auch im Referat Kommunikationsmanagement: Über die neue Service- und Meldeplattform wurden mehr als 2.260 Freigabeansuchen bearbeitet. Mit den zusätzlichen knapp 50 externen verzeichnete man insgesamt ca. 2.300 Freigabefälle – mehr als doppelt so viele wie im Vorjahr. Grund dafür war die Novellierung des Medientransparenzgesetzes mit Anfang des Jahres, auf die auch die enorme Steigerung der meldepflichtigen Medienschaltungen von etwa 200 im Jahr 2023 auf aktuell mehr als 1.000 zurückzuführen ist.





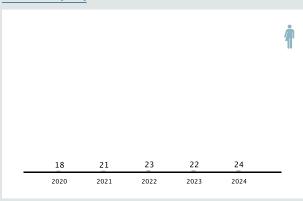
Meisterhaft: Der SK Sturm Graz und der GAK trugen sich ins Goldene Buch der Stadt ein.

Stadt Graz/Fischer



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \ [\textbf{TSD}. \ {\color{red} \in} \ ]$

2020	2021	2022	2023	2024	
-13	-31	-15	-15	-14	



LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
News auf graz.at	896	955	
Onlinezugriffe auf graz.at	10.540.261	10.195.296	•
Corporate-Design-Freigaben	1.156	2.313	_
Anzahl meldepflichtiger Medienschaltungen nach dem MedKF-TG	202	1.026	_
Meldungen von Haus-Graz-Kampagnen an den Stadtsenat	45	43	•
Alters- und Ehejubilar:innen	621	631	
Besondere Ehrungen und Eintragungen ins Goldene Buch	52	44	•
Ausgaben "Bürger:inneninformation Graz"*	13	11	••••
Social-Media-Follower:innen (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube, Threads)**	103.209	113.250	-
Podcast Grazgeflüster	35	27	•

<sup>\*</sup>Inkl. Service BIG Jänner.

<sup>\* \*</sup> X (ehemals Twitter) ruhend gestellt.

### **Personalamt**

#### Personalstand am 31. Dezember 2024

- 4.059 Beschäftigte (2.805 Frauen, 1.254 Männer) = 3.489,3 Vollzeitäquivalente
- Lebensalter der Bediensteten im Durchschnitt: 43,9 Jahre
- 488 Bedienstete, städtischen Gesellschaften zugewiesen
- 20 Lehrlinge
- 185 Mitarbeiter:innen im Karenzurlaub
- 1.107 Mitarbeiter:innen teilbeschäftigt
- 630 Bedienstete mit Migrationshintergrund, davon 529 in erster Generation
- 69 Zivildiener im Jahresverlauf
- 120 Ferialaushilfen im Sommer 2024

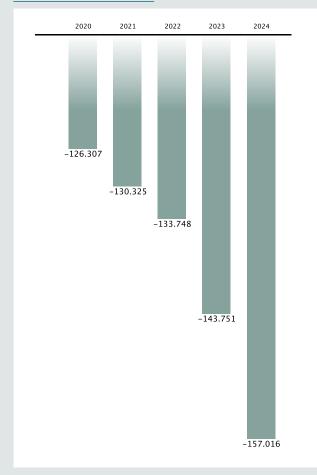
#### Aufnahmen

- 480 Personen (356 Frauen, 124 Männer)
- 7 Lehrlinge

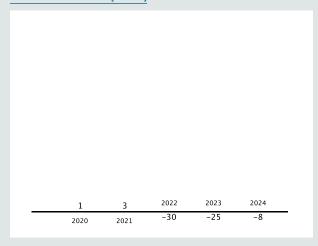


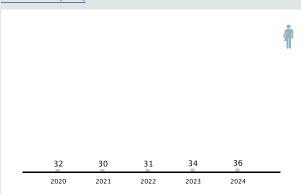
k © Pinkypills

#### ${\color{red} \textbf{OPERATIVER SALDO}} \, [\texttt{TSD}. \, {\color{red} \in} \, ]$



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \ [\textbf{TSD}. \ {\color{red} \in} \ ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Mitarbeiter:innen Magistrat	3.925	4.059	
Mitarbeiter:innen, städtischen Tochtergesellschaften zugewiesen	532	488	
Mitarbeiter:innen mit Migrationshintergrund	562	630	
Pensionist:innen, Witwen/Witwer	3 <b>.</b> 027	3.002	

## Bürger:innenamt

#### Wahlen

Gleich drei große Wahlen in einem Jahr sind selten – 2024 waren die Wahlen zum Europäischen Parlament, zum Nationalrat und zum Steiermärkischen Landtag zu organisieren. Der Aufwand für die Organisation war beträchtlich, gilt es doch, die Grundsätze der freien Wahlen zu gewährleisten. Pro Wahl mussten 279 Wahllokale eingerichtet werden, viele Aushilfen haben gemeinsam mit der Stammmannschaft dafür gesorgt, dass insgesamt 114.000 Wahlkarten versendet, 6.000 telefonische Anfragen beantwortet, Wahlzellen transportiert, Wahlbehördenmitglieder gefunden, geschult und eingeteilt wurden und vieles mehr. Dabei war besonders auf die Barrierefreiheit der Wahllokale Bedacht zu nehmen.

#### Reisedokumente

Einmal mehr war die Nachfrage nach Reisedokumenten groß. Das etablierte Terminsystem bewährt sich, Wartezeiten in der Pass-Stelle sind Vergangenheit, der Andrang bei den Terminreservierungen ist aber groß.

#### Gewerbe-Überprüfungen

In Schwerpunktkontrollen an verschiedenen Orten und zu verschiedenen Anlässen wie z.B. den Adventmärkten wurden Gewerbeberechtigungen kontrolliert, um Wirtschaftstreibende durch die gezeigte Präsenz zu unterstützen.

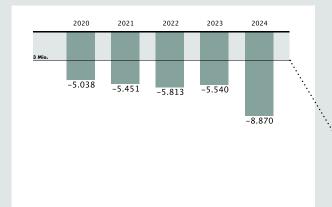
#### Jagdkarte digital

In der Steiermark wurde die digitale Jagdkarte eingeführt – die Umstellung auf das neue System funktioniert reibungslos für Jäger:innen und die Behörde.

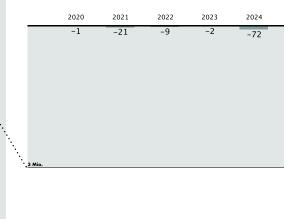


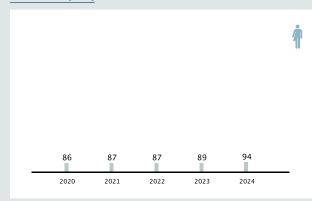
cknhoto.com/oata

#### ${\color{red} \textbf{OPERATIVER SALDO}} \, [\texttt{TSD}. \, {\color{red} \in} \, ]$



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \ [\textbf{TSD}. \ {\color{red} \in} \ ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Reisedokumenteakte bearbeitet	31.337	33.422	
Geburtsbeurkundungen in Graz	5.663	5.350	•
Beurkundungen von Sterbefällen und Totgeburten in Graz	3.011	2.940	•
Eheschließungen in Graz	809	885	•
Ausgestellte Staatsbürgerschaftsnachweise in Graz	1.361	2.983	_
Änderungen des Vor- oder Nachnamens	185	218	
Kirchenaustrittserklärungen	4.009	3,541	•
Gewerbeanmeldungen	3.492	3.429	
Abnahme von Jagdprüfungen	115	117	
Ausgestellte Wahlkarten	-	114.342	<b>A</b>

### Sozialamt

- Finanzielle Unterstützung und Krankenhilfe nach dem Sozialunterstützungsgesetz
- Geld- und Sachleistungen im Rahmen des Behindertengesetzes
- Zuzahlung zu Pflegekosten im Rahmen des Sozialhilfegesetzes
- Zuzahlung zur Inanspruchnahme mobiler Dienste, der 24-Stunden-Betreuung, von (Demenz-)
   Tageszentren und zum betreuten Wohnen
- Geldleistungen und Ermäßigungen im Rahmen der SozialCard für Menschen mit geringem Einkommen
- Finanzielle Unterstützung in Notsituationen aus dem Sozialfonds "Graz hilft"
- Zahlungen aus dem Härtefallfonds der Energie Graz bei Problemen mit Energiekostenrechnungen
- Förderung der Teilhabe mobilitätseingeschränkter Menschen durch den Taxikostenzuschuss
- Erwachsenensozialarbeit an sechs Dienststellen und Streetwork
- Wohnberatung und -begleitung
- Vorübergehende Wohnversorgung in drei Wohnhäusern und in Übergangswohnungen
- Organisation praktischer Hilfen wie z.B. Übersiedelung, Kleinreparaturen für Menschen mit geringem Einkommen
- Pflegedrehscheibe (PDS) mit Beratung und Erstellung pflegefachlicher Gutachten durch Amtssachverständige
- Durchführung des Projekts "Pflegende Angehörige"
- Organisation von Aktivitäten und Veranstaltungen für Senior:innen

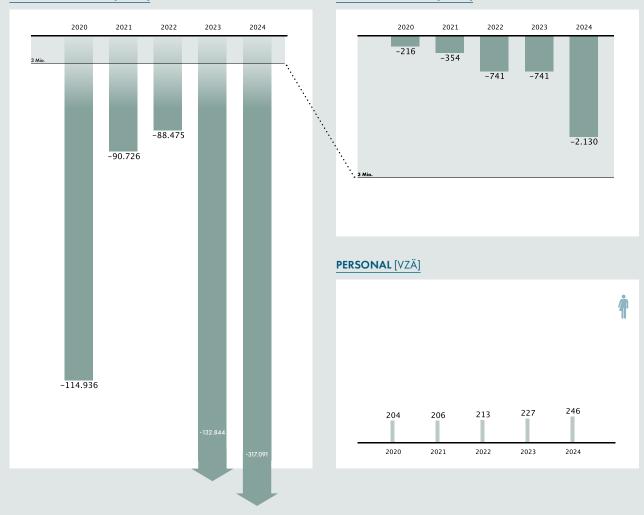
- Förderung sozial- und arbeitsmarktrelevanter Projekte
- Entwicklung, Konzeption und Beauftragung arbeitsmarktrelevanter Projekte
- Inklusionskoordinationsstelle zur Umsetzung der Inklusionsstrategie
- Küche Graz gesundes Essen für die städtischen Kinderbetreuungseinrichtungen und andere.



e Stock/Andrey Pon

#### ${\color{red} \textbf{OPERATIVER SALDO}} \ [\texttt{TSD}. \ {\color{red} \in} \ ]$

#### INVESTIVER SALDO [TSD. €]



LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Unterstützte Personen Sozialunterstützung	11.385	11.966	
Unterstützte Personen Behindertenhilfe	4.644	5.280	•
Monatlich unterstützte Personen in privaten Pflegeheimen und GGZ	2.102	2.233	
Nächtigungen Wohnhaus für junge Erwachsene (neu)	-	2.422	
Nächtigungen Wohnhaus für Frauen	12.599	6.764	▼
Nächtigungen Wohnhaus für Männer	10.429	10.054	•
Beratungen von Klient:innen durch Sozialarbeit*	20.971	38.879	_
Unterstützte Personen aus Sozialfonds "Graz hilft"	129	158	
Personen mit gültiger SozialCard zum 31.12. des jeweiligen Jahres	15.241	15.718	
Kontrollen stationärer Bereich	81	69	•
Kontrollen/Interventionen ambulanter Bereich	5.566	5.549	
Gelieferte Portionen Küche Graz	1.726.720	1.802.671	
Geförderte Initiativen	152	150	

<sup>\*</sup> Inkl. Hausbesuche, Vorsprachen, Mails, Telefonate; Steigerung aufgrund von zusätzlichen Angeboten wie Erstberatung und Wohnberatung.

## Amt für Jugend und Familie

Das Amt für Jugend und Familie begleitet Grazer Kinder, Jugendliche und Familien auf dem Weg zu einem selbstbestimmten und eigenverantwortlichen Leben.

#### Wichtigste Angebote/Leistungen

- Kinderschutz: Bereitschaftsdienst und Familiensozialarbeit
- Unterstützung von Eltern bei der Erziehung ihrer Kinder
- Frühe Hilfen: Willkommen in Graz, Elternberatung, Klein hat's fein
- · Kindesunterhalt und Vaterschaftsfeststellung
- Jugendzentren, Begegnungsmodelle von Jung und Alt, proAct-Jugendgemeinderat
- Umfangreiches Freizeitangebot für alle 5- bis 18-Jährigen

#### Schwerpunkte

- Erstberatung Kindesunterhalt
- Kinder- und Jugendstadt: Angebote für junge Menschen
- Kinderrechte
- Logopädie
- Mutmacher: Initiative gegen Gewalt an Kindern
- Adressat:innen-Befragung in der Kinder- und Jugendhilfe
- Mobile Jugendarbeit
- Familien.Kompetenz.Zentrum.: Beratung, Begegnung, Elternbildung
- Adoptionen

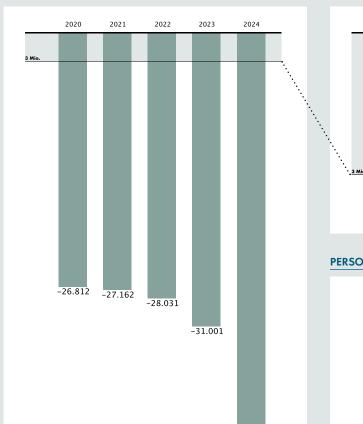
#### **Referat Frauen & Gleichstellung**

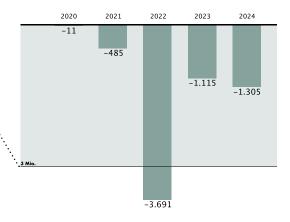
- Grazer Frauenpreis, FRiTZi bringt's, Luisa ist da und geht schwimmen
- Kampagne mit neuen Videos gegen Gewalt an Frauen "Schau nicht weg!", Stopp-Tafeln
- Empowerment & Sensibilisierung für Frauen & Gleichstellung – Veranstaltungen, Projekte, Online-Kommunikation
- Förderung von Fraueneinrichtungen und -projekten

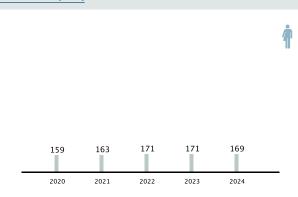


htzigzek

#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \ [\textbf{TSD}. \ {\color{red} \in} \ ]$







LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Über die Kinder- und Jugendhilfe erreichte Personen	6.422	7.066	
Über offene Kinder- und Jugendarbeit erreichte Personen	24.712	25.102	
Meldungen	1.311	1.423	
Über Elternberatung erreichte Neugeborene bzw. deren Eltern [%]	49,0	49,0	
Begutachtungen durch Psycholog:innen	364	513	<b>A</b>
Unterhaltsvertretungen	3.134	3.340	•
Erreichte Personen – Gewaltprävention*	794.179	832.543	
Erreichte Personen – Empowerment und Sensibilisierung*	605.486	775.541	
Veranstaltungen und Projekte*	124	131	

 $<sup>^{\</sup>star}$  Es handelt sich hier um Frauen- und Gleichstellungszahlen.

## Gesundheitsamt

#### Neu bei uns 2024

- Grippe- und Covid-19-Impfung gratis
- Gesundheitsdrehscheibe und Community Nursing
- Thermische Schädlingsbekämpfung
- Verstärkte Maßnahmen und Angebote Tierschutz
- Tigermückenmonitoring und Bekämpfung

#### Aufgabenbereiche und Angebote

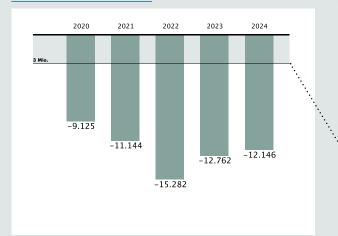
- Gesundheitsdrehscheibe niederschwelliges Angebot zur Gesundheitskompetenz, Case Management
- Community Nursing gemeindebezogene Gesundheitsförderung
- Lebensmittel- und Trinkwasserkontrolle
- Impfungen Kinderimpfprogramm, saisonale Impfungen, Covid-19-Impfung
- Tierschutz bei Veranstaltungen, Märkten, Messen und Tierhalter:innen
- Pilzberatung
- Rehkitzsuche mit Drohne
- Sexdienstleister:innen: medizinische und soziale Beratung in der Muttersprache
- Drogenmissbrauch: Harnanalyse, ärztliche Untersuchung, Abwasseranalysen
- "Raus mit der Laus": Haarhygieneservice bei Kopflausbefall
- individuelle Ernährungsberatung und zielgruppenspezifische Ernährungs-Workshops
- Bauernmärkte, Jahrmärkte, Antikmärkte, Allerheiligenmärkte, Christbaummärkte

- amtstierärztliche Maßnahmen gegen die Verbreitung von Tierseuchen, 2024 vor allem hinsichtlich Vogelgrippe, Faulbrut (Bienen) und Schweinepest
- Tuberkuloseüberwachung und -prävention mit muttersprachlicher Aufklärung und Beratung

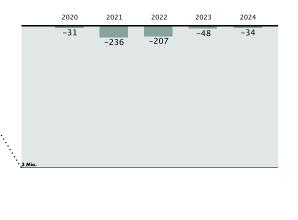


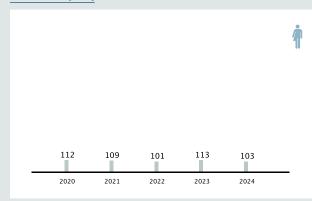
htzigzel

#### ${\color{red} \textbf{OPERATIVER SALDO}} \, [\texttt{TSD}. \, {\color{red} \in} \, ]$



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \ [\textbf{TSD}. \ {\color{red} \in} \ ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024
Impfungen	41.034	45.962
Röntgen	2.983	2.898
Dermatologische Untersuchungen	6.009	6.245
Betreute Personen Drogenersatzprogramm	971	995
Kontrollen Lebensmittelaufsicht	3.912	3.495
Kontrollen Marktaufsicht	1.146	1.021
Veterinärmedizinische Kontrollen	2.042	2.632
Epidemiologische Kontrollen	883	1.054

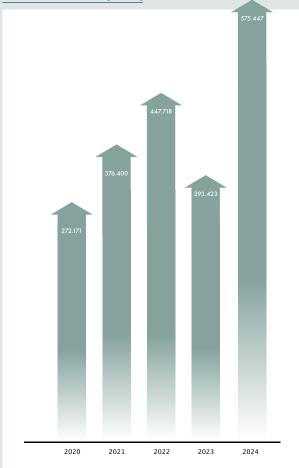
## Finanz- und Vermögensdirektion

Eine nicht gegenfinanzierte Steuerreform und eine unsichere Einnahmenentwicklung aufgrund einer hartnäckigen wirtschaftlichen Rezession in Österreich sowie eine negative Ausgabenentwicklung infolge der Inflation samt Rundeneffekten belasten die öffentlichen Haushalte aller Ebenen. Die wichtigste Aufgabe der Finanzdirektion ist es somit, für finanzielle Stabilität - auch im Sinne von Kontinuität – zu sorgen. So wurde die Finanzierungsstrategie weiterverfolgt bzw. aktualisiert und langfristige Finanzierungen über insgesamt 255 Mio. Euro sichergestellt sowie die Liquidität gewährleistet. Die Überarbeitung der Service-Level-Agreements, des Verkehrsfinanzierungsvertrags, des Cash-Poolings in der GUF, die Strukturierung von unterjährigen Investitionsfondsentnahmen, die Einführung von Proficenterkennzahlen und neuer Geschäftsbereichsgliederungen im Haus Graz sowie die konzeptionelle Neuaufsetzung des konsolidierten Rechnungsabschlusses des Hauses Graz konnten abgeschlossen bzw. final entworfen werden. Weiters wurden sämtliche laufenden Tätigkeiten wie Budget(-vollzug), Beteiligungsverwaltung und Beteiligungscontrolling, die Erstellung des städtischen und konsolidierten Rechnungsabschlusses 2023 und vieles andere zuverlässig erfüllt.

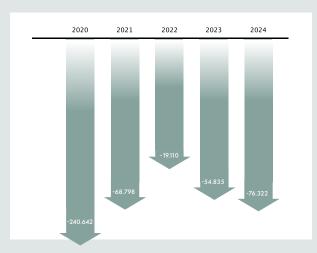


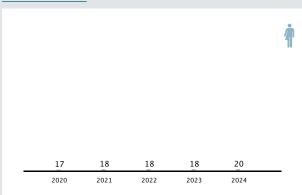
Stock/ino

#### ${\color{red} \textbf{OPERATIVER SALDO}} \, [\texttt{TSD}. \, {\color{red} \in} \, ]$



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \ [\textbf{TSD}. \ {\color{red} \in} \ ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Vorbereitete Gemeinderatsberichte	175	210	
Konsolidierter Nettofinanzschuldenstand [Mio. Euro]	1.542,0	1.744,6	
Jahreseinnahmen aus FAG-Ertragsanteilen [Mio. Euro]	449,5	462,5	

## Abteilung für Gemeindeabgaben

Unser Verantwortungsbogen spannt sich von der Bemessung über die Vorschreibung und Verbuchung bis zur Einbringung der Gemeindeabgaben.

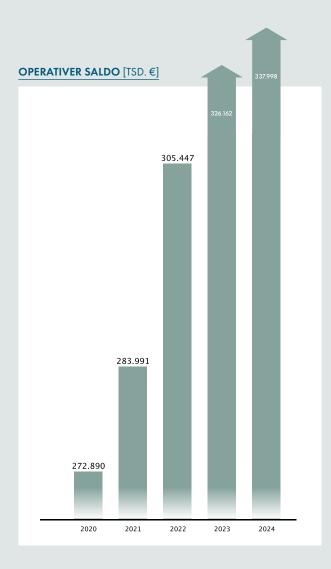
Eine besondere Herausforderung waren die Vorarbeiten zur Umstellung der im Referat Grundsteuer und Hausabgaben eingesetzten IT-Technologie auf das System "GeOrg" (Gemeindeorganisator). Der Produktivbetrieb erfolgte mit 1. Jänner 2025.

Die Gesamteinnahmen 2024 betrugen 353,6 Mio. Euro

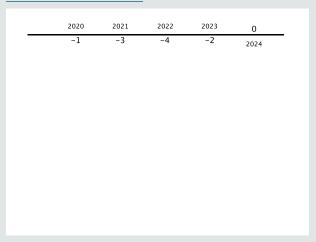
- Die Kommunalsteuer war mit 186,35 Mio.
   Euro besonders ertragsstark. 11.926 Grazer
   Unternehmer:innen haben dieses Ergebnis in wirtschaftlich schwierigen Zeiten ermöglicht.
- Grundsteuer, Kanal- und Müllgebühr (insgesamt 42.190 Abgabepflichtige) erbrachten zusammen 140,93 Mio. Euro
- Der Kanalanschlussbeitrag ergab 12,21 Mio. Euro; die Bauabgabe 2,38 Mio. Euro
- Die Nächtigungsabgabe lag mit 3,47 Mio.
   Euro erstmals über drei Millionen Euro. Der
   Tourismusinteressentenbeitrag brachte mit 3,35 Mio.
   Euro ebenfalls ein sehr gutes Ergebnis.
- Die Benützungsabgabe ergab 3,85 Mio. Euro; die Lustbarkeitsabgabe 0,45 Mio. Euro.
- Das niedrige Niveau jener Forderungen, die im Exekutionsweg einzubringen waren, zeigt, dass die überwiegende Mehrheit der Abgabepflichtigen ihre Zahlungen verlässlich erfüllte. Dafür gilt es, ein herzliches Dankeschön zu sagen.

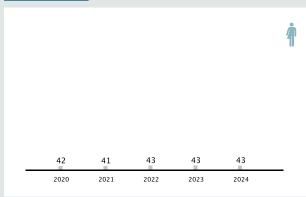


lash/Immo Wegm



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \ [\textbf{TSD}. \ {\color{red} \in} \ ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Abgaben Gesamteinnahmen [Mio. €]	335,6	353,6	
Einbringungsquote Abgaben [%]	98,9	98,6	
Abgabenrückstände [Mio. €]*	3,8	5,0	_
Steuererklärungen**	27.760	28.159	
Bescheide	43.868	43.761	
davon Rechtsmittelerledigungen	203	91	•
Exekutionen	639	814	
davon Zwangsversteigerungen	9	16	_

<sup>\*</sup> Rückstände auch aus Vorjahren.

 $<sup>^{\</sup>star\,\star} \; \text{Kommunal steuer, N\"{a}chtigungsabgabe, Tourismus interessent en beitrag.}$ 

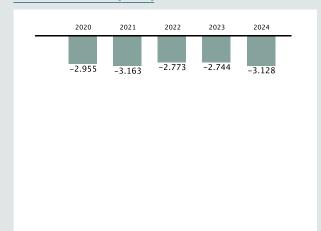
## Abteilung für Rechnungswesen

#### Tätigkeiten

- Das vom Gemeinderat beschlossene Budget wurde gemäß der Voranschlags- und Rechnungsabschlussverordnung 2015 – mit Ausnahme der Haus- und Besitzabgaben – vollzogen.
- Die Tätigkeiten zum Rechnungsabschluss erfolgten professionell und zeitgerecht.
- Der Jour fixe für die Budgetreferent:innen hat sich als Kommunikationsplattform für diverse magistratsinterne Themen etabliert. Die Möglichkeit, direkt mit den Budgetverantwortlichen in Kontakt zu treten und Angelegenheiten zu klären, spiegelt die Wertschätzung im gemeinsamen Handeln.
- Kontinuierliche Verbesserungen bei SAPinternen Workflows wurden umgesetzt. Der Erfahrungsaustausch mit anderen Städten zu SAP/GeOrg-Themen und Prozessgestaltung wurde fortgesetzt.
- Es wurden maßgeschneiderte Inhouse-Schulungen für die A8/3-Mitarbeiter:innen organisiert (VRV2015 und MS Query). Diese erfrischten die interne Zusammenarbeit und stärkten weiterhin die Sicherheit der Aufgabenbewältigung im Arbeitsalltag.



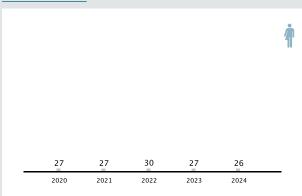
Adobe Stock/InfiniteFlow



#### INVESTIVER SALDO [TSD. $\in$ ]

2020	2021	2022	2023	2024
-2	-37	-105	-31	-9

#### PERSONAL [VZÄ]



2023

#### **LEISTUNGSKENNZAHLEN**

Anzahl Belege	2.501.918	2.644.184
Versendete Mahnungen	15.308	15.378

2024

## Abteilung für Immobilien

#### Schwerpunkt 2024

Die Kernaufgabe der Abteilung für Immobilien lag in der zeitgerechten Bereitstellung von Grundstücken, die der Erfüllung von kommunalen Aufgaben der Stadt Graz dienen, sowie in der Sicherung von Flächen für öffentliche Nutzungen.

#### Flächensicherung für öffentliche Nutzungen

Insgesamt wurden rd. 669.906 m² an Flächen für öffentliche Zwecke (Grünflächen, Wohnbau, Plätze, Schulen, Straßen etc.) gesichert. Einer der Schwerpunkte lag in der Sicherung von Flächen zur Wasserversorgung und Landschaftspflege.

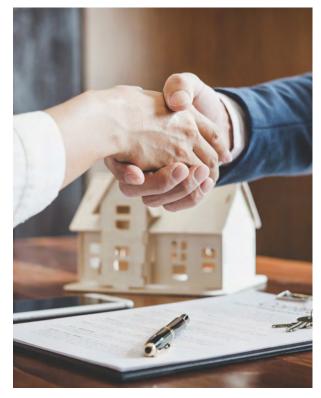
## Bewirtschaftung von Immobilien sowie An- und Vermietungen

Die Abteilung für Immobilien konnte für die Stadt Graz Erlöse in Höhe von rd. 6,1 Mio. Euro aus der Bewirtschaftung von bebauten Liegenschaften erzielen.

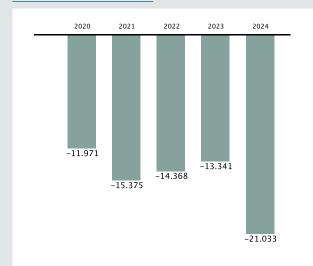
Die Neuvermietung der Geschäftsfläche im Rathaus konnte erfolgreich durchgeführt werden.

#### Grundeinlösen für öffentliche Zwecke

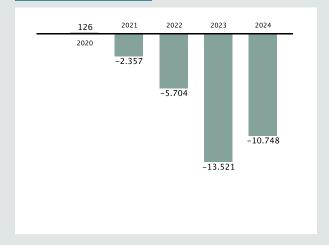
Der Großteil der Flächen, die 2024 für das öffentliche Gut erworben wurden, setzt sich aus den Grundbeschaffungen für den Hochwasserschutz, Geh- und Radwege, Straßenzüge, den Ausbau von Straßenbahnlinien und Busspuren sowie die dazugehörigen Haltestellen und bescheidmäßige Abtretungen zusammen.

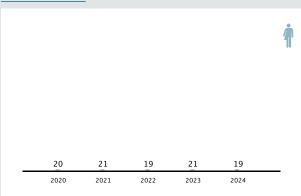


he Stock/Freed



#### $\textcolor{red}{\textbf{INVESTIVER SALDO}} \hspace{0.1cm} [\texttt{TSD}. \hspace{0.1cm} \boldsymbol{\in} ]$





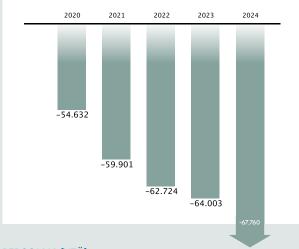
LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Ertrag aus der Bewirtschaftung von bebauten Liegenschaften [Mio. €]	7,1	6,1	
Ertrag aus der Bewirtschaftung von unbebauten Liegenschaften [Mio. €]	1,3	0,9	_
Ertrag aus der Verwertung von Liegenschaften [€]	837.800	8.000	•
Unentgeltliche Flächensicherung [m²]	33.378	38.208	
Vertragsabschlüsse zu Grundeinlösen [Anzahl]	32	91	<b>A</b>
Baurechte* [Anzahl]	-	-	
Flächensicherung für öffentliche Nutzung (Schulen, Senior:innen, Grünflächen, Freizeit, Wohnen, Straßen und Hochwasser) [m²]	65.348	669.906	<b>A</b>
Genehmigte Veranstaltungen auf Privatgrund der Stadt Graz [Anzahl]	134	160	
Ertrag aus der Vermietung von Veranstaltungsflächen* [€]	13.911	17.881	

<sup>\*</sup> Erhebung ab 2020.

