

Eine Stadt in ihrem Element

Haus Graz
Leistungsbericht
2019

GRAZ

GRAZ IST MEHR.



WIRTSCHAFT

Club Zukunft – Jährliche Großveranstaltung zu Entwicklungen, Trends und Visionen

Club Zukunft Kompakt – Vierteljährliches Format in kleinerem Rahmen zu spannenden Impulsen und anregenden Diskussionen

Wissenstransfer „Science Fit“ – Vernetzung von Wissenschaft und Wirtschaft

Bürgerspitalstiftung – Betreuung der Stiftung

Landwirtschaft – Abwicklung der landwirtschaftlichen Förderungen

freielokale-graz.at – Maßnahme gegen freistehende Flächen in der Innenstadt

Wirtschaftsdialog – Austausch mit Grazer Unternehmen zur

Weiterentwicklung unserer Leistungen

In.Sight.Graz – Quartalsweise Information über Projekte der

Stadt für Unternehmen

FrauenWIRTSCHAFT – Jährliche Veranstaltung für Entscheidungsträgerinnen

FAMILIE

Willkommensbesuch

Elternberatung

Klein hat's fein-Familienpass

Kurse für Schwangere und junge Eltern

family@graz – Angebote im Bereich Frühe Hilfen

Von Vater zu Vater – Gesprächsrunden für Väter

Kleines Spektakel – Veranstaltungen für Kinder

Familie digital – Neue Medien in der Familie

Im Notfall – Bereitschaftsdienst

Familiensozialarbeit

Familienberatung und Mediation

Kindes-Unterhalt und Vaterschaft

Ombudsstelle

Pflegeeltern

Adoptionen

Präventivhilfen (Psychotherapie, Psychologische Behandlung, Frühförderung)

Ernährungsmedizinische Beratung

Logopädie für Kinder

JUGEND

Info- und Heimwegtelefon

Jugendzentren

Points4Action

Pro Act – Jugendgemeinderat

Jugendschutz

FERIEN UND FREIZEIT

Ferien- und Freizeitprogramme für Kinder und Jugendliche von 5 bis 18 Jahren

Feriencamps

Kinderparlament

Spielmobile

Trüffelwanderungen in der Waldschule – Anmeldung: tinyurl.com/trueffelgraz

BAUEN

Verfahrenskoordination für Großprojekte

Erstberatung zu Bauvorhaben

Online-Aktentracking

Überall um uns herum ist Luft.
Unsichtbar und lebensnotwendig.
Ein Gemenge vieler kleiner Teilchen,
die nur zusammen wertvoll wirken.
Eigenschaften, die uns an das
Haus Graz denken lassen.





Stadt Graz/Foto Fischer

Wie die Elemente Voraussetzung für jedes Leben sind, gibt es auch in einer Stadt Grundelemente gelungenen Zusammenlebens: ausreichend Freizeitangebote, Wissens- und Forschungseinrichtungen, eine funktionierende Infrastruktur, eine starke Wirtschaft, eine lebendige Kunstszene und vieles mehr.

Dank kräftiger Investitionen in den Grünraum entstanden 2019 in der ganzen Stadt neue Naherholungsgebiete für die Grazerinnen und Grazer. So entwickelt sich insbesondere die Mur dank der vielen verschiedenen Projekte entlang ihrer Ufer zunehmend zum urbanen Naturerlebensbereich. Graz, die Stadt im Grünen weist aber auch eine beachtliche Dichte an innovativen Unternehmen auf. Mit einer höchst lebendigen Start-up-Szene und einer F&E-Quote von über 5 Prozent ist Graz ein attraktiver Wirtschaftsstandort, der weit über die Grenzen unserer Stadt hinauswirkt.

Doch nicht alles lässt sich in Zahlen darstellen. Ich bin überaus dankbar, Bürgermeister einer Stadt sein zu dürfen, die in so vielen Bereichen Herausragendes leistet: in Kunst und Kultur, im täglichen Miteinander, im Sozialen, in der Wissenschaft, in den vielen kleinen Gesten und großen Ideen. Es ist diese Mischung, die Graz zu einer so unvergleichlichen und unvergleichlich lebenswerten Stadt macht. Ich danke allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Haus Graz für ihren Beitrag zum Gelingen dieser unserer Stadt.

Mag. Siegfried Nagl
Bürgermeister der Stadt Graz



Teresa Rothwangl

Neben den Arbeiten an der mit 1. Jänner 2020 erfolgten Umstellung des Haushaltswesens im Magistrat war das wirtschaftlich starke Jahr 2019 im Haus Graz vor allem von mehreren „All-Time-High“-Werten gekennzeichnet: Sowohl das konsolidierte Gesamtergebnis nach Zinsen als auch die getätigten Investitionen waren rekordverdächtig.

Ein herzlicher Dank gilt allen MitarbeiterInnen, die – egal ob bei Regen, Sturm oder Hitze – dazu beigetragen haben!

Dr. Günter Riegler
Stadtrat der Stadt Graz



Bigshot/Christian Jungwirth

Die Holding Graz trägt mit ihrer Bilanz im Geschäftsjahr 2019 wiederum viel dazu bei, dass gemeinsam mit der Stadt die Budgetziele der Hauses Graz erreicht werden können. Auch im vergangenen Jahr zeigte sich dabei einmal mehr, dass die Holding Graz der verlässliche Garant für eine funktionierende Infrastruktur und Daseinsvorsorge in Graz ist. Unter all den Projekten stehen die Versorgungssicherheit der Grazerinnen und Grazer und die Entwicklung von neuen Mobilitäts- und Freizeitangeboten im Vordergrund und haben oberste Priorität.

Dipl.-Ing. Wolfgang Malik
Vorstandsvorsitzender der Holding Graz



Stadt Graz/Foto Fischer

Auch der achte Leistungsbericht belegt wieder mit Zahlen und Fakten, was die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Haus Graz für die Stadt Graz und ihre BewohnerInnen geleistet haben. Darauf können wir alle stolz sein.

Worauf ich aber als Magistratsdirektor besonders stolz bin, ist, dass hinter dieser Bilanz Bedienstete stecken, die gerade jetzt in der Zeit der COVID-19 Krise eindrucksvoll unter Beweis stellen, wie flexibel, kreativ und vor allem auch loyal sie in schwierigen Zeiten reagieren.

Damit kann man auch beruhigt in die Zukunft blicken: das Haus Graz ist auch bei neuen Herausforderungen im wahrsten Sinn des Wortes „in seinem Element“.

Mag. Martin Haidvogel
Magistratsdirektor der Stadt Graz



Stadt Graz/Foto Fischer

2019 war ein Haus Graz Rekordjahr: 237 Mio Euro Investitionen, 131 Mio Euro Cash Flow, neues städtisches Rechnungswesen, aktualisierte Finanzierungsstrategie – eine gute Basis auch für die Bewältigung von Krisen wie Corona!

Mag. Dr. Karl Kamper
Finanzdirektor der Stadt Graz



Inhalte

HAUS GRAZ -Finanzkennzahlen	8	KundInnenmanagement und Vertrieb Infrastruktur und Energie	67
MAGISTRAT		Wasserwirtschaft	68
Eckwerte Dashboard	12	Abfallwirtschaft	69
Personalausgaben Dashboard	14	Stadtraum	70
Fachbudget Dashboard	16	Kommunalwerkstätte	71
Personal Dashboard	18	Moderne Urbane Mobilität 2030+	72
LEISTUNGSKENNZAHLEN ÜBERBLICK	20	Ankünder	73
Magistratsdirektion	26	Flughafen	74
Präsidialabteilung	27	Freizeit	75
Abteilung für Kommunikation	28	Bestattung	76
Personalamt	29	Citycom	77
BürgerInnenamt	30	achtzigzehn	78
Sozialamt	31	Energie Graz	79
Amt für Jugend und Familie	32	Schleppbahn	80
Gesundheitsamt	33	ZWHS	81
Finanz- und Vermögensdirektion	34	Servus Abfall	82
Abteilung für Gemeindeabgaben	35	Waschbetriebe	83
Abteilung für Rechnungswesen	36	BioErde	84
Abteilung für Immobilien	37	Schöckl Seilbahn	85
Stadtbaudirektion	38	Grazer Energieagentur	86
Straßenamt	39	BETEILIGUNGEN	
Abteilung für Grünraum und Gewässer	40	EBITDA Dashboard	91
Stadtvermessungsamt	41	Investitionen Dashboard	92
Abteilung für Verkehrsplanung	42	Personal Dashboard	93
Stadtplanungsamt	43	LEISTUNGSKENNZAHLEN ÜBERBLICK	94
Sportamt	44	ITG – Informationstechnik Graz	96
Abt. f. Wirtschafts- und Tourismusentwicklung	45	GBG – Gebäude- u. Baumanagement Graz	97
Kulturamt	46	Graz Tourismus	98
Bau- und Anlagenbehörde	47	Messe Congress Graz	99
Amt für Wohnungsangelegenheiten	48	GPS – Grazer Parkraumservice	100
Umweltamt	49	Kunsthaus Graz	101
Katastrophenschutz und Feuerwehr	50	Kindermuseum	102
Krankenfürsorgeanstalt	51	Stadtmuseum Graz GmbH	103
Abteilung für Bildung und Integration	52	steirischer herbst	104
Geriatrische Gesundheitszentren	53	Opernhaus	105
HOLDING GRAZ		Schauspielhaus	106
EBITDA Dashboard	59	Next Liberty	107
Investitionen Dashboard	60	ZAHLEN & FAKTEN	
Personal Dashboard	61	Haushaltsdaten der Stadt Graz	112
LEISTUNGSKENNZAHLEN ÜBERBLICK	62	Schuldenstand und Schuldenarten	114
Management	64	Beteiligungen und Betriebe	115
Graz Linien	65	Organigramm	118
KundInnenmanagement und Vertrieb Linien	66		

Haus Graz – Finanzkennzahlen

Stadt Graz konsolidiert mit ihren Beteiligungen (ohne Energie) und Eigenbetrieben [Mio. €] – Daten per 31. 12. 2019

KENNZAHLENÜBERSICHT 5 JAHRE		RA 2015	RA 2016	RA 2017	RA 2018	RA 2019
Umsatz	Haus Graz (ohne durchlaufende Kostenersätze und Bedarfszuweisungen)	962,2	979,4	1.089,0	1.116,0	1.345,0
Budgetvolumen	Ordentliche Gebarung (OG)	968,9	1.074,8	1.045,2	1.040,2	1.114,8
	Außerordentliche Gebarung (AOG)	178,7	252,0	71,9	822,1	459,8
	Stadt Graz	1.147,6	1.326,8	1.117,1	1.862,3	1.574,6
Abgaben	Ertragsanteile an gemeinschaftlichen Bundesabgaben	311,8	296,4	355,4	353,8	383,0
	Gemeindesteuern	178,9	188,1	195,5	202,9	214,1
	Kanalbenützungsgebühren	42,5	44,0	44,1	46,8	48,7
	Müllgebühren	34,0	34,3	34,9	36,6	38,1
	Stadt Graz	567,2	562,8	629,9	640,2	683,9
Ergebnis	Saldo der laufenden Gebarung Stadt Graz	4,8	2,9	49,6	34,5	30,8
	Maastricht-Ergebnis Haus Graz (Schätzung)	5,0	1,2	36,0	16,1	-8,6
	Cashflow nach Zinsen Haus Graz	33,3	30,1	97,1	91,7	131,1
	EBITDA Haus Graz	67,0	62,8	129,7	121,2	165,7
Investitionen	Städtische Investitionen (ohne Transfers an Töchter)	30,6	30,0	47,1	79,3	104,4
	Holding Graz Konzern	40,1	48,8	64,4	55,7	96,2
	GBG	13,2	22,0	10,4	7,1	4,1
	Wohnen Graz (ohne Rückübertragungen GBG)	1,4	1,3	10,8	8,6	12
	Sonstige	20,4	38,0	11,7	12,3	19,9
	Haus Graz	105,7	140,1	144,4	163,0	236,6
Vermögen	Stadt Graz	1.745,2	1.650,0	1.563,4	2.120,4	2.206,7
	Haus Graz	2.631,8	2.575,1	2.623,7	3.043,3	2.914,6
Schulden	Stadt Graz (ohne Eigenbetriebe)	628,5	630,5	521,0	1.007,2	1.131,8
	Stadt Graz gemäß Maastricht	584,1	582,6	480,0	790,3	876,4
	Nettofinanzschulden Haus Graz	1.157,0	1.162,9	1.156,4	1.263,4	1.341,5
MitarbeiterInnen	Vollzeitäquivalente Stadt Graz	2.405	2.379	2.463	2.481	2.541
	Vollzeitäquivalente Haus Graz	6.796	6.989	7.136	7.164	7.728
	PensionistInnen	4.008	4.000	3.943	3.905	3.931
	Vollzeitäquivalente Haus Graz inklusive PensionistInnen	10.804	10.989	11.079	11.069	11.659

KONSOLIDIERTE HAUSHALTSRECHNUNG

		2018	2019
1. Ergebnisrechnung	Stadt Graz – laufende Einnahmen ohne Kostenersätze und Bedarfszuweisungen	759	791,0
	Unternehmen – Umsätze mit Dritten und sonstige betriebliche Erträge	354	553,6
	Laufende Einnahmen / Umsatz Haus Graz	1.113,0	1.344,6
	Stadt Graz – Laufende Ausgaben (ohne Innenumsatz)	-487,5	-501,4
	Unternehmen – Aufwendungen (vor Abschreibungen)	-503,8	-677,5
	Laufende Ausgaben Haus Graz	-991,3	-1178,9
	EBITDA (Ergebnis vor Zinsen und Abschreibungen)	121,2	165,7
	Zinsen Stadt Graz	-24,6	-26,3
	Finanzergebnis Beteiligungen	-4,9	-8,3
	Zinsen Haus Graz	-29,5	-34,6
	Laufender Cash-Flow aus dem Betrieb (ohne Veränderung Working Capital)	91,7	131,1
2. Vermögensrechnung	Liegenschaften	497,4	497,4
	Öffentliches Gut	644,7	644,7
	Übrige (Kassa, Forderungen, Vorräte)	114,0	114,0
	abzüglich Kassabestände aus Nettoschuldenberechnung	-74,5	-74,5
	Vermögen Stadt Graz (ohne Beteiligungen)	1.181,6	1.181,6
	Anlagevermögen – Beteiligungen	1.727,5	1.868,1
	abzüglich Ausleihungen GUF an Stadt	-200,0	-303,3
	abzüglich Ausleihungen THO an Stadt	-12,5	
	Umlaufvermögen – Beteiligungen	289,9	282,9
	abzüglich Forderungen gegenüber der Stadt	-68	-69,0
	abzüglich Kassabestände aus Nettoschuldenberechnung	-94,3	-79,0
	Abgrenzungsposten	6,6	7,8
	Vermögen Beteiligungen	1.649,2	1.707,5
	Gesamtvermögen Haus Graz (Beteiligungswert und Forderungen an Stadt Graz herauskonsolidiert)	2.830,8	2.914,6
3. Finanzschuldenrechnung		1.263,4	1.341,5