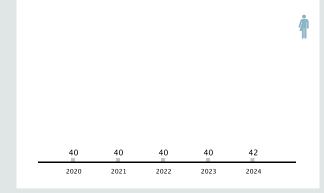
### Stadtbaudirektion

- Stadtteilentwicklungsprojekte: Reininghaus, Smart City, STE Gradnerstraße, Stadtquartier Citypark, Stadtteilleitbild Jakomini-Süd, Europan-WB Umfeld NVK Gösting, STE Liebenauer Tangente, Stadtteilleitbild Lend-Mitte, STE Europaplatz Bahnhof-Ost, STE Steyrergasse Nord und STE Rösselmühle und Postgarage
- Projektentwicklung/-begleitung und Architekturwettbewerbe zu städt. Hochbauten: Küche Graz, Tennenmälzerei, Feuerwache Ost, JUFZ Eggenlend, Sport MS Graz Eggenberg, MS Dr. Renner, MS Straßgang, VS Bertha von Suttner/ MS Albert Schweitzer, VS Fischerau, MS+PTS Puntigam, VS Andritz Prochaskagasse, VS Reininghaus, MS/PTS Smart City, VS Gösting, KIGA Petrifelderstraße, KIGA Erlengasse, KIGA Mariatrosterstraße, Freiflächengestaltung (VS/ MS Leonhard, VS/MS Fröbel, Schloss Lustbühel), Erweiterung Stadion Liebenau, GGZ Therapiepark
- Fachbeirat für Baukultur: 19 neue Einzelprojekte mit einer BGF von 121.560 m² sowie 40 Wiedervorlagen.
- Koordination Klimaschutzplanprozess: Klimaschutzplan 2. Fortschrittsbericht, Klima-Pakt für Unternehmen und Bürger:innen, Graz is(s)t klimafreundlich, Sonderförderung Klimaeuro+, Sonderförderung von PV-Kleinstanlagen, Bewusstseinsbildungs-Kampagne, Klima-Tipps für Graz, Klimaschutz-Themenserver
- EU-, national, regional und lokal geförderte Klimaschutzprojekte: Partnerschaft der Klima-Pionierstadt Graz mit BMK, KPQ Klimapionierquartiere Graz, ELENA StyriA, USAGE

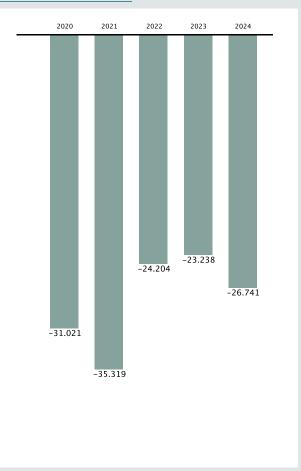
- Straßenbahnausbau: Innenstadtentlastung:
   Gleisbau Radetzkystraße, Neutorgasse und
   Vorbeckgasse sowie Ertüchtigung Tegetthoffbrücke
   abgeschlossen; Kanalsanierung; Gleis- und
   Leitungsbauarbeiten Belgiergasse; 2-gleisiger
   Ausbau Linie 5: Bauarbeiten abgeschlossen;
   Aufnahme Straßenbahnbetrieb am 30.11.2024;
   2-gleisiger Ausbau Linie 1 Hilmteichstraße:
   Einreichplanung abgeschlossen; Beginn der
   Ausschreibungsplanung
- Bahnunterführungen: Josef-Huber-Gasse Planungsüberarbeitung;
   Grundstücksübereinkommen; Peter-Rosegger-Straße Einreichplanung; Grundstücksübereinkommen
   Peter-Tunner-Gasse – Durchführung Bauarbeiten;
   Fertigstellung Anbindung Bahnhofgürtel –
   Lastenstraße; Südbahnstraße neu – Detailplanung,
   Ausschreibung und Bauvergabe
- Infrastrukturprojekte Straße/Plätze:
  bauliche Umsetzung Radweg Joanneumring,
  Umsetzung Bildungscampus Reininghaus,
  Straßenraumgestaltung Maiffredygasse /
  Leonhardstraße im Zuge der Gleissanierung Linie 1
  und 7; öffentliche Toilettenanlage Bezirkssportplatz
  Schutzengelkirche (Eckertstraße/Straßganger
  Straße); Planung Puntigamer Straße Teil 1,
  Planungen Erschließung Reininghaus—Quartier
  17 und 18, Einreichplanungen Pongratz-MooreSteg, Begleitung MQG Messe Begleitmaßnahmen,
  Begleitung Planung Münzgrabenstraße/
  Fröhlichgasse. Begleitung Quartiersplanungen
  Reininghaus,
- Beratungs- bzw. Amtssachverständigentätigkeiten für barrierefreie Maßnahmen



#### PERSONAL [VZÄ]



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \ [\textbf{TSD}. \ {\color{red} \in} \ ]$



LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Infrastruktur- und Leitprojekte (städt. Investitionsanteil) [Mio. €]	5,3	15,5	•
Stadtentwicklungsprojekte [Anzahl/ha]	8/229	11/260	
Projektentwicklungen städtischer Hochbau [Anzahl/m² BGF*]	12/62.500	14/68.500	-
Wettbewerbe Haus Graz [Anzahl/m² BGF]	4/25.200	5/29.800	-
Projektbegleitung / techn. Nutzervertretung [Anzahl/m² BGF]	15/55.680	15/52.600	
Wettbewerbe privat [Anzahl/m² BGF]	6/152.500	5/33.900	•
Fachbeirat – Einzelprojekte (ohne Wiedervorlagen) [Anzahl/m² BGF]	21/124.500	19/121.560	
Fachbeirat – Wiedervorlagen [Anzahl]	37	40	
Barrierefreiheit – Amtsgutachten [Anzahl]	252	215	
EU/NAT-Projekte – aktuelle Projekte/Neuanträge [Anzahl]	6/3	4/4	

<sup>\*</sup> Bruttogeschossfläche

### Straßenamt

#### Baustellen

- 4.797 Ansuchen
- durchschnittl. Baudauer: 20 Tage

#### Nutzungen

- 501 Bewilligungen von Veranstaltungen, Verkaufsständen, Werbeanlagen, Infoständen etc.
- 265 Gastgärten auf öffentlichen Flächen
- 463 Verordnungen

#### Fahrzeugentfernungen

- 1.443 Kraftfahrzeuge (davon 187 ohne Kennzeichen)
- 286 Fahrräder

#### Verkehrsreferat

- 262 Verhandlungen, davon 64 Kreuzungen bzw. komplexe Punkte
- Buslinienverkehr 9 Verhandlungspunkte
- Arbeitsgruppe Verkehrssicherheit: 110 Punkte
- 48 verordnete Behindertenparkplätze
- 73 behandelte Verkehrsspiegel
- 774 erteilte Ausnahmegenehmigungen

#### Verkehrssteuerung und Straßenbeleuchtung

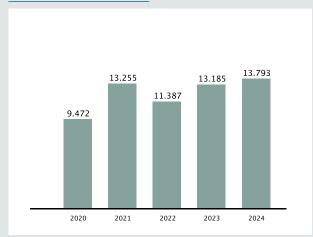
- 22 neue oder baulich erweiterte Ampelanlagen
- 27 Ampeln mit neuen oder modernisiertem Verkehrsrechner-Anschlüssen
- 50 Ampeln mit erneuerten oder modernisierten Steuergeräten
- 55 Ampelanlagen an Baustellen anpassen
- 756 behobene VLSA-Störungen

#### Parkgebührenreferat

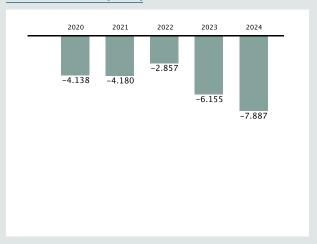
- 24.179 Stellplätze, 892 Parkscheinautomaten
- Einnahmen:
  - » 22.902.332 Euro Parkgebühren
  - » 3.050.426 Euro Strafen Parkgebühren
  - » 2.060.908 Euro Strafen nach der StVO (ruhender Verkehr)

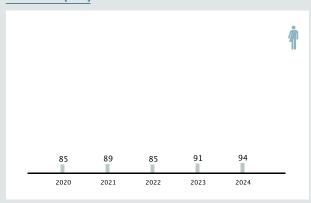


els/Andrea Piac



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \, [\texttt{TSD}. \, {\color{red} \in} ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Parkplätze blaue Zone	14.063	13.736	
Parkplätze grüne Zone	10.670	10.443	
Gebührenbefreiung Elektrofahrzeuge	1.344	1.101	-

## Abteilung für Grünraum und Gewässer

#### Grünraum

- Planung/Realisierung neuer Parkanlagen:
  Bezirkssportpark Reininghaus, NikolausHarnoncourt-Park, neue Blühwiesen,
  Lastenstraßen-Park, Hafnerstraße West-Park
- Revitalisierung Grünflächen: Areal Bründlteiche, Hundewiese Leuzenhofgasse
- Revitalisierung von Kinderspielplätzen: Metahof-, Fröbelpark, Volksgarten, Am Rehgrund
- Grazer Baumschutz-VO: 1.242 Baumfällungs-, Grabungsansuchen, 2.561 vorgeschriebene Ersatzpflanzungsbäume
- Grazer Stadtbaum: 614 neue Bäume, 227
   Baumstandorte als Baumpatenschaften, umfassende Sanierung von Innenstadt-Bestandsbäumen
- Forschung: (Schwammstadt, Regenwassermanagement)
- Entwicklung Baumpatenschaftsplattform: 82.000 Euro Spenden für Baumpatenschaften
- Grünflächenfaktor-Bauverfahren: Prüfung von 76
  Bauansuchen, 42 Ortsbesichtigungen, Sicherung
  von 345 Bestandsbäumen und 318 Neupflanzungen
  als Baumbonus
- Gemeinschaftsgärten: Bergstraße, Kalvarienberg, Anna-Cadia-Park
- Fachl. Expertisen/Begleitung:
   Stadtteilentwicklungskonzepte (Rösselmühle,
   Smart City, Gradnerstraße, Jakomini,
   Neutorviertel, Lend), Infrastrukturprojekte,
   Wettbewerbe, Bebauungspläne, Bauverfahren,
   Fachbeirat Baukultur, Lebensmittel- und
   Landwirtschaftsstrategie
- Tag der Biene, "Honig aus Graz"

- Veranstaltungsserie "Natur (Ver-)Führungen"
   Pflanzen und Tiere
- Neue Online-Karten für Grünraum und Baumpatenschaften etc.

#### Gewässer und Hochwasserschutz

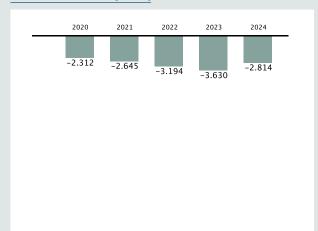
- Abwicklung Sachprogramm Grazer Bäche
- Realisierung Hochwasserschutz Schöcklbach BA4 Brücke Rotmoosweg bis Stadtgrenze
- Planung/Projektierung: Hochwasserschutzprojekte Andritz-, Falken-, Leonhard-, Mariatroster-, Peters-, Ragnitz-, Retten-, Schöckl-, Stifting-, Stufen-, Thalerbach
- Koordination der Gewässerinstandhaltung; Erstellung von Pflegeplänen

#### **Naturschutz und Forst**

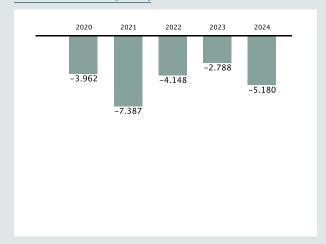
 Grundlagen für eine Biodiversitätsstrategie;
 2 Unterschutzstellungen, 4 Naturdenkmal-Anregungen, 75 naturkundliche
 Beratungen, 81 Gutachten für Verfahren,
 3 Naturschutzbeiratssitzungen, 68
 Forstgesetzverfahren, 171 forstfachliche Auskünfte

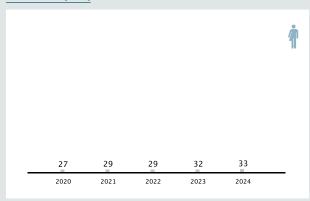
## Umfangreiche Öffentlichkeitsarbeit zu Grünthemen

- 3.517 Anfragen und Anliegen
- 63 Gemeinderats- und Bezirksratsanfragen



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \, [\texttt{TSD}. \, {\color{red} \in} ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Bearbeitungen von Baumfällungs-, Grabungsansuchen, Gefahr-in-Verzug-Akten	1.132	1.242	
Baustellenkontrollen	490	632	•
Vorgeschriebene Ersatzpflanzungen	1.750	2.561	<b>A</b>
Errichtete Hochwasserrückhaltebecken	18	18	•
Ausgebaute Bachlängen [km]	16	17	•

## Stadtvermessungsamt

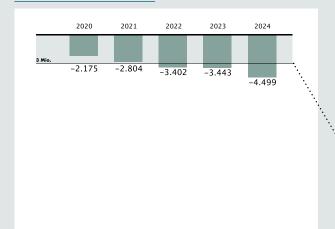
- 33 Absteckungen von Grundgrenzen
- 44 Informations- und 53 Teilungspläne erstellt
- 22 technische Vermessungen
- 54 vermessungstechnische Gutachten
- 42.030 Naturbestandspunkte gemessen
- 483.587 Aufrufe im städtischen WebGIS (137.497 intern und 346.040 extern)
- 11.064 Hausnummerntafelkontrollen
- 212 Hausnummern im laufenden Bauverfahren und 38 per Bescheid ohne laufendes Bauverfahren vergeben
- 42.676 Bearbeitungen im AGWR
- 2 Straßen umbenannt und eine Neubenennung
- 195 Hinweistafeln für personenbezogene Straßennamen angebracht
- 150 Hausnummerntafeln ausgeliefert
- Modellierung in der GIP fortgeführt und auf die Migration 2.0 vorbereitet
- 4 neue WebGIS-Anwendungen (z. B. Baumpat:innenschaft)
- 45 GIS-Analysen
- 54 automatisierte Geodatenlieferungen intern
- 23 automatisierte Geodatenlieferungen extern
- 20 Informationspläne, 67 Leitungs- und 358 Geodatensätze aufbereitet und geliefert
- 371 Gebäude vermessen (50 externe Aufträge), 404 gelöscht und 614 Gebäude qualitätsverbessert
- 7 Einzelprojekte im Klima-Informationssystem
- 56 projektbezogene Luftbildauswertungen
- 190 Luftbildlieferungen
- 7 photogrammetrische Projekte (z. B. Erfassung Gründächer)

- 3 Befliegungen (Bild- & Laserscan, Mittelformat, thermal)
- Aktualisierung des Orthophotos, der Geländemodelle, Höhenschichten und Neigungskarte

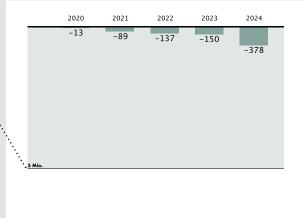


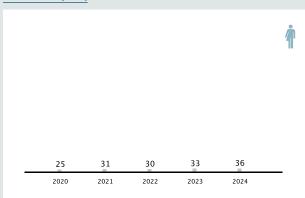
Prer. ne

#### ${\color{red} \textbf{OPERATIVER SALDO}} \, [\texttt{TSD}. \, {\color{red} \in} \, ]$



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \ [\textbf{TSD}. \ {\color{red} \in} \ ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Interne und externe Aufträge	2.490	2.329	
Aktualisierte Vermessungspunkte	58.646	42.030	
Zugriffe Geoportal und Intranet	708.158	483.587	▼
Anzahl Bearbeitungen im AGWR	31.812	42.676	_

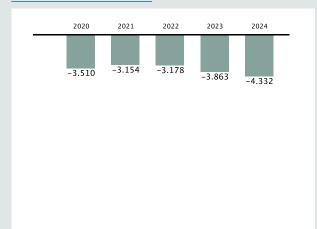
## Abteilung für Verkehrsplanung

- Mobilitätsplan Graz 2040 Erarbeitung der Maßnahmen
- Masterplan Gehen Beschluss
- Masterplan ÖV Start der Bearbeitung
- Radoffensive 2030 (mit Land Stmk.): laufende Umsetzungen
- Parkraumkonzept Graz: Beauftragung
- Planungen und laufende Umsetzungen zur Verbesserung der Fußgänger:inneninfrastruktur
- S-Bahn-Tunnel Graz: Beginn der Planungsvorarbeiten mit ÖBB und Land Steiermark
- Mitarbeit an der Potenzialanalyse der Straßenbahnlinie 8
- P&R-Potenzialerhebung für Graz
- Mitarbeit beim Sammeltaxi flux
- Radstation Graz Hauptbahnhof: lfd. Betreuung
- Leitung der AG Verkehrssicherheit
- Wohnstraßen und Schulstraßen: Beurteilungen und Umsetzungen
- Mobilitätsangebote für alle Generationen vom Bici-Bus bis zum Senior:innen-Radfahrtraining
- Multimodale Mobilität: weiterer Ausbau des Carsharing-Angebots "tim"
- Stellungnahmen und gutachterliche T\u00e4tigkeiten: Bebauungspl\u00e4ne und stra\u00dfenrechtliche Verfahren
- Mitwirkung an der Neugestaltung des Verkehrsfinanzierungsvertrags
- Kontrollgremium Graz Linien: geschäftsführende Stelle
- Diverse rechtliche Beurteilung
- · Mitarbeit im Fachbeirat Baukultur
- Laufende Evaluierung relevanter Projekte hinsichtlich deren Zielerreichung

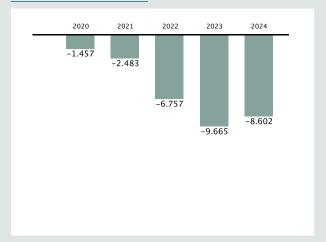


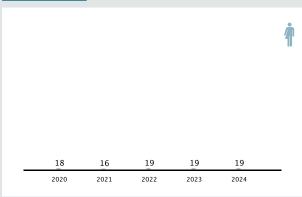
frang Feig

#### ${\color{red} \textbf{OPERATIVER SALDO}} \, [\texttt{TSD}. \, {\color{red} \in} \, ]$



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \ [\textbf{TSD}. \ {\color{red} \in} \ ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Aktionsprogramm Schulisches Mobilitätsmanagement [Anzahl teilnehmende Schüler:innen]	2.301	1.615	
Neue Haltestellenwartehäuser [Anzahl]	6	3	
Ausweitung & Verbesserung der Radinfrastruktur im Zuge der Radoffensive 2023 [Projekte]	30	20	•
Neue Radabstellplätze	208	280	_
Maßgeschn. Mobilitätsinfo-Pakete an Siedlungsbewohner:innen [Anzahl]	162	130	•
Radtour-Veranstaltungen [Teilnehmer:innen]	3.080	3.420	
Haltestellenausbau	32	15	
Europäische Mobilitätswoche "Erlebnisreise zu Fuß durch die Grazer Innenstadt" für VS-Kinder	1.348	1.245	-
Mobilitätstraining 65+	118	90	

## Stadtplanungsamt

#### Stadtentwicklung und Flächenwidmung

- Projektstart "Stadtteilleitbild Lend Mitte" zusammen mit der Baudirektion
- STEK-Änderungen: Rechtskraft des Verfahrens 4.07/A und Endbeschluss des Verfahrens 4.08/A
- FLÄWI-Änderungen: Rechtskraft des Verfahrens 4.07 und Endbeschluss des Verfahrens 4.08/A
- Erarbeitung des Sachbereichskonzepts Energie (mit dem Umweltamt)

#### Öffentlicher Raum

- Behördliche Einreichung der "Neugestaltung Tummelplatz", Übergabe des Projekts an die Stadtbaudirektion zur Ausführung
- Gestalterische Begleitung der Planung des "Pongratz-Moore-Stegs neu" und der Umsetzung der Straßenbahntrasse "Innenstadt-Entlastung"
- Laufende Umsetzung der Sitzbank-Offensive zusammen mit der Holding Graz unter Einbeziehung der Bezirke
- Laufend eigene Planungen und für mehr Aufenthaltsqualität, bessere Gestaltung und angenehmes Kleinklima
- Bearbeitung der gestalterischen Aspekte bei Projekten für den Fuß- und Radverkehr sowie ÖV

#### Baukultur und architektonische Qualitätssicherung

- Weiterhin intensive Zusammenarbeit mit der A 17
- Enge Kooperation mit dem Fachbeirat für Baukultur
- Mitwirkung bei der Vorbereitung des Nachfolgegesetzes für das GAEG (SOG)

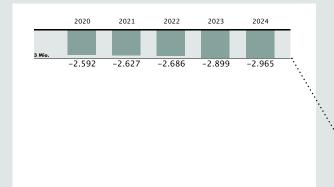
#### **Anhaltend intensive Bebauungsplanung**

- Konzeption Reformpaket Bebauungsplanung, Schärfung der Schnittstellen und Abläufe zusammen mit den bezughabenden Abteilungen
- Beibehaltung der Informationsveranstaltungen in den Bezirken
- Einsatz laienverständlicher Grafiken und Präsentationen bei Informationsveranstaltungen und politischen Gremien
- Intensivierte Mitwirkung an der Vertretung der Stadt Graz vor dem VfGH und Zivilgerichten

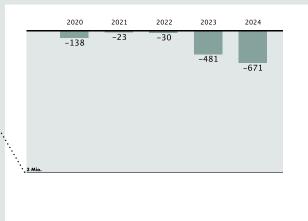


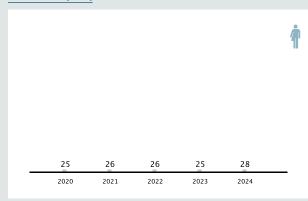
htzigzehı

#### ${\color{red} \textbf{OPERATIVER SALDO}} \, [\texttt{TSD}. \, {\color{red} \in} \, ]$



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \ [\textbf{TSD}. \ {\color{red} \in} \ ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Stadtentwicklungskonzept – Änderungsverfahren	1,5	1,5	
Flächenwidmungsplan – Änderungsverfahren	1,5	1,5	
Gutachten im Bauverfahren	414	442	
Erledigung ohne Gutachten (Bauverfahren) (Straßenfluchtlinien)	35	35	
Gutachten zu Grundstücksteilungen/-vereinigungen	304	323	
Betreuung von Wettbewerben (abgeschlossen)	8	6	
Räumliches Leitbild	1,5	1,5	
Bebauungspläne – Beschluss	18	18	
Schriftlich dokumentierte Auskünfte Flächenwidmungsplan	113	131	
Bescheinigungen über Bauplatzeignungen	396	378	
Stellungnahmen Fachbeirat, Wohnbauförderung, Ärztekammer, Apotheken	109	102	

### **Sportamt**

Als "Global Active City" ist das Sportamt gemeinsam mit dem Verein "Active City Graz" Teil des EU-Projekts "PACTE+" und hat sich bei einem Symposion im Gemeinderatssaal des Rathauses Anfang Februar dem Thema "Active Workplace" angenommen. Ein Ausfluss daraus ist die Kooperation mit OUTWORX, die Ende des Jahres vereinbart wurde. Auch die Studie "Happy Children" gemeinsam mit der Medizinischen Universität Graz ist Ergebnis des Projekts PACTE+ "Active School". Letztere zeigt die gravierenden Bewegungsdefizite bei Volksschulkindern auf. In zwei Grazer Volksschulen Schönau und Waltendorf wurde daher "Bewegtes Lernen" in Kooperation mit Sportwissenschaftlern drei Semester lang durchgeführt. Die positiven Ergebnisse sind überwältigend und führen hoffentlich zu einem Umdenken bei Landesschulrat und Bildungsministerium.

Die Eröffnung des weitläufigen Bezirksportparks in Reininghaus stellt einen Meilenstein für öffentlich frei zugängliche Sportstätten dar. Erstmals ist es gelungen, dass auch Schulsportflächen täglich nach 17.00 Uhr und an Sonn-, Feier- und Ferientagen ganztägig öffentlich zugänglich sind. Somit stehen den Grazer:innen 40 Bezirkssportplätze und 180 km Laufstrecken zur Verfügung, um sich auf vielfältige Weise körperlich zu betätigen und so die laut WHO gesunde Dosis von 3 mal 1,5 Stunden gezielter Bewegung pro Woche kostenfrei zu erreichen, von Bouldern bis zu Tischtennis, von Beachvolleyball über Discgolf bis zu Streetworkout finden sich 128 verschiedene Sportangebote auf diesen Plätzen.

Ganz neu dabei eine "Tableline" für alle, die mit dem Rad den speziellen Kick suchen.

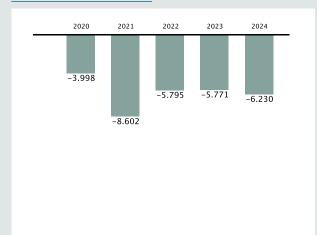
Sport braucht immer Vorbilder, daher ist es wichtig, dass Graz als einzige Stadt Österreichs in allen Mannschaftssportarten mit Damen- und Herrenteams in der höchsten österreichischen Liga vertreten ist.

Daher waren auch die unterjährigen Budgetkürzungen von 360.000 Euro eine enorme Herausforderung für das Sportamt. Das im Dezember 2024 vom Grazer Gemeinderat dem Sport zugewiesene Budget 2025/26 wird leider zu einem großen Rückschritt im Bemühen um mehr Bewegung in Graz führen.

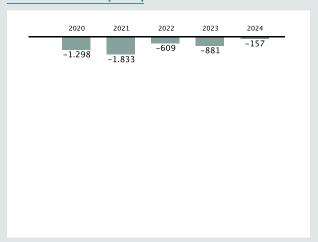


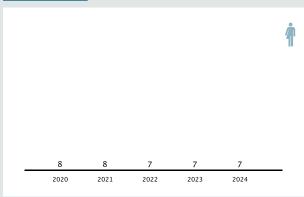
nortamt Gra

#### ${\color{red} \textbf{OPERATIVER SALDO}} \, [\texttt{TSD}. \, {\color{red} \in} \, ]$



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \, [\texttt{TSD}. \, {\color{red} \in} ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Tatsächliche Teilnehmerinnenzahl weiblicher Jugendlicher an Kursen	2.202	2.194	
Tatsächliche Teilnehmerzahl männlicher Jugendlicher an Kursen	2.672	2.760	
Weibliche jugendliche Vereinsmitglieder	4.394	6.061	
Männliche jugendliche Vereinsmitglieder	7.361	9.414	•
Sportförderung je Einwohner:in (inkl. AOG)	24	20	-

## Abteilung für Wirtschaftsund Tourismusentwicklung

Die A15 versteht sich als Servicestelle und Ansprechpartnerin für Grazer Wirtschaftstreibende. Trotz zahlreicher Herausforderungen und Budgetkürzungen konnten auch 2024 ein attraktives Leistungsportfolio und zahlreiche Services für die Grazer Wirtschaft – insbesondere für Jungunternehmerinnen – umgesetzt werden.

#### Wirtschaftsstrategie Graz 2030

Im Rahmen der Wirtschaftsstrategie Graz 2030 setzte die Wirtschaftsabteilung 2024 drei zentrale Themenschwerpunkte: die Grüne Transformation mit dem Schwerpunkt auf dem Grazer Klima-Pakt, die Förderung der urbanen Handwerks-Produktion – etwa durch Handwerksführungen & Öffentlichkeitsarbeit – sowie die Lebensmittelstrategie, die ein umweltgerechtes und widerstandsfähiges Lebensmittelsystem in Graz zum Ziel hat.

#### Impulse für die Innenstadtbelebung

Die Wirtschaftsinitiative zur Belebung der Grazer Innenstadt entwickelte sich ebenfalls sehr erfreulich. Unterstützt wurden sowohl temporäre Pop-up-Nutzungen unter dem Motto #schauvorbei als auch die langfristige Aktivierung von Geschäftsflächen. Besonderes Augenmerk galt dabei jenen Flächen in der Innenstadt, die länger als sechs Monate leer standen.

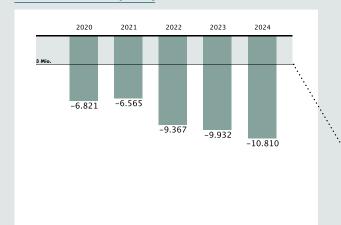
#### Plattform "Freie Lokale Graz"

Über die eigene Online-Plattform www.freielokalegraz.at konnten 125 Geschäftsflächen und Pop-up-Stores vermittelt werden. Auf der Website finden sich auch Objekte, die nicht über gängige Plattformen oder Makler angeboten werden. Der Service der Grazer Wirtschaftsabteilung steht sowohl Eigentümer:innen von Gewerbeflächen als auch interessierten Mieter:innen kostenlos zur Verfügung.

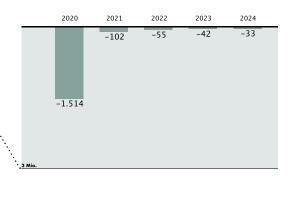


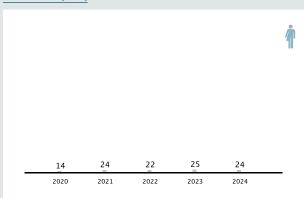
i Muhr | Mockup: achtzigzeh

#### **OPERATIVER SALDO** [TSD. €]



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \ [\textbf{TSD}. \ {\color{red} \in} \ ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024
Gründungen (ohne Personenbetreuer:innen)*	1.452	1.472
Arbeitgeber:innenbetriebe in Graz	10.451	10.383
Nächtigungen	1.290.969	1.393.297
Kommunalsteuer [Mio. €]	174,4	186,4
Abgewickelte Förderungen für Gründer:innen	117	127

<sup>\*</sup> Vorläufige Daten; Quelle: WK Steiermark.

### **Kulturamt**

#### Kunstsammlung der Stadt Graz

- 25 Kunstankäufe
- 110 Kunstwerke im Haus Graz, 12 in Ausstellungsinstitutionen
- "Graz, deine Sammlung", Teil 4: Neuproduktion "The Things We Do" (Navaridas & Deutinger); 6 Vorstellungen, 171 Besucher:innen
- Start der Provenienzforschung
- Werner-Fenz-Stipendium für Kunst im öffentlichen Raum: "Resurrection" (Clara Ianni mit dem steirischen herbst)

#### Wissenschaft

- Förderung im universitären Segment; Forschungsprojekte
- Innovative Ideen zur Forschung und Standortsicherung durch Förderung von Nachwuchsprojekten und wissenschaftlichen Vereinen
- Förderung wissenschaftlicher Arbeiten von Einzelpersonen

#### Denkmalpflege

- Restaurierung des Anastasius-Grün-Denkmals
- Planung, Ausschreibung, Vergabe der Sanierung des Stadtparkbrunnens
- Kontextualisierungen Rudolf-Hans-Bartsch-Urnennische und Dr.-Karl-Renner-Büste

#### Stadtbibliothek Graz - Veranstaltungsrekord

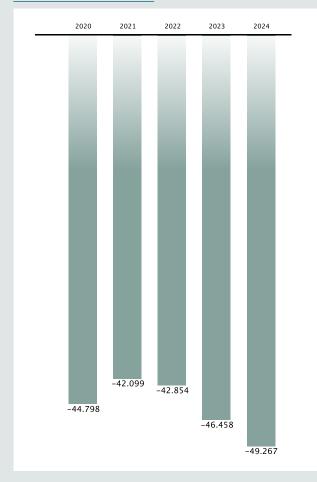
• Erster Österreichischer Büchereipreis "Bücherei des Jahres 2025"

- Rekord: 1.011 Veranstaltungen mit 22.946 Besucher:innen
- 6.668 Neueinschreibungen
- Labuka-Lesefest mit über 900 Besucher:innen
- 2.563 Tonies®-Hörfiguren; 51.805 Entlehnungen (+35 %)
- 4.590 Newsletter-Abonnent:innen (+16 %)
- 2.265 Dingeborg-Entlehnungen (+29 %)
- > 5.000 Instagram-Follower:innen (+ 33,4 %)
- 1.071 Themenpaketboxen mit 45.333 Medien für Schulen/Kindergärten

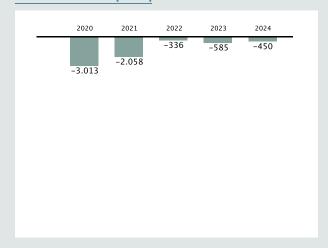


ltıramt

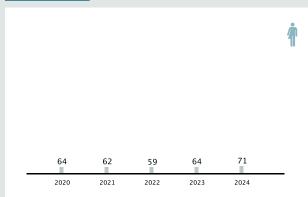
#### **OPERATIVER SALDO** [TSD. €]



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \ [\textbf{TSD}. \ {\color{red} \in} \ ]$



#### PERSONAL [VZÄ]



#### **LEISTUNGSKENNZAHLEN**

LEISTUNGSKENNZAHLEN	2022	2023
Besucher:innenanzahl Kulturserver	1.443.466	1.666.842
Bibliotheksbesucher:innen	342.214	345.022
Entlehnungen Stadtbibliotheken	1.216.339	1.256.636
Downloads von E-Medien	80.174	<b>85.</b> 676
Aktive Bibliotheksnutzer:innen	26.315	26.060
Bibliotheksspezifische Veranstaltungen	831	1.011
Anzahl der Teilnehmer:innen an LABUKA und [kju:b]	10.486	12.160
Fremdsprachige Entlehnungen	25.538	28.289
Veranstaltungsteilnehmer:innen	18.530	22.946

## Bau- und Anlagenbehörde

Im Jahr 2024 wurden insgesamt 8.972 Akten neu angelegt. Rund 40 Prozent davon fallen in die Zuständigkeit des Baureferats. Die restlichen Verfahren werden von den Referaten für Wasser-, Umwelt- und Gesundheitsrecht, für Veranstaltungen, für Gewerbliche Betriebsanlagen, für Technische Anlagen sowie dem Referat für Rechtsmittel und Spezialverfahren abgewickelt.

Zusätzlich wurden fast 15.000 Strafverfahren und über 2.100 Vollstreckungen vollzogen. Die Anzahl der Strafverfahren und der Vollstreckungen ist gegenüber dem Vorjahr leicht zurückgegangen.

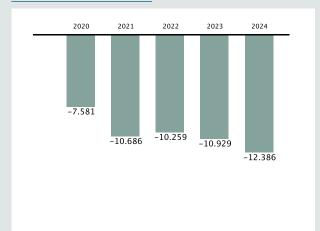
Der Erhebungsdienst hat insgesamt 1.870 Erhebungen durchgeführt. Das sind um rund 300 Erhebungen mehr als im Vorjahr. Neben den Erhebungen für die Magistratsabteilungen der Stadt Graz wurden 15 Fremderhebungen für Bezirkshauptmannschaften sowie andere auswärtige Behörden erledigt.

Die fortschreitende Digitalisierung erfreut sich großer Beliebtheit. Die digitalen Ansuchen nehmen ständig zu und die elektronische Akteneinsicht wird sehr stark in Anspruch genommen. Durch das automatische Erfassen der E-Government-Ansuchen wird der Akt sofort elektronisch erstellt und kann umgehend bearbeitet werden. Die internen Abläufe können damit beschleunigt werden.



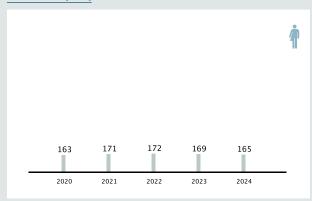
Jnsplash/Daniel Mccullough

#### ${\color{red} \textbf{OPERATIVER SALDO}} \, [\texttt{TSD}. \, {\color{red} \in} \, ]$



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \ [\textbf{TSD}. \ {\color{red} \in} \ ]$

 2020	2021	2022	2023	2024
-1	-67	-22	-10	-135



LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Baubehördliche Genehmigungsverfahren	2.850	2.696	
Baupolizeiliche Verfahren	342	291	
Grundstücksteilungen und Vereinigungen	293	300	-
Bewilligung von Betriebsanlagen (Gewerbe und Gastgewerbe)	435	441	
Bewilligung nach Wasser-, Forst-, Apotheken-, Naturschutzgesetz (WuGR)	406	531	<b>A</b>
Erledigungen nach dem Veranstaltungsgesetz	1.569	1.645	
Bewilligung von technischen Anlagen	614	689	
Bearbeitete Verwaltungsstrafanzeigen	15.639	14.974	
Bearbeitete Vollstreckungsangelegenheiten	2.387	2.128	•
Berechnungsgrundlage KAB BGF verrechenbar in m²	584.595,0	389.052,4	•

## Amt für Wohnungsangelegenheiten/ Wohnen Graz

#### Amt für Wohnungsangelegenheiten

- Schlichtungsstelle: 208 Neuanträge bearbeitet,
   58 Bescheide erlassen, 28 Vergleiche abgeschlossen
- Technisch-wirtschaftliche Prüfstelle: 19 Stellungnahmen in Schlichtungsstellenverfahren, 72 Überprüfungen nach dem Katastrophenfondsgesetz, 61 Objektsicherheitsprüfungen durchgeführt
- Wohnungsinformationsstelle: Beratung in 5.469 Fällen (persönlich, telefonisch, schriftlich)
- Mietzinszuzahlungsreferat: 151 Neuanträge bearbeitet, Auszahlung von 166.551 Euro an Mietzinszuzahlungen
- Insgesamt 1.125.514 Euro an Subventionen ausbezahlt

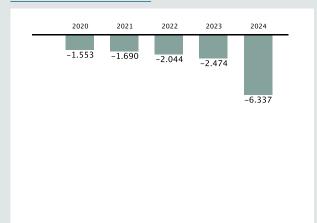
#### Eigenbetrieb Wohnen Graz

- Wohnungsmanagement: 1.653 Personen wohnversorgt, Nutzfläche/Person Ø 30 m²
- Gebäudemanagement: Verwaltungstätigkeit für 4.404 gemeindeeigene Wohnungen, 126 Geschäftsobjekte und 37 Wohnungseigentumsanlagen, Brauchbarmachung von 401 Wohnungen – Standardanhebung in 115 Wohnungen, Zentralheizungseinbau in 42 Wohnungen, Neuerrichtung von 8 Aufzugsanlagen in Realisierung
- Baumanagement:
  - Stadt Graz: 20 neue Wohnungen in Errichtung,
     94 Wohnungen thermisch saniert dadurch
     eingesparter Heizwärmebedarf 833.360 kWh/a,
     thermische Sanierung bei 100 Wohnungen sowie
     14 Liftsanierungsprojekte in Ausführung
  - » Wohnbauvereinigungen (Übertragungswohnbau): Baurecht für rd. 175 Wohnungen vergeben, rd. 90 Wohnungen in Projektierung



Smirna

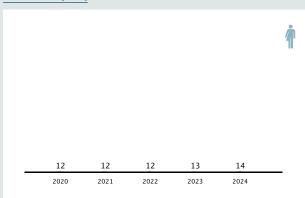
#### **OPERATIVER SALDO** [TSD. €]



#### **INVESTIVER SALDO** [TSD. €]

	2020	2021	2022	2023	2024	
•	-81	-69	-35	-43	-3	

Die Grafiken beziehen sich nur auf das Amt für Wohnungsangelegenheiten



LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Amt für Wohnungsangelegenheiten			
Bearbeitete Anträge Schlichtungsstelle	339	418	
Bearbeitete Anträge Mietzinszuzahlung	289	268	
Bearbeitete Anträge Kautionsbeitrag	167	167	
Eigenbetrieb Wohnen Graz		•	
Gemeindeeigene Wohnungen	4.401	4.404	
Wohnungen im Übertragungswohnbau	7.035	7.057	
Quote A und B Wohnungen [%] *	92,3	93,3	
Ansuchen Gemeindewohnung	2.985	3.042	
Positive Vormerkungen	564	461	
Zuweisungen	947	868	
Thermisch und umfassend sanierte Wohnungen	56	94	

<sup>\*</sup> Kategorie abhängig von Ausstattung.

### **Umweltamt**

Das Umweltamt der Stadt Graz arbeitet in den Bereichen Abfall, Energie, Lärm, Luft, ÖKOPROFIT und Klimastrategie ämterübergreifend in Form von fachlicher Grundlagenarbeit, Sachverständigengutachten, Beratung, Projektbegleitungen und Bewusstseinsbildung.

#### Klimastrategie

- Erstellung "Masterplan Photovoltaik"
- Abschluss 2. Fortschrittsbericht zum Klimaschutzplan
- Aktivbetrieb des Klimainformationssystems KIS

#### **Abfallwirtschaft**

- · Mehrwegoffensive
- Einführung des BackCupEVENT für Veranstaltungen
- Bewusstseinsarbeit für eine saubere Stadt

#### ÖKOPROFIT-Umweltberatung von Unternehmen

- Auszeichnung von 36 Grazer Unternehmen
- Einführung des Programms ÖKOPROFIT Sport

#### Umweltförderungen

- Evaluierung bestehender Förderungen
- Ausarbeitung von 14 Umweltförderungen für 2025/2026
- Neue Förderungen für Nutzung von Regenwasser, Entsiegelung und Transportfahrräder für Privatpersonen

#### Kommunikation

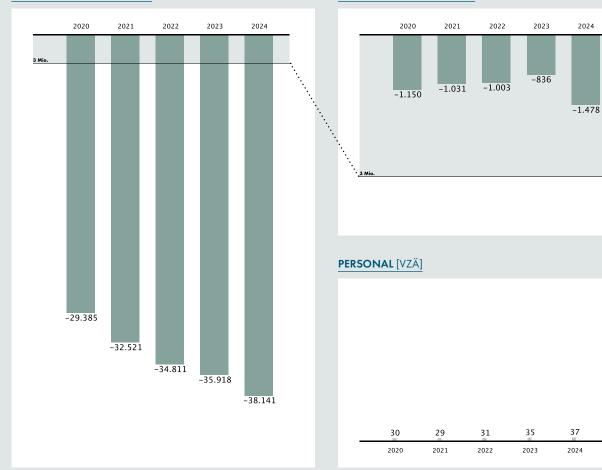
- Relaunch des Grazer Umweltservers
- Start von "Umwelt in Graz" auf Instagram



į

#### **OPERATIVER SALDO** [TSD. €]

#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \ [\textbf{TSD}. \ {\color{red} \in} \ ]$



LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
PM10 (Feinstaub) Jahresmittelwert [μg/m³]	20	21	
ÖKOPROFIT-Betriebe	55	53	
Geförderte Sonnenkollektorflächen [m²]	200	113	▼

## Katastrophenschutz und Feuerwehr

#### Retten, Löschen, Bergen und Schützen sind unsere Kernkompetenzen.

Bei tausenden von Interventionen im Jahr werden Brände gelöscht, Rettungs- und Bergemaßnahmen durchgeführt und wird Tieren in Not geholfen. Im Jahr 2024 gab es wieder hunderte von zeitkritischen Einsätzen zu bewältigen, bei denen über 500 Personen gerettet werden konnten. Das Befreien von Personen aus Aufzügen und die Abwicklung von Brandmeldereinsätzen runden das Einsatzspektrum ab.

## 24 Stunden Bereitschaft der Feuerwehrmänner auf insgesamt drei Feuerwachen

Von o bis 24 Uhr, 365 Tage im Jahr, stehen Mann und Gerät bereit, um binnen weniger Minuten im gesamten Grazer Stadtgebiet zum Einsatz gelangen zu können.

#### Vorbeugender Brandschutz und Feuerpolizei

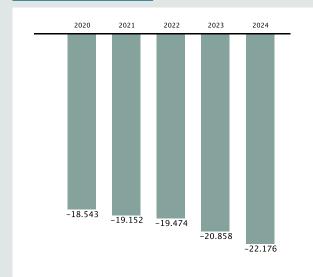
Beratung in feuerpolizeilichen Belangen, bei Feuerwehrzufahrten und bei Löschwasserversorgungen. Kontrolle der Feuerwehrzonen; Feuerbeschauen; Teilnahme als brandschutztechnische Amtssachverständige in verschiedenen Behördenverfahren. Durch die vorbeugende Arbeit im Brandschutz treten Schäden erst gar nicht auf.

Laufende Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter:innen sowie qualitativ hochwertige Einsatzgeräte sichern eine zuverlässige, professionelle Hilfe und einen bestmöglichen Schutz für die Bevölkerung.

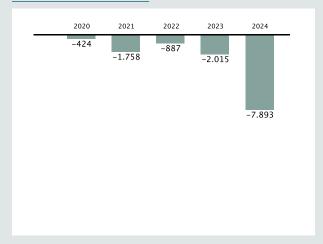


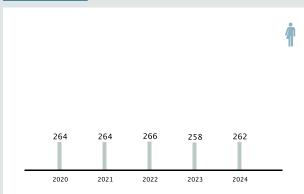
Berufsfeuerwehr Gra

#### **OPERATIVER SALDO** [TSD. €]



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \, [\texttt{TSD}. \, {\color{red} \in} ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Einsätze	6.207	6.918	
Gerettete Zivilistinnen und Zivilisten	739	566	
Durchschnittliche Anfahrtszeit [Minuten]	6	6	
Gerettete Sachwerte [Mio. €]	3,2	1,9	_
Entstandener Sachschaden [Mio. €]	1,4	0,7	_

## Krankenfürsorgeanstalt

Die KFA ist für rd. 10.000 Mitglieder für die Krankenversicherung und Unfallheilbehandlung zuständig. Auch 2024 waren wieder eine erhöhte Leistungsinanspruchnahme und zum Teil erhebliche Kostensteigerungen zu verzeichnen. Um den zusätzlichen Anforderungen gerecht zu werden, wurde das Team erweitert. Aktuell arbeiten 25 Mitarbeiter:innen in der KFA. Dies wurde zum Anlass genommen, das Organigramm grundlegend zu überarbeiten und die FAIR-Stellenbeschreibungen zu aktualisieren.

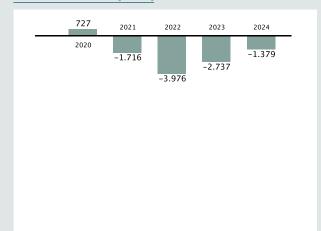
Die Telefonie wurde auf die zentrale Nebenstelle -5930 umgestellt, ein Tonband führt die Anrufer:innen durch. Somit sind kürzere Wartezeit, ein direktes Erreichen der Fachreferent:innen und eine höhere Servicequalität gewährleistet.

2024 wurde die KFA auf ihre Zukunftsfähigkeit geprüft. Der Stadtrechnungshof hat im Herbst 2024 einen Bericht verfasst. Aufgrund dessen beauftragte die Stadtregierung ein Institut mit einer Prüfung der Lage und Optionen für die KFA. Beide Berichte empfahlen schließlich einen Wechsel in einen größeren Sozialversicherungsträger, konkret die BVAEB. Gründe dafür sind die Entwicklungen in der Gesundheitslandschaft, demographische Veränderungen und Investitionserfordernisse in der KFA. Bis zur ev. Übernahme der KFA-Versichertengemeinschaft in die BVAEB bleiben alle Leistungen wie bisher garantiert.



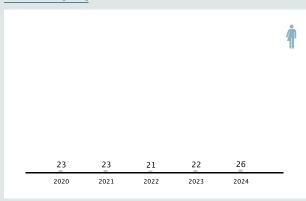
Adobe Stock/Shisu\_ka

#### **OPERATIVER SALDO** [TSD. €]



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \, [\texttt{TSD}. \, {\color{red} \in} ]$

2020	2021	2022	0	2024	
-1	-3	-1	2023	-7	



LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Krankenversicherte Personen	9.992	9.914	
Zusatzversicherte Personen	2.323	2.134	
Leistungsabrechnungen mit Vertragspartner:innen	81.795	86.420	<b>A</b>
Eingelöste Rezepte in Apotheken	62.695	60.591	
Krankentransportrechnungen	5.203	5.124	
Vertragsabschlüsse	114	103	
Vertragsauflösungen	104	85	•

# Abteilung für Bildung und Integration

#### Städtische Kinderbildung und -betreuung

In der Städtischen Kinderbildung und -betreuung wurden 3.905 Kinder in 20 Kinderkrippen, 44 Kindergärten und 19 Horten betreut. Im September wurden zwei neue Kinderkrippen, die eingruppige Kikri Triester Straße 12 und die zweigruppige Kikri Andritzer Reichsstraße 73, in Betrieb genommen.

#### Städtische Schulen

Zur Schul- und Schüler:innenverwaltung zählen 60 Pflichtschulen. Im Rahmen des kontinuierlichen Schulausbaus wurden die VS Andritz und die MS Viktor Kaplan ausgebaut sowie die VS Reininghaus neu errichtet. Den Großteil der Ausgaben für Pflichtschulen machten folgende Positionen aus:

- 7.973.000 Euro für laufende Wartung, Ausstattung, Instandhaltung (ohne IT)
- 6.327.828 Euro für Reinigung, Küchenpersonal, Hausverwaltung
- 30.059.000 Euro für Ausbau GRIPS
- 307.334 Euro für Ausbau IT-Ausstattung

#### Schulen mit Tagesbetreuung

6.256 Schüler:innen wurden an 36 Volksschulen, 13 Mittelschulen und 1 Sonderschule mit Tagesbetreuung betreut.

#### **ABI-Service**

Das ABI-Service umfasste die Beratung in Bildungsfragen, die Kooperation mit 45 Trägern und 296 Einrichtungen, die Online-Vormerkung (für circa 7.000 Kinder), ca. 12.000 Beitragsberechnungen für Kinderkrippen, Kindergärten, Horte und schulische Tagesbetreuung, die Bewilligungen der Tagesmütter und -väter sowie die "Erstsprachenbegleitung" und "Deutschförderung" in 40 Kindergärten.

#### **IBOBB-Café**

Das Angebot des IBOBB-Cafés umfasste als kostenlose Erstinformationsstelle zu Bildung und Beruf über 368 Beratungen im Jahr, die Teilnahme an drei Bildungsmessen, 1.096 Follower:innen auf Instagram und diverse Veranstaltungen.

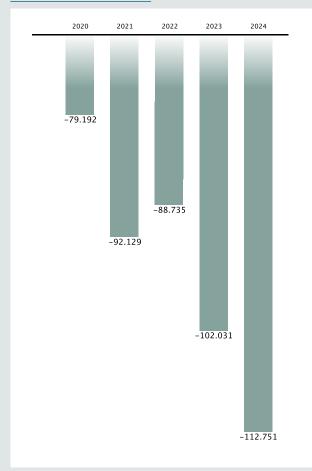
#### Integrationsreferat

Das Integrationsreferat bearbeitete 144 Förderanträge, ermöglichte damit 4.864 Deutschkursplätze für Kinder und Erwachsene, stellte ein vielseitiges Serviceangebot für freiwillig Engagierte zur Verfügung und lud zum 3. Mal zum großen "FEST FÜR ALLE" ein. Im Mai wurde das Projekt "Lebensbilder" im Rahmen von "Graz sind wir alle" lanciert, um die Vielfalt in Graz anhand von Lebensgeschichten auf sehr persönliche Weise sichtbar zu machen.

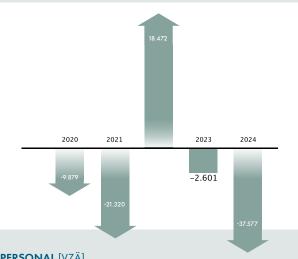


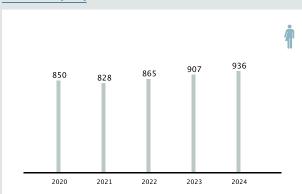
to Fischer

#### ${\color{red} \textbf{OPERATIVER SALDO}} \, [\texttt{TSD}. \, {\color{red} \in} \, ]$



#### ${\color{red} \textbf{INVESTIVER SALDO}} \ [\textbf{TSD}. \ {\color{red} \in} \ ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Willkommenspakete	6.480	3.660	•
Dolmetschleistungen [Stunden]	650	432	_
Schüler:innen in schulischer Tagesbetreuung	5.833	6.256	
Schüler:innen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen, Volksschule [%]	58,0	59,8	•
Schüler:innen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen, Mittelschule [%]	10,1	13,3	_
Plätze in Kinderkrippen	497	396	
Plätze in Kindergärten	2.725	2.472	
Plätze in Horten	1.124	1.037	•

## Geriatrische Gesundheitszentren

#### Statistik

- 928 stationäre Betten und Betreuungsplätze
- 281.191 Pflegetage, 4.115 Personen wurden behandelt/betreut
- 602 Auszubildende

#### Wissenschaft

- Repräsentation der GGZ auf Kongressen: 4. "Nurse Info Day", Gesundheitswirtschaft, Telemedizin, Netzwerk Altersmedizin Stmk.
- Buch "300 Jahre Altenversorgung und Pflege in Graz"
- Land Stmk. Projekt: Pflegende Angehörige reden mit
- Start INTERREG-Projekt TIGER: innovative eHealth-Anwendungen
- Jahrestagung der österreichischen Wachkomagesellschaft
- Jahreskongress Netzwerk Altersmedizin

#### Investition

- · Eröffnung Mitarbeiter:innen-Snacklounge
- Ausbau Notstromversorgung, Photovoltaikanlage und Innenraumgestaltung an mehreren Standorten
- Installation Telekommunikationssystem/
   Desorientiertensystem

#### Medizin/Pflege

- Vollbetrieb MobiREM
- Auszeichnung: FH JOANNEUM Lehreinrichtung
- Einführung der medizinischen Wissens- und Fortbildungsplattform AMBOSS

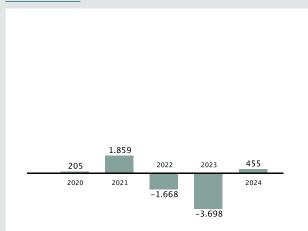
#### Auszeichnungen

- Steirischer Gesundheitsqualitätspreis SALUS
- Teleios-Preis: 1. Platz Kategorie Mitarbeiter:innen /3. Platz Kategorie Führung
- Leading Employer Österreich
- Ökoprofit Zertifizierung
- Inklusionspreis: "Salon Stolz": Freizeit & Kultur
- Diaetaward: Innovative diätologische Praxis
- Landespreis familienfreundlichste Betriebe Steiermark

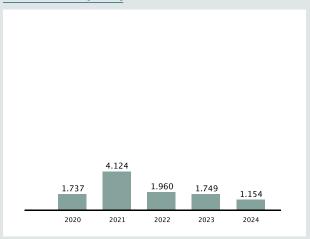


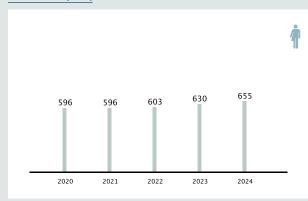
Stock Halfnoint

#### EBITDA [TSD. €]



#### $\underline{\mathsf{INVESTITIONEN}}\,[\mathsf{TSD}.\, \pmb{\in}]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024
Auslastung GGZ stationär [%]	81,6	85,4
Betten Albert Schweitzer Klinik I und II	290	290
Betten/Plätze Albert Schweitzer Hospiz und Tageshospiz	20	20
Plätze AG/R Tagesklinik	15	15
Plätze Betreutes Wohnen	152	152
Plätze Tageszentren	45	45
Betten Pflegewohnheime	406	406
Erträge lt. GuV [Mio. €]	63,8	74,6
Betreute Patient:innen	3.460	4.115
Auszeichnungen	8	7

# ABLEBEN IN GRAZ

Auch der letzte Weg hat in Graz einen würdevollen Platz. Mit Respekt, Einfühlungsvermögen und zeitgemäßen Angeboten werden Menschen und ihre Angehörigen beim Abschied begleitet. So entsteht Raum für Erinnerungen, Trost und neue Wege.

**FEUERBESTATTUNGEN** 

1.532 2.900

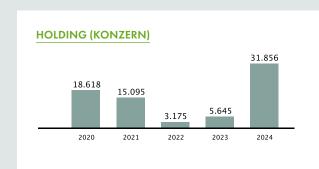
#### **VERABSCHIEDUNGEN**

nimmt die Bestattung Graz als zweitgrößtes Bestattungsunternehmen Österreichs jährlich vor. Der größte Teil entfällt dabei auf Feuerbestattungen und Urnenbeisetzungen, Erdbestattungen werden weniger. 44 CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF THE PROPERTY

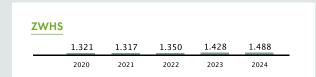
# Holding

## **EBITDA**

#### 2020 bis 2024 [Tsd. €]

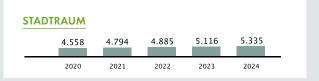


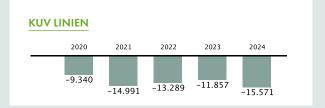






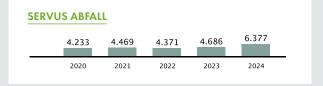












#### **BESTATTUNG**

 613	314	52	2023	2024	
2020	2021	2022	-459	-870	

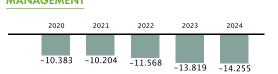
#### **GRAZER ENERGIEAGENTUR**

67	72	73	84	37
2020	2021	2022	2023	2024

#### BIOERDE

 159	205	200	151	92
2020	2021	2022	2023	2024

#### **MANAGEMENT**



#### SCHÖCKL SEILBAHN

2020	2021	2022	2023	2024	
-179	-411	-380	-417	-469	

#### **FLUGHAFEN (TEILKONZERN)**

 2020	2021	4.067	4.777	7.074	_
 -585	-341	2022	2023	2024	

#### SCHLEPPBAHN

104	2021	145	32	57	
2020	-77	2022	2023	2024	

#### **ENERGIE GRAZ (TEILKONZERN)**



#### CITYCOM

2.32	7 2.38	7 2.62	l 1.643	1.819	
2020	2021	2022	2023	2024	

#### **ACHTZIGZEHN**

145	61	70	44	22	
2020	2021	2022	2023	2024	

#### **FREIZEIT**

	2020	2021	2022	2023	2024	
•	-2.686	-2.276	-2.059	-2.689	-2.420	

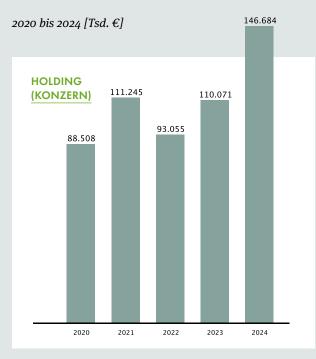
#### KOMMUNALWERKSTÄTTE

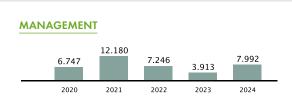
2020	2021	2022	2023	0
-23	-41	-2	-1	2024

#### **WASCHBETRIEBE**

134	158	168	106	220
2020	2021	2022	2023	2024

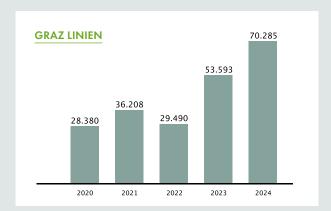
## Investitionen



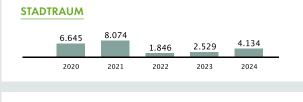


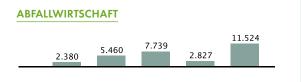






UV I&E				
43	73	59	27	90
2020	2021	2022	2023	2024





CHLEPPBAHN	<u>I</u>			
67	0	456	0	0
2020	2021	2022	2023	2024

#### **FLUGHAFEN (TEILKONZERN)**

 812	936	916	1.396	4.047
 2020	2021	2022	2023	2024

#### **SERVUS ABFALL**

 1.959	1.354	1.738	2.070	966
2020	2021	2022	2023	2024

#### **ACHTZIGZEHN**

22	15	14	1	3
 2020	2021	2022	2023	2024

#### ZWHS

 105	62	122	139	707	
2020	2021	2022	2023	2024	

#### KOMMUNALWERKSTÄTTE

 131	86	22	41	115	
2020	2021	2022	2023	2024	

#### **BIOERDE**

	192	123	5	54	17	
_	2020	2021	2022	2023	2024	

#### CITYCOM

 899	1.936	2.050	1.710	741	
 2020	2021	2022	2023	2024	

#### **BESTATTUNG**

153	135	225	153	171	
 2020	2021	2022	2023	2024	

#### **GRAZER ENERGIEAGENTUR**

 3	11	14	18	50	
 2020	2021	2022	2023	2024	

#### WASCHBETRIEBE

27	24	85	99	5	
2020	2021	2022	2023	2024	

#### SCHÖCKL SEILBAHN

 29	186	511	29	45	
2020	2021	2022	2023	2024	

#### **KUV LINIEN**

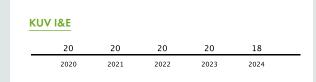
 2.018	3.252	1.607	3.199	2.023
 2020	2021	2022	2023	2024

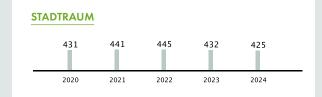
## Personal in Vollzeitäquivalenten 🛉



2020 bis 2024 [Tsd. €]

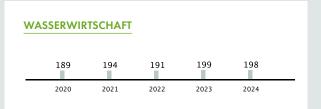


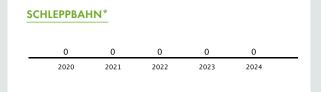


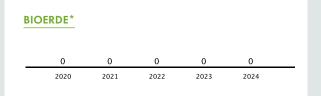


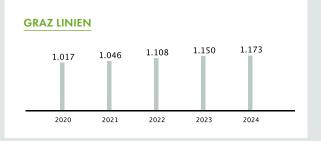


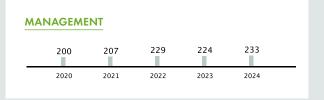
ONDER	(TEILKON	IZEKIN)		
50	47	47	47	46
2020	2021	2022	2023	2024











<sup>\*</sup> VZÄ ohne Geschäftsführer:innen und Mitarbeiter:innen, die bei der Holding angestellt sind, sowie ohne geringfügig/vorübergehend Beschäftigte und Lehrlinge.