INVESTITIONEN HAUS GRAZ 2019

Stadt Graz (ohne Transfers an Tochtergesellschaften)	
Verkehr und Straßen	23,7
Abwasserbeseitigung	34,5
Sonstige Bereiche	8,4
Schule, Sport und Familie	31,5
Immobilien und Grünraum	6,3
Stadt Graz (ohne Transfers an Tochtergesellschaften)	104,4
Holding Graz konsolidiert	
Energie Graz – Fernwärme Netzausbau	10,8
Linien – div. Bauprojekte	10,7
Linien – Busankäufe	10,6
Energie Graz – Strom Netzausbau, div.	9,5
Energie Graz – Smart Meter	6,3
Services Wasserleitungsnetze	4,4
Infrastruktur – 5G Nutzungsrechte	3,5
Diverse	40,4
Holding Graz konsolidiert	96,2

INVESTITIONEN HAUS GRAZ 2019

GBG	
Leasingrückkäufe	3,1
Diverse	1,0
GBG	4,1
Wohnen Graz	
Neubau, Sanierungen, Grundstücksankäufe	12,1
Wohnen Graz	12,1
Sonstige	19,8
Haus Graz	236,6

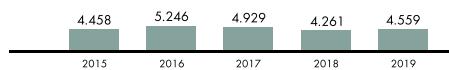


MAGISTRAT

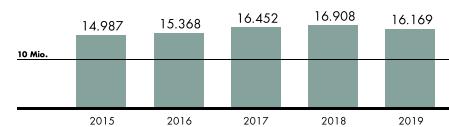
Eckwerte

2015 bis 2019 [Tsd. €]

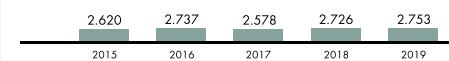
MAGISTRATSDIREKTION



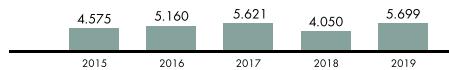
PRÄSIDENTIALABTEILUNG



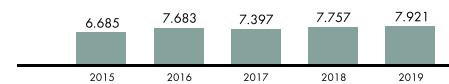
PERSONALAMT



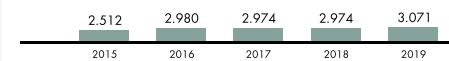
BÜRGERINNENAMT



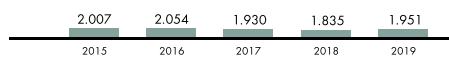
GESUNDHEITSAMT



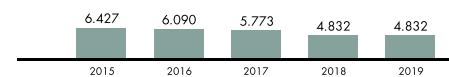
ABTEILUNG FÜR GEMEINDEABGABEN



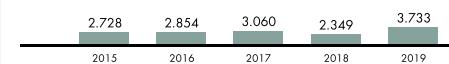
ABTEILUNG FÜR RECHNUNGSWESEN



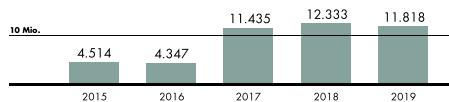
ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN



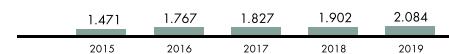
STADTBAUDIREKTION



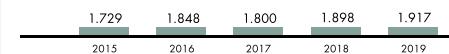
STRASSENAMT



ABTEILUNG FÜR GRÜNRAUM UND GEWÄSSER



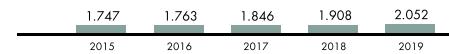
STADTVERMESSUNGSAMT



ABTEILUNG FÜR VERKEHRSPLANUNG



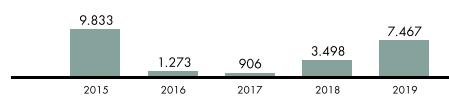
STADTPLANUNGSAMT



SPORTAMT



FINANZ- UND VERMÖGENSDIREKTION



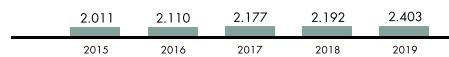
ABTEILUNG FÜR KOMMUNIKATION



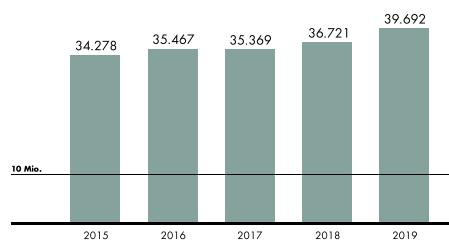
AMT F. WOHNUNGSANGELEGENHEITEN



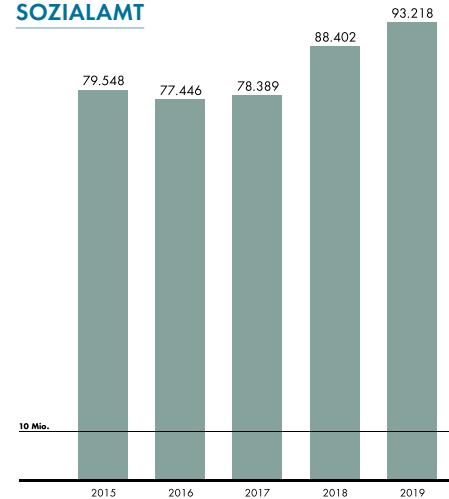
UMWELTAMT



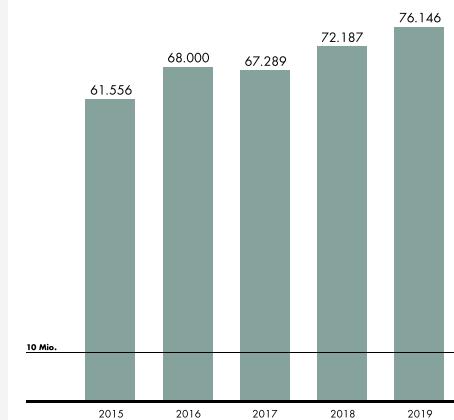
KULTURAMT



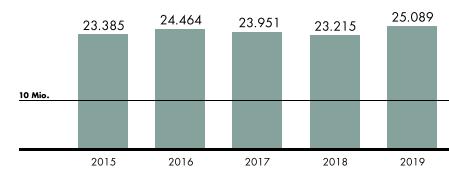
SOZIALAMT



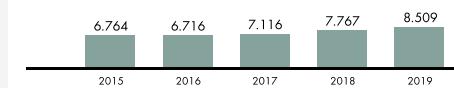
ABTEILUNG FÜR BILDUNG UND INTEGRATION



AMT FÜR JUGEND UND FAMILIE



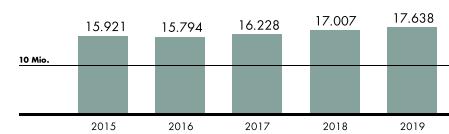
BAU- UND ANLAGENBEHÖRDE



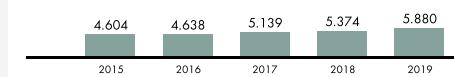
GERIATRISCHE GESUNDHEITZENTREN



KATASTROPHENSCHUTZ UND FEUERWEHR



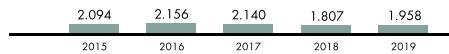
ABTEILUNG FÜR WIRTSCHAFTS- UND TOURISMUSENTWICKLUNG



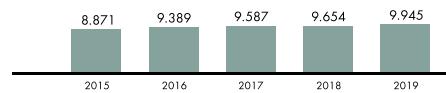
Personalausgaben

2015 bis 2019 [Tsd. €]

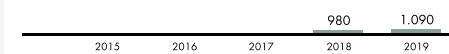
MAGISTRATSDIREKTION



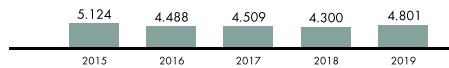
PRÄSIDENTIALABTEILUNG



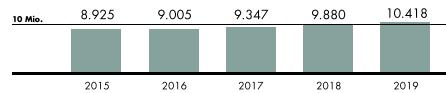
ABTEILUNG FÜR KOMMUNIKATION



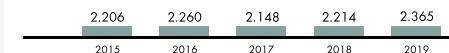
BÜRGERINNENAMT



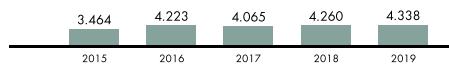
SOZIALAMT



PERSONALAMT



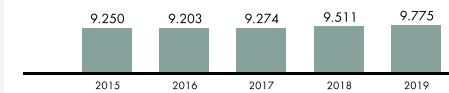
GESUNDHEITSAMT



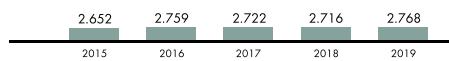
FINANZ- UND VERMÖGENSDIREKTION



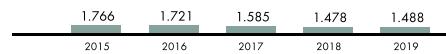
AMT FÜR JUGEND UND FAMILIE



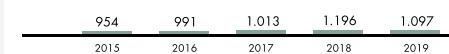
ABTEILUNG FÜR GEMEINDEABGABEN



ABTEILUNG FÜR RECHNUNGSWESEN



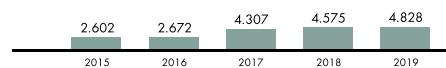
ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN



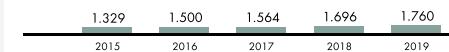
STADTBAUDIREKTION



STRASSENAMT



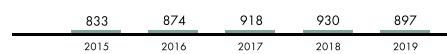
ABTEILUNG FÜR GRÜNRAUM UND GEWÄSSER



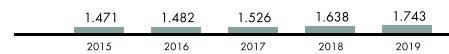
STADTVERMESSUNGSAMT



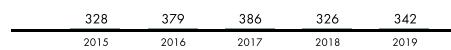
ABTEILUNG FÜR VERKEHRSPLANUNG



STADTPLANUNGSAMT



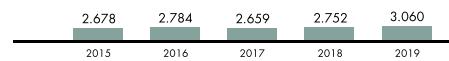
SPORTAMT



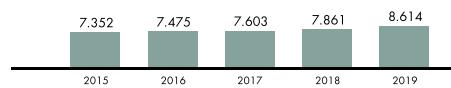
ABTEILUNG FÜR WIRTSCHAFTS- UND TOURISMUSENTWICKLUNG



KULTURAMT



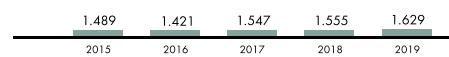
BAU- UND ANLAGENBEHÖRDE



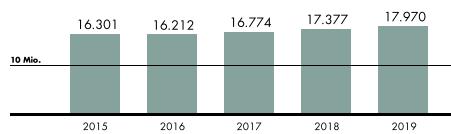
AMT FÜR WOHNUNGSANGELEGENHEITEN



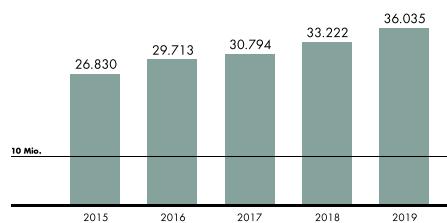
UMWELTAMT



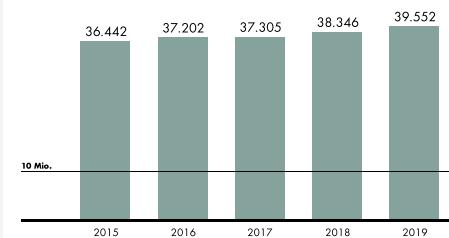
KATASTROPHENSCHUTZ UND FEUERWEHR



GERIATRISCHE GESUNDHEITZENTREN



ABTEILUNG F. BILDUNG U. INTEGRATION



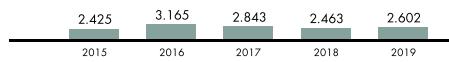
KRANKENFÜRSORGEANSTALT



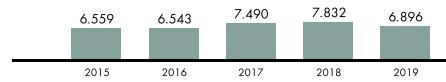
Fachbudget

2015 bis 2019 [Tsd. €]

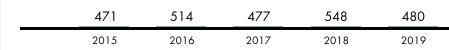
MAGISTRATSDIREKTION



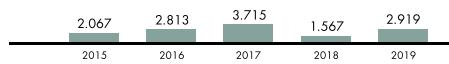
PRÄSIDENTIALABTEILUNG



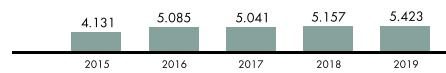
PERSONALAMT



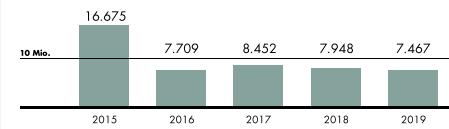
BÜRGERINNENAMT



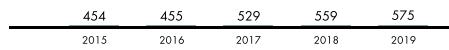
GESUNDHEITSAMT



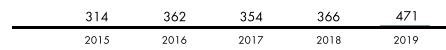
FINANZ- UND VERMÖGENSDIREKTION



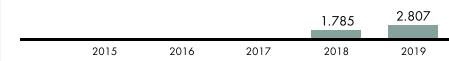
ABTEILUNG FÜR GEMEINDEABGABEN



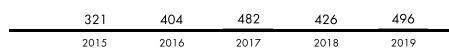
ABTEILUNG FÜR RECHNUNGSWESEN



ABTEILUNG FÜR KOMMUNIKATION



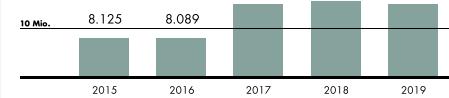
ABTEILUNG FÜR GRÜNRAUM UND GEWÄSSER



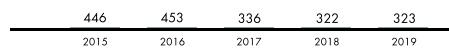
STADTBAUDIREKTION



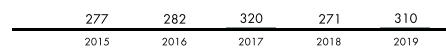
STRASSENAMT



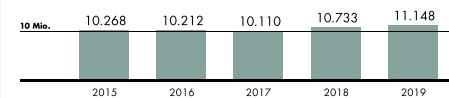
STADTVERMESSUNGSAMT



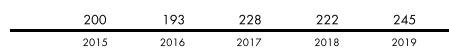
STADTPLANUNGSAMT



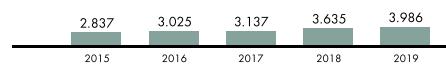
ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN



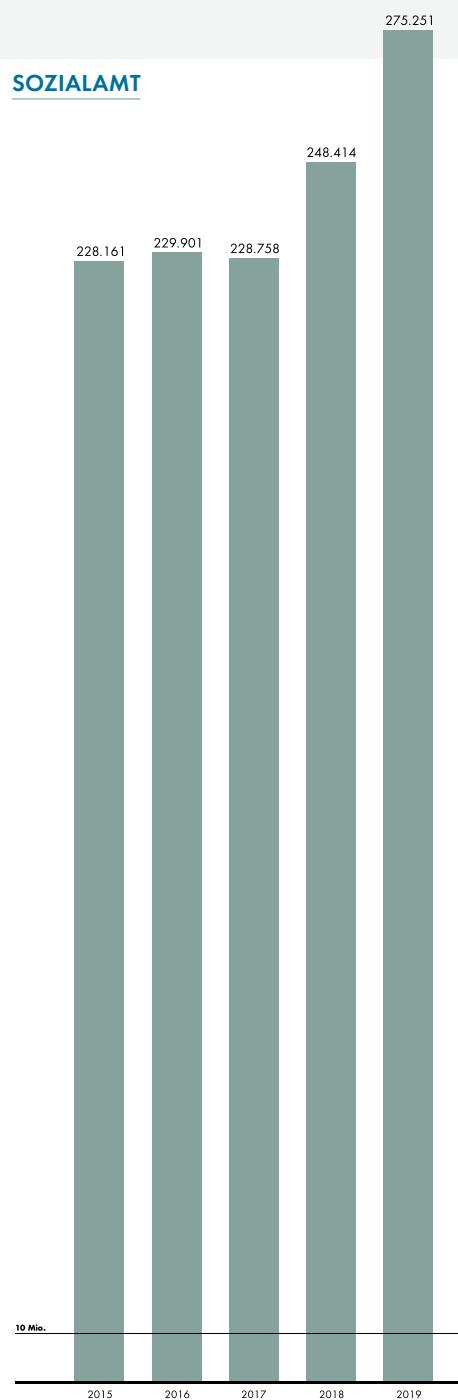
ABTEILUNG FÜR VERKEHRSPLANUNG



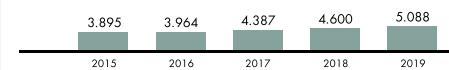
SPORTAMT



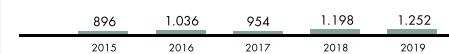
SOZIALAMT



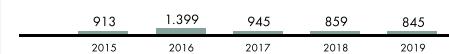
ABTEILUNG FÜR WIRTSCHAFTS- UND TOURISMUSENTWICKLUNG



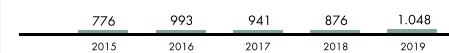
BAU- UND ANLAGENBEHÖRDE



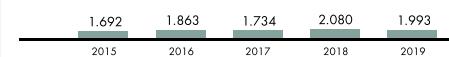
AMT FÜR WOHNUNGSANGELEGENHEITEN



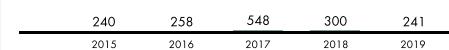
UMWELTAMT



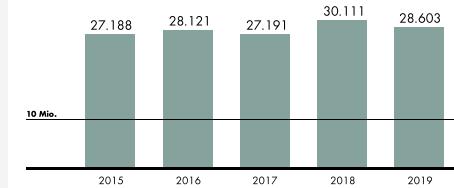
KATASTROPHENSCHUTZ UND FEUERWEHR



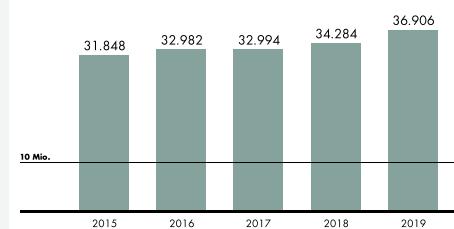
KRANKENFÜRSORGEANSTALT



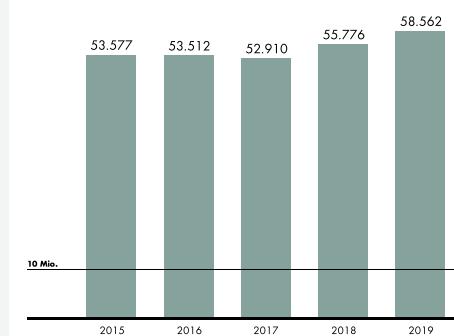
AMT FÜR JUGEND UND FAMILIE



KULTURAMT



ABTEILUNG F. BILDUNG U. INTEGRATION





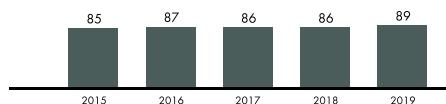
Personal in Vollzeitäquivalenten

2015 bis 2019

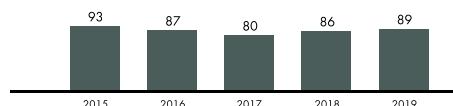
MAGISTRATSDIREKTION



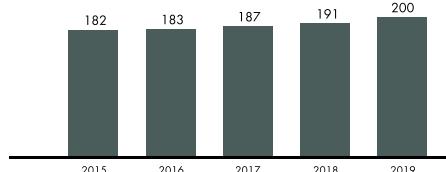
PRÄSIDENTIALABTEILUNG



BÜRGERINNENAMT



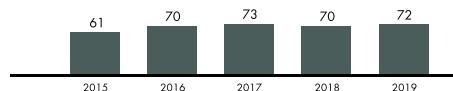
SOZIALAMT



ABTEILUNG FÜR KOMMUNIKATION



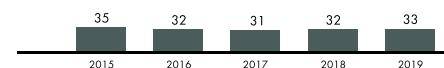
GESUNDHEITSAMT



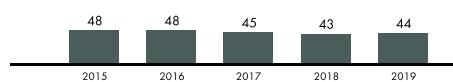
FINANZ- UND VERMÖGENSDIREKTION



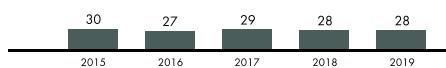
PERSONALAMT



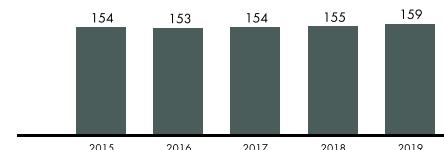
ABTEILUNG FÜR GEMEINDEABGABEN



ABTEILUNG FÜR RECHNUNGSWESEN



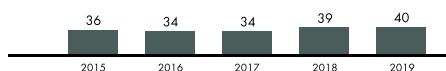
AMT FÜR JUGEND UND FAMILIE



ABTEILUNG FÜR IMMOBILIEN

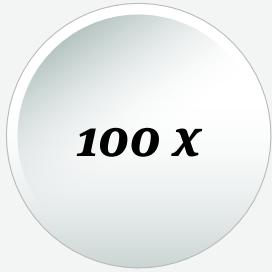


STADTBAUDIREKTION

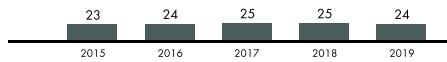


STRASSENAMT

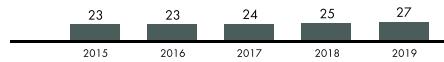




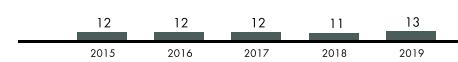
ABTEILUNG F. GRÜNRAUM & GEWÄSSER



STADTVERMESSUNGSAMT



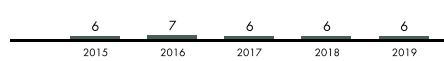
ABTEILUNG FÜR VERKEHRSPLANUNG



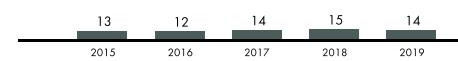
STADTPLANUNGSAMT



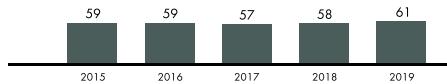
SPORTAMT



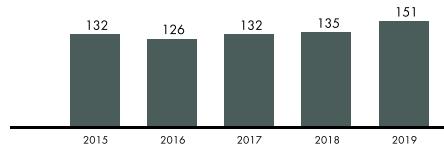
ABT. F. WIRTSCHAFTS- & TOURISMUSENTW.



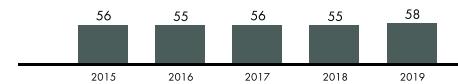
KULTURAMT



BAU- UND ANLAGENBEHÖRDE



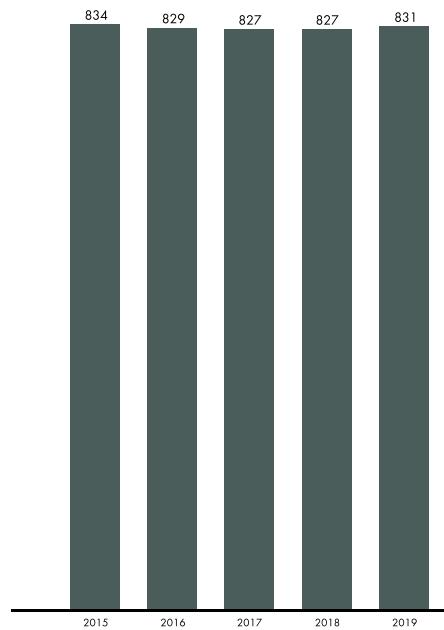
AMT FÜR WOHNUNGSANGELEGENHEITEN



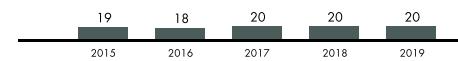
UMWELTAMT



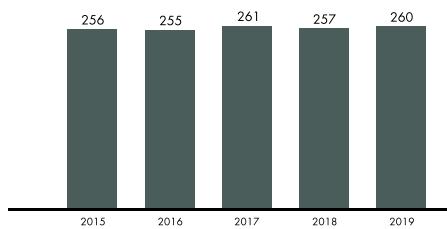
ABTEILUNG FÜR BILDUNG UND INTEGRATION



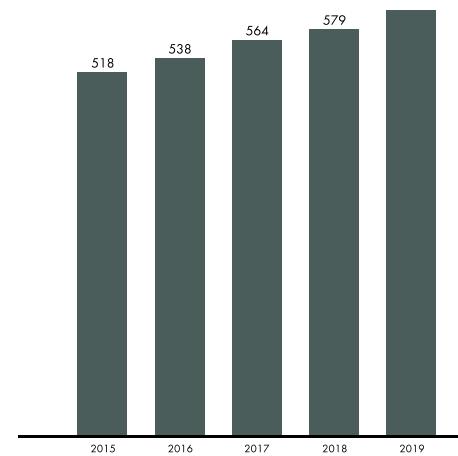
KRANKENFÜRSORGEANSTALT



KATASTROPHENSCHUTZ UND FEUERWEHR



GERIATRISCHE GESUNDHEITZENTREN



Leistungskennzahlen

im Überblick

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2018	2019
Magistratsdirektion	Abfragen aus dem Bombenblindgängerkataster	69	115 ▲
	Amtshandlungen der Ordnungswache	4.773	4.270
	Anzahl durchgeführte Führungskräftefeedbacks	4	9 ▲
	Anzahl TeilnehmerInnen Frauennetzwerktreffen	109	150 ▲
	Anzahl BeraterInnenstunden Organisationsentwicklung	2.854	3.895 ▲
	Prüfungen und Beratungen Innenrevision	31	34
	Heimwegtelefon – Anzahl der potenziellen Anrufenden	346.500	600.000 ▲
	Gleichbehandlung – Fachschulung der Kontaktpersonen (Belästigung) [TeilnehmerInnen]	-	31
Präsidialabteilung	Serviceleistungen der Servicestellen gesamt	271.732	250.084
	Meldewesen	83.042	80.564
	Fundwesen	14.696	16.187
	Drucken und Scannen [Seitenzahl]	2.891.286	3.117.901
	Postversand	329.372	1.012.207 ▲
	Telefonkontakte der Telefonzentrale	445.136	409.653
	Aktivierung Handysignatur	5.740	4.924
	Gemeinderatssitzungs-Protokolle [Seitenzahl]	-	2.868
	Anfragen und Anträge im Gemeinderat, Bezirkratsanfragen	-	1.181
Abteilung für Kommunikation	News auf graz.at	471	506
	Onlinezugriffe auf graz.at	8.399.400	9.564.093
	Facebook-Fans	36.500	40.200
	Facebook-Reichweite	8.300.000	12.020.000 ▲
	Twitter-Follower	3.450	3.950
	Twitter-Impressions	1.810.000	515.000 ▼
	Instagram-AbonentInnen	16.000	21.000 ▲
	Goldene Bucheintragungen	11	10
	Stadtwappen	2	5 ▲
Personalamt	MitarbeiterInnen Magistrat	3.548	3.628
	MitarbeiterInnen, städtischen Tochtergesellschaften zugewiesen	785	747
	MitarbeiterInnen mit Migrationshintergrund	338	366
	Pensionistinnen/Pensionisten und Witwen/Witwer	3.030	3.010
	Interne Versetzungen	53	38
	Weiterbildungsquote [%]	24,0	21,0
BürgerInnenamt	Reisedokumentakte bearbeitet	29.373	33.072
	Quote Reisedokumentausstellung nach Online-Terminvereinbarung in [%]	47	33
	Geburtsbeurkundungen	5.451	5.559