#### **ABFALLWIRTSCHAFT**

_	151	157	156	171	169	
	2020	2021	2022	2023	2024	

#### **FLUGHAFEN (TEILKONZERN)\***

156	149	154	164	174	
2020	2021	2022	2023	2024	

#### $\textbf{ACHTZIGZEHN}^*$

15	16	15	11	11
2020	2021	2022	2023	2024

#### BESTATTUNG\*

_	68	65	65	64	60	
	2020	2021	2022	2023	2024	

#### $\mathbf{ZWHS}^{*}$

5	6	5	5	5	
2020	2021	2022	2023	2024	

#### SCHÖCKL SEILBAHN\*

 29	29	32	32	<u>3</u> 1	
 2020	2021	2022	2023	2024	

#### **GRAZER ENERGIEAGENTUR**

14	15	14	18	19	
2020	2021	2022	2023	2024	

#### SERVUS ABFALL\*

113	110	116	119	119	
2020	2021	2022	2023	2024	

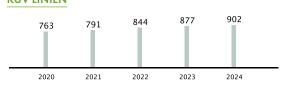
#### WASCHBETRIEBE\*

2	3	3	3	3	
2020	2021	2022	2023	2024	

#### FREIZEIT\*

59	58	62	63	64	
2020	2021	2022	2023	2024	

#### **KUV LINIEN**



#### KOMMUNALWERKSTÄTTE

41	33	35	39	36
2020	2021	2022	2023	2024

#### CITYCOM\*

44	50	44	51	48	
2020	2021	2022	2023	2024	

## Leistungskennzahlen

2020 bis 2024 [Tsd. €]

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2023	2024
Management	Frauenanteil Holding Graz Konzern [%]	20,4	21,0
	Anteil weiblicher Führungskräfte [%]	20,0	15,0
	Personalabrechnung für Drittunternehmen	31	26
	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Mitarbeiter:in	4,1	8,4
	Seitenaufrufe auf der Website	rd. 3.000.000 1	d. 3.000.000
	Reichweite Social Media (Facebook, Instagram)	7.894.512	6.929.236
	App-Downloads (GrazMobil, Graz Abfall, Schau auf Graz, tim Graz, Graz Wasser)	126.741	154.522
	Finanzbetreuung von anderen Unternehmen im Haus Graz	31	30
raz Linien	Zugkilometer	15.596.942	3.821.712
	Kund:innenzufriedenheit [Schulnote]	2,4	2,4
	Durchschnittsalter Bus [Jahre]	5,1	5,2
	Durchschnittsalter Straßenbahn [Jahre]	20	21
	Verkaufte Tickets Einzelfahrscheine	3.508.383	3.397.124
	Verkaufte Tickets Zeitkarten	213.784	180.668
und:innen-	Bearbeitete Kund:innenanliegen	41.274	46.164
nanagement Ind Vertrieb	davon KA mit Vertriebscharakter	17.801	20.197
Infrastruktur & Energie	davon KA mit Informationscharakter	11.550	12.719
	davon KA mit Beschwerdecharakter	9.473	10.776
	sonstige KA (Vermittlungstätigkeit etc.)	2.450	2.472
	Trinkwasserabrechnungen	33.214	33.340
	App "Schau auf Graz" (Downloads)	21.316	23.140
	App "Graz Wasser" (Downloads)	7.261	10.204
	Marketing-Aufträge über das Sharepoint-Tool "Auftragsmanagement"	97	108
	davon Anrainer:innen-Informationen	37	50
Vasserwirtschaft	Wasseraufbringung [Mio. m³]	21,0	20,4
	Wasserverlustquote [%]	13,6	14,7
	Gereinigtes Abwasser [Mio. m³]	30,1	29,6
	Kanalreinigungsquote [%]	37,3	30,8
	Wasserleitungsbau VL [km]	10,2	13,4
	Wasserleitungserneuerungsquote (Soll: 2 %) [%]	0,7	1,0
	Leitungsbau Kanal [km]	7,6	11,5
	Kanalerneuerungsrate (Soll: 2 %) [%]	0,7	1,2

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2023	2024
bfallwirtschaft	Gemischter Siedlungsabfall Graz [t]	48.018	50.060
	Getrennt erfasste Abfälle Graz [t]	49.637	50.867
	Restmüll pro Einwohner:in [kg]	160,8	164,0
	Getrennt gesammelt (Papier, Glas, Bio) pro Einwohner:in [kg]	166,2	164,0
	Gesamtverwertungsquote [%]	97,0	97,0
	Recyclingcenter [t]	17.709	19.354
adtraum	Straßenerneuerungsquote [%]	0,4	0,5
	Straßeninstandsetzungsquote [%]	0,6	1,0
	Mittlerer Straßenzustand [Schulnote]	2,6	2,7
	Restmüll (Papierkörbe, Flächenreinigungen) [t]	2.060	2.207
	Streusplittverbrauch [t]	468	434
	Streusalzverbrauch [t]	2.159	971
	Betreute Flächen Park- und Grünanlagen [m²]	K.A.	2.717.254
	Kehricht [t]	1.700	1.807
	Zu betreuende Bäume gesamt	K.A.	29.604
	Sauberkeit (Skala von 1 bis 30, 1 = sehr gut)	9	8,4
ommunal-	Abgewickelte Aufträge	5.781	5.514
erkstätte	Erlöse aus Kund:innenaufträgen [Mio. €]	0,53	0,49
	Interne Leistungsverrechnung [Mio. $\in$ ]	6,7	5,6
	Leistungsstunden	33.068	29.167
	Materialaufwand [Mio. €]	1,2	1,2
nkünder	Plakat (24 Bogen) [Stk.]	2.742	2.591
	Poster Light und Rolling Board [Stk.]	320	303
	Premium Board [Stk.]	48	48
	City Light [Stk.]	1.943	2.013
	Digitale City Lights [Stk.]	18	46
	Premium Screen [Stk.]	19	27
	Litfaßsäule [Stk.]	221	204
	Culture Boards	16	16
	Culture Space	31	34
	Culture Screens	10	10
	Videowall [Stk.]	1	1
	Infoscreen [Stk.]	700	700
	Straßenbahn [Stk.]	73	73
	Bus [Stk.]	193	171

## Leistungskennzahlen

2020 bis 2024 [Tsd. €]

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2023	2024
Flughafen	Passagier:innenaufkommen	733.146	819.273
	Flugbewegungen [Linien plus Charter]	9.655	10.251
	Höchstabfluggewicht – MTOW [t]	250.884	262.042
Freizeit	Besucher:innen Freibad	365.538	436.358
	Besucher:innen Hallenbad	145.413	155.186
	Besucher:innen Sauna/Spa/Solarien	72.193	74.168
	Auslastung Freibad [%]	19,1	22,8
	Auslastung Hallenbad [%]	49,0	50,2
	Auslastung Sauna/Spa/Solarien [%]	59,6	61,6
	Umsatz Freibad/Besucher:in netto [€]	5,3	5,3
	Umsatz Hallenbad/Besucher:in netto [€]	5,4	5,7
	Umsatz Sauna/Spa/Solarien pro Besucher:in netto [€]	20,2	21,2
Bestattung	Erdbestattungen	496	440
	- Feuerbestattungen	1.482	1.532
	Urnenbeisetzungen	1.382	1.464
	Nur-Einäscherungen	1.407	1.146
Citycom	Zuwachs Faserlänge [km]	708	830
	Länge aller Fasern (frei und beschaltet) [km]	55.259,9	56.090
	Länge Kupferkabel [km]	433	426
	Standorte mit freeGRAZwifi (öffentliches Gratis-WLAN)	130	130
	Zuwachs LWL-Kabel [duct] [km]	13,2	28,8
	Zuwachs/Verlust an Kund:innen	16	22
Energie Graz	Modulfläche Photovoltaikanlagen [m²]	22.581	23.000
	Jährlicher Ertrag Photovoltaikanlagen [kWh/a]	4.190.501	4.000.000
	Leitungslänge Fernwärme [km]	914	926
	Fernwärmeversorgte Wohnungen	88.215	91.272
	Betreute Lichtpunkte	40.734	43.000
	E-Fahrzeuge	76 (56%)	77 (54%)

TWHS Wasser- lieferungen  Holding Graz Wasserwirtschaft [m³]  Stadtgemeinde Frohnleiten [m³]  Gemeinde Pernegg [m³]  Stadtgemeinde Bruck an der Mur [m³]  Stadtgemeinde Kapfenberg [m³]  Stromerzeugung ZWHS-Trinkwasserkraftwerk [MWh]  Servus Abfall  Abfälle für die biologische Behandlung [t]  Abfälle für die thermische Verwertung [t]  Biogene Abfälle zur Kompostierung [t]  Altpapier, Papier, Pappe [t]  Weiß- und Buntglas [t]  Waschbetriebe  Tank-Innenreinigungen  Lkw-Außenreinigungen  Lkw-Außenreinigungen  Wasserverbrauch [m³]  Stromverbrauch [kWh]  Stromverbrauch [kWh]  Stromverbrauch [kWh]  Stromverbrauch [kWh]  Stromerzeugung PV Graz [kWh]	5.708       14.255         1.580       5.247.308         1.359       19.829         6.445       27.587         5.382       317.832         1.530       466.600         2.560       2.481         5.685       49.685         7.825       8.400         5.237       26.037         3.458       18.493	3 7 2 2
Stadtgemeinde Frohnleiten [m³] 21 Gemeinde Pernegg [m³] 26 Stadtgemeinde Bruck an der Mur [m³] 315 Stadtgemeinde Kapfenberg [m³] 471 Stromerzeugung ZWHS-Trinkwasserkraftwerk [MWh] 2 Servus Abfall Abfälle für die biologische Behandlung [t] 55 Abfälle für die thermische Verwertung [t] 55 Abfälle für die thermische Verwertung [t] 25 Altpapier, Papier, Pappe [t] 18 Weiß- und Buntglas [t] 8 Waschbetriebe Tank-Innenreinigungen 2 Lkw-Außenreinigungen 12 Wasserverbrauch [m³] 6 Stromverbrauch [kWh] 78.5 Stromerzeugung PV Graz [kWh] 21	1.359     19.829       6.445     27.587       5.382     317.832       1.530     466.600       2.560     2.481       5.685     49.685       7.825     8.400       5.237     26.037	2
Gemeinde Pernegg [m³] 26 Stadtgemeinde Bruck an der Mur [m³] 315 Stadtgemeinde Kapfenberg [m³] 471 Stromerzeugung ZWHS-Trinkwasserkraftwerk [MWh] 2  Servus Abfall Abfälle für die biologische Behandlung [t] 55 Abfälle für die thermische Verwertung [t] 75 Biogene Abfälle zur Kompostierung [t] 75 Altpapier, Papier, Pappe [t] 78 Weiß- und Buntglas [t] 8  Waschbetriebe Tank-Innenreinigungen 72 Lkw-Außenreinigungen 73 Stromverbrauch [m³] 78.5 Stromverbrauch [kWh] 78.5 Stromerzeugung PV Graz [kWh] 21	5.445     27.587       5.382     317.832       1.530     466.600       2.560     2.481       5.685     49.685       7.825     8.400       5.237     26.037	2
Stadtgemeinde Bruck an der Mur [m³] 315 Stadtgemeinde Kapfenberg [m³] 471 Stromerzeugung ZWHS-Trinkwasserkraftwerk [MWh] 2  Servus Abfall Abfälle für die biologische Behandlung [t] 55 Abfälle für die thermische Verwertung [t] 7 Biogene Abfälle zur Kompostierung [t] 25 Altpapier, Papier, Pappe [t] 18 Weiß- und Buntglas [t] 8  Waschbetriebe Tank-Innenreinigungen 2  Lkw-Außenreinigungen 11 Wasserverbrauch [m³] 6 Stromverbrauch [kWh] 78.5 Stromerzeugung PV Graz [kWh] 21	5.382       317.832         1.530       466.600         2.560       2.481         5.685       49.685         7.825       8.400         5.237       26.037	2
Stadtgemeinde Kapfenberg [m³] 471 Stromerzeugung ZWHS-Trinkwasserkraftwerk [MWh] 2  Servus Abfall Abfälle für die biologische Behandlung [t] 55 Abfälle für die thermische Verwertung [t] 7 Biogene Abfälle zur Kompostierung [t] 25 Altpapier, Papier, Pappe [t] 18 Weiß- und Buntglas [t] 8  Waschbetriebe Tank-Innenreinigungen 2  Lkw-Außenreinigungen 11  Wasserverbrauch [m³] 6  Stromverbrauch [kWh] 78.5  Stromerzeugung PV Graz [kWh] 21	1.530       466.600         2.560       2.481         5.685       49.685         7.825       8.400         5.237       26.037	) 
Stromerzeugung ZWHS-Trinkwasserkraftwerk [MWh]  2 Servus Abfall  Abfälle für die biologische Behandlung [t]  Abfälle für die thermische Verwertung [t]  Biogene Abfälle zur Kompostierung [t]  Altpapier, Papier, Pappe [t]  Altpapier, Papier, Pappe [t]  Weiß- und Buntglas [t]  Waschbetriebe  Tank-Innenreinigungen  Lkw-Außenreinigungen  Wasserverbrauch [m³]  Stromverbrauch [kWh]  78.5  Stromerzeugung PV Graz [kWh]	2.560       2.481         5.685       49.685         7.825       8.400         5.237       26.037	5 )
Abfälle für die biologische Behandlung [t]  Abfälle für die thermische Verwertung [t]  Biogene Abfälle zur Kompostierung [t]  Altpapier, Papier, Pappe [t]  Weiß- und Buntglas [t]  Waschbetriebe  Tank-Innenreinigungen  Lkw-Außenreinigungen  Wasserverbrauch [m³]  Stromverbrauch [kWh]  78.5  Stromerzeugung PV Graz [kWh]	5.685 <b>49.685</b> 7.825 <b>8.400</b> 5.237 <b>26.037</b>	; 
Abfälle für die thermische Verwertung [t]  Biogene Abfälle zur Kompostierung [t]  Altpapier, Papier, Pappe [t]  Weiß- und Buntglas [t]  Waschbetriebe  Tank-Innenreinigungen  Lkw-Außenreinigungen  Wasserverbrauch [m³]  Stromverbrauch [kWh]  78.5  Stromerzeugung PV Graz [kWh]	7.825 <b>8.400</b> 5.237 <b>26.037</b>	)
Biogene Abfälle zur Kompostierung [t]  Altpapier, Papier, Pappe [t]  Weiß- und Buntglas [t]  Tank-Innenreinigungen  Lkw-Außenreinigungen  Wasserverbrauch [m³]  Stromverbrauch [kWh]  78.5  Stromerzeugung PV Graz [kWh]	5.237 <b>26.037</b>	
Altpapier, Papier, Pappe [t]  Weiß- und Buntglas [t]  Tank-Innenreinigungen  Lkw-Außenreinigungen  Wasserverbrauch [m³]  Stromverbrauch [kWh]  78.5  Stromerzeugung PV Graz [kWh]		7
Weiß- und Buntglas [t]  Waschbetriebe  Tank-Innenreinigungen  Lkw-Außenreinigungen  Wasserverbrauch [m³]  Stromverbrauch [kWh]  78.5  Stromerzeugung PV Graz [kWh]	3.458 <b>18.493</b>	
Waschbetriebe         Tank-Innenreinigungen         2           Lkw-Außenreinigungen         11           Wasserverbrauch [m³]         6           Stromverbrauch [kWh]         78.5           Stromerzeugung PV Graz [kWh]         21		3
Lkw-Außenreinigungen 11 Wasserverbrauch [m³] 6 Stromverbrauch [kWh] 78.5 Stromerzeugung PV Graz [kWh] 21	8.212 <b>8.174</b>	ļ
Wasserverbrauch [m³] 66 Stromverbrauch [kWh] 78.5 Stromerzeugung PV Graz [kWh] 21	2.476 <b>2.636</b>	<b>5</b>
Stromverbrauch [kWh] 78.5 Stromerzeugung PV Graz [kWh] 21	1.719 <b>12.044</b>	ŀ
Stromerzeugung PV Graz [kWh] 21	6.788 <b>5.912</b>	2
	504,3 <b>117.928,9</b>	•
Reinigungsmittel [kg]	1.980 <b>19.743</b>	3
	7.218 <b>8.326</b>	5
Bioerde Verarbeitete Bioabfälle [t]	<b>6.64</b> 1 <b>6.726</b>	<b>5</b>
Verkaufte Bioerde und Kompost [m³]	2.718 <b>2.765</b>	5
Übernommener Bodenaushub [m³]	3.189 <b>10.006</b>	<b>5</b> ▲
Schöckl Seilbahn Fahrgäste Schöckl Seilbahn 175	5.923 <b>159.499</b>	)
Fahrgäste Schloßbergbahn 412	2.482 <b>529.605</b>	5
Fahrgäste Schloßbergaufzüge 517	7.086 <b>552.320</b>	)
Fahrten Schloßbergbahn 22	2.126 <b>21.868</b>	3
Fahrten Aufzüge 324	4.227 <b>323.823</b>	3
Fahrten Rodelbahn 55	9.137 <b>57.588</b>	3

 $<sup>\</sup>blacktriangle$  positive Abweichung von mind. 30% |  $\blacktriangledown$  negative Abweichung von mind. 30%

# BELEBEN IN GRAZ

Ein gutes Leben braucht Verlässlichkeit – in der täglichen Mobilität ebenso wie in der Versorgung mit sauberem Wasser. In Graz wird daran gearbeitet, dass die Stadt reibungslos funktioniert – und das nachhaltig. Damit die Menschen ihr Leben in vollen Zügen genießen können.

STRASSENBAHNEN UND 173 BUSSE

#### **STRECKENKILOMETER**

legen die Graz Linien zurück

# FLUGGÄSTE konnte der Graz Airport im Jahr 2024 verzeichnen

MILLIONEN KUBIKMETER TRINKWASSER

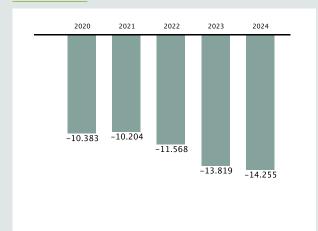
fließen jährlich durch die Grazer Wasserleitungen

# Management

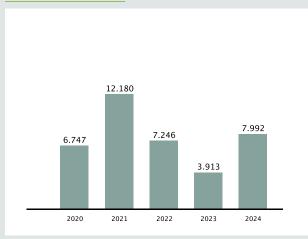
Für die Holding Graz stehen ganz im Sinne ihrer Grazer Kund:innen höchste Ansprüche im Dienstleistungsmanagement im Fokus. Dafür engagieren sich die Mitarbeiter:innen des Konzerns vom Fahrpersonal der Graz Linien über das Personal in den Freizeitanlagen bis hin zu den Kolleg:innen des Stadtraums, der Wasser- und der Abfallwirtschaft in der Sparte Infrastruktur & Energie. Mit dem umfangreichen Portfolio an Dienstleistungen und Produkten trägt die Holding Graz entscheidend dazu bei, dass sich die Stadt nachhaltig ökologisch, gesellschaftlich und wirtschaftlich entwickelt und die Lebensqualität für die Bürger:innen weiter verbessert und gesichert wird. Darüber hinaus steuert die Holding Graz mittels Finanzierungsund Dienstleistungsverträgen die kommunalen Aufgaben Mobilität, Wasserwirtschaft, Stadtraum und Abfallwirtschaft und somit die Daseinsvorsorge für die Stadt Graz. Im Headquarter der Holding laufen alle wichtigen Daten zusammen und das Management trägt dazu bei, dass die Holding Graz eines der führenden kommunalen Dienstleistungsunternehmen Österreichs ist.

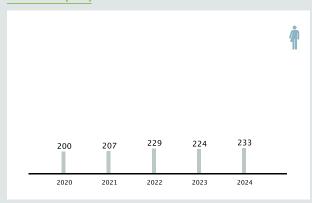


igzehn/Hinterle



#### INVESTITIONEN [TSD. $\in$ ]



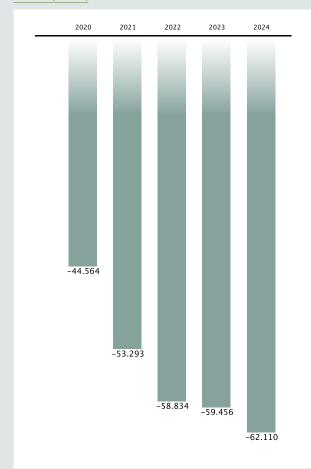


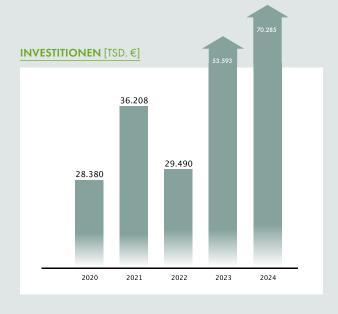
LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Frauenanteil Holding Graz Konzern [%]	20,4	21,0	
Anteil weiblicher Führungskräfte [%]	20	15	•
Personalabrechnung für Drittunternehmen	31	26	
Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Mitarbeiter:in	4,1	8,4	<b>A</b>
Seitenaufrufe auf der Website	rd. 3.000.000	rd. 3.000.000	
Reichweite Social Media (Facebook, Instagram)	7.894.512	6.929.236	-
App-Downloads (GrazMobil, Graz Abfall, Schau auf Graz, tim Graz, Graz Wasser)	126.741	154.522	•
Finanzbetreuung von anderen Unternehmen im Haus Graz	31	30	•

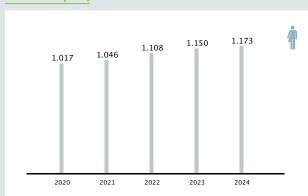
## **Graz Linien**

Die Graz Linien bringen ihre Fahrgäste mit derzeit 85 Straßenbahnen und 172 Bussen täglich an ihr Ziel. Nach Einstellen des Holding Graz-Onlineshops mit Jänner 2024 wurde ein Online-Formular für die Bezahlung des Selbstbehalts der Schüler:innen-/ Lehrlingsfreifahrt im Serviceportal "Digitale Stadt Graz" integriert. Bei der App GrazMobil wurde 2024 die Altersbeschränkung beim Ticketkauf von 18 Jahren auf 7 Jahre gesenkt und Apple Pay als Zahlungsmittel für iOS-Geräte wie z.B. iPhones integriert. Das Mikro-ÖV-Angebot GUSTmobil wurde ab Mai 2024 vom Betreiber IST-Mobil nicht fortgeführt. Nach einer Ausschreibung durch das Regionalmanagement Steirischer Zentralraum wurde für das Bediengebiet im Steirischen Zentralraum inklusive Graz ein neuer Betreiber beauftragt. Das Angebot wurde um das neue Bediengebiet Plabutsch erweitert und ab Juli unter dem Namen "flux" weitergeführt. Graz Linien haben mit Unterstützung des Managementbereiches Marketing ab Juni 2024 umfassende Kommunikationsmaßnahmen zu Schüler:innen-Tickets und zur GrazMobil-App umgesetzt und im Mobilitäts- und Vertriebscenter wurde zu Schulbeginn eine "Expresslane" zur Antragsabgabe für Schüler:innen eingerichtet. So konnten Warteschlangen minimiert werden. Zudem ist das kostenlose KlimaTicket Österreich für 18-Jährige seit Juli 2024 im Mobilitätsund Vertriebscenter erhältlich. Per Ende 2024 konnte tim rund 7.200 Kund:innen von seinem attraktiven Mobilitätsangebot überzeugen und eröffnete zwei neue Standorte. Auch der Mobilitätsknoten Andreas-Hofer-Platz wurde nach Abschluss der intensiven Bauarbeiten zur Innenstadtentlastung wieder aktiviert. Seit September 2024 bereichert ein barrierefreier

Inklusionstransporter speziell für Rollstuhlfahrer:innen das Fahrzeugangebot. Das Forschungsprojekt movezzero entwickelte Konzepte zur Dekarbonisierung der Busflotte, Etablierung alternativer Antriebssysteme und der notwendigen Infrastruktur. Es wurde 2024 abgeschlossen. Über das Projekt HyBus Implementation ist ein Brennstoffzellenbus im Einsatz, der seit Sommer 2022 erprobt und im Mai 2023 angekauft wurde. Des Weiteren wurde im Jahr 2024 die EBIN-Förderung für insgesamt vier Batteriebusse inkl. Ladeinfrastruktur genehmigt. Diese werden mit September 2025 in Betrieb genommen und leisten künftig ihren Beitrag für eine bessere Anbindung der Stadtentwicklungsgebiete Jakomini Verde und Lendpark. Im Zuge des "Masterplans ÖV" haben die Graz Linien schwerpunktmäßig die künftig erforderliche Ausweitung des Angebots im Busbereich in Abstimmung mit der Stadtentwicklung konzipiert. Zusätzlich wurden weitere Maßnahmen der "Pünktlichkeitsoffensive ÖV" realisiert. Der Straßenbahnausbau für die Innenstadtentlastung schreitet planmäßig voran. Als bedeutender Meilenstein kann hier zusätzlich die Instandsetzung der Tegetthoffbrücke genannt werden. Der zweigleisige Ausbau der Linie 5 wurde abgeschlossen und der Straßenbahnbetrieb Ende November 2024 aufgenommen. Für den weiteren selektiven Ausbau der Linie 1 wurde die Einreichplanung abgeschlossen und der Gemeinderatsbeschluss für den Bau im Zeitraum 2025 bis 2027 erwirkt. Für die Innenstadtentlastung und den damit verbundenen erhöhten Bedarf an Straßenbahnen muss auch die bestehende Remise 3 entsprechend adaptiert werden. Die dafür erforderlichen Bauarbeiten wurden im Frühjahr 2024 begonnen.







LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Zugkilometer	15.596.942	3 .821.712 **	
Kund:innenzufriedenheit [Schulnote]	2,4	2,4	-
Durchschnittsalter Bus [Jahre]	5,1	5,2	
Durchschnittsalter Straßenbahn [Jahre]	20	21	
Verkaufte Tickets Einzelfahrscheine	3.508.383	3.397.124	
Verkaufte Tickets Zeitkarten*	213.784	180.668	

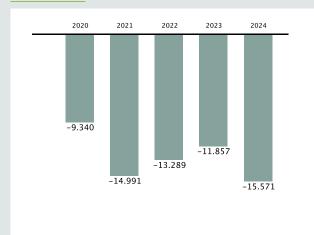
<sup>\*</sup>Die Zahl ist rückläufig, da früher die Jahreskarten, Halbjahreskarten und die Jahreskarten Graz in den Zeitkarten enthalten waren. Diese gibt es jetzt nicht mehr, dafür gibt es die KlimaTickets. Diese waren bis jetzt noch nie in den Leistungskennzahlen enthalten.

<sup>\*\*</sup> Ab 2024 neue Abgrenzung bei der Berechnung.

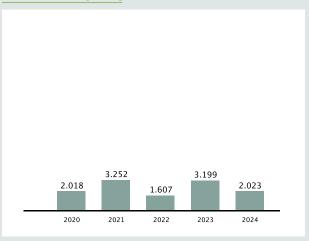
# Kund:innenmanagement & Vertrieb Linien

Der Spartenbereich Kund:innenmanagement und Vertrieb der Graz Linien entwickelt für seine Kund:innen innovative und smarte Mobilitätsdienstleistungen und leistet damit einen wichtigen Beitrag zur effizienten Daseinsvorsorge der Stadt Graz. Die Mitarbeiter:innen aus dem Straßenbahn- und Busfahrbetrieb bewegen mit ihrem täglichen Einsatz die Stadt und stehen für service- und dienstleistungsorientiertes Kund:innenmanagement. Der Fokus des Spartenbereichs liegt auf den Bereichen Kund:innenorientierung, Digitalisierung, auf der Entwicklung zukunftsfähiger Mobilitätskonzepte sowie dem Gestalten einer motivierenden Unternehmenskultur für die Mitarbeiter:innen. Mit der Schließung des Holding-Graz-Onlineshops zu Jahresbeginn 2024 erfolgte die Implementierung einer digitalen Zahlungslösung für Schüler:innen- und Lehrlingsfreifahrten über das Serviceportal "Digitale Stadt Graz". Über diese innovative Plattform wurden bereits 14.000 Selbstbehalte abgewickelt. Die GrazMobil-App erfuhr im Juni 2024 bedeutende Verbesserungen: Das Mindestalter für Ticketkäufe wurde von 18 auf 7 Jahre reduziert und Apple Pay als Bezahlmöglichkeit für iOS-Nutzer:innen implementiert. Diese Optimierungen führten zu einem Anstieg der App-Erlöse auf rund 11,5 Mio. Euro im Jahr 2024. Der Mikro-ÖV-Service GUSTmobil erfuhr im Mai 2024 einen Betreiberwechsel, als IST-Mobil den Dienst einstellte. Durch eine Ausschreibung des Regionalmanagements Steirischer Zentralraum konnte ein neuer Anbieter gewonnen werden, der den Service ab Juli als "flux" fortführte und dabei das Bediengebiet um den Plabutsch erweiterte. In Zusammenarbeit mit dem Managementbereich Marketing initiierten die Graz Linien ab Juni 2024 eine breit angelegte Informationskampagne für Schüler:innen-Tickets und

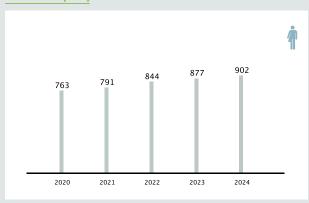
die GrazMobil-App. Zur Schuljahrseröffnung wurde im Mobilitäts- und Vertriebscenter eine spezielle "Expresslane" für Schüler:innen-Anträge etabliert, die die Wartezeiten erheblich verkürzte. Seit Juli 2024 steht das kostenfreie KlimaTicket Österreich für 18-Jährige ebenfalls im Vertriebscenter zur Verfügung. Im Gesamtjahr 2024 vertrieben die Graz Linien etwa 90.100 KlimaTickets Steiermark, wovon rund 55.100 Exemplare in der subventionierten Grazer:innen-Version abgesetzt wurden. Das Mobilitätsservice tim verzeichnete auch 2024 kontinuierliches Wachstum. Zum Jahresende konnte tim circa 7.200 Mitglieder für sein vielfältiges Mobilitätsportfolio begeistern. Zwei zusätzliche Standorte wurden erschlossen und der Multimodale Mobilitätsknoten Andreas-Hofer-Platz nach Beendigung der umfangreichen Innenstadtentlastungs-Baumaßnahmen wieder in Betrieb genommen. In Graz gibt es aktuell 14 tim-Mobilitätsknoten und 18 reine tim-Carsharing-Standorte. Im Juli 2024 wurden die tim-Tarife und AGB angepasst. Seit der Tarifanpassung können größere Fahrzeugmodelle ab drei Stunden stundenweise gebucht werden. Zudem haben tim-Kund:innen die Möglichkeit, ein "tim+"-Zusatzpaket abzuschließen, das den Selbstbehalt im Schadensfall reduziert. Im Sommer 2024 fand die Aktion "Such mit tim den Sommer" statt, bei der tim-Kund:innen tolle Preise gewinnen konnten - darunter Bädereintritte, Tickets für die Schöckl Seilbahn bzw. den Hexenexpress und vieles mehr. Im 4. Quartal 2024 wurden insgesamt acht Mobilitätsknoten mit einer zusätzlichen Ladeinfrastruktur ausgestattet. Des Weiteren wurde ein Inklusionstransporter angeschafft, der speziell für Rollstuhlfahrer:innen sowie zum leichten Einfahren eines Doppelkinderwagens, ausgerichtet ist. Darüber hinaus wurde die tim-Flotte mit drei Lastenrädern erweitert.



#### **INVESTITIONEN** [TSD. €]



#### PERSONAL [VZÄ]



#### **LEISTUNGSKENNZAHLEN**

2023

2024

Die Leistungskennzahlen des Spartenbereichs sind aus organisatorischen Gründen in den Leistungen der Graz Linien integriert und werden deshalb hier nicht gesondert kann.

# Kund:innenmanagement & Vertrieb Infrastruktur & Energie

Die Mitarbeiter:innen des Spartenbereichs Kund:innenmanagement und Vertrieb der Sparte Infrastruktur & Energie (KuV I&E) bearbeiten Kund:innenanliegen für die Geschäftsfelder Abfallwirtschaft, Trink- und Abwasser sowie Straße und Grünraum. Als "Contact Centers" erledigen, qualifizieren und dokumentieren sie die Anliegen und leiten diese an die verantwortlichen Stellen im Haus Graz zur Bearbeitung weiter. Digitale Services wie die Apps Schau auf Graz, Graz Abfall und Graz Wasser werden gerne genutzt. 89 Prozent der Wasserkund:innen übermittelten die angeforderten Zählerstände digital via App, Webformular bzw. Voicebot. Davon verwendeten 4.194 Kund:innen die App. Bereits 19 Prozent aller Wasserkund:innen nutzen das Service der digitalen Wasserrechnung. 2024 bearbeiteten die Mitarbeiter:innen 98 Prozent der Kund:innenanliegen in 5 Arbeitstagen und übernahmen von 32.445 Anrufen rund 96 Prozent innerhalb von 20 Sekunden. Der Spartenbereich wickelt die Trinkwasserabrechnung für Vertragskund:innen der Holding Graz als One Stop Agency ab. Er ist für die Sparte I&E die Schnittstelle ausgewählter Organisationseinheiten im Haus Graz und koordiniert auf Basis des Konzernkommunikationsplans und in Zusammenarbeit mit dem Managementbereich Marketing die Spartenkommunikation. KuV I&E forciert auch das Arbeiten über die zentrale Web-Anwendung SharePoint mit dem Ziel, durch die Zusammenarbeit in Echtzeit innerhalb des Spartenbereichs, aber auch unternehmensweit Geschäftsprozesse zu optimieren.





2022

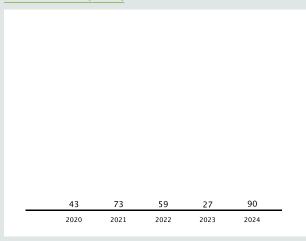
2023

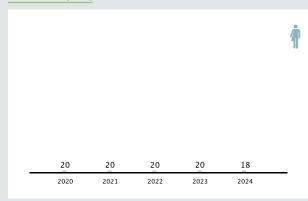
-1

2024

2021

#### $\overline{\text{INVESTITIONEN}} \, [\text{TSD.} \, \boldsymbol{\in} ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Bearbeitete Kund:innenanliegen	41.274	46.164	
davon KA mit Vertriebscharakter	17.801	20.197	•
davon KA mit Informationscharakter	11.550	12.719	•
davon KA mit Beschwerdecharakter	9.473	10.776	•
sonstige KA (Vermittlungstätigkeit, Notfall etc.)	2,450	2.472	
Trinkwasserabrechnung	33.214	33.340	•
App Schau auf Graz [Downloads]	21.316	23.140	
App Graz Wasser [Downloads]	7.261	10.204	_
Marketing-Aufträge über das Sharepoint-Tool "Auftragsmanagement"	97	108	•
davon Anrainer:innen-Informationen	37	50	<b>A</b>

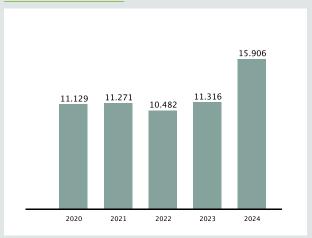
# Wasserwirtschaft

Das Trinkwasser für Graz und einige umliegende Wasserversorger wird aus Grundwasser gewonnen. Drei Viertel davon werden aus eigenen Brunnen gefördert, ein Viertel aus dem südlichen Hochschwabgebiet. Aufwendig sichert die Wasserwirtschaft die Trinkwasserqualität und überwacht alle Trinkwasserspeicher und Pumpstationen über die Zentrale Schaltwarte. Das eigene akkreditierte Wasserlabor überprüft die Qualität regelmäßig. Um die Versorgung auch in Zukunft zu sichern, wird kontinuierlich in Ausbau, Wartung und Sanierung investiert. Die Abwässer von fast allen Grazer Haushalten und sieben umliegenden Gemeinden werden über das öffentliche Kanalnetz zur Kläranlage in Gössendorf geleitet. Dort erfolgt eine 98-prozentige Reinigung, bevor das Wasser der Mur und damit dem natürlichen Kreislauf zurückgegeben wird. Die Stadt Graz ist Eigentümerin von Kanalnetz und Kläranlage, die Holding Graz ist für den Betrieb verantwortlich. Am 17. Oktober 2024 hat der Gemeinderat den Ausbau und die Erweiterung der Kläranlage von 500.000 auf 815.000 Einwohner:innenwerte beschlossen, um der zukünftigen Bevölkerungsentwicklung und den gesetzlichen Anforderungen der Abwasserreinigung zu entsprechen. Der Hochbehälter Spielberg wurde im Jänner für zwei Tage außer Betrieb genommen, um eine neue Schieberkammer einzubauen. Da alle Füll- und Entnahmeleitungen über diese Schieberkammer verlaufen, war es notwendig, den Hochbehälter während der Umbauarbeiten stillzulegen. Um die zwei 150-kW-Pumpen im Wasserwerk Friesach bei einem längeren Stromausfall (z. B. Blackout) sicher

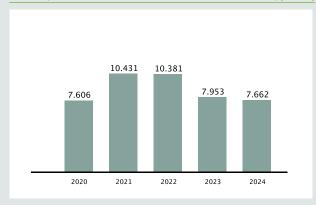
zu betreiben, wurde ein Notstromaggregat mit 550 kVA installiert. Es erfüllt hohe Abgas-Standards und ist seit Mitte Mai in Betrieb. Außerdem wurde ein 5.000-Liter-Diesel-Tankraum gebaut, um eine Versorgung für etwa 72 Stunden zu gewährleisten. Der zusätzlich errichtete Hochbehälter Himmelreich mit einem Speichervolumen von 520 m³ wurde im Juni in Betrieb genommen. Zusammen mit dem bereits bestehenden Hochbehälter, der 1.000 m³ fasst, ist die Trinkwasserversorgung nun deutlich verbessert und gewährleistet auch bei erhöhtem Bedarf eine sichere Versorgung. Um die Hochbehälter Ferdinandshöhe und Himmelreich im Krisenfall mit Trinkwasser zu versorgen, wurde in der Pumpstation Rosenberg ein gasbetriebenes Notstromaggregat installiert. Es wird über einen Gasanschluss der Energie Graz versorgt und ist seit Ende November in Betrieb. Im Rahmen der Fassadenerneuerung wurde auf dem Kollektorgang des Hochbehälters Rosenberg eine Photovoltaikanlage mit einer Leistung von 37,35 kWp installiert. Diese Anlage wurde im Juni in Betrieb genommen und deckt etwa ein Fünftel des Strombedarfs, wodurch sie erheblich zur Energieeinsparung beiträgt. Im März fand eine dreitägige Krisen-Vollübung statt, bei der ein Cyberangriff auf das Netz- und Informationssystem der Grazer Wasserwirtschaft simuliert wurde. Alle Beteiligten agierten professionell und bewiesen, dass sie auch im Ernstfall bestens vorbereitet sind. Im April organisierte die Graz Wasserwirtschaft das Großkanal-Nachbarschaftstreffen in Graz. Diese jährlichen Treffen dienen als Netzwerk für alle Kanalbetreiber in Österreich mit einer Kanallänge von mindestens 150 km.

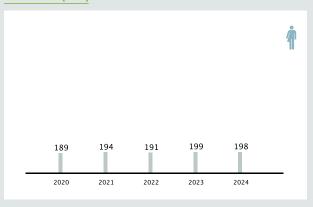
## 26.335 26.110 25.964 25.623 21.688 2020 2021 2022 2023 2024

#### INVESTITIONEN [TSD. $\in$ ]



#### EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG) [TSD. €]





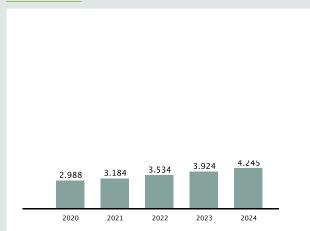
LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Wasseraufbringung [Mio. m³]	21,0	20,4	
Wasserverlustquote [%]	13,6	14,7	
Gereinigtes Abwasser [Mio. m³]	30,1	29,6	-
Kanalreinigungsquote [%]	37,3	30,8	
Wasserleitungsbau VL [km]	10,2	13,4	-
Wasserleitungserneuerungsquote (Soll: 2 %) [%]	0,7	1,0	_
Leitungsbau Kanal [km]	7,6	11,5	_
Kanalerneuerungsrate (Soll: 2 %) [%]	0,7	1,2	<b>A</b>

# **Abfallwirtschaft**

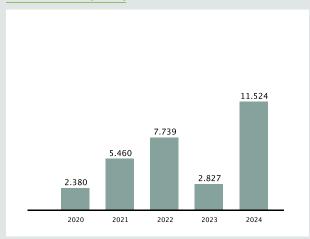
Die Graz Abfallwirtschaft sammelt, verwertet und entsorgt die Abfälle der Stadt Graz. Dazu ist sie mit 175 Mitarbeiter:innen, 21 Sammelfahrzeugen, den Behandlungsanlagen und Vertragspartner:innen bestens gerüstet. Auf mehr als 33.500 Liegenschaften und öffentlichen Sammelstellen stehen Behälter für sieben unterschiedliche Abfallarten bereit. Im Ressourcenpark Graz in der Sturzgasse werden rund 90 Abfallarten in vier verschiedenen Zonen getrennt gesammelt. Die Erhöhung der sortenrein gesammelten Abfallfraktionen wirkt sich positiv auf eine bessere Verwertungsmöglichkeit der Abfälle und damit auf die Recyclingquoten aus und ist ein wichtiger Beitrag zum Klimaschutz. Im Ressourcenpark werden laufend Optimierungen im operativen Betrieb umgesetzt. Bislang gab es schon über 72.000 Ressourcenpark-Registrierungen für die vergünstigten Einfahrten in die Reststoffzone. Die Graz Abfall-App mit den Online-Abfuhrterminen und dem umfangreichen Abfall-ABC verzeichnet mittlerweile mehr als 85.000 Downloads. Aktuell sind 242 digitale Füllstandssensoren in den Unterflurcontainer-Großraumbehältern verbaut. Auf einem Tablet können so die Fahrenden die Füllstände der einzelnen Behälter abrufen. Drei neue Unterflursammelstellen wurden 2024 errichtet (Waagner-Biro-Straße, Kasernstraße, Auf der Tändelwiese). Die Holding Graz Abfallwirtschaft präsentierte auch eine Abfall-Ausstellung im Kindermuseum FRida & FreD namens "MIST?!", die einen großen Besucher:innenansturm verzeichnete.



nta Media

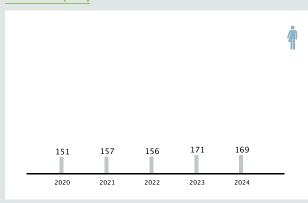


#### INVESTITIONEN [TSD. $\in$ ]



#### EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG) [TSD. €]





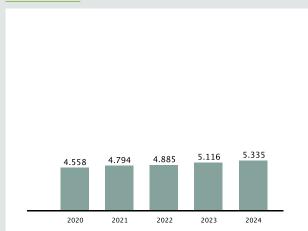
LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Gemischter Siedlungsabfall Graz [t]	48.018	50.060	
Getrennt erfasste Abfälle [t]	49.637	50.867	
Restmüll pro Einwohner:in [kg]	160,8	164,0	
Getrennt gesammelt (Papier, Glas, Bio, Altkleider) pro Einwohner:in [kg]	166,2	164,0	
Gesamtverwertungsquote [%]	97,0	97,0	
Recyclingcenter [t]	17.709	19.354	

# Stadtraum

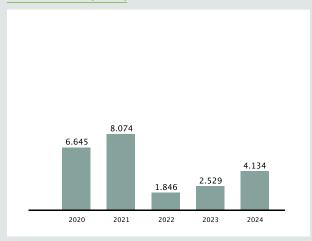
Die Mitarbeiter:innen des Stadtraums sorgen Tag für Tag dafür, dass die Menschen in Graz Straßen, Gehsteige, Plätze, Brücken, Parks und Grünanlagen ungehindert und sicher benützen können - und das in sauberem, ansprechendem Ambiente. Im ersten Quartal lag der Schwerpunkt der Arbeiten auf der Auspflanzung der Frühjahrsblumen und der Streueinkehr. Zudem wurden die Ausschreibungen für die kommenden Baustellen des Straßensanierungsprogramms sowie des Grünanlagensanierungsprogramms vorbereitet. Wochenendreinigungen bei Veranstaltungen auf den öffentlich genutzten Grünflächen und Plätzen sowie Baum- und Spielplatzkontrollen standen im zweiten Quartal im Vordergrund. Die ersten Baustellen aus den Sanierungsprogrammen gingen in die Umsetzung. Im dritten Quartal standen Instandhaltungsarbeiten in den öffentlichen Parks, Spielgeräteaustausch, Mäharbeiten und der Social Businesslauf auf dem Programm. Zudem begannen die Vorbereitungen für Baumnachpflanzungen und Laubeinkehr. 2024 konnte ein Mitarbeiter den EM-Titel im Schneepfluggeschicklichkeitsfahren nach Österreich holen. Im vierten Quartal fanden wieder größere Veranstaltungen wie der Graz Marathon oder das Festival Klanglicht statt, die letzten Bauvorhaben wurden abgeschlossen und die letzten Projekte aus dem Bereich Grünflächengestaltung/ Spielplatzsanierungen umgesetzt.



Nernasenk

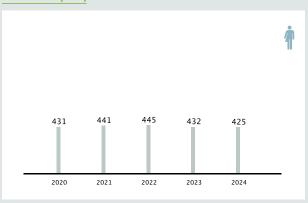


#### INVESTITIONEN [TSD. $\in$ ]



#### EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG) [TSD. $\in$ ]





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Straßenerneuerungsquote [%]	0,4	0,5	
Straßeninstandsetzungsquote [%]	0,6	1,0	_
Mittlerer Straßenzustand [Schulnote]	2,6	2,7	
Restmüll (Papierkörbe, Flächenreinigungen) [t]	2.060	2.207	
Streusplittverbrauch [t]	468	434	
Streusalzverbrauch [t]	2.159	971	•
Betreute Flächen Park- und Grünanlagen [m²]	K.A.	2.717.254	
Kehricht [t]	1.700	1.807	
Zu betreuende Bäume gesamt	K.A.	29.604	•
Sauberkeit (Skala von 1 bis 30, 1 = sehr gut)	9	8,4	•

# Kommunalwerkstätte

Die Kommunalwerkstätte der Holding Graz ist eine der modernsten Werkstätten der Stadt. Die Mitarbeiter:innen arbeiten seit Jahrzehnten an der Schnittstelle zwischen Fahrzeug- und Kommunaltechnik. Sie führen Service-, Wartungs-, Reparatur- und Instandhaltungsarbeiten an unterschiedlichen Nutzfahrzeugen durch. Weiterbildende Maßnahmen wie 5S-Workshops und Qualitätsmanagement-Schulungen und gesundheitsfördernde Initiativen wirkten sich 2024 positiv auf den täglichen Arbeitsprozess aus, der durch personelle Anpassungen zusätzlichen zeitlichen wie organisatorischen Aufwand erfahren hatte. So beanspruchte auch die Mitarbeit an den Projekten SAP HANA und Nachhaltigkeitsbericht interne Ressourcen.

Die Kommunalwerkstätte beschäftigte 2024 sieben Lehrlinge in den Bereichen Kfz-Technik bzw.

Metalltechnik und sorgte dabei für eine permanente interne Betreuung, um einen höchstmöglichen Ausbildungsstandard zu gewährleisten. Auch das technische Equipment für Werkstätte und Logistik wurde laufend aktualisiert und gewartet, um die Leistungen der Kommunalwerkstätte für die kommunale Daseinsvorsorge dauerhaft zu sichern. 2024 wurden zudem die Unternehmensprozesse in allen Abteilungen analysiert und optimiert, das Abfallwirtschaftskonzept sorgte für eine Neustrukturierung der Abfalltrennung in Büros und Werkstätte.



! Kernasen!

2020

-23

2021

-41



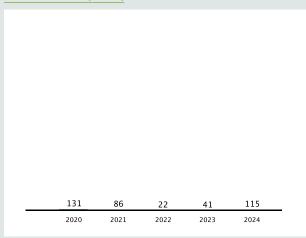
2022

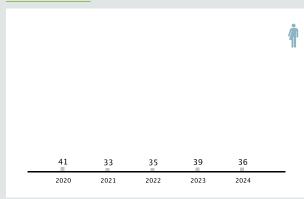
2023

-1

0

#### **INVESTITIONEN** [TSD. €]





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Abgewickelte Aufträge	5.781	5.514	
Erlöse aus Kund:innenaufträgen [Mio. €]	0,53	0,49	
Interne Leistungsverrechnung [Mio. €]	6,7	5,6	
Leistungsstunden	33.068	29.167	
Materialaufwand [Mio. €]	1,2	1,2	-

# Ankünder GmbH

#### Innovation, Qualität und Digitalisierung:

Innovation, Qualität und Digitalisierung bleiben die Wachstumstreiber im Außenwerbemarkt.
Vor allem im Bereich der digitalen Werbemedien werden künftig neue Standorte, aber auch neue Buchungsmöglichkeiten die Bedeutung der Außenwerbung erhöhen und einen Mehrwert für die Verbindung zwischen online und offline bringen. Durch die steigende Mobilität wird es künftig für Werbende noch wichtiger sein, die Menschen im Outof-Home-Bereich zu erreichen.

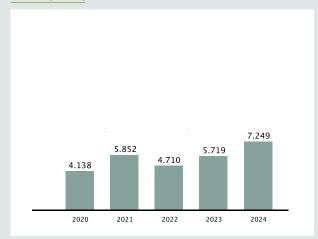
Mehr als Werbung: Der Ankünder sorgt mit infrastrukturellen Leistungen wie der Bereitstellung von Wartehäusern im Bereich des öffentlichen Verkehrs im wahrsten Sinne des Wortes dafür, dass die Steirer:innen nicht im Regen stehen. Mit rund 400 Wartehäusern allein in Graz und Partnerschaften mit vielen Bezirkshauptstädten wird eine Kombination aus Schutz vor Wind und Wetter, Beleuchtung in den Nachtstunden sowie Werbung geliefert.

#### **Regional und national vernetzt:** Mit besten

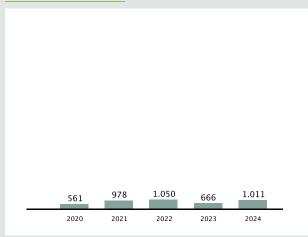
Standorten in der ganzen Steiermark kann der Ankünder den Unternehmen hohe Reichweiten und landesweite Präsenz bieten. Dabei ist die Fokussierung auf den Regionalverkauf durch gezielte Bearbeitung der steirischen Regionen ein wichtiges Asset. Die nationale Vernetzung mit Beteiligungsunternehmen aus der Gewista-(JCDecaux-)Gruppe ermöglicht Kampagnenbuchungen in ganz Österreich. Damit können steirische Kund:innen noch besser betreut und über die regionalen Grenzen hinweg bedient werden.

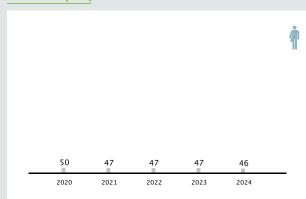


Holding Graz/Hinterleitner,



#### INVESTITIONEN [TSD. $\in$ ]





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Plakat (24 Bogen) [Stk.]	2.742	2.591	
Poster Light [Stk.] und Rolling Board [Stk.]	320	303	
Premium Board [Stk.]	48	48	
City Light [Stk.]	1.943	2.013	
Digitale City Lights [Stk.]	18	46	_
Premium Screen [Stk.]	19	27	<b>A</b>
Litfaßsäule [Stk.]	221	204	
Culture Boards	16	16	
Culture Space	31	34	
Culture Screens	10	10	
Videowall [Stk.]	1	1	
Infoscreen [Stk.]	700	700	
Straßenbahn [Stk.]	73	73	
Bus [Stk.]	193	171	
Prismenwender [Stk.]	9	9	

# Flughafen Graz (Teilkonzern)

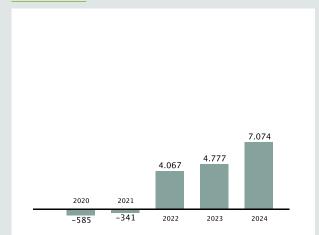
Auch 2024 haben die allgemeine Teuerung, der Ukraine-Krieg, der Konflikt Israel – Hamas und vor allem das nach Covid-19 geänderte Reiseverhalten im Geschäftsreisesegment (Stichwort Video-Konferenzen) den Luftverkehr vor multiple Herausforderungen gestellt. Die Gewinner sind nach wie vor Hubs und touristische Ballungszentren mit hohem Low-Cost-Anteil. Andere Regionalflughäfen hinken in der Entwicklung noch hinterher.

Trotz dieses schwierigen Umfelds konnte der Graz Airport 2024 die prognostizierten Verkehrszahlen und schlussendlich auch Umsatz und Gewinn übertreffen. Rund 12 Prozent mehr Fluggäste als noch im Vorjahr durfte der Graz Airport im Jahr 2024 betreuen. Knapp unter dem besten Ergebnis in der Geschichte im Jahr 2023 mit 19.379 Tonnen lag im Jahr 2024 das Frachtaufkommen mit rund 19.000 Tonnen.

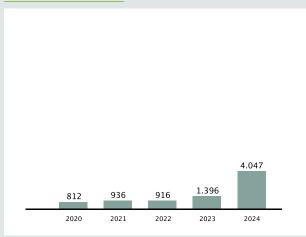
Auch im Non-Aviation-Segment ist viel gelungen. Mit einem neuen Marketingauftritt samt User:innenfreundlichem Website-Relaunch und der Einführung des Markennamens Graz Airport stellt sich der Flughafen (auch international) für die Zukunft auf. Großes Augenmerk liegt u. a. auf dem Umweltbereich. Seit Dezember 2024 produziert eine weitere PV-Anlage, dieses Mal auf dem Dach des Parkhauses installiert, Strom. Der erste Teil der Arbeiten für die elektrische Bodenstromversorgung wurde abgeschlossen, die Fertigstellung erfolgt 2025. Die gesamte Dieselflotte wurde auf den Biokraftstoff HVo 100 umgestellt, wodurch es in diesem Bereich zu einer CO2-Einsparung von rund 85 % kommt.

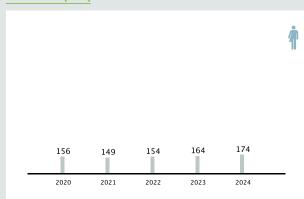


ario Gimpel



#### INVESTITIONEN [TSD. $\in$ ]





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024
Passagier:innenaufkommen	733.146	819.273
Flugbewegungen [Linien plus Charter]	9.655	10.251
Höchstabfluggewicht – MTOW [t]	250.884	262.042

# **Freizeit**

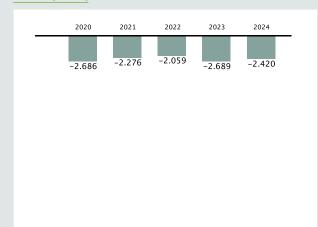
Im Jahresvergleich 2024 zu 2023 stieg die Zahl der Hallenbad-Besucher:innen um 19.000 (+14,2 %) und die Anzahl der Freibad-Besucher:innen um 71.000 (+19,4 %). Die Zahl der Wellness- und Sauna-Besucher:innen blieb konstant. Im Vergleich zum langjährigen Durchschnitt stieg die Anzahl der Freibadgäste um 27,4 %: Das ist das beste Ergebnis seit Beginn der statistischen Erhebungen der Freizeit Graz.

Die Energiekosten bewegen sich nach wie vor auf einem sehr hohen Niveau (Vergleich 2024 zu 2022: –80 %) und werden die Budgets der kommenden Wirtschaftsjahre weiterhin stark beeinflussen.

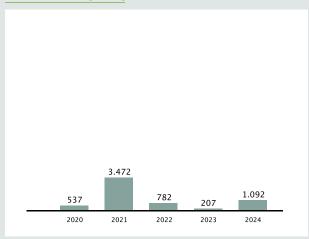
In den Herbst- und Wintermonaten 2024/2025 wurde die Generalsanierung des Bades zur Sonne vorbereitet. Die erforderlichen Arbeiten, die die technischen Anlagen und das Dach betreffen, werden in den Sommermonaten, von Mai bis Ende September 2025, stattfinden.

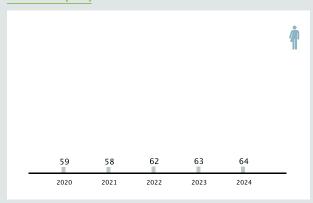


ini Spuma



#### INVESTITIONEN [TSD. $\in$ ]





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Besucher:innen Freibad	365.538	436.358	
Besucher:innen Hallenbad	145.413	155.186	
Besucher:innen Sauna/Spa/Solarien	72.193	74.168	
Auslastung Freibad [%]	19,1	22,8	
Auslastung Hallenbad [%]	49,0	50,2	
Auslastung Sauna/Spa/Solarien [%]	59,6	61,6	
Umsatz Freibad/Besucher:in netto [€]	5,3	5,3	
Umsatz Hallenbad/Besucher:in netto [€]	5,4	5,7	
Umsatz Sauna/Spa/Solarien pro Besucher:in netto [€]	20,2	21,2	

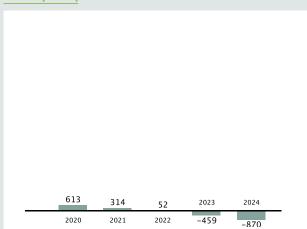
# **Bestattung**

"Begleitung ist Vertrauenssache." Das im Leitspruch der Grazer Bestattung angesprochene Vertrauen wird dem Unternehmen als modernem, innovativem und vor allem seriösem, kompetentem und pietätvollem Topdienstleister von der Grazer Bevölkerung in hohem Maße entgegengebracht. Ein steiermarkweites Netz an Bestattungsfilialen sowie der Betrieb eines technisch und ökologisch topmodernen Krematoriums machen die Bestattung Graz GmbH zum Markt- und Branchenführer im Dienstleistungsbereich Bestattung, Feuerhalle und Kremation. Im Geschäftsfeld Kremationsdienstleistung sind zahlreiche Bestattungsunternehmen aus der Steiermark und auch darüber hinaus Kunden der Bestattung Graz GmbH. Das Jahr 2024 wurde mit einem leichten Rückgang an Sterbefällen, somit Geschäftsfällen, abgeschlossen; ebenso war ein Rückgang im Geschäftsfeld Kremationsdienstleistung für Fremdbestatter zu verzeichnen. – Verschärfte Wettbewerbssituation von mittlerweile vier weiteren Krematorien im näheren Umfeld der Grazer Feuerhalle und somit entsprechende Abwanderung von Kund:innen infolge von Preisdumping der Mitbewerber. Nicht allein der eher geringe Verlust von Marktanteilen im Bereich Bestattung bei nunmehr sieben Mitbewerbern in Graz allein, sondern das allgemeine wirtschaftliche Umfeld, die Inflation und stark steigende Personal- und Materialkosten führten zu erheblichen Steigerungen in den Ausgaben und somit zu markanten Einbrüchen im Gesamtergebnis im Vergleich zu den Vorjahren. Die daraus resultierende Maßgabe zur Sparsamkeit führt dazu, dass Investitionen sich lediglich auf Erneuerungen

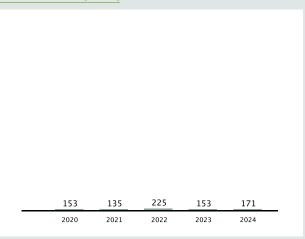
und Reparaturen auf Kund:innenbereiche, Anlagen, Ausrüstung und Fuhrpark erstrecken bzw. stark reduziert werden. Mit einem Bündel von Maßnahmen, wovon einige bereits Wirkung zeigen, hält die Grazer Bestattung der negativen Entwicklung am Bestattungsmarkt im Allgemeinen entgegen. Bestens geschulte, kompetente und einfühlsame Mitarbeiter:innen im Begräbnisdienst sowie im Aufnahmedienst organisieren und gestalten mit großem Engagement Verabschiedungsfeiern auf höchstem Niveau. Der verstärkte Zulauf und die bevorzugte Wahl der Grazer Bestattung sind Zeichen dafür, dass Kund:innen gerade in Zeiten von Krise und Einschränkungen gerne einem verlässlichen, traditionellen und etablierten Dienstleister vertrauen. Somit gilt die Grazer Bestattung sowohl für den Eigentümer als auch für die Bevölkerung als führendes Bestattungsunternehmen im Bereich Infrastruktur und Daseinsvorsorge.