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2018	2019
BürgerInnenamt	Beurkundungen von Sterbefällen und Totgeburten	2.552	2.625
	Eheschließungen	752	853
	Ausgestellte Staatsbürgerschaftsnachweise	1.103	1.168
	Änderungen des Vor-, Familien- bzw. Nachnamens	138	161
	Kirchenaustrittserklärungen	3.461	3.639
	Gewerbeanmeldungen	3.084	3.129
	Abnahme von Jägerprüfungen	96	124
Sozialamt	Unterstützte Personen Mindestsicherung	13.240	12.962
	Unterstützte Personen Behindertenhilfe	3.166	3.578
	Monatlich unterstützte Personen in privaten Pflegeheimen und GGZ	2.003	2.199
	Nächtigungen Frauenwohnheim	11.850	11.790
	Nächtigungen Männerwohnheim	17.385	15.870
	Kontakte im Rahmen der Sozialarbeit	12.494	11.406
	Kontrollen stationärer Bereich	100	94
	Kontrollen ambulanter Bereich	4.272	4.138
	Ausgegebene Essen Küche Graz	1.492.463	1.529.382
	Geförderte Initiativen	147	154
Amt für Jugend und Familie	Über die Kinder- und Jugendhilfe erreichte Personen	5.249	6.256
	Über offene Kinder- und Jugendarbeit erreichte Personen	22.017	22.355
	Meldungen, bearbeitet durch den Bereitschaftsdienst	744	648
	Über Elternberatung erreichte Neugeborene bzw. deren Eltern [%]	54,0	51,0
	Begutachtungen durch PsychologInnen	535	477
	Unterhaltsvertretungen	3.087	3.373
	Erreichte Personen – Gewaltprävention	171.915	486.076 ▲
	Erreichte Personen – Empowerment und Sensibilisierung	1.470	682.621 ▲
	Veranstaltungen und Projekte	37	70 ▲
Gesundheitsamt	Impfungen	27.454	30.596
	Röntgen	2.985	3.193
	Dermatologische Untersuchungen	6.015	5.491
	Betreute Personen Drogensersatzprogramm	860	876
	Kontrollen Lebensmittelaufsicht	2.063	2.234
	Kontrollen Marktaufsicht	890	700
	Veterinärmedizinische Kontrollen	4.124	4.630
	Epidemiologische Kontrollen	1.437	1.452

▲ positive Abweichung von mind. 30% | ▼ negative Abweichung von mind. 30%

Leistungskennzahlen

im Überblick

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2018	2019
Finanz- und Vermögensdirektion	Vorbereitete Gemeinderatsberichte	197	155
	Konsolidierter Nettofinanzschuldenstand (ab 2018 inkl Energie Graz) [Mio. €]	1.266	1.340
	Jahreseinnahmen aus FAG-Ertragsanteilen [Mio. €]	354	383
Abt. für Gemeindeabgaben	Abgaben Gesamteinnahmen [Mio. €]	261,9	273,2
	Einbringungsquote Abgaben [%]	99,3	98,9
	Abgabenrückstände [Mio. €]	5,7	5,7
	Steuererklärungen	30.540	31.053
	Bescheide	44.468	42.684
	davon Rechtsmittelerledigungen	109	161 ▲
	Exekutionen	899	669
	davon Zwangsversteigerungen	10	9
Abt. für Rechnungswesen	Buchungszeilen Ausgaben	279.459	161.723 ▼
	Buchungszeilen Einnahmen	599.107	453.262
	Mahnungen	1.616	1.607
Abteilung für Immobilien	Ertrag aus der Bewirtschaftung von bebauten Liegenschaften [Mio. €]	5,7	6,0
	Ertrag aus der Bewirtschaftung von unbebauten Liegenschaften [Mio. €]	0,9	0,9
	Ertrag aus der Verwertung von Liegenschaften [Mio. €]	1,7	2,6 ▲
	Unentgeltliche Flächensicherung	56.800	45.500
	Umsetzung Prozessoptimierung Geodaten	40	80 ▲
	Vertragsabschlüsse zu Grundeinlösen	496	190 ▼
	Flächensicherung für öffentliche Nutzung (Schulen, SeniorInnen, Grünflächen, Freizeit, Wohnen, Straßen und Hochwasser)	272.200	726.591 ▲
	Genehmigte Veranstaltungen auf Privatgrund der Stadt Graz	190	153
	Ertrag aus der Vermietung von Veranstaltungsflächen	35.400	17.000 ▼
Stadtbaudirektion	Infrastruktur- und Leitprojekte (städt. Investitionsanteil) [Mio. €]	10,7	9,2
	Stadtentwicklungsprojekte [Anzahl/ha]	6/165	7/186
	Projektentwicklungen städtischer Hochbau [Anzahl/m² BGF]	11/29.790	14/31.975
	Projektbegleitung/techn. NutzerInnenvertretung [Anzahl/m² BGF]	5/12.630	14/43.380 ▲
	Wettbewerbe Haus Graz [Anzahl/m² BGF]	6/17.250	8/25.780
	Wettbewerbe privat [Anzahl/m² BGF]	7/190.000	8/261.200
	Fachbeirat – Einzelprojekte (ohne Wiedervorlagen) [Anzahl/m² BGF]	26/173.500	32/298.800
	Fachbeirat – Wiedervorlagen [Anzahl]	13	23 ▲
	Barrierefreiheit – Amtsgutachten [Anzahl]	205	230
	EU-Projekte – aktuelle Projekte/Neuanträge [Anzahl]	7/3	5/3

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2018	2019
Strassenamt	Parkplätze blaue Zone	14.438	14.869
	Parkplätze grüne Zone	11.600	10.920
	Gebührenbefreiungen Elektrofahrzeuge	970	1.003
Abt. f. Grünraum u. Gewässer	Baustellenkontrollen	443	548
	Zusätzliche Baumstandorte im öffentlichen Raum	58	274 ▲
	Ansuchen nach der Grazer Baumschutzverordnung	784	884
	Errichtete Hochwasserrückhaltebecken	14	14
	Ausgebaute Bachlängen [km]	14	14
Stadtvermessungsamt	Interne und externe Aufträge	1.487	2.138 ▲
	Aktualisierte Vermessungspunkte	45.408	51.821
	Zugriffe Geoportal und Intranet	567.605	553.649
Abt. für Verkehrsplanung	Aktionsprogramm Schulisches Mobilitätsmanagement [Teilnehmende SchülerInnen]	2.386	2.504
	Neue Haltestellenwartehäuser	7	10 ▲
	Ausweitung und Verbesserung des Radwegenetzes [Projekte]	11	11
	Neue Radabstellplätze	143	560 ▲
	Maßgeschneiderte Mobilitätsinfopakete für SiedlungsbewohnerInnen	667	526
	Radtour-Veranstaltungen [TeilnehmerInnen]	2.940	3.630
	Haltestellenausbau	41	49
	Europäische Mobilitätswoche „Erlebnisreise zu Fuß durch die Grazer Innenstadt“ [teilnehmende VS-Kinder]	1.198	1.330
Stadtplanungsamt	Stadtentwicklungskonzept – Änderungsverfahren	1,5	0,5 ▼
	Flächenwidmungsplan – Änderungsverfahren	1,5	1,0 ▼
	Gutachten im Bauverfahren	535	465
	Gutachten zu Grundstücksteilungen/-vereinigungen	258	339 ▲
	Betreuung v. Wettbewerben (abgeschlossen)	16	18
	Räumliches Leitbild	0,50	0,50
	Bebauungspläne – Beschluss	39	32
	Schriftlich dokumentierte Auskünfte Flächenwidmungsplan	160	147
	Bescheinigungen über Bauplatzzeichnungen	744	668
	Stellungnahmen, Fachbeirat, WBF 9, Ärztekammer, Apotheken	89	148 ▲
Sportamt	Tatsächliche weibl. jugendl. Teilnehmer an Kursen	2.275	1.975
	Tatsächliche männl. jugendl. Teilnehmer an Kursen	2.745	2.617
	Weibl. jugendl. Vereinsmitglieder	3.932	4.053
	Männl. jugendl. Vereinsmitglieder	6.520	6.752
	Sportförderung je EinwohnerIn (inkl. AOG)	44	27 ▼

▲ positive Abweichung von mind. 30% | ▼ negative Abweichung von mind. 30%

Leistungskennzahlen

im Überblick

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2018	2019
Abt. f. Wirtschafts- und Tourismusentwicklung	Gründungen (ohne PersonenbetreuerInnen)	1.294	1.291
	ArbeitgeberInnenbetriebe in Graz	10.165	10.096
	Nächtigungen	1.129.209	1.250.513
	Kommunalsteuer [Mio. €]	138,3	145,3
	Abgewickelte Förderungen für GründerInnen	126	110
Kulturamt	BesucherInnenanzahl Kulturserver	786.691	1.152.413 ▲
	BibliotheksbesucherInnen	409.458	390.509
	Entlehnungen Stadtbibliotheken	1.297.164	1.333.321
	Downloads von E-Medien	37.744	43.692
	Aktive BibliotheksnutzerInnen	27.186	27.096
	Bibliotheksspezifische Veranstaltungen	1.023	999
	Anzahl der TeilnehmerInnen an LABUKA und [kju:b]	21.887	16.894
	Fremdsprachige Entlehnungen	24.342	27.734
Bau- und Anlagenbehörde	Baubewilligungen und Baufreistellungen	1.988	1.628
	Baupolizeiliche Verfahren	412	380
	Grundstücksteilungen und Grundstücksvereinigungen	228	337 ▲
	Bewilligung von Betriebsanlagen (Gewerbe und Gastgewerbe)	362	405
	Bewilligung nach dem Wasserrechtsgesetz	167	163
	Bewilligung nach dem Forst, Apotheken- und Naturschutzgesetz	129	214 ▲
	Erledigungen nach dem Veranstaltungsgesetz	1.588	1.667
	Bewilligung von technischen Anlagen	400	432
	Bearbeitete Verwaltungsstrafanzeigen	6.350	9.393 ▲
	Bearbeitete Vollstreckungsangelegenheiten	475	445
Amt f. Wohnungs- angelegenheiten	Anträge Schlichtungsstelle	303	306
	Anträge Mietzinszahlung	187	147
	Anträge Kautionsbeitrag	58	49
Eigenbetrieb Wohnen	Gemeindeeigene Wohnungen	4.310	4.349
	Wohnungen im Übertragungswohnbau	6.776	6.776
	Quote A + B Wohnungen [%]	90,0	91,0
	Ansuchen Gemeindewohnung	1.234	1.288
	Positive Vormerkungen	539	379
	Zuweisungen	757	697
	Thermisch und umfassend sanierte Wohnungen	261	273

MAGISTRAT

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2018	2019
Umweltamt	PM ₁₀ (Feinstaub) Jahresmittelwert [$\mu\text{g}/\text{m}^3$]	27	22
	ÖKOPROFIT-Betriebe	51	45
	Geförderte Sonnenkollektorflächen [m^2]	1.069	365 ▼
Katastrophenschutz u. Feuerwehr	Einsätze	5.665	5.420
	Gerettete Zivilistinnen und Zivilisten	589	555
	Durchschnittliche Anfahrtszeit in Minuten	6,0	6,0
	Gerettete Sachwerte [Mio. €]	10,5	5,0 ▼
	Entstandener Sachschaden [Mio. €]	0,8	0,8
Krankenfürsorgeanstalt	Krankenversicherte Personen	9.547	9.713
	Zusatzversicherte Personen	2.907	2.876
	Leistungsabrechnungen mit VertragspartnerInnen	135.436	76.759 ▼
	Eingelöste Rezepte in Apotheken	65.600	71.501
	Krankentransportrechnungen	4.117	6.323 ▲
	Vertragsabschlüsse	89	113
	Vertragsauflösungen	102	112
Abteilung für Bildung und Integration	SchülerInnen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen VS [%]	54,0	52,6
	SchülerInnen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen NMS [%]	16,0	11,0 ▼
	Plätze Kinderkrippen	490	483
	Plätze Kindergärten	2.663	2.661
	Plätze Horte	1.283	1.228
	Dolmetschleistungen [Stunden]	1.019	582 ▼
	Willkommenspakete	8.360	7.705
Geriatrische Gesundheitszentren	Auslastung GGZ stationär [%]	94,6	94,3
	Betten Albert Schweitzer Klinik I und II	292	292
	Betten/Plätze Albert Schweitzer Hospiz und Tageshospiz	18	18
	Plätze AG/R Tagesklinik	15	15
	Plätze Betreutes Wohnen	93	93
	Plätze Tageszentren	55	55
	Betten Pflegewohnheime	406	406
	Betreute PatientInnen	4.452	4.559
	Auszeichnungen	8	11

▲ positive Abweichung von mind. 30% | ▼ negative Abweichung von mind. 30%

ALL FOR GRAZ

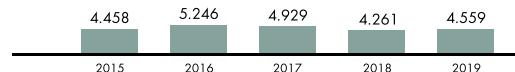
achtsigzehn

Magistratsdirektion

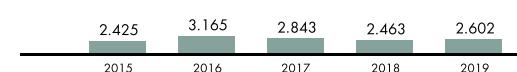
Unser Ziel: Graz – lebenswerteste Stadt

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

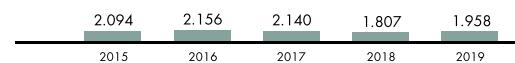
ECKWERT [TSD. €]



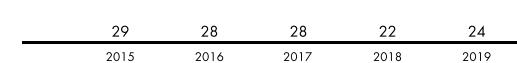
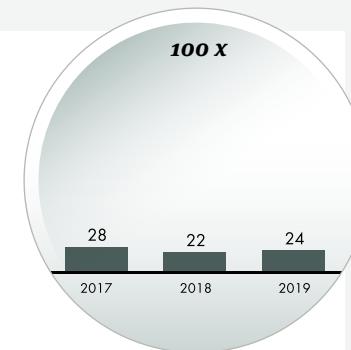
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



Wir arbeiten für eine transparente, moderne Stadtverwaltung,

- indem wir andere Magistratsabteilungen dabei unterstützen, Verfahren effizient abzuwickeln und digitale Lösungen anzubieten (Servicestelle Bau, gemeinsames Projekt mit dem Land Steiermark für den Sozial-, Behinderten- und Pflegebereich),
- indem wir absurde Vorschriften aufzeigen (interner Wettbewerb *Goldener Reißwolf*),
- indem wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und vor allem auch Führungskräfte aus- und weiterbilden (Innovation Games, Führungskräftekonferenz, Sensibilisierung im Umgang mit psychisch belasteten MitarbeiterInnen),
- indem wir uns um eine verständliche Sprache bemühen.

Wir kümmern uns um Sicherheit im täglichen Leben,

- indem wir Menschen in der Nacht mit dem Heimwegtelefon (ausgezeichnet mit Platz 1 beim österreichischen Sicherheitspreis) nach Hause begleiten,
- indem wir Blackout- und Terrorszenarien vorbereiten,
- indem wir Infokarten zu „richtige Hygiene in Grippezeiten“ oder „richtig bevorraten“ auflegen,
- indem wir Schülerinnen und Schülern 55 Workshops gegen Vandalismus anbieten.

Wir setzen auf Frauenförderung,

- indem wir ein neues Frauenförderungsprogramm ausgearbeitet haben, das im Juli vom Stadtsenat beschlossen wurde,
- indem wir Frauennetzwerktreffen für alle Mitarbeiterinnen im Haus Graz organisieren.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019	
Abfragen aus dem Bombenblindgängerkataster	69	115	▲
Amtshandlungen der Ordnungswache	4.773	4.270	
Anzahl durchgeführte Führungskräftefeedbacks	4	9	▲
Anzahl TeilnehmerInnen Frauennetzwerktreffen	109	150	▲
Anzahl BeraterInnenstunden Organisationsentwicklung*	2.854	3.895	▲
Prüfungen und Beratungen Innenrevision	31	34	
Heimwegtelefon – Anzahl der potenziellen AnruferInnen**	346.500	600.000	▲
Gleichbehandlung – Fachschulung der Kontaktpersonen (Belästigung) [TeilnehmerInnen]	-	31	

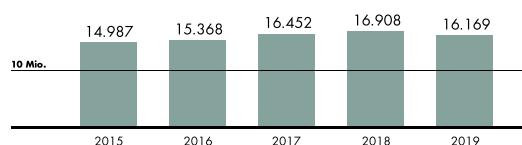
* verstärkter Einsatz rund um das VRV-Projekt, ** Einsatzgebiet des Heimwegtelefons wurde um Linz erweitert

Präsidialabteilung

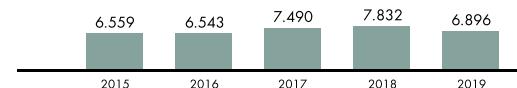
Kompetente Beratung in Rechtsfragen

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

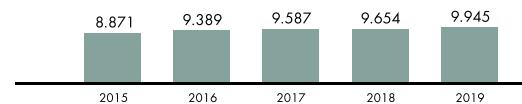
ECKWERT



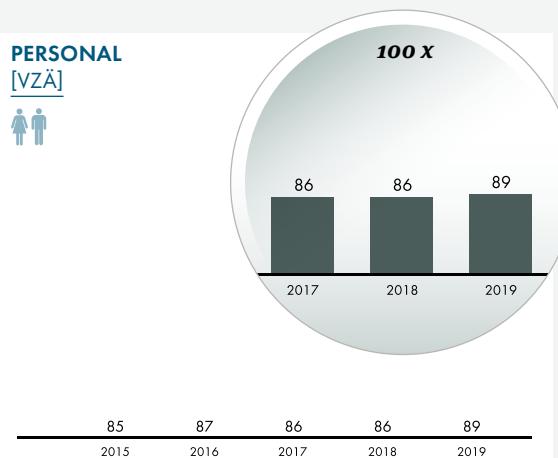
FACHBUDGET



PERSONALAUSGABEN



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Serviceleistungen der Servicestellen gesamt	271.732	250.084
Meldewesen	83.042	80.564
Fundwesen	14.696	16.187
Drucken und Scannen [Seitenzahl]	2.891.286	3.117.901
Postversand	329.372	1.012.207 ▲
Telefonkontakte der Telefonzentrale	445.136	409.653
Aktivierung Handysignatur	5.740	4.924
Gemeinderatssitzungs-Protokolle [Seitenzahl] *	-	2.868
Anfragen und Anträge im Gemeinderat, Bezirkratsanfragen *	-	1.181

* neu ab 2019



Präsidialangelegenheiten

- Ordnungsgemäßer Ablauf und Dokumentation der Arbeit des Gemeinderates, des Stadtsenates und anderer städtischer Gremien
- Laufende Anpassung der Stadtverfassung und der Geschäftsordnungen an moderne Anforderungen
- Rechtsservice bzw. Rechtsberatung für die Dienststellen der Stadt Graz
- Datenschutzmanagement

Organisation des inneren Dienstes

- Schaffung der Voraussetzungen und Rahmenbedingungen für eine serviceorientierte und moderne Stadtverwaltung

Dienstrecht und Rechtsservice

- Logistik: Projekte zur Modernisierung der Dienstrechtsgesetze
- Projekte zur Korruptionsprävention
- Verfahren: Berufungen Dienstrecht, Disziplinarrecht, Dienstbeschreibungen

Zivilrecht

- Vertretung der privatrechtlichen Interessen der Stadt Graz
- Rechtliche Unterstützung der Abteilungen
- Klagen, Grundbuchsangelegenheiten, Exekutionen, Vergleiche, Verträge

Statistik

- Datengrundlagen für Planung und Steuerung im Haus Graz
- Basisdatenportfolio und Open Government Data
- Projekt-Kooperation mit Wissenschaft und Forschung
- Online-Umfragen



Abteilung für Kommunikation

Wir kommunizieren, was in der Stadt geschieht.

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

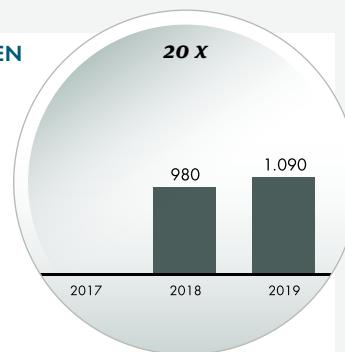
ECKWERT [TSD. €]



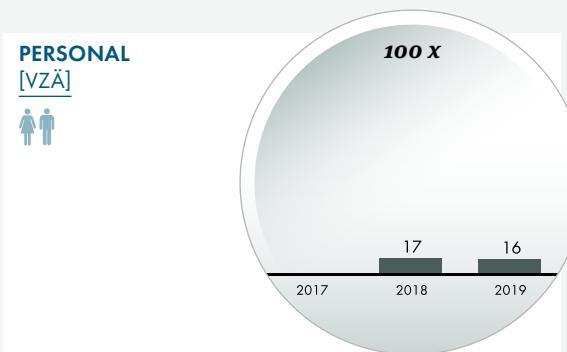
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019	
News auf graz.at	471	506	
Onlinezugriffe auf graz.at	8.399.400	9.564.093	
Facebook-Fans	36.500	40.200	
Facebook-Reichweite	8.300.000	12.020.000	▲
Twitter-Follower	3.450	3.950	
Twitter-Impressions *	1.810.000	515.000	▼
Instagram-AbonentInnen	16.000	21.000	▲
Goldene Bucheintragungen	11	10	
Stadtwappen	2	5	▲

* Logarithmusänderung



Unsere Erfolge / Neue Projekte

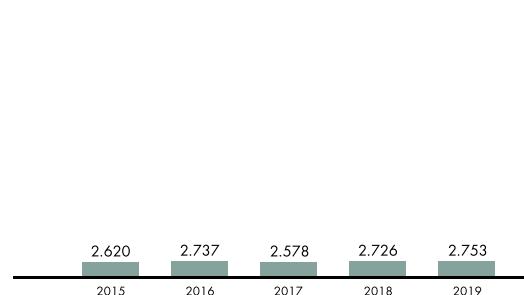
- Newsausspielung in Echtzeit auf den Internet-Portalen von Kronenzeitung, Woche Graz, Der Grazer, Soundportal
- Neue Kommunikationskanäle für unterschiedliche Zielgruppen: Videowalls, Kinospots, Social-Media-Werbung, Bannerwerbung etc.
- 11 Ausgaben der BürgerInformationGraz (BIG) inkl. Ummantelung „BIG extra“ Kulturjahr 2020 und 3 Ausgaben der BIG Spezial zu den Themen Klimaschutz, Märkte, Grünraum
- 29 BIG-Dispenser an 24 Stadorten für BIG und BIG Spezial
- Informative Baustellentransparente
- Kampagnenplanung für den Magistrat und dessen Eigenbetriebe z.B. Lebensraum Mur, EU-Wahl, Ökoprofit, Sport, Stolz auf Graz, Kulturjahr, etc.
- Überregionale Projekte mit Die Presse: „Die Zukunft beginnt in Graz“, Kurier: „Lebenswertes Graz“, Sommerbeilage Lufthansa, „Wirtschaftsregion Steiermark“, Deutschsprachige Ausgabe Forbes: „Graz macht ernst mit dem Klimaschutz“ – etc.
- Soft Relaunch des MitarbeiterInnenportal der Stadt Graz
- Corporate Design Relaunch für den Magistrat Graz und Eigenbetriebe
- Betreuung von Städtepartnerschaften und Projektpartnerschaften
- BürgerInnen- und EhrenbürgerInnen-ernennung, Verleihung des Goldenen Ehrenzeichens der Stadt Graz

Personalamt

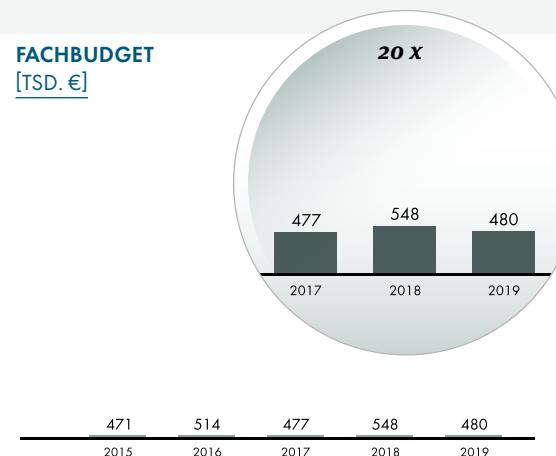
Jobs mit Qualität!

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

ECKWERT [TSD. €]



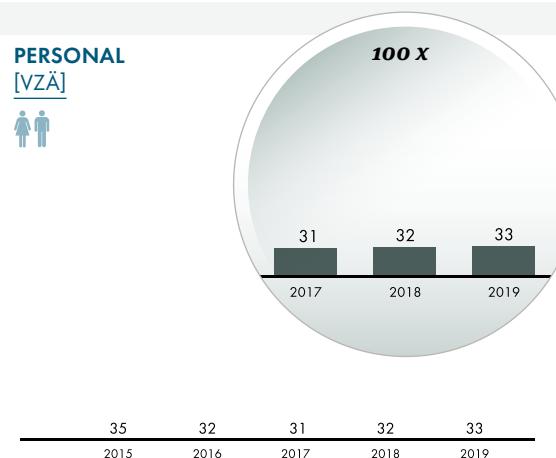
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
MitarbeiterInnen Magistrat	3.548	3.628
MitarbeiterInnen, städtischen Tochtergesellschaften zugewiesen	785	747
MitarbeiterInnen mit Migrationshintergrund	338	366
Pensionistinnen/Pensionisten und Witwen/Witwer	3.030	3.010
Interne Versetzungen	53	38
Weiterbildungsquote [%]	24,0	21,0



Personalstand am 31. Dezember 2019

- 3.628 Beschäftigte in der Stadtverwaltung (2.506 Frauen, 1.122 Männer)
- 3.141,92 Vollzeitäquivalente (tatsächlich verfügbare Personalkapazität)
- 11 Lehrlinge
- 99 MitarbeiterInnen im Karenzurlaub
- 1.049 MitarbeiterInnen teilbeschäftigt
- 118 geschützte Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung
- 76 Zivildienstler im Jahr 2019
- 202 Ferialaushilfen im Sommer 2019

Stellenausschreibungen

Nach den vom Gemeinderat beschlossenen Objektivierungsrichtlinien zur Aufnahme von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den städtischen Dienst:

- 19 Stellen wurden öffentlich zur Besetzung ausgeschrieben.
- 7 Stellen wurden magistratsintern ausgeschrieben.
- 643 Bewerbungen (369 Frauen, 274 Männer) wurden bearbeitet.
- 256 Bewerbungsgespräche (157 Frauen, 99 Männer) wurden geführt.

Aufnahmen

341 Personen (237 Frauen, 104 Männer) wurden im Jahre 2019 in ein Vertragsbedienstetenverhältnis zur Stadt Graz aufgenommen.

Weiterbildung

1369 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung und der Holding Graz nutzten im Ausmaß von 2262 Seminartagen das Angebot der städtischen Verwaltungsakademie.



iStock © Sergey Timakov

BürgerInnenamt

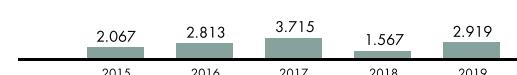
Wir hatten die Wahl – und das drei Mal

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

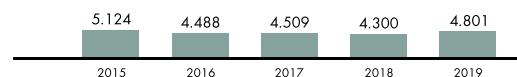
ECKWERT
[TSD. €]



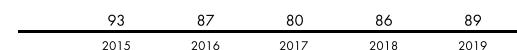
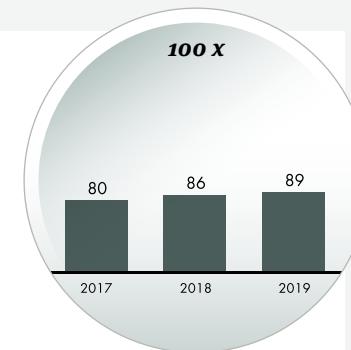
FACHBUDGET
[TSD. €]



PERSONALAUSGABEN
[TSD. €]



PERSONAL
[VZÄ]



Das Jahr begann plangemäß

Die EU-Wahl am 26. Mai 2019 wurde vom Wahlteam in bewährter Weise ohne Pannen und mit höchster Servicequalität für die WählerInnen abgewickelt.

Dann kam das Unerwartete

Im Mai 2019 zerbrach die Regierungskoalition. Es folgte die Nationalratswahl im September. Bei dieser Wahl gab es mit 40.333 Stück einen Rekord an ausgestellten Briefwahlunterlagen in Graz.

Aller guten Dinge sind drei

Schließlich wurde auch noch der Steiermärkische Landtag vorzeitig aufgelöst. Im November 2019 fand die Landtagswahl statt.

Volksbegehren 2019

Die Volksbegehren „CETA-Volksabstimmung“, „Für verpflichtende Volksabstimmungen“ und „Bedingungsloses Grundeinkommen“ konnten abgeschlossen werden.