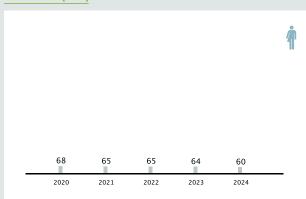


l Kernasenk



#### INVESTITIONEN [TSD. €]



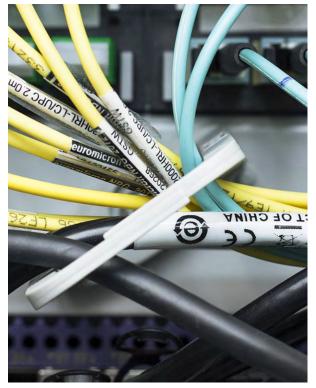


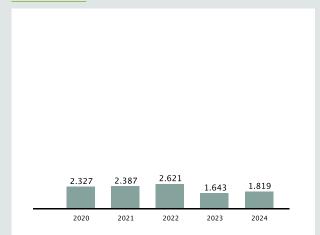
LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Erdbestattungen	496	440	
Feuerbestattungen	1.482	1.532	
Urnenbeisetzungen	1.382	1.464	
Nur-Einäscherungen	1.407	1.146	

# Citycom

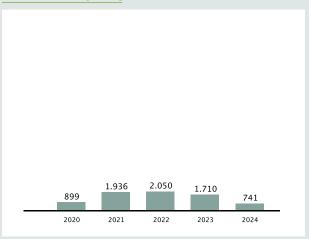
Die Citycom bewirtschaftet das zweitgrößte städtische Kommunikations- und Glasfasernetz in Österreich und betreibt für das Haus Graz und für Businesskund:innen regionale, nationale und internationale Vernetzungen. Mit innovativen und hochwertigen Vernetzungslösungen sowie mit modernen und qualitativ hochwertigen Kommunikations- und Rechenzentrumslösungen sorgt sie für einen zukunftsorientierten Lebens- und Wirtschaftsraum Graz. Die Citycom ist mehrfach zertifiziert und das Telekommunikations-Kompetenzzentrum des Hauses Graz. Das Produkt- und Leistungsportfolio der Citycom umfasst die Sprachtelefonie im Festnetz, alles rund ums Internet, Standortvernetzungen und Rechenzentrumsservices an zwei unabhängigen Standorten sowie die Services für das Haus Graz, die Planung, Projektierung und Errichtung des Telekommunikationsnetzes (LWL und Kupfer) und des 5G-Netzes im Auftrag der Holding Graz. Die Citycom betreut rd. 720 Unternehmen in Graz, in der Steiermark und in Österreich. Kommunikationsstrecken für die Datenleitungen der Energie Graz, des Bereichs Wasserwirtschaft, der Graz Linien und der Ampelsteuerung werden zur Verfügung gestellt und unterliegen einer ebenfalls "7 x 24 h"-Betriebsführung. Darüber hinaus betreibt die Citycom im Auftrag der Holding Graz ein öffentliches, gratis zugängliches WLAN-Netz an mehr als 120 Standorten in der Grazer Innenstadt, in Schwimmbädern, Sportstätten sowie am Schöckl. Ebenso wird ein Betriebs- und Krisenfunk für die Holding und ihre Töchter, zur Aufrechterhaltung der Kommunikation im Falle eines Blackouts, rund um

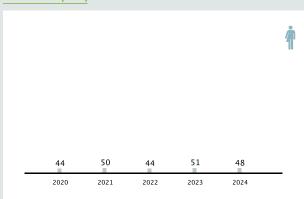
die Uhr betrieben. Durch den Erwerb der 5G-Lizenzen im Auftrag der Holding Graz investiert die Citycom in eine Infrastruktur der digitalen Zukunft, für die Stadt und ihre Aufgaben, den Lebens- und Wirtschaftsraum Graz und für die gesamte Steiermark. Leistungen für Maßnahmen der Digitalisierung werden u. a. durch ein eigenes LoRaWAN-Netz unterstützt. IoT-Services (Internet of Things) stehen hier im Vordergrund und gelten als wesentlicher Beitrag für eine moderne Gesellschaft.





#### INVESTITIONEN [TSD. $\in$ ]





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Zuwachs Faserlänge [km]	708	830	
Länge aller Fasern (frei u. beschaltet) [km]	55.259,94	56.090	
Länge Kupferkabel [km]	433	426	
Standorte mit freeGRAZwifi (öffentliches Gratis-WLAN)	130	130	•
Zuwachs LWL-Kabel [duct] [km]	13,22	28,8	<b>A</b>
Zuwachs/Verlust an Kund:innen	16	22	•

# achtzigzehn

Als Full-Service-Agentur und 100-Prozent-Tochter der Holding Graz kommuniziert die achtzigzehn Leistungen und Angebote der Stadt Graz, der Holding Graz und ihrer Beteiligungen zielgruppengerecht und aufmerksamkeitsstark. Sie verbindet dabei die Stadt mit den Menschen in Graz.

Spezialist:innen aus Grafik und Design, Konzept und Text, Content und Social Media und Projektmanagement sorgen dabei für öffentlichkeitswirksame Auftritte auf allen Kanälen. Über spezielle Kenntnisse verfügt die achtzigzehn insbesondere im Bereich inklusiver und barrierefreier Information sowie in der KI-Anwendung. 2024 erstellte die achtzigzehn Kreativkonzepte für neun kleinere Kampagnen und sechs große, crossmediale Kampagnen zu Bioabfall, nachhaltiger Mobilität, Bestattung, GrazGutscheinen und Klimaschutz. Hervorzuheben ist dabei die Kommunikation der Innenstadtentlastung. Für "Advent in Graz" entstanden aufmerksamkeitsstarke Auftritte im öffentlichen Raum und für den Airport Graz ein komplettes Rebranding. Zusätzlich verantwortete die achtzigzehn 2024 bei sechs Jahresberichten Konzept, Layout und Design. 12 BIG-Ausgaben wurden ebenso gestaltet wie 11 Magazine samt Produktions- und Inseratenabwicklung, fünf Social-Media-Kanäle wurden rundum betreut. Als externe Kund:innen konnten 2024 die Gewaltschutzzentren mit einer österreichweiten Plakatkampagne, das Regionalmanagement Steirischer Zentralraum mit dem kompletten Neubranding von flux sowie die A16 des Landes Steiermark mit der

Kommunikation der Bauarbeiten in der Elisabethstraße gewonnen werden.

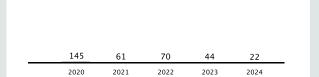
In der Umsetzung aller Projekte legt die achtzigzehn größten Wert auf regionale Partner:innen, hohe ökologische Standards, umweltzertifizierte Produktionsmaterialien und effizienten Ressourceneinsatz. Dabei nützt sie Synergien im Haus Graz und schafft so Marktqualität zu hausinternen Preisen.



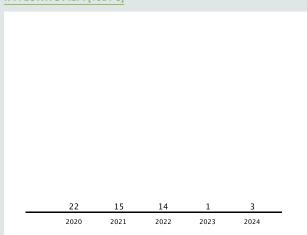
phan Friesin



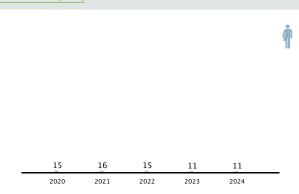




#### **INVESTITIONEN** [TSD. €]



#### PERSONAL [VZÄ]



#### **LEISTUNGSKENNZAHLEN**

2023

2024

Die Leistungen der achtzigzehn umfassen eine Vielzahl von Projekten und Aufgaben für das Haus Graz, die nicht in Zahlen dargestellt werden können.

# **Energie Graz**

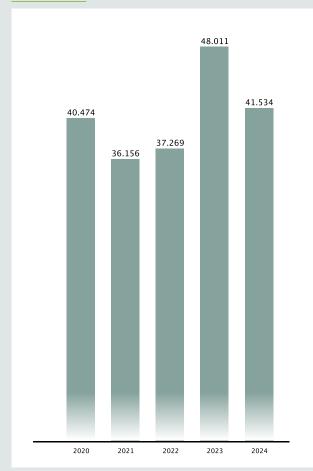
#### Nachhaltigkeit und Unternehmensstrategie:

Nachhaltigkeit ist ein zentraler Bestandteil der Unternehmensstrategie der Energie Graz. Mit der Vision "Mit aller Energie für ein nachhaltiges und lebenswertes Graz!" richtet das Unternehmen seine Aktivitäten konsequent auf die ökologischen, sozialen und wirtschaftlichen Anforderungen der Energiewende aus. Als kommunaler Energiedienstleister unterstützt das Unternehmen aktiv den Klimaschutzplan der Stadt Graz mit dem Ziel der Klimaneutralität bis 2040. Ein zentrales Element ist das ESG-Projekt, das die Nachhaltigkeitsberichterstattung gemäß den neuen gesetzlichen Vorgaben (CSRD, ESRS) vorbereitet.

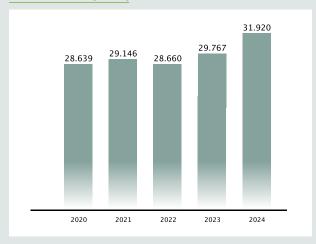
Ökologische Maßnahmen: 2024 lag der Fokus auf der Dekarbonisierung der Fernwärme und dem Ausbau erneuerbarer Energien. Durch Projekte wie die Erweiterung der Abwärmenutzung aus der Papierfabrik Sappi und den Speicher Power Tower in Reininghaus wurde die nachhaltige Wärmeversorgung gestärkt. Zudem wurde die Planung für das Energiewerk Graz und die Klärschlammverwertung intensiviert. Im Bereich Photovoltaik wurden neue Gemeinschaftsanlagen für Mehrparteienhäuser errichtet, wodurch weitere Grazer:innen direkten Zugang zu Solarstrom erhielten. Auch die Elektromobilität wurde ausgebaut: Über die Hälfte der Firmenflotte der Energie Graz ist inzwischen elektrisch, und ein emissionsfreier Steiger ergänzt die Nutzfahrzeugflotte. Zur Anpassung an den Klimawandel wurden Maßnahmen ergriffen, um die Energieinfrastruktur widerstandsfähiger zu machen. Die kontinuierliche Modernisierung der Fernwärmenetze steigert deren Energieeffizienz und Belastbarkeit gegenüber Extremwetterereignissen. Im Strombereich sorgt der Ausbau der Netzinfrastruktur zusammen mit der Installation von Smart Meter und Fernwirksystemen für eine bessere Integration erneuerbarer Energien und eine zuverlässigere Überwachung. Im Gasnetz gewährleisten regelmäßige Wartungsarbeiten und die Vorbereitung auf die Beimischung erneuerbarer Gase eine nachhaltige und zukunftssichere Versorgung.

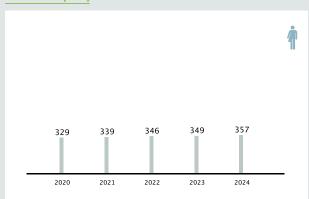
Soziale Verantwortung: Die Energie Graz engagierte sich erneut stark im sozialen Bereich. Die Initiative "Energie gegen Armut" unterstützte einkommensschwache Haushalte über einen Härtefallfonds mit finanziellen Zuschüssen und der Förderung energieeffizienter Haushaltsgeräte. Zudem ist die Energie Graz aktiver Teilnehmer des Klima-Pakts #bindabei. Mitarbeiter:innen profitieren weiterhin von kostenlosen KlimaTickets und einem Pilotprojekt zur nachhaltigen Nutzung von Firmenfahrzeugen.

Nachhaltige Unternehmensführung: Bereits seit 20 Jahren nimmt die Energie Graz am ÖKOPROFIT-Programm teil, das betriebliche Umweltmaßnahmen unterstützt. Im Rahmen des Energieaudits nach dem Bundes-Energieeffizienzgesetz wurden interne Einsparpotenziale identifiziert und Optimierungen im Energieverbrauch umgesetzt.



#### INVESTITIONEN [TSD. $\in$ ]

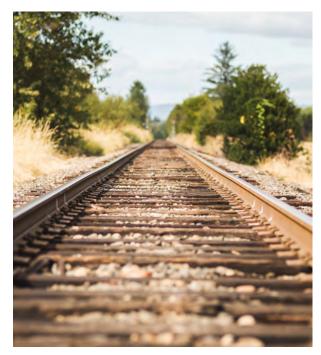




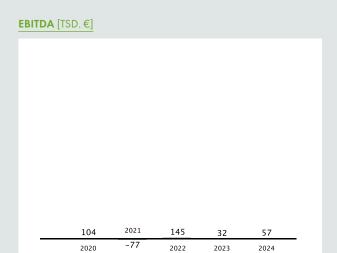
LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024
Modulfläche Photovoltaikanlagen [m²]	22.581	23.000
Jährlicher Ertrag Photovoltaikanlagen [kWh/a]	4.190.501	4.000.000
Leitungslänge Fernwärme [km]	914	926
Fernwärmeversorgte Wohnungen	88.215	91.272
Betreute Lichtpunkte	40.734	43.000
E-Fahrzeuge	76 (56%)	77 (54%)

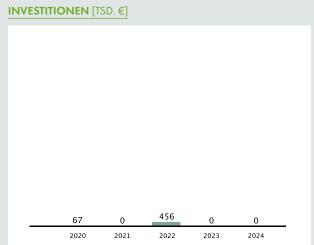
# Schleppbahn

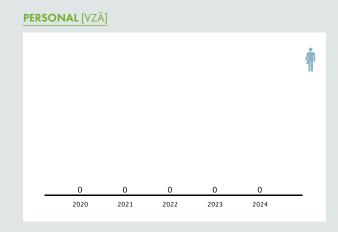
Auf 3,4 Kilometern erschließt die Grazer Schleppbahn GmbH als Anschlussbahn ohne Eigenbetrieb auf einem eigenständigen Gleiskörper das Gewerbegebiet zwischen dem Karlauer Gürtel und Rudersdorf. Der umweltfreundliche Transport auf Schiene kann von angeschlossenen Unternehmen genutzt werden und damit umweltbelastende Lkw-Transporte im Stadtgebiet ersetzen. Finanziert wird die Grazer Schleppbahn GmbH durch die Benützungsgebühren, die von den Partnerunternehmen geleistet werden. Hauptkunden der Grazer Schleppbahn GmbH sind die Firmen Schrottwolf und FCC. Aufgrund der Novellierung des Abfallwirtschaftsgesetzes und der zahlreichen angrenzenden Unternehmen besitzt die Anschlussbahn auch in Zukunft ein großes Potenzial.



Stock/Shane



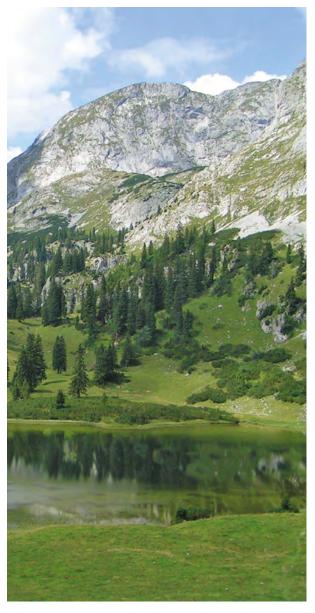


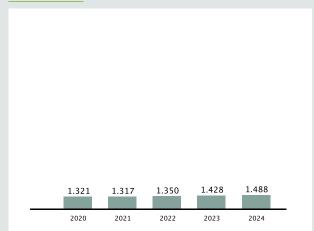


LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024
Tonnagen	15.708	14.255

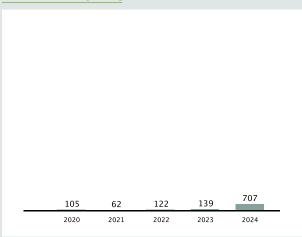
# Zentral-Wasserversorgung Hochschwab Süd

Die Zentral-Wasserversorgung Hochschwab Süd, GmbH (ZWHS), hat ihre wirtschaftlichen Rahmenbedingungen für die Geschäftstätigkeit so geregelt, dass sie Trinkwasser zu kostendeckenden Preisen liefern kann. Grundlage dafür sind die spezifischen wasser- und vertragsrechtlichen Gegebenheiten. Zwei Vertikalfilterbrunnen fördern im südlichen Hochschwabgebiet Grundwasser. Ein Team aus hoch qualifizierten Facharbeiter:innen mit Wassermeisterzertifikat sorgt dafür, dass das naturbelassene Wasser über eine 78 Kilometer lange Transportleitung mit drei Hochbehältern und drei Trinkwasserkraftwerken, eines im Besitz der ZWHS, bis nach Graz gelangt - rund ein Viertel des Grazer Wasserbedarfs. Mit ihrem Wasserkraftwerk produziert die ZWHS mehr, als sie selbst verbraucht, und ist damit seit Jahren energieautark. Die vor mehr als 30 Jahren errichteten Anlagen erfordern laufende Erneuerung. Mit einem umfangreichen Sanierungskonzept setzte die ZWHS 2024 alle geplanten Maßnahmen um, u. a. wurde der gesamte Dürnbergstollen saniert und die Transportleitung in Mixnitz umgelegt. Als Aktivitäten des Standortmarketings erhält die ZWHS die "Bodenbauer Immobilien" und nutzt den Alpengasthof und die Bodenbauerkeusche nachhaltig. Gemeinsam mit den Gesellschaftern gestaltet das Unternehmen den Wasser.Wander.Wunder-Weg und realisiert jährlich bewusstseinsbildende Aktionen rund um den österreichischen Trinkwassertag. Im Hinblick auf die steigende Anzahl von Tourist:innen wurde 2024 die sanfte Parkraumbewirtschaftung realisiert, die nun auch die Errichtung einer öffentlichen WC-Anlage sowie die Sanierung des Steinhauses ermöglicht.

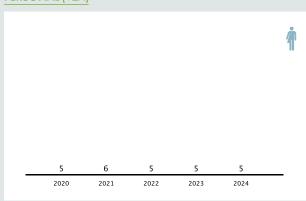




#### **INVESTITIONEN** [TSD. €]



#### PERSONAL [VZÄ]



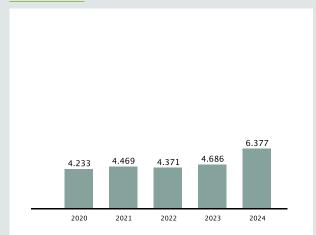
#### **LEISTUNGSKENNZAHLEN** 2023 2024 Wasserlieferung: Holding Graz Wasserwirtschaft [m³] 5.241.580 5.247.308 Stadtgemeinde Frohnleiten [m³] 21.359 19.829 Gemeinde Pernegg [m³] 26.445 27.587 Stadtgemeinde Bruck an der Mur [m³] 315.382 317.832 Stadtgemeinde Kapfenberg [m³] 471.530 466.600 Stromerzeugung ZWHS-Trinkwasserkraftwerk [MWh] 2.560 2.481

# Servus Abfall

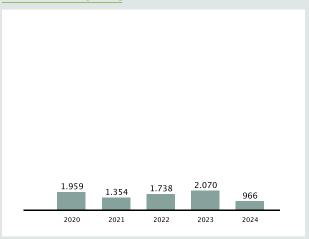
Die Servus ist im Auftrag der Holding Graz maßgeblich für die Abfallwirtschaft der Stadt Graz mitverantwortlich. Neben der Sammlung von Bioabfall, Altpapier und Altglas in der Stadt Graz, der Sammlung von Leichtverpackungen in Graz und Graz-Umgebung sowie der Sammlung von Metallverpackungen in Graz-Umgebung serviciert die Servus auch Gewerbekund:innen im Großraum Graz. Nachgelagert zur Abfallsammlung betreibt die Servus eine Abfallbehandlungsanlage in Frohnleiten und ist für die Verwertung von Abfällen im Auftrag der Holding Graz sowie von Saubermacher tätig. Die Geschäftstätigkeit der Servus kann somit primär in die drei Tätigkeitsfelder Sammlung, Produktion und Verwertung unterteilt werden. In diesen drei Tätigkeitsfeldern disponiert die Servus jährlich rund 280.000 Tonnen und erzielt damit einen Umsatz von rund 37 Millionen Euro. Servus beschäftigt dafür 125 Mitarbeiter:innen und verfügt über einen Fuhrpark von rund 50 Fahrzeugen. Zusätzlich zu den genannten drei Tätigkeitsfeldern Sammlung, Verwertung und Produktion werden ergänzende Zusatzleistungen insbesondere für Gewerbekund:innen angeboten. Dabei handelt es sich um Akten- und Datenvernichtung, die Erstellung von Abfallwirtschaftskonzepten, Entrümpelungsservice und diverse Event-Services sowie weitere Leistungen.

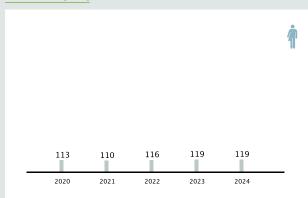


dding Graz



### INVESTITIONEN [TSD. $\in$ ]





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024
Abfälle für die biologische Behandlung [t]	55.685	49.685
Abfälle für die thermische Verwertung [t]	7.825	8.400
Biogene Abfälle zur Kompostierung [t]	25.237	26.037
Altpapier, Papier, Pappe [t]	18.458	18.493
Weiß- und Buntglas [t]	8.212	8.174

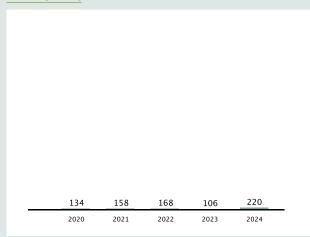
## Waschbetriebe Graz

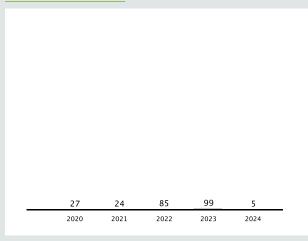
Die Waschbetriebe Graz GmbH betreibt Waschanlagen für Nutzfahrzeuge im Großraum Graz. Am Standort in Graz bietet das Unternehmen Außenreinigungsdienstleistungen an, mit einer Portal Bürstenwaschanlage für Nutzfahrzeuge bis 19 Meter Länge und vier Hochdrucklanzenwaschplätzen. Nach Möglichkeit werden alle Nutzfahrzeuge der Holding Graz an diesem Standort gereinigt. In Werndorf (Cargo Center Graz) liegt der Fokus neben Außenreinigungen auf der Tank-Innenwäsche. Die Waschbetriebe sind somit der einzige Komplettanbieter von Reinigungsdienstleistungen für Nutzfahrzeuge mit zwei verkehrstechnisch optimalen Standorten in der Region. Die Waschbetriebe sind ein zuverlässiger Partner für die Lebensmittel-, Chemie- und Transportindustrie sowie für Sonderreinigungen. Die Waschbetriebe reinigen jährlich mehr als 14.000 Nutzfahrzeuge. Die Reinigungsdienstleistungen erfolgen ressourcenschonend und sind qualitätszertifiziert (SQAS sowie EFTCO-ECD).

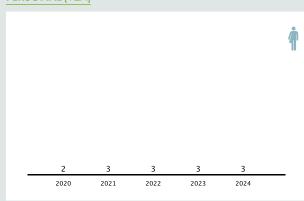


Kernasenko

### **INVESTITIONEN** [TSD. €]







LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Tank-Innenreinigungen	2.476	2.636	
Lkw-Außenreinigungen	11.719	12.044	
Wasserverbrauch [m³]	6.788	5.912	
Stromverbrauch [kWh]	78.504,32	117.928,92	<b>A</b>
Stromerzeugung PV Graz [kWh]	21.980	19.743	
Reinigungsmittel [kg]	7.218	8.326	

### **BioErde**

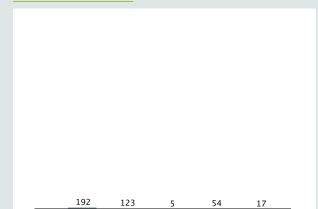
Die BioErde betreibt seit 15 Jahren Kompostieranlagen und seit acht Jahren auch eine Bodenaushubdeponie in Kaindorf bei Hartberg. Jährlich werden aus rund 6.500 Tonnen Bioabfall, Grünabfällen und anderen organischen Abfällen Qualitätskompost und Komposterden (Gartenerde, Rasenerde u. a. m.) hergestellt. Der Bioabfall stammt zum größten Teil aus der getrennten Sammlung in der Stadt Graz. Er ist der wichtigste Ausgangsstoff für die hergestellten Qualitätsprodukte. Gartenerde und Kompost werden beim Ressourcenpark der Holding Graz wieder an Privatkund:innen verkauft. Damit schließt sich ein vorbildlicher ökologischer Stoffkreislauf, der einen wichtigen Beitrag zur Abfallverwertung in der Stadt Graz leistet, der "Grazer Kompostkreislauf". Aus dem Betrieb der Bodenaushubdeponie kann das Unternehmen weitere Zuschlagstoffe bereitstellen, die zur Herstellung von Komposterden aus eigener Produktion benötigt werden. 2024 wurden wieder größere Mengen an Bodenaushubmaterialien übernommen als in den Jahren zuvor, da für die Bodenaushubdeponie ein behördliches Erweiterungsverfahren abgewickelt wurde, das Ende 2023 positiv abgeschlossen werden konnte. Der Verkauf von Kompost und Gartenerde beim Ressourcenpark der Holding Graz hat sich sehr gut etabliert. Die Kund:innen sind von der hohen Qualität überzeugt. 2024 konnten wieder ähnliche Produktmengen verkauft werden wie in den Vorjahren. Auch rund um den Standort der Anlagen in der Region Hartberg gibt es zahlreiche gewerbliche und private Kund:innen, die die Qualitätskomposte und -erden der BioErde sehr schätzen.



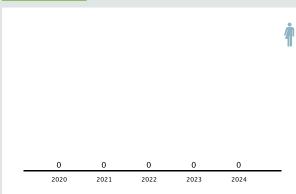
ck/schii



### **INVESTITIONEN** [TSD. €]







LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024
Verarbeitete Bioabfälle [t]	6.641	6.726
Verkaufte Bioerde und Kompost [m³]	2.718	2.765
Übernommener Bodenaushub [m³]	3.189	10.006

# Schöckl Seilbahn GmbH

Im Zuge der Frühjahrsrevision 2024 wurde ein Getriebeschaden bei der Seilbahn entdeckt. Die Revision musste um vier Wochen verlängert werden. Diese Verlängerung und ein Wintereinbruch im September 2024 haben sich negativ auf die Fahrgastzahlen Seilbahn (–16,4 Tsd./–9,3 %) und Rodelbahn (–1,5 Tsd./–2,6 %) ausgewirkt.

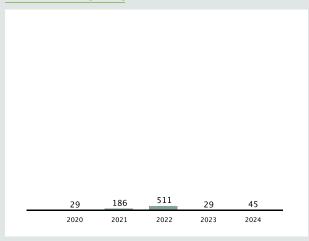
2024 fanden am Berg u.a. die nachfolgenden Veranstaltungen statt: Schöckl Enduro Gradec, der schöcklHERO-Triathlon, der Schöckl X-Trail und Disc-Golf-Meisterschaften.

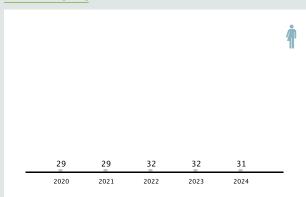


Iding Graz/Marco S.

2020	2021	2022	2023	2024
-179	-411	-380	-417	-469

### $\overline{\text{INVESTITIONEN}} \, [\text{TSD.} \, \boldsymbol{\in} ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024
Fahrgäste Schöckl Seilbahn	175.923	159.499
Fahrgäste Schloßbergbahn	412.482	529.605
Fahrgäste Schloßbergaufzüge	517.086	552.320
Fahrten Schloßbergbahn	22.126	21.868
Fahrten Aufzüge	324.227	323.823
Fahrten Rodelbahn	59.137	57.588

# **Grazer Energieagentur**

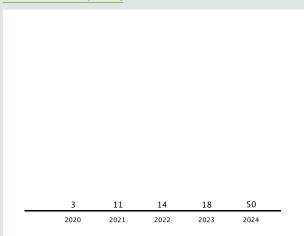
Die Mission der Grazer Energieagentur (GEA) ist die Steigerung der Energieeffizienz und des Einsatzes erneuerbarer Energieträger. Mit dem Fokus auf Nachhaltigkeit trägt die GEA sowohl mit der Forschungsund Beratungstätigkeit als auch mit der Entwicklung von innovativen Projekten zu mehr Lebensqualität und regionaler Wertschöpfung bei. Die GEA begleitet ihre Kund:innen auf dem Weg zur nachhaltigen Transformation durch Nachhaltigkeitsberichte, Baseline-Berechnungen und Klimaschutzpläne. Die Energiezukunft sieht die GEA als erneuerbar, dezentral und digital. Die Geschäftsfelder umspannen die Bereiche Forschung, ESG-Beratung (vor allem Environment), Smart Energy, Smart Mobility, Smart Region, was auch die energieintensive Abfallwirtschaft und Lebensmittelproduktion beinhaltet, sowie das Thema Digitalisierung. Die GEA unterstützt ihre Kund:innen dabei, energieeffizient, umweltschonend und kostenoptimiert zu wirtschaften. Als Kompetenzzentrum für Energieeffizienz-Dienstleistungen und innovative Technologien leistet sie einen wesentlichen Beitrag, sowohl in der Forschung als auch zur Marktaufbereitung. Durch Bewusstseinsbildung, Information und Verbreitung der Forschungsergebnisse trägt die GEA zur Umsetzung der energie- und umweltpolitischen Ziele bei. Im Fördermanagement unterstützt die GEA ihre Kund:innen auf Ebene lokaler, landesweiter, nationaler und internationaler Forschungsgelder und Fördermittel. Die GEA unterstützt die klima- und energiepolitischen Ziele der Stadt Graz, den Klimaschutzplan und die Unternehmen des Hauses Graz bei ihren Energieeffizienzvorhaben.



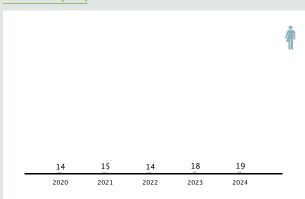
zigzehn/Hin



### **INVESTITIONEN** [TSD. €]



### PERSONAL [VZÄ]



### **LEISTUNGSKENNZAHLEN**

Die GEA hat 24 hoch spezialisierte Mitarbeiter:innen, vor allem im technischen Bereich, und wickelt jährlich Projekte und Förderungen in der Höhe von mehreren hunderttausend Euro ab.

# AUSLEBEN INGRAZ

Wer in Graz lebt, kann viel erleben – und sich selbst entfalten. Von kleinen Cafés und Bistros über traditionelle Gastronomie bis hin zum Nachtleben bietet die Stadt Raum für Kulinarik, Genuss und Lebensfreude. Hier ist Platz für große Ziele und kleine Fluchten.