Serviceangebote

- Online-Terminkalender für Reisepass und Personalausweis – 36 % der KundInnen vereinbarten einen Termin.
- Online-Terminkalender für Trauungen im Rathaus
- Abrufen der Wartezeiten im Pass- und Urkundenservice online oder am Handy

Was wir sonst noch tun

- Zusätzlich zu Gewerbebeanmeldungen ca. 6.594 gewerbliche Verfahren
- 168 Verfahren im Fahrschulwesen, 574 im Jagd- und Fischereiwesen
- 155 Mobiles Pass-Service für Großbetriebe
- 3.531 Verfahren amtliche Abmeldung;
- 4.595 Personen wurden amtlich abgemeldet
- 8.115 gebührenfreie Meldeauskünfte
- 3.680 Haftmeldezettel / Haftentlassungszettel

LEISTUNGSKENNZAHLEN

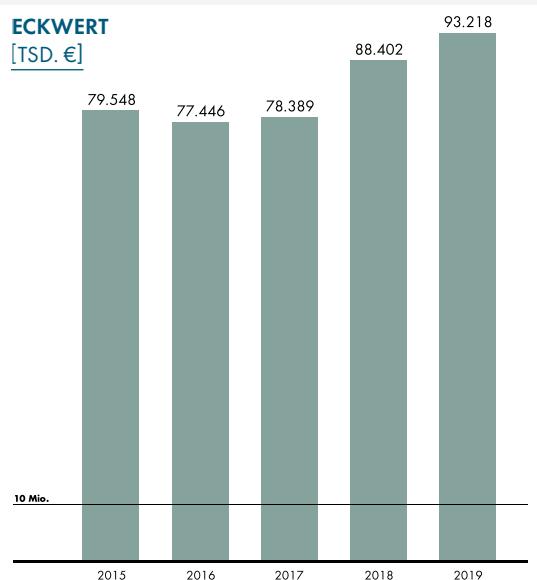
	2018	2019
Reisedokumentakte bearbeitet	29.373	33.072
Quote Reisedokumentaustellung nach Online-Terminvereinbarung in [%]	47	33
Geburtsbeurkundungen	5.451	5.559
Beurkundungen von Sterbefällen und Totgeburten	2.552	2.625
Eheschließungen	752	853
Ausgestellte Staatsbürgerschaftsnachweise	1.103	1.168
Änderungen des Vor-, Familien- bzw. Nachnamens	138	161
Kirchenaustrittserklärungen	3.461	3.639
Gewerbebeanmeldungen	3.084	3.129
Abnahme von Jägerprüfungen	96	124

Sozialamt

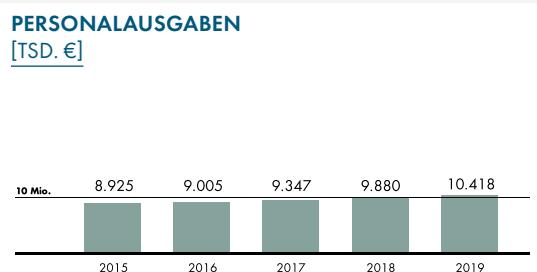
Die Lebenssituation der Grazer BürgerInnen nachhaltig verbessern

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

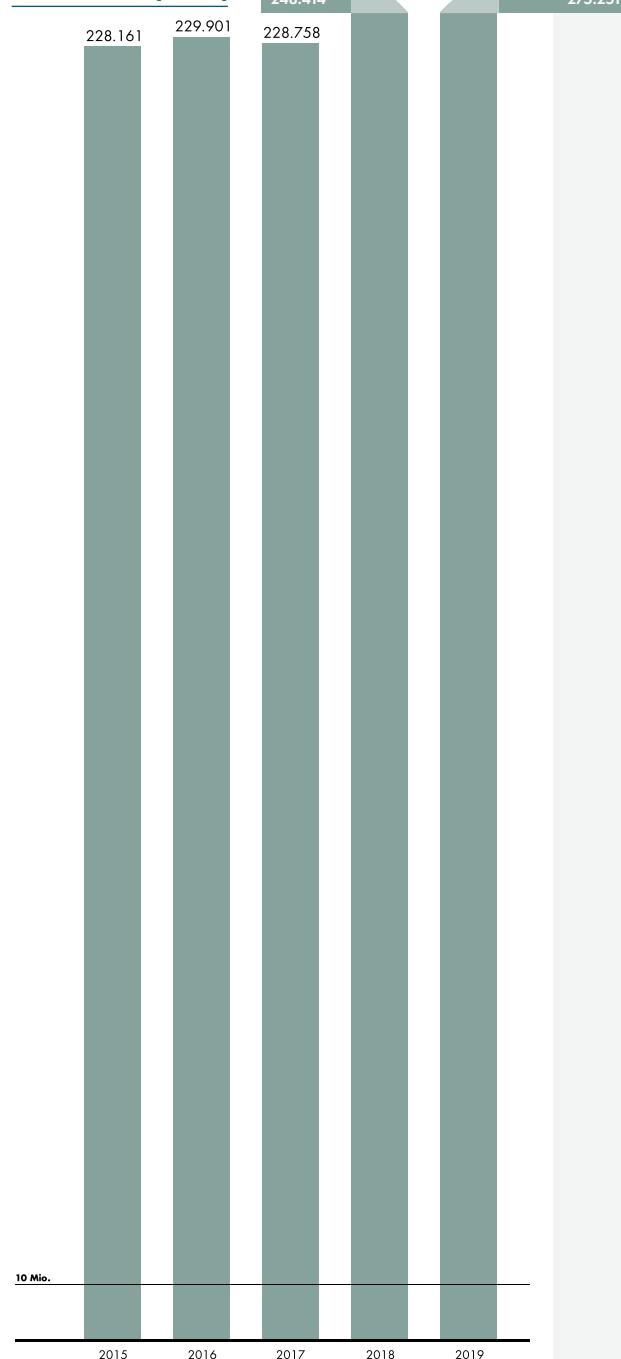
ECKWERT [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



FACHBUDGET [TSD. €]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Unterstützte Personen Mindestsicherung	13.240	12.962
Unterstützte Personen Behindertenhilfe	3.166	3.578
Monatlich unterstützte Personen in privaten Pflegeheimen und GGZ	2.003	2.199
Nächtigungen Frauenwohnheim	11.850	11.790
Nächtigungen Männerwohnheim	17.385	15.870
Kontakte im Rahmen der Sozialarbeit	12.494	11.406
Kontrollen stationärer Bereich	100	94
Kontrollen ambulanter Bereich	4.272	4.138
Ausgegebene Essen Küche Graz	1.492.463	1.529.382
Geförderte Initiativen	147	154



- Finanzielle Unterstützung und Krankenhilfe nach dem Mindestsicherungs- und Sozialhilfegesetz
- Geld- und Sachleistungen für Menschen mit Behinderung im Rahmen des Behindertengesetzes
- Zuzahlung zum Aufenthalt in Pflegeheimen im Rahmen des Sozialhilfegesetzes
- SozialCard: Leistungen und Ermäßigungen für Menschen mit geringem Einkommen
- Vorübergehende Wohnversorgung in zwei Wohnheimen und in Übergangswohnungen
- Zuzahlung zur Inanspruchnahme Mobiler Dienste, der 24 Stunden Betreuung, von (Demenz-)Tageszentren und zum Betreuten Wohnen
- Sozialarbeit für Erwachsene: Case Management und Mobile Sozialarbeit
- Pflegedrehscheibe: Information zu allen Fragen rund um das Thema Pflege und Betreuung
- Organisation von Veranstaltungen und Aktivitäten für SeniorInnen
- Inklusion durch Mobilität-Taxikostenzuschuss für mobilitätseingeschränkte Menschen
- Vermittlung von SeniorInnenwohnungen
- Organisation praktischer Hilfen (wie Übersiedelung, Entrümpelung, Kleinreparaturen)
- Entwicklung, Umsetzung und Förderung sozial- und arbeitsmarktrelevanter Projekte
- Küche Graz: gesundes Essen für die städt. Kinderbetreuungseinrichtungen und andere

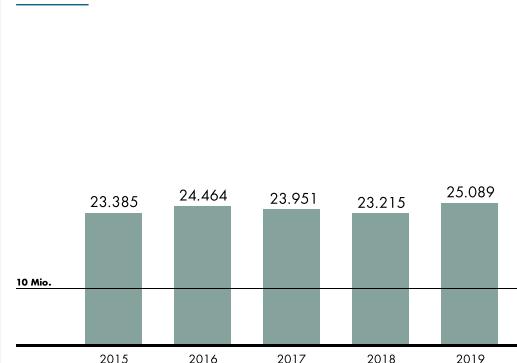


Amt für Jugend und Familie

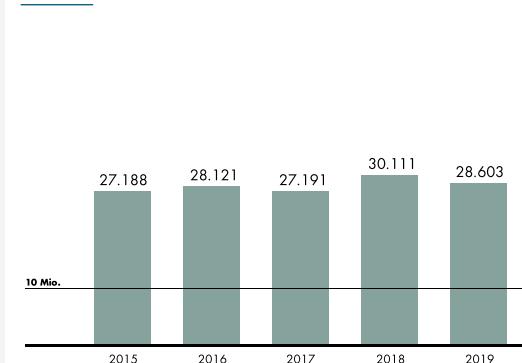
Alles Familie! Vielfältige Entwicklungsperspektiven für alle Kinder in Graz

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

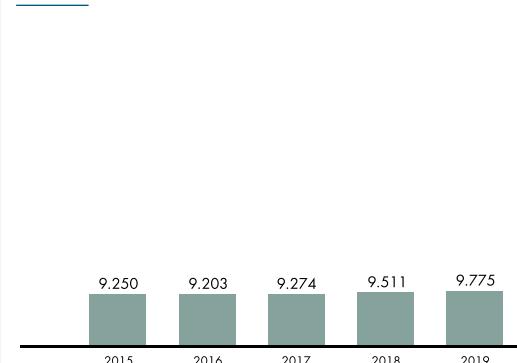
ECKWERT
[TSD. €]



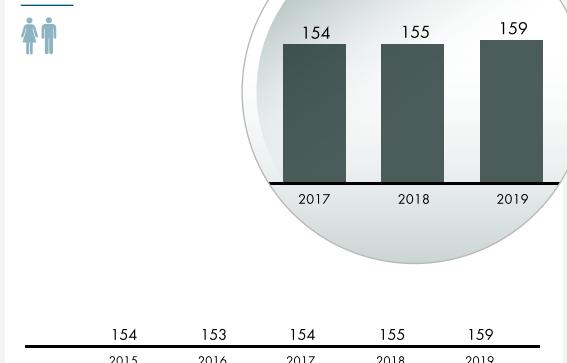
FACHBUDGET
[TSD. €]



PERSONALAUSGABEN
[TSD. €]



PERSONAL
[VZÄ]



Wichtigste Angebote / Leistungen

- Kinderschutz: Bereitschaftsdienst und Familiensozialarbeit
- Unterstützung von Eltern bei der Erziehung ihrer Kinder
- Frühe Hilfen: Willkommen in Graz, Elternberatung
- Kindes-Unterhalt und Vaterschaftsfeststellung
- Jugendschutz, Info- und Heimwegtelefon für Jugendliche
- Jugendzentren, Jugendgemeinderat, Begegnungsmodelle von Jung und Alt
- Umfangreiches Freizeitangebot für alle 5- bis 18-Jährigen

Schwerpunkte 2019

- Klein hat's fein-Familienpass: Angebote für Familien mit Kindern von 0 bis 3 Jahren
- Von Vater zu Vater: Gesprächsrunden für Väter
- Kleines Spektakel: Veranstaltungen für Kinder
- Familie digital: Neue Medien in der Familie
- Mutmacher: Initiative gegen Gewalt an Kindern
- Wolke – ein Netzwerkprojekt, raumgreifende Installation im Amt für Jugend und Familie
- Kinder- und familienfreundliche Stadt Graz, Start des Audits

Referat Frauen & Gleichstellung

- „Ist Luisa da?": Gegen sexuelle Belästigung
- „Graz steht auf! Gegen Gewalt an Frauen: Kampagne zum Sensibilisieren und Engagieren
- „Frauen in Graz": Infos für Frauen via Facebook
- „Stadt der Frauen": Schwerpunkt gendergerechte Stadtplanung und -entwicklung
- Veranstaltungen zu internationalen Aktionstagen wie Girl's Day oder Equal Pay Day

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Über die Kinder- und Jugendhilfe erreichte Personen	5.249	6.256
Über offene Kinder- und Jugendarbeit erreichte Personen	22.017	22.355
Meldungen, bearbeitet durch den Bereitschaftsdienst	744	648
Über Elternberatung erreichte Neugeborene bzw. deren Eltern [%]	54,0	51,0
Begutachtungen durch PsychologInnen	535	477
Unterhaltsvertretungen	3.087	3.373
Erreichte Personen – Gewaltprävention *	171.915	486.076 ▲
Erreichte Personen – Empowerment und Sensibilisierung *	1.470	682.621 ▲
Veranstaltungen und Projekte	37	70 ▲

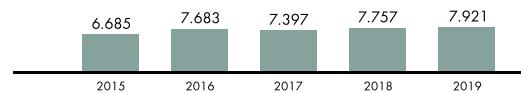
* Steigerung aufgrund der Kampagne „Graz steht auf! Gegen Gewalt an Frauen.“

Gesundheitsamt

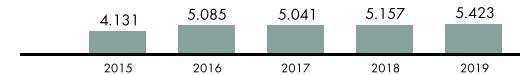
Öffentliche Verantwortung für die Gesundheit der Bevölkerung

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

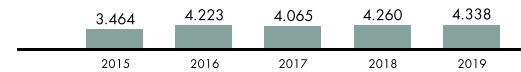
ECKWERT [TSD. €]



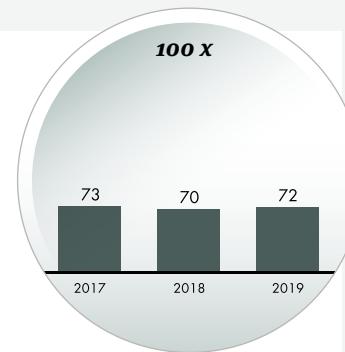
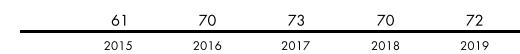
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Impfungen	27.454	30.596
Röntgen	2.985	3.193
Dermatologische Untersuchungen	6.015	5.491
Betreute Personen Drogensetzprogramm	860	876
Kontrollen Lebensmittelaufsicht	2.063	2.234
Kontrollen Marktaufsicht	890	700
Veterinärmedizinische Kontrollen	4.124	4.630
Epidemiologische Kontrollen	1.437	1.452



Neu bei uns 2019:

- Runderneuerung des Kaiser-Josef-Platzes
- Sommermarkt vor der Oper
- KundInnen- und mitarbeiterInnen-freundlicher Umbau der Impfstelle
- Opioid-Abhängigkeit: Etablierung des Naloxonprogramms für die Notfallprophylaxe mit dem Kontaktladen der Caritas
- Tierschutz per App – „Tier geht's gut in Graz“
- Schulgesundheitspreis 2019 – Gewinnerin: VS Gabelsberger
- Masernausbruch Frühjahr 2019 – erfolgreiches Management

Aufgabenbereiche – Angebote:

- Lebensmittel- und Trinkwasserkontrolle
- Impfungen in Schulen und in Stadtteilzentren
- Tierschutz bei Veranstaltungen, Märkten, Messen und TierhalterInnen
- Pilzberatung
- SexdienstleisterInnen: medizinische und soziale Beratung in der Muttersprache
- Drogenmissbrauch: Harnanalyse, ärztliche Untersuchung und Beratung im Sinne einer Frühintervention
- „Raus mit der Laus“: Haarhygieneservice bei Kopflausbefall
- Zielgruppenspezifische Ernährungs-Workshops
- Bauernmärkte, Jahrmärkte, Antikmärkte, Allerheiligenmärkte, Fastenmarkt
- Amtstierärztliche Maßnahmen gegen die Verbreitung von Tierseuchen, 2019 vor allem hinsichtlich Faulbrut (Bienen) und Schweinepest.
- Tuberkuloseüberwachung und -prävention mit muttersprachlicher Aufklärung und Beratung.



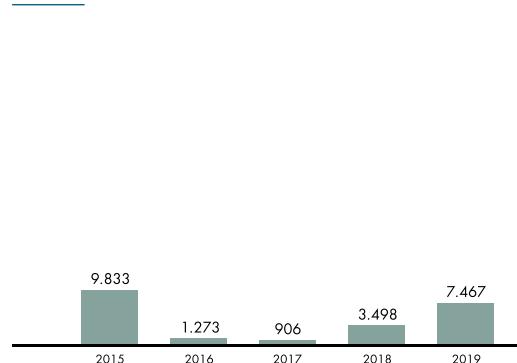
Foto: Fischer

Finanz- und Vermögensdirektion

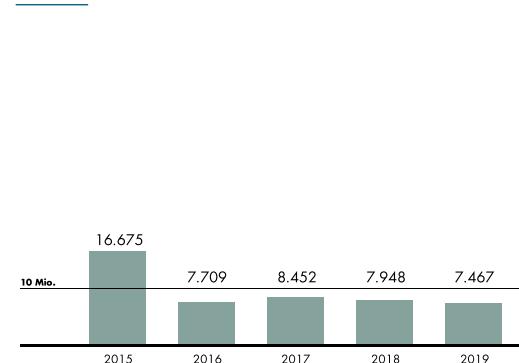
Doppik-Umstellung bei laufendem Vollbetrieb

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

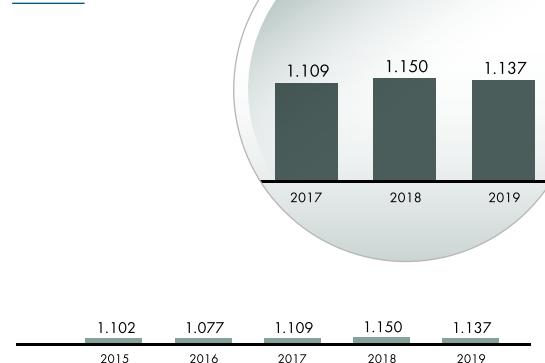
ECKWERT
[TSD. €]



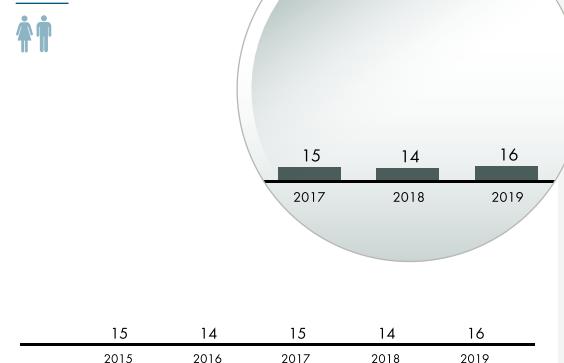
FACHBUDGET
[TSD. €]



PERSONALAUSGABEN
[TSD. €]



PERSONAL
[VZÄ]



- Zügige Umsetzung der in den Vorjahren beschlossenen Investitionsgroßprojekte Speicherkanal samt Murufer-Ausbau, Schulerweiterungen (GRIPS 2), Straßenbahnlinien Smart City und Reininghaus, Merkur Arena Liebenau u.a.
- 100 Mio. Euro neue Langfristfinanzierung für Verkehrsprojekte von der Europäischen Investitionsbank zugesagt (aufgenommen bis Ende 2019: 50 Mio. Euro)
- Zinsrisikostategie aktualisiert: weiterhin langfristige Fixverzinsungen, Zinssicherungen zu 100 % auf Mikrohedging umgestellt
- Grundsatzbeschluss zur Kunsthaus-Reorganisation gefasst (vorzeitige Beendigung Leasing, Betriebsausgliederung aus UMJ, Finanzierungsvertrag neu)
- Neufassung Statut der Landeshauptstadt Graz verhandelt und im Land beschlossen (administrative Vereinfachungen, Anpassungen an VRV 2015 und Österreichischen Stabilitätspakt)
- Grazer Haushaltsordnung im Gemeinderat beschlossen
- Vorbereitungen auf das neue Rechnungswesen ab 2020 (VRV2015) weitgehend abgeschlossen: System-Umstellung auf SAP-Georg (erstmalig verwendet für Budget 2020)
- Übertragung der Finanzierungsgesellschaft GUF von GBG auf Holding Graz umgesetzt
- Konsolidierter Rechnungsabschluss 2018 beschlossen im April 2019
- Konsolidiertes Budget 2020 samt Mittelfristplanung bis 2024, beschlossen im Dezember 2019
- Vorbereitungen auf Eröffnungsbilanz 1.1.2020 (insbesondere Pensionsrückstellungen, Bewertung öffentliches Gut)

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Vorbereitete Gemeinderatsberichte	197	155
Konsolidierter Nettofinanzschuldenstand [Mio. €]	1.266	1.342
Jahreseinnahmen aus FAG-Ertragsanteilen [Mio. €]	354	383

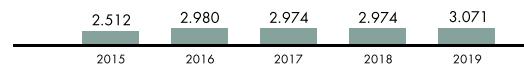


Abteilung für Gemeindeabgaben

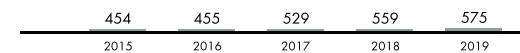
Ihr Geld in guten Händen

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

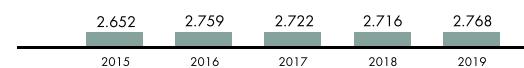
ECKWERT [TSD. €]



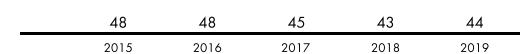
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Abgaben Gesamteinnahmen [Mio. €]	261,9	273,2
Einbringungsquote Abgaben [%]	99,3	98,9
Abgabenrückstände [Mio. €] *	5,7	5,7
Steuererklärungen**	30.540	31.053
Bescheide	44.468	42.684
davon Rechtsmittelerledigungen	109	161 ▲
Exekutionen	899	669
davon Zwangsversteigerungen	10	9

* Rückstände auch aus Vorjahren. | ** Kommunalsteuer, Nächtigungsabgabe, Tourismusinteressentenbeitrag



Allgemeiner Aufgabenbereich

Wir kümmern uns um die korrekte Bemessung, Vorschreibung, Verbuchung und Einbringung der Gemeindeabgaben der Stadt Graz.

Was es darüber hinaus zu sagen gibt

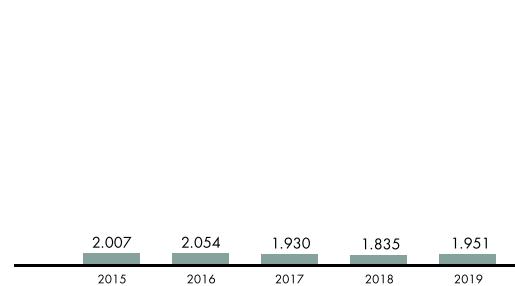
- Die Gemeindeabgaben betragen insgesamt rund ein Viertel des städtischen Gesamthaushaltes von 1,17 Mrd. Euro.
- Die Kommunalsteuer war mit 145,3 Mio. Euro die nach wie vor ertragstärkste Gemeindesteuer. Knapp 11.000 UnternehmerInnen haben dieses Aufkommen erwirtschaftet.
- Das gute Tourismusjahr fand auch im Aufkommen an Tourismusinteressentenbeiträgen seinen Niederschlag: 17.000 Beitragspflichtige haben für Einnahmen in Höhe von 2,4 Mio. Euro gesorgt.
- Die intensive Bautätigkeit wirkte sich positiv im Aufkommen an Bauabgabe (4,1 Mio. Euro) und Kanalanschlussbeitrag (Euro 10,4 Mio. Euro) aus.
- Erfreulicherweise nehmen immer mehr KundInnen das bequeme Service der automatischen Abbuchung der Hausabgaben (Grundsteuer, Kanal- und Müllgebühr) in Anspruch. Bereits rund 64 % aller knapp 42.000 Abgabepflichtigen entschieden sich für diese Zahlungsmethode.
- Die GrazerInnen sind verlässliche ZahlerInnen. Demgemäß ist auch die Anzahl der Exekutionen rückläufig.

Abteilung für Rechnungswesen

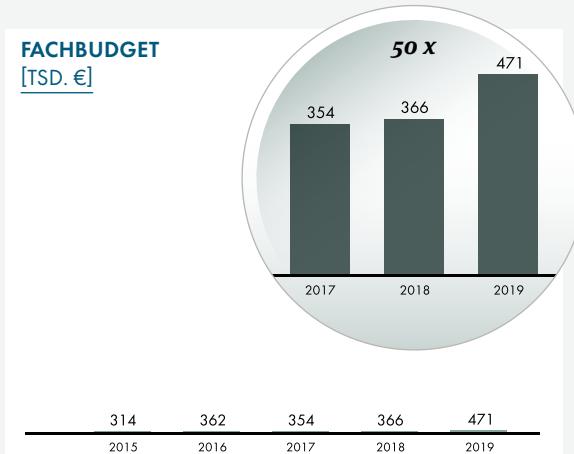
Ein Plus für Graz ...

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

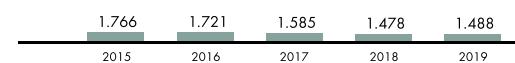
ECKWERT [TSD. €]



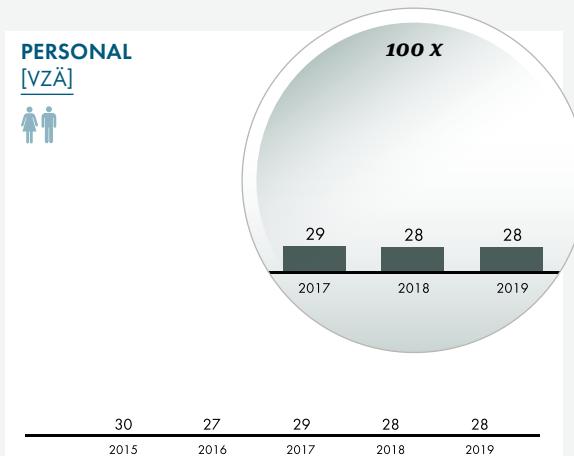
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Buchungszeilen Ausgaben	279.459	161.723 ▼
Buchungszeilen Einnahmen	599.107	453.262
Mahnungen	1.616	1.607

Vollzug der vom Gemeinderat beschlossenen Kreditansätze mit Ausnahme der Gemeindeabgaben:

- Verrechnung der ordentlichen, außerordentlichen und durchlaufenden Gebarung mit Vorschüssen und Verwehrnissen
- Abwicklung des gesamten Zahlungsverkehrs der Stadt Graz
- Ausführung des zentralen Mahnwesens
- Budgetvolumen: rd. 1,17 Mrd. Euro
 - ordentliche Gebarung: 1,08 Mrd. Euro
 - außerordentliche Gebarung: 96,4 Mio. Euro
- Abschluss des Projektes „Neues Rechnungswesen im Magistrat Graz / VRV 2015“
 - Implementierung des 3-Komponenten-Haushalts gem. VRV 2015:
 - Ergebnis-, Finanzierungs-, Vermögenshaushalt
 - Einführung eines neuen SAP-Systems: SAP/GeOrg – GemeindeOrganisator
 - Echtbetrieb per 1. Jänner 2020
- Umfangreiche Vorbereitungen zur Führung von zwei SAP-Systemen
- Erstellung der Prozesslandkarte und Adaptierung der Prozesse auf Basis SAP/GeOrg
- Durchführung von zahlreichen SAP/GeOrg Schulungen für sämtliche SAP-UserInnen der Stadt Graz

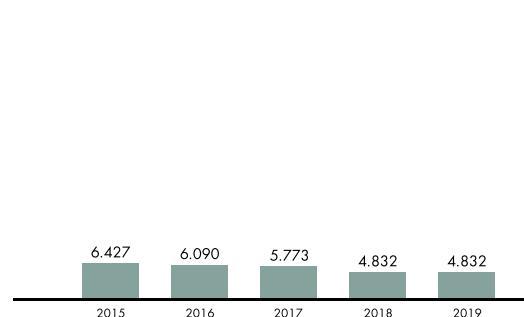
Stephan Friesinger

Abteilung für Immobilien

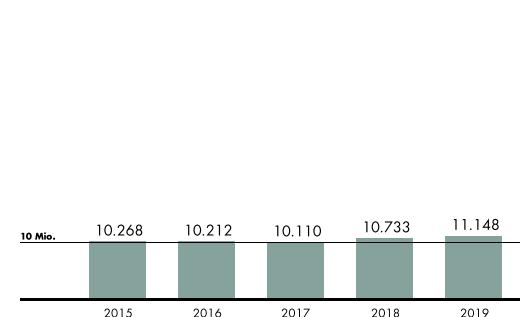
Der Fokus im Jahr 2019 lag auf Flächensicherung für diverse öffentliche Nutzungen.