GASTRONOMIE-BETRIEBE

BARS, DISKOTHEKEN UND CLUBS

PARTNERBETRIEBE DER GENUSSHAUPTSTADT GRAZ

# Beteiligungen

# EBITDA

2020 bis 2024 [Tsd. €]

### ITG INFORMATIONSTECHNIK GRAZ

 3.582	3.998	4.170	4.351	4.013
 2020	2021	2022	2023	2024

### GRAZ TOURISMUS

2020	2021	2022	2023	2024	_
-4.117	-3.768	-2.950	-2.048	-2.311	_

### GRAZ MUSEEN UND STADTARCHIV GRAZ

2020	2021	2022	2023	2024
-2.348	-2.753	-2.629	-3.233	-3.300

### **GPS GRAZER PARKRAUMSERVICE**

883	1.177	920	1.151	1.462
2020	2021	2022	2023	2024

### **NEXT LIBERTY**

412	391	163	167	147	
 712			-		
2020	2021	2022	2023	2024	

### **OPER GRAZ**

4.165	5.763	2022	344	2024
2020	2021	-1.251	2023	-404

### GBG GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GRAZ

 1.584	2.339	2.256	1.015	332
 2020	2021	2022	2023	2024

### STEIRISCHER HERBST

66	2021	2022	119	2024
2020	-131	-110	2023	-41

### MESSE CONGRESS GRAZ

2020	2021	2022	2023	2024
-1.503	-3.168	-817	-6.101	-4.673

### KINDERMUSEUM

2020	2021	2022	2023	2024	
-1.341	-1.650	-1.344	-2.200	-2.671	

### SCHAUSPIELHAUS

858	849	2022	2023	760
2020	2021	-539	-54	2024

### KUNSTHAUS GRAZ GMBH

	2020	2021	2022	2023	2024	
,	-1.927	-3.923	-4.652	-4.571	-5 044	

# Investitionen

2020 bis 2024 [Tsd. €]

ITG	INFORM	ATIONST	ECHNIK	GRAZ
-----	--------	---------	--------	------

3.371	3.579	3.256	3.755	3.336	
 2020	2021	2022	2023	2024	

### GBG GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GRAZ

423	1.935	1.049	839	643
 2020	2021	2022	2023	2024

### **GRAZ TOURISMUS**

 22	217	77	42	66	
 2020	2021	2022	2023	2024	

### GRAZ MUSEEN UND STADTARCHIV GRAZ

1.518	146	131	94	235	
2020	2021	2022	2023	2024	

### **KINDERMUSEUM**

 84	179	1.966	1.852	394
 2020	2021	2022	2023	2024

### **NEXT LIBERTY**

12	89	84	133	32	
 2020	2021	2022	2023	2024	

### **SCHAUSPIELHAUS**

 1.195	139	79	450	379
 2020	2021	2022	2023	2024

### STEIRISCHER HERBST

 140	98	46	13	44	
2020	2021	2022	2023	2024	

### MESSE CONGRESS GRAZ

			5.826	
397	827	714		780
2020	2021	2022	2023	2024

### **GPS GRAZER PARKRAUMSERVICE**

 253	166	178	63	59	
2020	2021	2022	2023	2024	

### **OPER GRAZ**

_	417	593	467	733	703	
_	2020	2021	2022	2023	2024	

### KUNSTHAUS GRAZ GMBH

 670	544	323	117	588
 2020	2021	2022	2023	2024

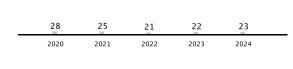
# Personal in Vollzeitäquivalenten 🛉

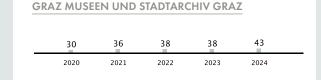


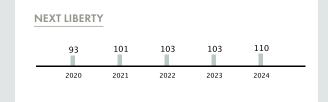
2020 bis 2024

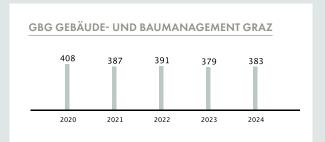




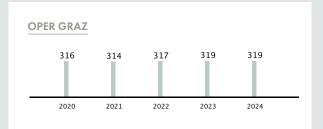


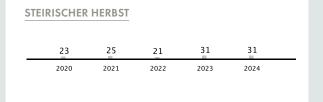


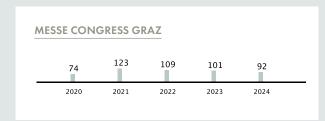


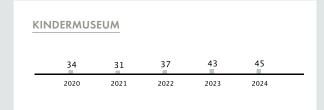


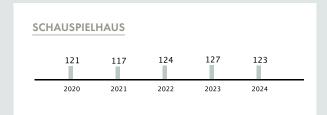














# Leistungskennzahlen

im Überblick

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2023	2024
ITG	Anrufe über ITG-Telefonsysteme	109.300	105.000
	Online-Meetings in ITG-Systemen [Minuten]	4.276.900	4.550.000
	Mobile IT-Arbeitsplätze	3.000	3.300
	IT-Arbeitsplätze	4.000	3.570
	VPN-Zugänge	3.650	3.550
GBG	Reinigung und Service – gereinigte und servicierte Fläche [m²]	404.162	404.447
	Hausverwaltung – betreute Objekte	360	365
	Hausverwaltung – zu verwaltende Grundstücksfläche [m²]	10.320.111	11.219.162
	Forst-/Waldfläche [ha]	647	647
	Werkstätten – handwerkliche Einzelaufträge	3.430	3.450
Graz Tourismus	Bettenauslastung 4-Stern-Häuser [%]	43,1	42,9
	Bettenauslastung 3-Stern-Häuser [%]	36,9	35,5
	Bettenauslastung 2/1-Stern-Häuser [%]	44,7	44,9
	Nächtigungen	1.290.969	1.393.297
	Ankünfte	732.056	796.658
	Durchschnittliche Tagesausgaben [€]	210,0	220,0
	Tourismusumsatz [Mio. €]	271,1	306,5
Messe Congress	Veranstaltungen	273	323
Graz	Aussteller:innen	1.266	1.340
	Besucher:innen	620.000	706.000
	Veranstaltungstage	669	556
Messe Congress	Veranstaltungen	95	92
Graz Sport	Besucher:innen	418.400	<b>451.643</b>
	Veranstaltungstage	97	99
Grazer Parkraum-	Einsatzstunden Verkehrsüberwachung	154.359	152.975
und Sicherheits-	Einsatzstunden Ordnungswache (inkl. Rathauswache)	46.819	48.263
service	Strafmandate Verkehrsüberwachung	151.959	152.623
	Verkaufte Parktickets	5.176.240	4.999.336

 $<sup>\</sup>blacktriangle$  positive Abweichung von mind. 30% |  $\blacktriangledown$  negative Abweichung von mind. 30%

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2023	2024	
Grazer Parkraum-	Strafmandate Ordnungswache	1.502	1.437	
und Sicherheits- service	Strafmandate Fahrscheinkontrolle (erhöhtes Beförderungsentgelt – EBE)	26.878	26.047	
Kunsthaus Graz	Besuche im Kunsthaus Graz	78.725	79.035	
	Anzahl der nationalen Pressemeldungen über das Kunsthaus Graz	1.077	873	
	Anzahl der internationalen Pressemeldungen über das Kunsthaus Graz	79	104	_
Kindermuseum	Besucher:innenzahlen	142.606	169.197	
	Zahlende Besucher:innen [%]	91,0	93,0	•
	Presseberichte [Anzahl]	136	126	
Graz Museen und	Besucher:innenzahlen	110.550	110.979	
Stadtarchiv Graz	Verhältnis zahlende/nicht zahlende Besucher:innen [%]	32,0	30,0	•
	Wissenschaftliche Publikationen [Anzahl Seiten]	416	-	٠,
	Selbsterstellte Ausstellungen [Anzahl Säle]	14	11	
	Stadtarchiv – Benutzer:innenfrequenz	1.135	1.121	**********
	Stadtarchiv – Aushebungen	5,264	7.071	
	Stadtarchiv – historische Anfragen	806	676	
steirischer herbst	Besuche	52.612	52.925	
	Veranstaltungen	426	463	•
	Auftragswerke	30	34	•••••
	Presseberichte national & international	1.104	1.212	
Theaterholding				
Opernhaus	Vorstellungen	275	305	
	Neuproduktionen	10	10	•
	Kooperationen mit steirischen Kulturveranstalter:innen	8	8	
Schauspielhaus	Vorstellungen	354	410	
	Neuproduktionen	16	9	•
	Kooperationen	24	37	
Next Liberty	Vorstellungen (Hauptbühne inkl. Abstecher)	198	182	
	Neuproduktionen (Hauptbühne)	6	6	•
	Kooperationen mit steirischen Kulturveranstalter:innen	5	4	•

# ITG – Informationstechnik Graz GmbH

### Umstellung IT-System: Haus und Besitzabgaben

Seit 2019 stellt Graz das zentrale Finanzmanagement um. Ende 2024 wurden die Bemessung, Vorschreibung und Verbuchung der Gemeindeabgaben (z. B. Kanal, Müll, Grundsteuer) auf ein neues ERP-System übertragen. Nach über einem Jahr Vorbereitung und tausenden Projektstunden, werden nun Abgaben von über 100 Mio. Euro pro Jahr über dieses System verwaltet.

### Kund:innenanliegenmanagement (KAM) 2.0

Im letzten Jahr wurde das Hintergrundsystem für das KAM im Haus Graz verbessert. Dieses bildet die Basis für die "Schau auf Graz"-App sowie die interne Ticketverwaltung von Kund:innenanliegen.

### Netzwerkausbau Bildungsbereich

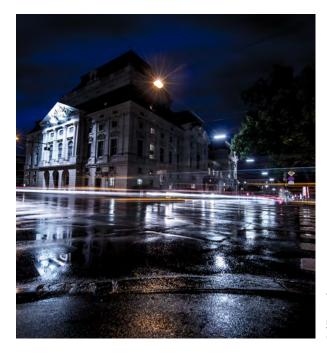
Die ITG kümmert sich laufend um den Netzwerkausbau. 2024 wurden zwei Kinderkrippen, sechs Kindergärten und die Volksschule Reininghaus mit IT-Infrastruktur ausgestattet.

### Elektronischer Datenaustausch Gesundheitswesen

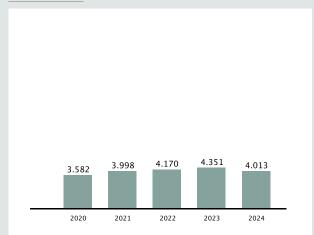
Ab 2025 dürfen Gesundheitsdaten nicht mehr per Fax übermittelt werden. Für einen sicheren Datenaustausch stellt die ITG eine geschützte Lösung zum Datentransfer und der Datenspeicherung zur Verfügung.

### **Mobile Application Management**

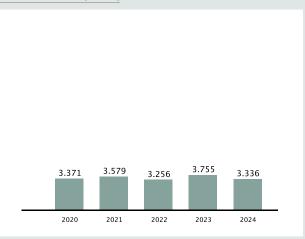
Das Mobile Application Management soll städtische Dienstleistungen effizienter machen. Intelligente Apps reduzieren den Personalaufwand und erhöhen die Servicequalität. Sie automatisieren Informationen, die die Bearbeitungszeit verkürzen und die Effizienz steigern.

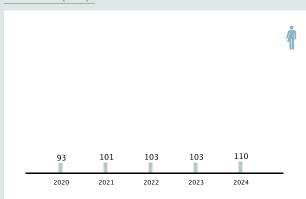


el Kernasenko



### INVESTITIONEN [TSD. $\in$ ]





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Anrufe über Webex & MS Teams	109.300	105.000	
Online Meetings (Minuten) in ITG-Systemen	4.276.900	4.550.000	
Mobiler IT Arbeitsplatz	3.000	3.300	
IT Arbeitsplatz	4.000	3.570	
VPN-Zugänge	3.650	3.550	

<sup>\*</sup> Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

# GBG Gebäude- und Baumanagement Graz

Die GBG ist die kompetente Ansprechpartnerin und Dienstleisterin für Projektentwicklung, Baumanagement, den Betrieb von Gebäuden und ausgezeichnet mit EMAS und Ökoprofit. Die GBG betrachtet bei ihrer Arbeit den gesamten Lebenszyklus eines Gebäudes, verwendet nachhaltige und ökonomische Baustoffe und baut nach den neuesten technischen Maßstäben mit dem besonderen Augenmerk auf Energieeffizienz.

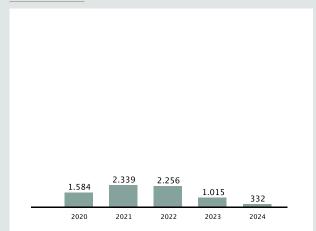
Zu den laufenden Tätigkeiten zählten auch 2024 die Waldbewirtschaftung von rund 647 ha Wald inklusive Betrieb einer Waldschule, die Verwaltung von ca. 11.219.162 m² Grundstücksflächen, die Reinigung und Servicierung von ca. 404.447 m² Gebäudeflächen sowie Handwerkerdienstleistungen und Spezialdienstleistungen (Graffitientfernungen).

### Abgewickelte Projekte 2024:

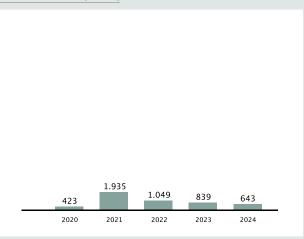
- GRIPS 3 Sanierungspaket 1
- MS Puntigam Ausführungsphase
- VS Reininghaus Übergabe Sommer 2024
- MS Smart City Ausführungsphase
- JUZ EggenLend Ausführungsphase
- Sportmittelschule Algersdorf Planungsphase
- Jesuitenrefektorium Ausführungsphase

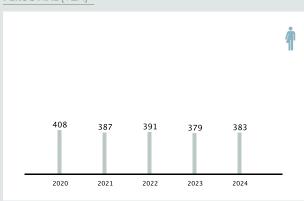


htzgizehr



### INVESTITIONEN [TSD. $\in$ ]





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Reinigung und Service – gereinigte und servicierte Fläche [m²]	404.162	404.447	
Hausverwaltung – betreute Objekte	360	365	
Hausverwaltung – zu verwaltende Grundstücksfläche [m²]	10.320.111	11.219.162	
Forst-/Waldfläche [ha]	647	647	
Werkstätten – handwerkliche Einzelaufträge	3.430	3.450	

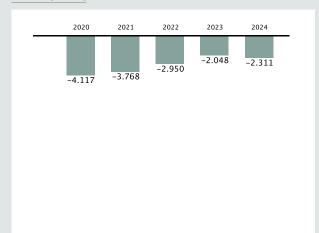
<sup>\*</sup> Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

### **Graz Tourismus**

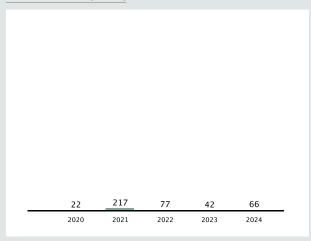
- Das Jahr 2024 verlief mit 1.393.297 Nächtigungen sehr erfolgreich. Das Ergebnis bedeutet eine Steigerung von 7,9 % gegenüber 2023 oder rund 102.000 zusätzliche Nächtigungen und damit einen neuen Höchstwert.
- Die Ankünfte stiegen auf 796.658, ein Plus von 8,8 % oder rund 64.600 im Vergleich zu 2023.
- Durch Neueröffnungen (Radisson und harry's home) bzw. Wiedereröffnungen (PLAZA INN, Steiermarkhof) kam es 2024 zu einer deutlichen Erhöhung der Bettenkapazitäten.
- Ausschlaggebend für das gute Ergebnis waren neben zahlreichen Nächtigungen aus Österreich und Deutschland auch Steigerungen auf den internationalen Märkten, wie Polen, Italien und den USA.
- Zu den T\u00e4tigkeiten z\u00e4hlen die Pr\u00e4sentation der Destination Graz durch unterschiedlichste Marketingma\u00dfnahmen.
- Verkaufsförderung und Pressebetreuung auf dem österreichischen sowie den internationalen Märkten in Kooperation mit dem Tourismusverband Region Graz.
- Betreiben eines Convention-Bureau, Incoming-Reisebüros und Welcome-Centers/Informationsbüros in der Herrengasse.
- Betreiben der Websites www.graztourismus.at, www.visitgraz.at

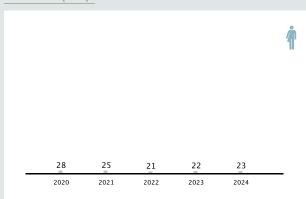


Fourismus - Harry Schiff



### ${\color{red} {\sf INVESTITIONEN}} \ [{\scriptsize {\sf TSD.}} \ {\color{blue} \in} \ ]$





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024
Bettenauslastung 4-Stern-Häuser [%]	43,1	42,9
Bettenauslastung 3-Stern-Häuser [%]	36,9	35,5
Bettenauslastung 2/1-Stern-Häuser [%]	44,7	44,9
Nächtigungen	1.290.969	1.393.297
Ankünfte	732.056	796.658
Durchschnittliche Tagesausgaben [€]	210,0	220,0
Tourismusumsatz [Mio. €]	271,1	306,5

<sup>\*</sup> Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

# Messe Congress Graz

### Umweltzeichen "Green Loaction"

Mit Ende 2024 war es Gewissheit: Die MCG ist zertifiziert als "Green Location". Als Green Location bekennt sich die MCG zum Schutz der Umwelt und zur schonenden Nutzung der Ressourcen der Natur. Mit der Verleihung des Österreichischen Umweltzeichens ist die MCG berechtigt, Green Meetings und/oder Green Events an den Standorten durchzuführen. Mit diesem Qualitätssiegel wird eine ökologische Symbiose zwischen Veranstaltungszentrum, Veranstalterinnen und Veranstaltern sowie Besucherinnen und Besuchern garantiert. Die zertifizierten Standorte sind die Stadthalle Graz, die Halle A, die Freiluftarena B, der Messecongress Nord & Süd sowie das gesamte Haus Congress Graz in der Albrechtgasse.

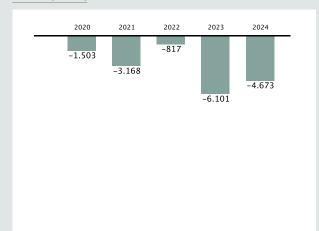
Sorgfalt der Greenkeeper in Top-Zustand gehalten. Im Merkur Eisstadion konnten im Herbst 2024 zwei neue Eismaschinen angeschafft werden. Der Sport-Campus Weinzödl platzt mit der Kampfmannschaft GAK 1902, GAK-Akademie, GAK Amateuren und Frauen-Mannschaften aus allen Nähten. Die Rasenplätze sind am Limit der Beanspruchbarkeit. Durch den Kunstrasenplatz "neu" wurde insoweit eine Entlastung insoweit geschaffen, als dass dieser auch für Meisterschaftsspiele zertifiziert ist.

### Stadion Graz-Liebenau GmbH

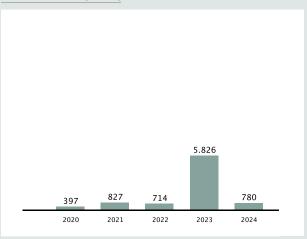
Die Merkur Arena ist seit der Bundesliga Saison 2024/25 das einzige Fußballstadion, in dem zwei Bundesliga Mannschaften spielen, der SK Sturm und GAK 1902. Dementsprechend gefordert ist das Greenkeeping Team, denn der Rasen muss immer binnen 6 bis 7 Tagen wieder spielbereit sein. Im Juni 2024 wurde der komplette Rasen planmäßig ausgetauscht. Mit umweltschonendem, modernstem Rasen-, Pflege- und Wassermanagement wird das Spielfeld mit größter

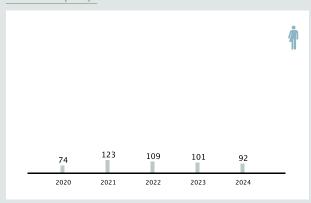


G. Krug



### INVESTITIONEN [TSD. $\in$ ]





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024
Messe		
Veranstaltungen	273	323
Aussteller:innen	1.266	1.340
Besucher:innen	620.000	706.000
Veranstaltungstage	669	556
Sport		
Veranstaltungen	95	92
Besucher:innen	418.400	451.643
Veranstaltungstage	97	99

<sup>\*</sup> Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

# GPS – Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice

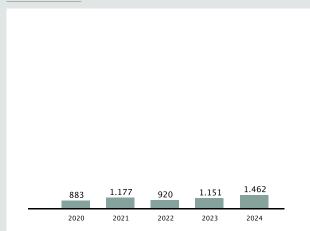
Das Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice ist der hausinterne Sicherheitsdienstleister im Hause Graz. Mehr als 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen permanent in den Bereichen Veranstaltungssicherheit, Ordnungswache, Heimwegtelefon, Objektschutz und Werttransporte für die Sicherheit von Menschen und Werten.

Darüber hinaus ist das Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice der Verkehrs- und Parkdienstleister für alle Verkehrsteilnehmer:innen in Graz. Dafür sorgen die Bereiche Parkraumüberwachung, Verkehrsregelungen und Schulwegsicherung ebenso wie die Fahrscheinkontrolle in den öffentlichen Verkehrsmitteln und der Betrieb von Parkgaragen. Mehr als 900 vom GPS betriebene Parkscheinautomaten unterstreichen dabei den Servicecharakter.

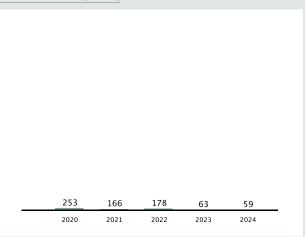
Das GPS ist erster Ansprechpartner für sämtliche Projektbetreiber im öffentlichen und privaten Raum und unterstützt bei Planung, Errichtung und Betrieb. Mit der Durchführung der Transporte des ärztlichen Notdienstes leistet das GPS auch einen wesentlichen Beitrag zum Gesundheitswesen.



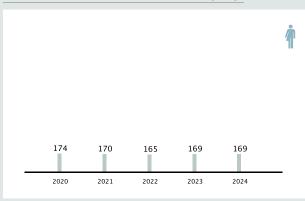
o Fische



### INVESTITIONEN [TSD. $\in$ ]



### PERSONAL INKL. GPS GMBH-PERSONAL [VZÄ]\*



LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Einsatzstunden Verkehrsüberwachung	154.359	152.975	
Einsatzstunden Ordnungswache (inkl. Rathauswache)	46 <b>.</b> 819	48.263	
Strafmandate Verkehrsüberwachung	151.959	152.623	
Verkaufte Parktickets	5.176.240	4.999.336	
Strafmandate Ordnungswache	1.502	1.437	
"Strafmandate" Fahrscheinkontrolle (erhöhtes Beförderungsentgelt – EBE)	26.878	26.047	

<sup>\*</sup> Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

### **Kunsthaus** Graz

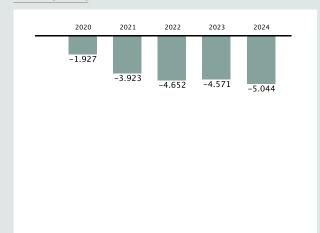
Das Kunsthaus Graz widmet sich aktuellen Fragestellungen, ist international ausgerichtet und stellt lokales Schaffen in einen globalen Kontext. Darüber hinaus versteht es sich als "Grünes Museum". Das Jahr 2024 war unter der Leitung von Andreja Hribernik mit 79.035 Besuchen ein besonders erfolgreiches Ausstellungsjahr. Ein Schwerpunkt lag auf dem inklusiven, multiperspektivischen Ausloten des Themas Arbeit und spannte aus der hervorragend rezipierten Ausstellung "24/7. Arbeit zwischen Sinnstiftung und Entgrenzung" aktuelle Fragen auf. Bis Jahresmitte behandelten in "Sol LeWitt's Wall. Performed" Renate Krammer, Alicia Kwade und Gabriela Golder unter anderem Fragen des In-Beziehung-Seins. Eine Personale von Azra Akšamija reflektierte im Sommer die Würde und Nachhaltigkeit von Leben und Arbeiten in einer verwobenen Welt. Ende des Jahres wurde die Schau Poetics of Power eröffnet – sie öffnet das hochaktuelle Thema des Umgangs mit Macht, das auch im Jahr 2025 programmprägend sein wird.

Bestehende Kooperationen wurden im Rahmen von "Kellerkino", Interventionen im Foyer und BIX-Projekten sowie mit dem steirischen herbst und dem Filmfestival Diagonale weitergeführt.

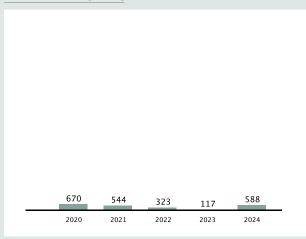
Die Kunsthaus Graz GmbH befindet sich je zur Hälfte im Eigentum der Stadt Graz und der Universalmuseum Joanneum GmbH, die eine Gesellschaft des Landes Steiermark ist.

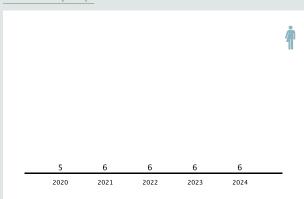


ī



### INVESTITIONEN [TSD. $\in$ ]





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Besuche im Kunsthaus Graz	78.725	79.035	
Anzahl der nationalen Pressemeldungen über das Kunsthaus Graz	1.077	873	
Anzahl der internationalen Pressemeldungen über das Kunsthaus Graz	79	104	<b>A</b>

<sup>\*</sup> Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

# Kindermuseum

Das "FRida & freD – Das Grazer Kindermuseum" präsentierte zwei aktive Ausstellungen:

- "Mist!?", ein interaktives Erlebnis für Menschen ab 8 Jahren
- "Ritsch ratsch", speziell für Kinder von 3 bis 7 Jahren

Insgesamt nutzten 95.598 Menschen die vielfältigen Angebote des Kindermuseums, darunter 14.735 Gäste der Theatervorstellungen.

Die Wanderausstellungen des Kindermuseums fanden auch international großen Anklang:

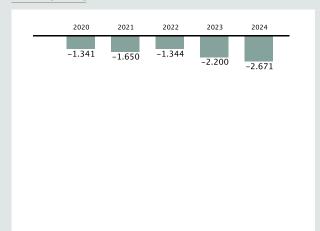
- "Die Tüftelgenies§ gastierten im Kindermuseum München.
- "Schmeckt's?" begeisterte Besucher:innen im Klick! Kindermuseum Hamburg.
- "Architektierisch" wurde im Biotopia LAB München gezeigt.
- "Das kleine Städtchen Jederzeit" & "Der Uhr auf der Spur" waren in der DASA in Dortmund zu erleben.

Die Grazer Märchenbahn erreichte 2024 mit 56.008 Gästen einen neuen Rekord. Die fantasievolle Reise in den "Berg der Geschichten" begeisterte Groß und Klein.

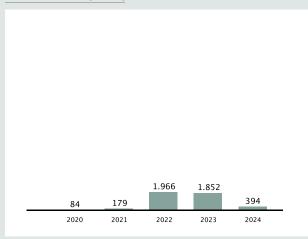
Der "Salon Stolz" zog 13.776 Menschen an und erhielt im Dezember den Österreichischen Inklusionspreis 2024 in der Kategorie Freizeit & Kultur. Zusätzlich wurde der Salon Stolz für sein innovatives Konzept für den renommierten European Museum of the Year Award nominiert. Die Preisverleihung findet im Mai 2025 statt.

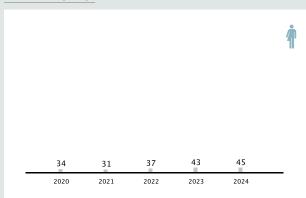


Rida und freD/Hannes Loske



### INVESTITIONEN [TSD. $\in$ ]





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024
Besucher:innenzahlen	169.197	165.382
Zahlende Besucher:innen [%]	91,7	92,6
Presseberichte [Anzahl]	126	156

<sup>\*</sup> Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

# Graz Museen und Stadtarchiv Graz

Die seit 2023 konsequent verfolgte Neuausrichtung im Rahmen der Vision des Demokratischen Museums und Archivs wurde mit dem Österreichischen Museumspreis 2024 honoriert – der höchsten Auszeichnung für Museen in Österreich, verliehen vom BM für Kunst, Kultur, öffentlichen Dienst und Sport.

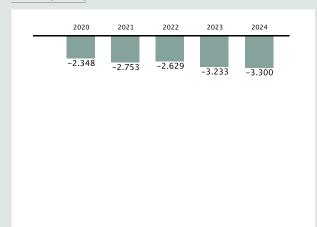
Die wechselnden Jahresthemen werden gesamtheitlich umgesetzt: 2024 wurde "Stadt Natur" in den Ausstellungen "In Grazer Gärten und Innenhöfen" und "Habitat Graz" beleuchtet, unter Mitwirkung vieler Stadtbewohner:innen. Zudem wurde der Innenhof zu einer im Sommer kühlen Stadtoase umgestaltet, die nun als neuer öffentlicher Aufenthaltsort für alle kostenfrei nutzbar ist. Die eigenen Arbeitsweisen wurden nachhaltiger gestaltet und das Graz Museum ist nun ein Ökoprofit-zertifizierter Betrieb.

Mit der sehr gut besuchten Ausstellung "Hitlers Exekutive. Die österreichische Polizei und die NS-Zeit" wurde ein wichtiger Fokus auf ein bisher unbehandeltes Kapitel der NS-Geschichte gelegt.

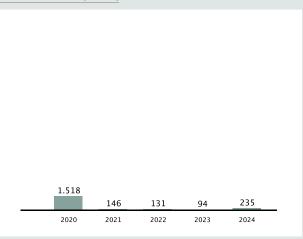
Das Stadtarchiv Graz präsentierte im Rahmen des Hybrid Festivals Ergebnisse des EU-Projekts Dialog City: Mit der im Stadtarchiv entwickelten Citizen Archive Platform (CAP) können digitale Objekte wie Fotos, Filme, Audio an das Stadtarchiv übergeben werden und stehen so der zukünftigen Stadtgeschichtsschreibung zur Verfügung. Für junge Menschen unter 26 gab es erstmals die Möglichkeit, die Ausstellungen mit einem **Pay as you wish**-Angebot zu besuchen. Als weiterer Öffnungsschritt wurde im Sommer der Innenhof als **Hofpause** zu einem Ort des Verweilens für die Menschen in der Stadt.

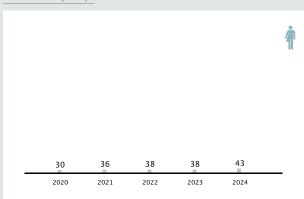


astian Reise



### INVESTITIONEN [TSD. $\in$ ]





LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Besucher:innenzahlen	110.550	110.979	
Verhältnis zahlende/nicht zahlende Besucher:innen [%]	32,0	30,0	
Wissenschaftliche Publikationen [Seitenzahl]	416	-	▼
Selbsterstellte Ausstellungen [Anzahl Säle]	14	11	
Stadtarchiv – Kund:innenfrequenz	1.135	1.121	
Stadtarchiv – Aushebungen	5.264	7.071	<b>A</b>
Stadtarchiv – historische Anfragen	806	676	•

<sup>\*</sup> Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

# steirischer herbst

Vom 19.9. bis 13.10.24 fand die 57. Ausgabe des des Festivals steirischer herbst statt, die siebte unter der Leitung von Intendantin und Chefkuratorin Ekaterina Degot. Dreieinhalb Wochen hat der steirische herbst '24 mit Mitteln der Kunst und des Humors Fragen zu Nationen, Identität und Herkunft aufgeworfen und Diskussionen angeregt. In Ausstellungen, Performances, Diskurs- und anderen Veranstaltungen wurden die Narrative des Vaterlands als auch deren Schattenseiten spielerisch beleuchtet. 52.925 Besuche bei über 460 Veranstaltungen an 43 Orten zählte der steirische herbst '24. Zu diesem Erfolg trugen auch der Ausbau an niederschwelligen Angeboten und das umfangreiche und äußerst beliebte Vermittlungsprogramm bei. Sechzig Prozent der Veranstaltungen konnten bei freiem Eintritt besucht

Auch diese Festivalausgabe stieß auf reges Medieninteresse und zog neben lokaler und nationaler Berichterstattung wieder viele internationale Journalist:innen nach Graz.

werden.

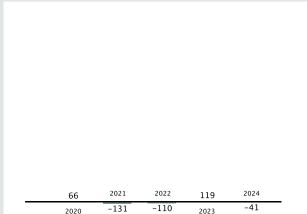
Insgesamt erschienen über 1.200 Berichte in Onlineund Printmedien sowie in Radio und TV über den steirischen herbst. Zudem trug der Ö1 Festivalpodcast das Festival über die Landesgrenzen hinaus. Jede der acht Sendungen erreichte weit über 120.000 Hörer:innen.



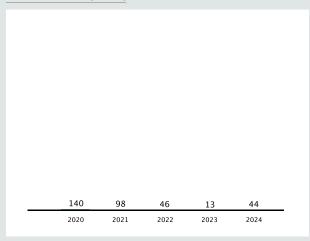
riina F

#### EBITDA [TSD. €]

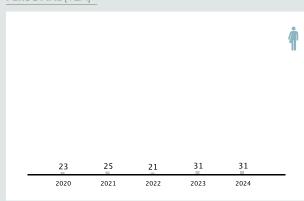




#### ${\color{red} {\sf INVESTITIONEN}} \ [{\scriptsize {\sf TSD.}} \ {\color{blue} \in} \ ]$



#### PERSONAL [VZÄ]\*



LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024
Besuche	52.612	52.925
Veranstaltungen	426	463
Auftragswerke	30	34
Presseberichte national & international	1.104	1,212

<sup>\*</sup> Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).

### **Oper Graz**

#### Neuigkeiten 2023/24

An der Oper Graz fanden in der Spielsaison 2023/24 sowohl die österreichische Erstaufführung des Familienmusicals Tom Sawyer von Kurt Weill und des Musicals Marinka von Emmerich Kálmán als auch die deutschsprachige und österreichische Erstaufführung der Opera Ballad Schlaflos von Peter Eötvös statt.

#### Festivals und Gastspiele 2023/24

"Oper am Land« und "Oper in der Stadt": Aufführungen an Orten außerhalb der Oper bzw. im öffentlichen Raum von Berggeist vom Schöckl ("Oper am Land") und Kirschenrummel ("Oper in der Stadt") Athens Epidaurus Festival 2024 Eröffnungskonzert Auftakt – erstes Konzert des neuen Chefdirigenten Vassilis Christopoulos an der Oper Graz | Einladung der Grazer Philharmoniker unter Vassilis Christopoulos nach Athen.

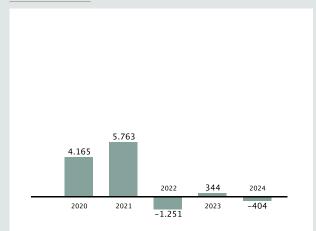
#### Auszeichnungen 2023/24

Österreichisches Umweltzeichen Zertifizierung für die Oper Graz durch den VKI (Verein für Konsumenteninformation), Kategorie: Tourismus-, Gastronomie- und Kulturbetriebe im Modul Sprech- und Musiktheater Operettenfrosch Auszeichnung für Venus in Seide von Robert Stolz Libretto: Alfred Grünwald, Ludwig Herzer | Regie: Dirk Schmeding Bühne: Martina Segna | Kostüme: Frank Lichtenberg

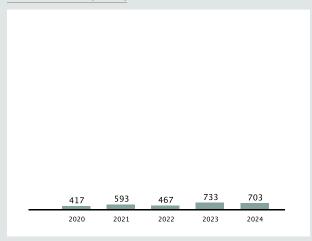


Adobe Stock/Vladislav Gajic

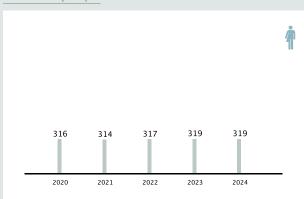
#### EBITDA [TSD. €]\*



#### INVESTITIONEN [TSD. €]



#### PERSONAL [VZÄ]\*\*



LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Vorstellungen	275	305	
Neuproduktionen***	10	10	
Kooperationen mit steirischen Kulturveranstalter:innen	8	8	

<sup>\*</sup> Durch Änderung der Buchungssystematik im Zusammenhang mit Investitionen und Instandhaltungen kommt es zu einmaligen negativen Ebitda-Effekten in den Bühnen-Gesellschaften.

<sup>\*\*</sup> Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).
\*\*\* Seit 2024 wird nur noch über die Neuproduktionen der Hauptbühnen berichtet.

### Schauspielhaus Graz

#### Neuigkeiten 2023/24

Live-Audiodeskription seit der Spielzeit 2023/24 Das Pilotprojekt der live eingesprochenen Beschreibungen des visuellen Bühnengeschehens war 2023/24 so erfolgreich, dass es 2024/25 mit mehr Spielterminen und einer innovativen technischen Lösung fortgeführt wird. FESTIVALS UND GASTSPIELE Theaterfestival UNITHEA Einladung für And the Stars Will Be up Tonight nach Frankfurt/Oder im Juni 2024

#### Auszeichnungen und Nominierungen 2023/24

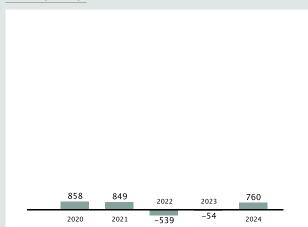
Nestroy-Theaterpreis 2024 Auszeichnung für Von einem Frauenzimmer von Christiane Karoline Schlegel, Inszenierung: Anne Lenk, Kategorie: Beste Bundesländer-Aufführung Nominierungen für Simon Kirsch als Baron Düval in Von einem Frauenzimmer von Christiane Karoline Schlegel, Kategorie: Bester Schauspieler | Mervan Ürkmez als Herrmann in Schwabgasse 94 - Eine Hommage an Werner Schwab, Kategorie: Bester Schauspieler | Anna Klimovitskaya als Fränzchen in Von einem Frauenzimmer von Christiane Karoline Schlegel, Kategorie: Beste Darstellung einer Nebenrolle | Anne Lenk für Von einem Frauenzimmer von Christiane Karoline Schlegel, Kategorie: Beste Regie Lukas Michelitsch für Die Party. Eine Einkreisung von Ulrike Haidacher, Kategorie: Bester Nachwuchs -Regie | Mehmet & Kazim (Bühne & Videoanimation) für Sonne/Luft von Elfriede Jelinek, Kooperation mit dem steirischen herbst, Kategorie: Beste Ausstattung, Kostüme, Bühne Theater heute | Kritiker:innenumfrage Auszeichnung für das Schauspielhaus Graz mit Platz 4 im deutschsprachigen Raum und Platz 1 in Österreich,

Kategorie: Gesamtleistung eines Theaters Nennungen von Mehmet & Kazim für Sonne/Luft, Kategorie: Bühnenbildner:in des Jahres | Lara Roßwag für Sonne/ Luft und Sibylle Wallum für Von einem Frauenzimmer, Kategorie: Kostümbildner:in des Jahres

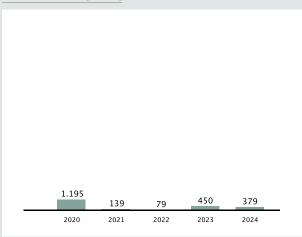


x Karelly

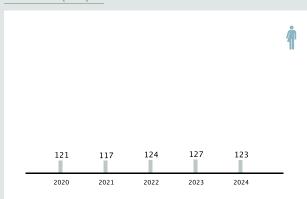
#### EBITDA [TSD. €]\*



#### INVESTITIONEN [TSD. €]



#### PERSONAL [VZÄ]\* \*



LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Vorstellungen	354	410	
Neuproduktionen***	16	9	▼
Kooperationen	24	37	<b>A</b>

<sup>\*</sup> Durch Änderung der Buchungssystematik im Zusammenhang mit Investitionen und Instandhaltungen kommt es zu einmaligen negativen Ebitda-Effekten in den Bühnen-Gesellschaften.

<sup>\*\*</sup> Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).
\*\*\* Seit 2024 wird nur noch über die Neuproduktionen der Hauptbühnen berichtet.

### **Next Liberty**

#### Festivals und Gastspiele 2023/24

Kultur-Betriebe Burgenland GmbH Das NEINhorn nach dem Bilderbuch von Marc-Uwe Kling und Astrid Henn Kinderstück mit Musik von Sebastian Brand und Florian Stanek Regie: Mira Stadler | Bühne: Isabel Toccafondi | Kostüme: Rebeca Monteiro Neves Aufführungen im Kulturzentrum Güssing, Kulturzentrum Oberschützen, Kulturzentrum Mattersburg und Kultur Kongress Zentrum Eisenstadt Südtiroler Kulturinstitut Pippi Langstrumpf von Astrid Lindgren | in der Übersetzung aus dem Schwedischen von Silke von Hacht, überarbeitet von Christian Schönfelder Regie: Helge Stradner | Ausstattung: Isabel Toccafondi Aufführungen im Forum Brixen, Teatro Puccini Stadttheater Meran und im Haus der Kultur "Walther von der Vogelweide" in Bozen Musikverein Graz Hexe Hillary geht in die Oper von Peter Lund Regie: Maximilian Achatz | Ausstattung: Alexia Redl Aufführungen im Musikverein Graz

#### Auszeichnungen und Nominierungen 2023/24

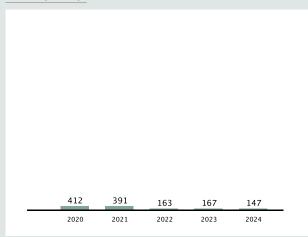
Deutschsprachige Poetry Slam-Meisterschaft Auszeichnung für Ensemblemitglieder Lisa Rothhardt und Christoph Steiner, Kategorie: Team Österreichischer Kabarettpreis Auszeichnung für Ensemblemitglied Christina Kiesler, Kategorie: Förderpreis

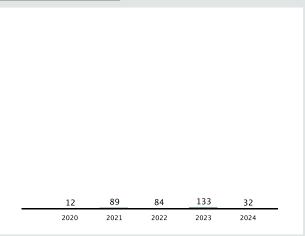


lla Kage

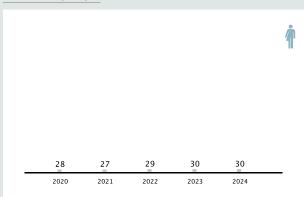
#### EBITDA [TSD. €]\*

#### INVESTITIONEN [TSD. €]





#### PERSONAL [VZÄ]\*\*



LEISTUNGSKENNZAHLEN	2023	2024	
Vorstellungen	198	182	
Neuproduktionen***	6	6	
Kooperationen mit steirischen Kulturveranstalter:innen	5	4	

<sup>\*</sup> Durch Änderung der Buchungssystematik im Zusammenhang mit Investitionen und Instandhaltungen kommt es zu einmaligen negativen Ebitda-Effekten in den Bühnen-Gesellschaften.

<sup>\*\*</sup> Ab 2023 Mitarbeiter VZÄ im Jahresdurchschnitt (davor stichtagsbezogene Auswertung).
\*\*\* Seit 2024 wird nur noch über die Neuproduktionen der Hauptbühnen berichtet.

# Zahlen & Fakten

# Haushaltsdaten der Stadt Graz

[Mio. €]

FINANZIERUNGSRECHNUNG	2023	2024
Einzahlungen operative Gebarung	1.220,0	1.331,0
Auszahlungen operative Gebarung	1.178,2	1.347,6
Saldo 1 Geldfluss aus der operativen Gebarung	41,8	-16,6
Einzahlungen investive Gebarung	39,7	35,6
Auszahlungen investive Gebarung	135,0	226,9
Saldo 2 Geldfluss aus der investiven Gebarung	-95,2	-191,3
Saldo 3 Nettofinanzierungssaldo	-53,4	-208,0
Einzahlungen aus der Finanzierungstätigkeit	125,0	255,0
Auszahlungen aus der Finanzierungstätigkeit	29,1	28,9
Saldo 4 Geldfluss aus der Finanzierungstätigkeit	96,0	226,1
Saldo 5 Geldfluss aus voranschlagswirksamer Gebarung	42,5	18,1
Saldo Geldfluss aus operativer Gebarung für investive Vorhaben	0,0	0,0
Einzahlungen aus der nicht voranschlagswirksamen Gebarung	1.788,7	2.341,2
Auszahlungen aus der nicht voranschlagswirksamen Gebarung	1.793,8	2.350,8
Saldo 6 Geldfluss aus der nicht voranschlagswirksamen Gebarung	-5,2	-9,6
Saldo 7 Veränderung an liquiden Mitteln (Saldo 5 + Saldo 6)	37,4	8,6

ERGEBNISRECHNUNG	2023	2024
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit	1.266,1	1.206,1
Erträge aus Transfers	119,2	324,0
Finanzerträge	8,8	21,3
Summe Erträge	1.394,2	1.551,4
Personalaufwand	191,7	217,5
Sachaufwand (ohne Transferaufwand)	418,0	439,1
Transferaufwand (laufende Transfers und Kapitaltransfers)	808,8	967,1
Finanzaufwand	145,4	62,4
Summe Aufwendungen	1.563,9	1.686,1
Nettoergebnis	-169,7	-134,7
Entnahmen von Haushaltsrücklagen	41,2	62,5
Zuweisung an Haushaltsrücklagen	73,5	126,2
Saldo Haushaltsrücklagen	-32,3	-63,7
Nettoergebnis nach Zuweisung und Entnahmen von Haushaltsrücklagen	-202,0	-198,4

## Haushaltsdaten der Stadt Graz

[Mio. €]

VERMÖGENSRECHNUNG	RA 2023	RA 2024
Aktiva		
Immaterielle Vermögenswerte	2,1	1,9
Sachanlagen	3.148,1	3.216,0
Beteiligungen*	509,0	519,8
Langfristige Forderungen	265,4	342,0
Langfristiges Vermögen	3.924,7	4.079,6
Kurzfristige Forderungen	62,7	65,1
Vorräte	0,3	0,3
Liquide Mittel	277,4	285,9
Aktive Rechnungsabgrenzungen	18,5	20,0
Kurzfristiges Vermögen	358,9	371,3
SUMME AKTIVA	4.283,5	4.451,0

<sup>\*</sup>Nach § 23 Abs. 7 VRV 2015 werden – anders als im Unternehmens-/Handelsrecht – Beteiligungen mit dem Anteil am Eigenkapital gemäß letztverfügbarem Abschluss bewertet. Die Stadt Graz stellt somit den nominellen Wert des anteiligen Eigenkapitals der Vorjahresbilanzen als Wertansatz dar.

VERMÖGENSRECHNUNG	RA 2023	RA 2024
Passiva		
Saldo der Eröffnungsbilanz	253,8	228,6
Kumuliertes Nettoergebnis	42,0	-154,7
Haushaltsrücklagen	258,1	321,8
Neubewertungsrücklagen (Umbewertungskonto)	19,0	41,1
Fremdwährungsumrechnungsrücklagen	0,0	0,0
Nettovermögen (Ausgleichsposten)	572,9	436,8
Sonderposten Investitionszuschüsse (Kapitaltransfers)	114,0	169,4
Langfristige Finanzschulden, netto	1.658,1	1.885,9
Langfristige Verbindlichkeiten	13,4	12,6
Langfristige Rückstellungen	1.803,4	1.833,9
Langfristige Fremdmittel	3.474,9	3.732,4
Kurzfristige Finanzschulden, netto	2,8	1,0
Kurzfristige Verbindlichkeiten	83,6	68,3
Kurzfristige Rückstellungen	35,4	43,1
Passive Rechnungsabgrenzung	0,0	0,0
Kurzfristige Fremdmittel	121,7	112,4
SUMME PASSIVA	4.283,5	4.451,0

# Schuldenstand & Schuldenarten

Stadt Graz ohne Eigenbetriebe [Mio. €]

DARSTELLUNG NACH SCHULDENARTEN		STAND 1.1.2024	ZUZÄHLUNG 2024	ZINSEN UND NEBENKOSTEN	TILGUNG	STAND 31.12.2024	ERSÄTZE
SA 1	Schulden, deren Schuldendienst mehr als zur Hälfte aus allgemeinen Deckungsmitteln getragen wird	1.394,3	185,0	44,7	24,2	1.554,1 *	0,0
SA 2	Schulden für Einrichtungen der Gebietskörperschaft, bei denen jährlich ordentliche Einnahmen in der Höhe von mindestens 50 % der ordentlichen Einnahmen erzielt werden	13,8	0,0	0,3	2,0	11,8	0,0
SA 3	Schulden, die für andere Gebietskörperschaften aufgenommen worden sind und deren Schuldendienst mindestens zur Hälfte erstattet wird	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
SA 4	Schulden, die für sonstige Rechtsträger:innen (physische oder juristische Personen) aufgenommen worden sind und deren Schuldendienst mindestens zur Hälfte erstattet wird	250,0	70,0	3,0	0,0	320,0	3,0
SA 5	Kurzfristige Finanzschulden	2,8	1,0 *	0,1	2,8	1,0 *	0,0
		1.660,9	256,1	48,1	28,9	1.886,9	3,0

<sup>\* 1,0</sup> Mio. Euro sind ob der Fristigkeit bilanziell als kurzfristige Finanzschulden (SA 5) ausgewiesen (keine Zuzählung, sondern Umbuchung von lang- auf kurzfristig).

360,3
829,5
300,0**
1,0
1.490,9

<sup>\* 1,0</sup> Mio. Euro sind ob der Fristigkeit bilanziell als kurzfristige Finanzschulden (5.) ausgewiesen

<sup>\*\*</sup> Die städtischen Darlehen bei der Grazer Unternehmensfinanzierungs GmbH (GUF) werden nicht dem Sektor Staat zugerechnet, jedoch im Sinne der stetigen Darstellung der vergangenen Jahre abgebildet.

# Wichtige Beteiligungen und Betriebe der Stadt Graz

[Mio. €]

### KONZERNBILANZ UND KONZERN-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG HOLDING GRAZ GMBH (99,84%)

	· · · ·		
I.	Bilanz	31.12.23	31.12.24
a.	Aktiva		
	1. Anlagevermögen	1.418,6	1,480,1
	2. Umlaufvermögen	231,4	261,2
	3. Rechnungsabgrenzungsposten	1,2	1,7
		1.651,2	1.742,9
b.	Passiva	1.031,2	1.742,7
٥.	1. Eigenkapital	388,2	389,0
	2. Subventionen und Zuschüsse	168,5	189,3
	3. Rückstellungen	233,1	211,9
	4. Verbindlichkeiten	857,3	948,1
	5. Rechnungsabgrenzungsposten	4,2	4,5
		1.651,2	1.742,9
II.	Gewinn-und-Verlust-Rechnung	31.12.23	31.12.24
	1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	742,2	728,4
	2. Personalaufwand	-264,5	-247,7
	3. Sachaufwand	-472,1	-448,9
	EBITDA	5,6	31,9
	4. Abschreibungen	-73,1	-74,9
	EBIT	-67,5	-43,1
	5. Finanzergebnis	4,1	3,6
	6. Steuern	-3,1	0,0
	JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG		-39,5

### JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG GRAZER GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GMBH (99,50%)

I. Bila	anz	31.12.23	31.12.24
a. Akt	tiva		
1. A	nlagevermögen	83,8	82,3
2. U	Jmlaufvermögen	58,3	94,1
3. R	Rechnungsabgrenzungsposten	0,0	0,0
4. A	Aktive latente Steuern	0,2	0,2
5. T	reuhandvermögen	0,3	0,3
		142,7	177,0
b. Pas	ssiva	84,4	82,7
1. E	iigenkapital	2,0	1,8
2. S	subventionen und Zuschüsse	1,8	1,8
3. R	Rückstellungen	54,2	90,4
4. V	Verbindlichkeiten	0,1	0,0
5. R	Rechnungsabgrenzungsposten	0,3	0,3
6. T	reuhandverbindlichkeiten	142,7	177,0
Eve	entualverbindlichkeiten	105,8	97,5
II. Gev	winn-und-Verlust-Rechnung	31.12.23	31.12.24
1. U	Jmsatzerlöse, sonstige Erträge	49,0	77,4
2. P	Personalaufwand	-18,9	-21,0
3. S	Sachaufwand	-29,1	-56,0
EBI	TDA	1,0	0,3
4. A	Abschreibungen	-2,1	-2,1
EBI	T	-1,1	-1,8
5. F	inanzergebnis	0,0	0,0
6. S	Steuern	0,0	0,0
JAH	HRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	-1,1	-1,7

# Wichtige Beteiligungen und Betriebe der Stadt Graz

[Mio. €]

### JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG GERIATRISCHE GESUNDHEITSZENTREN EIGENBETRIEB (100%)

I.	Bilanz	31.12.23	31.12.24
a.	Aktiva		
	1. Anlagevermögen	53,5	51,3
	2. Umlaufvermögen	19,6	25,1
	3. Rechnungsabgrenzungsposten	0,4	0,4
		73,4	76,8
b.	Passiva	22,2	20,6
	1. Eigenkapital	7,4	6,9
	2. Subventionen und Zuschüsse	17,7	17,4
	3. Rückstellungen	26,0	31,8
	4. Verbindlichkeiten		0,1
	5. Rechnungsabgrenzungsposten	73,4	76,8
II.	Gewinn-und-Verlust-Rechnung	31.12.23	31.12.24
	1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	63,0	74,6
	2. Personalaufwand	-46,0	-53,3
	3. Sachaufwand	-20,7	-20,8
	EBITDA	-3,7	0,5
	4. Abschreibungen	-2,8	-2,7
	EBIT	<del>-6,5</del>	-2,3
	5. Finanzergebnis	-0,1	-0,1
	7. Steuern	0,0	0,0
	JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	<del>-6,6</del>	-2,4

### JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG WOHNEN GRAZ EIGENBETRIEB (100%)

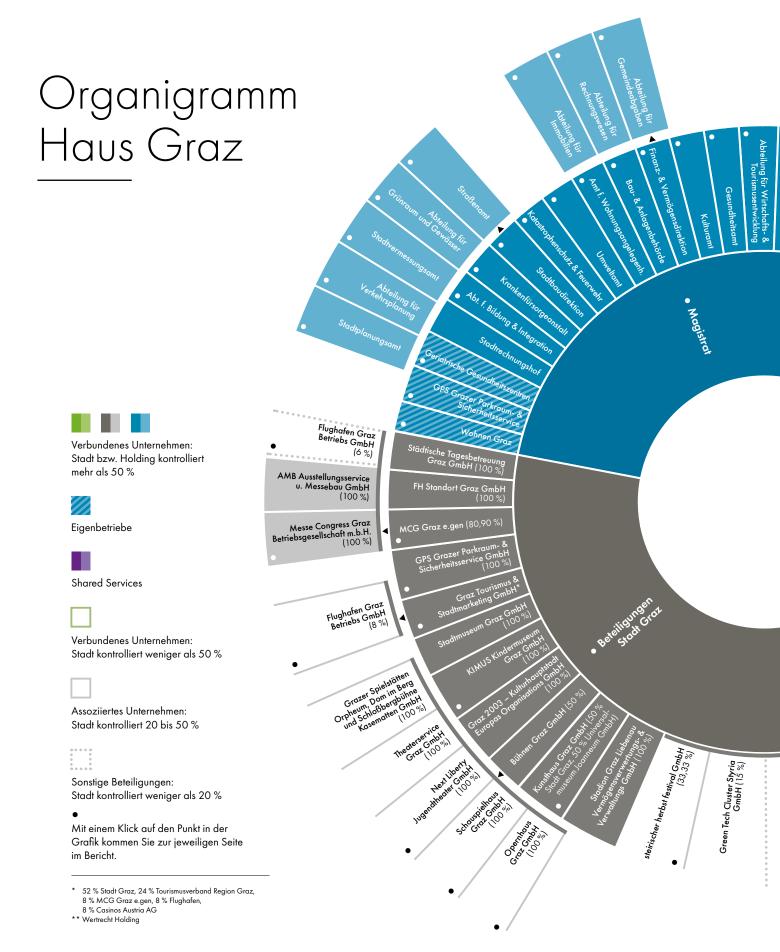
I.	Bilanz	31.12.23	31.12.24
a.	Aktiva		
	1. Anlagevermögen	289,9	304,4
	2. Umlaufvermögen	9,0	9,8
	3. Rechnungsabgrenzungsposten	6,2	6,4
		305,0	320,6
b.	Passiva		
	1. Eigenkapital	113,7	111,0
	2. Subventionen und Zuschüsse	8,5	13,4
	3. Rückstellungen	1,7	1,4
	4. Verbindlichkeiten	176,9	190,6
	5. Rechnungsabgrenzungsposten	4,3	4,2
		305,0	320,6
II.	Gewinn-und-Verlust-Rechnung	31.12.23	31.12.24
	1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	23,0	24,3
	2. Personalaufwand	-3,6	-3,9
	3. Sachaufwand	-16,8	-19,2
	EBITDA	2,6	1,2
	4. Abschreibungen		-7,5
	EBIT	-4,3	-6,2
	5. Finanzergebnis	-3,6	-2,5
	6. Steuern	0,0	0,0
	JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	-8,0	-8,7

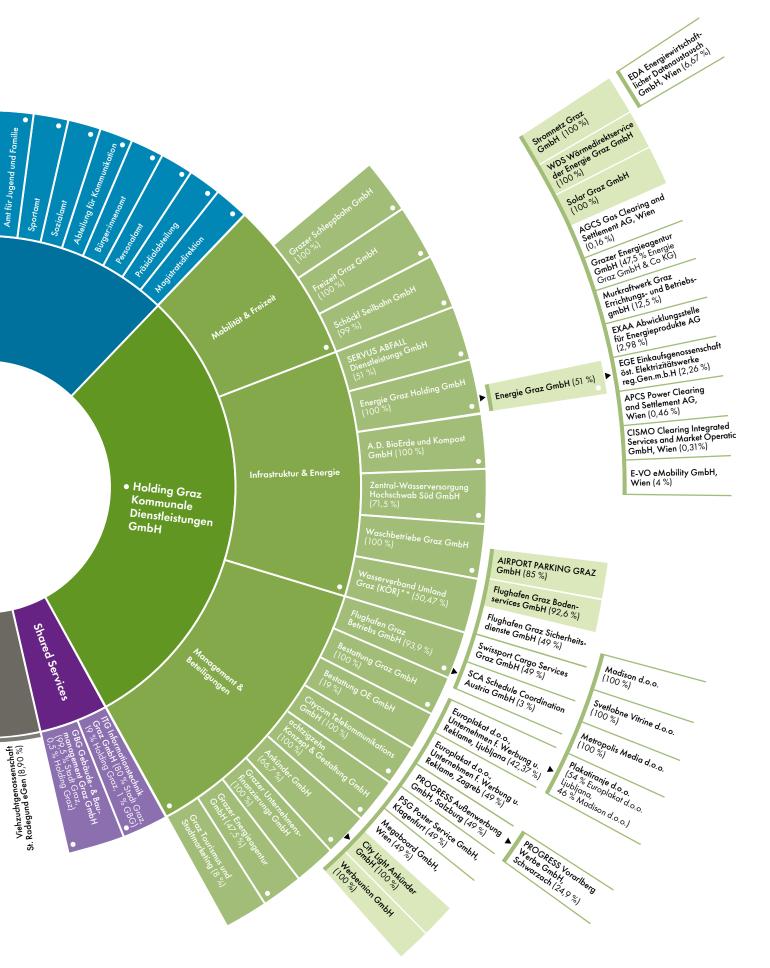
# Wichtige Beteiligungen und Betriebe der Stadt Graz

[Mio. €]

#### JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN-UND-VERLUST-RECHNUNG GRAZER PARKRAUM- UND SICHERHEITSSERVICE EIGENBETRIEB (100%)

I. Bilanz	31.12.23	31.12.24
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	0,6	0,5
2. Umlaufvermögen	5,3	5,7
3. Rechnungsabgrenzungsposten	0,0	0,0
	5,9	6,3
b. Passiva		
1. Eigenkapital	3,5	3,8
2. Subventionen und Zuschüsse	0,0	0,0
3. Rückstellungen	0,0	0,0
4. Verbindlichkeiten	2,4	2,4
	5,9	6,3
II. Gewinn-und-Verlust-Rechnung	31.12.23	31.12.24
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	14,3	15,6
2. Personalaufwand	0,0	0,0
3. Sachaufwand	-13,2	-14,1
EBITDA	1,2	1,5
4. Abschreibungen	-0,2	-0,1
EBIT	1,0	1,3
5. Finanzergebnis	0,0	0,0
6. Steuern	0,0	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	1,0	1,3





# Impressum

#### MEDIENEIGENTÜMERIN UND HERAUSGEBERIN

Stadt Graz Magistratsdirektion – Strategische Organisationsentwicklung Rathaus | 8011 Graz
Holding Graz – Konzernsteuerung
Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz
Die Urheberschaft der Inhalte liegt bei der Magistratsdirektion –
Strategische Organisationsentwicklung und der Holding Graz
Konzernsteuerung. Trotz Prüfung sämtlicher Beiträge sind Fehler
nicht auszuschließen, die Richtigkeit des Inhaltes erfolgt ohne Gewähr.
Eine Haftung von der Herausgeberin und Verfasserin ist daher
ausgeschlossen.

#### **PROJEKTLEITUNG**

Mag. Jürgen Schenk, Mag. Sarah Spörk, B.A., DI Marlene Pendl

#### LAYOUT UND PRODUKTION

achtzigzehn – Konzept und Gestaltung GmbH Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz | achtzigzehn.at