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

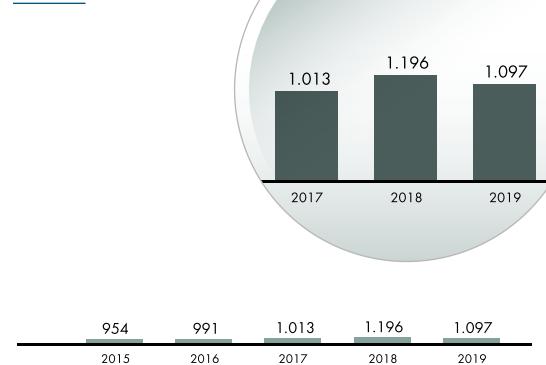
ECKWERT [TSD. €]



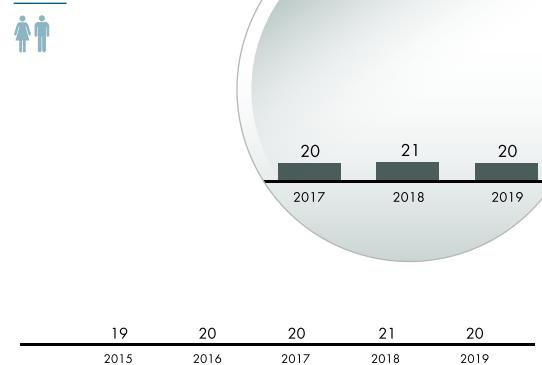
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019	
Ertrag aus der Bewirtschaftung von bebauten Liegenschaften [Mio. €]	5,7	6,0	
Ertrag aus der Bewirtschaftung von unbebauten Liegenschaften [Mio. €]	0,9	0,9	
Ertrag aus der Verwertung von Liegenschaften [Mio. €]	1,7	2,6	▲
Unentgeltliche Flächensicherung	56.800	45.500	
Umsetzung Prozessoptimierung Geodaten	40	80	▲
Vertragsabschlüsse zu Grundeinlösen	496	190	▼
Flächensicherung für öffentliche Nutzung (Schulen, SeniorInnen, Grünflächen, Freizeit, Wohnen, Straßen und Hochwasser)	272.200	726.591	▲
Genehmigte Veranstaltungen auf Privatgrund der Stadt Graz	190	153	
Ertrag aus der Vermietung von Veranstaltungsflächen	35.400	17.000	▼



Flächensicherung für öffentliche Flächen

Insgesamt wurden rd. 730.000 m² Flächen für öffentliche Zwecke (Grünflächen, Wohnbau, Plätze, Schulen, Straßen, etc.) gesichert. Das Hauptaugenmerk lag auf der Sicherung von Flächen am Plabutsch (Naherholung, Mountain-bikestrecke, etc.).

Bebauungspläne

Über Bebauungspläne wurden Flächen von rd. 30.000 m² als öffentliche Verkehrsflächen, sowie Dienstbarkeiten an 3.800 m² für Grünflächen und Verkehrsflächen unentgeltlich sichergestellt.

Grundeinlösen für öffentliche Zwecke

Wesentliche Themen waren die Sicherung der Restflächen für die Straßenbahnlinie Smart City und Reininghaus sowie die Abgleichung von mehreren Verkehrsflächen (ÖG) zwischen Stadt Graz und Land Steiermark.

Grundeinlösen für den Hochwasserschutz

Das Projekt Petersbach Oberlauf wurde gestartet und mit den umfangreichen Aufbereitungsarbeiten begonnen.

Verwertung von Immobilien, sowie An- und Vermietungen

Die Abteilung für Immobilien konnte für die Stadt Graz Erlöse in Höhe von rd. 2,6 Mio. Euro aus den Immobilienverkäufen erwirtschaften, unter anderem durch den Verkauf des Steinbruchs Weitendorf.

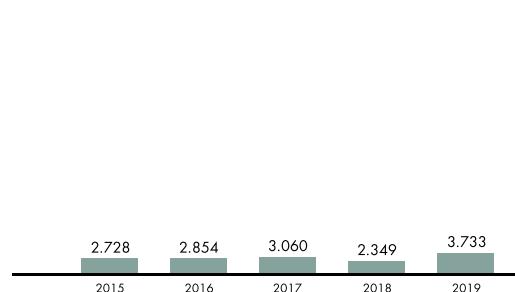


Stadtbaudirektion

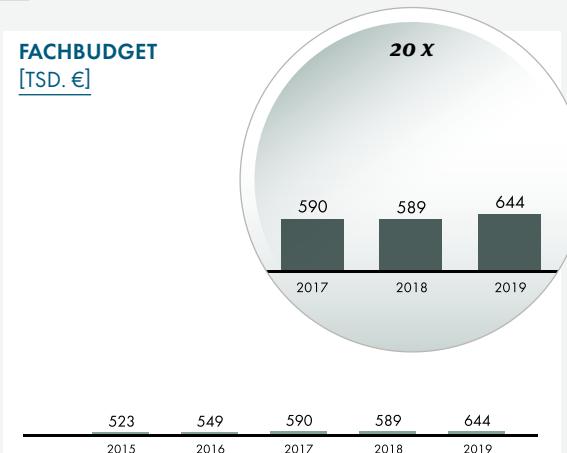
Stadtentwicklung, Infrastrukturgroßprojekte, städtischer Hochbau, Wettbewerbe

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

ECKWERT [TSD. €]



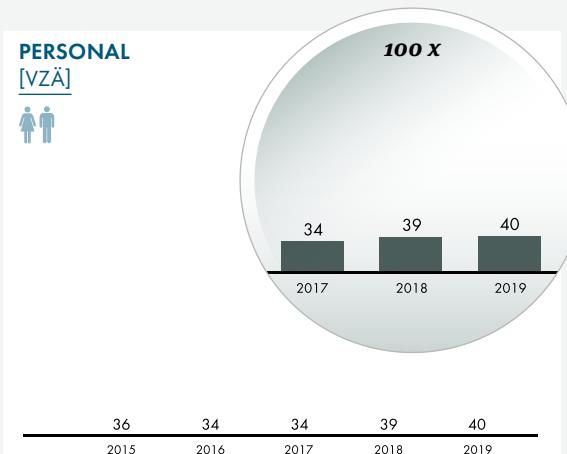
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



- Entwicklung Reininghaus, Smart City, Bahnhofsviertel West, Kirchnerkaserne/Murfeld, Weblinger Gürtel, Eggenberg und Gradnerstraße
- Projektentwicklung/-begleitung städt. Hochbauten: Volksschulen Andritz, Smart City, Neuhart, Puntigam und Triester; Sportstätten; Museen; Stützpunkte für Feuerwehr; Holding sowie Jugend- und Seniorenzentren
- Straßenbahn Reininghaus: Baustart Jänner 2019
- Straßenbahnanbindung Smart City: Bauausschreibung und -vergabe
- Innenstadtentflechtung Neutorgasse: Wettbewerb Tegetthoffbrücke; Start Einreichplanung
- Unterführung Josef-Huber-Gasse: UVP-Verfahren
- ÖBB-Nord: Neuplanung Bahntragwerke Peter-Tunner-Gasse, Ibererstraße und Exerzierplatzstraße
- GKB: Machbarkeitsuntersuchung Eisenbahnunterführungen
- Neugestaltung Liebenauer Hauptstraße / Puntigamerstraße: Planung
- Aufschließung Gewerbegebiet Liebenauer Gürtel Nord
- Geh- und Radweg Bereich Seifenfabrik
- Reininghaus Baulos 01: Umsetzung „Neuerichtung Alte Poststraße Mitte/Süd, Kratkystraße Ost; Verkehrsfreigabe 17.12.2019
- Bustrasse Hummelkaserne: Einreich- und Ausschreibungsplanung
- Smart City/Waldertgasse: Umsetzung Kreuzung Dreierschützengasse
- Ausbau St.-Peter-Hauptstraße 2. Teil
- Barrierefreie Planung und Ausgestaltung im Straßenraum
- Abschluss Beteiligungsprojekt Neugestaltung Griesplatz; Umsetzung erster Kurzfristmaßnahmen

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Infrastruktur- und Leitprojekte (städt. Investitionsanteil) [Mio. €]	10,7	9,2
Stadtentwicklungsprojekte [Anzahl/ha]	6/165	7/186
Projektentwicklungen städtischer Hochbau [Anzahl/m² BGF*]	11/29.790	14/31.975
Projektbegleitung/techn. NutzerInnenvertretung [Anzahl/m² BGF]	5/12.630	14/43.380 ▲
Wettbewerbe Haus Graz [Anzahl/m² BGF]	6/17.250	8/25.780
Wettbewerbe privat [Anzahl/m² BGF]	7/190.000	8/261.200
Fachbeirat – Einzelprojekte (ohne Wiedervorlagen) [Anzahl/m² BGF]	26/173.500	32/298.800
Fachbeirat – Wiedervorlagen [Anzahl]	13	23 ▲
Barrierefreiheit – Amtsgutachten [Anzahl]	205	230
EU-Projekte – aktuelle Projekte/Neuanträge [Anzahl]	7/3	5/3

* Bruttogeschossfläche

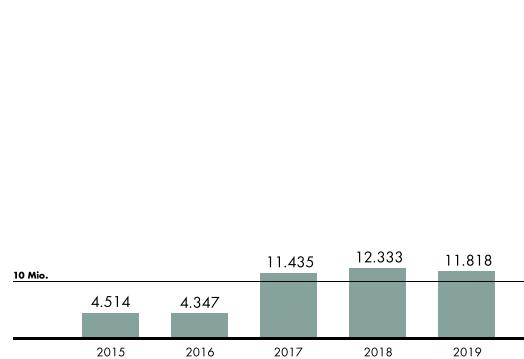


Straßenamt

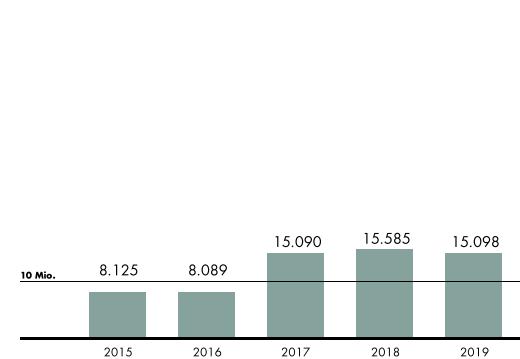
Alles geregelt

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

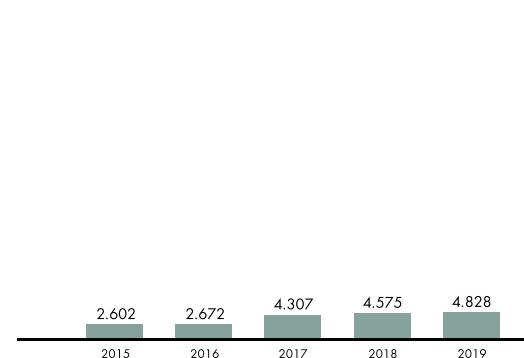
ECKWERT [TSD. €]



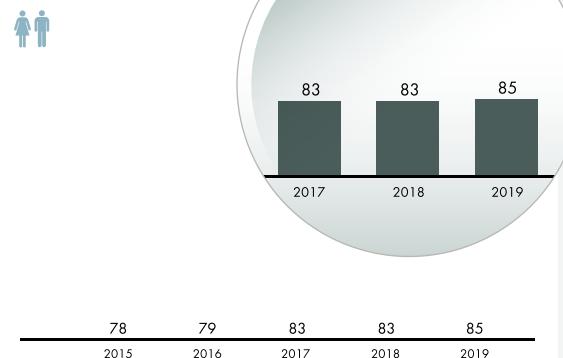
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Parkplätze blaue Zone	14.438	14.869
Parkplätze grüne Zone	11.600	10.920
Gebührenbefreiungen Elektrofahrzeuge	970	1.003



Baustellen

- 4.318 Ansuchen
- durchschnittl. Baudauer: 15 Tage

Nutzungen

- 406 Bewilligungen von Veranstaltungen, Verkaufsständen, Werbeanlagen, Infoständen etc.
- 258 Gastgärten auf öffentlichen Flächen
- 381 Verordnungen

Fahrzeugentfernungen

- 1.605 Kraftfahrzeuge
- 785 Fahrräder (davon 34 verkehrsbehindernde)

Verkehrsreferat

- 220 Verhandlungen, davon 71 Kreuzungen bzw. komplexe Punkte
- Buslinienverkehr – 18 Verhandlungspunkte
- Arbeitsgruppe Verkehrssicherheit: 85 Punkte
- 26 verordnete Behindertenparkplätze
- 39 genehmigte Verkehrsspiegel
- 1.008 Ausnahmegenehmigungen

Verkehrssteuerung und Straßenbeleuchtung

- 7 neue oder baulich erweiterte Ampelanlagen
- 29 Ampeln – Anschlüsse an Verkehrsrechner
- Erneuerung Steuergeräte – 22 Kreuzungen
- Verbesserung Signalsteuerung – 21 Knotenpunkte
- 27.544 Leuchten (davon 7.474 LED)

Parkgebührenreferat

- 25.798 Stellplätze, 910 Parkscheinautomaten
- Einnahmen:
 - 20.936.706,62 Euro Parkgebühren
 - 3.851.920,00 Euro Strafen Parkgebühren
 - 2.317.738,11 Euro Strafen nach der StVO (ruhender Verkehr)



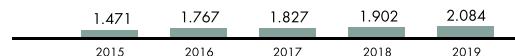
GrazTourismus.de - Harry Schiffer

Abteilung für Grünraum und Gewässer

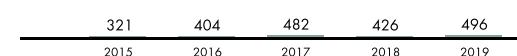
Lebensraum Mur, Bäume und Grünflächen

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

ECKWERT [TSD. €]



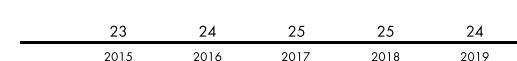
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



- Strategische Begleitung und Umsetzung der Grünraumoffensive
- Aufbau von Grünraumstrukturen: Lebensraum Mur (6000 m² Augartenbucht; Baubeginn: Stadtbalkon, Bootsanlegestellen, Seichtwasserzone Grünanger), Smart City, Reininghauspark, Stadtpark Stützpunkt + Infocenter; Neubau: Park Dominikanergrund, Green City; Baumstandorte: Kaiser-Josef-Platz, ORF-Park, Gradnerstraße, Köflachergasse; Wettbewerb: Stadtbootshaus
- Projekte: „Urban Gardening“, „Grazer Stadtbienen“
- Bearbeitung: 329 Hundeagenden + 257 BürgerInnen-Anliegen
- Hochwasserschutz: Fortführung des Sachprogramms Grazer Bäche
Petersbach: Baustart Rückhaltebecken
Schöcklbach: 3. Bauabschnitt (Prochaskagasse – Rotmoosweg)
Zahlreiche Gewässer-Kleinsanierungen und Auskünfte zu den Grazer Bächen
- 274 neue Baumstandorte
- 884 Bearbeitungen von Baumfällungs- und Grabungsansuchen
- 548 Baustellenkontrollen + 214 Baumschutzauskünfte im Bauverfahren
- 11 neue Naturdenkmäler + 10 Anregungen zum Naturdenkmal
- Projekte: „Die GrazTrüffel“ (ÖGUT-Umweltpreis), „Gänsesäger“, „Fledermaus-Artenschutz“
- Projekt: BEP-Biotoperhaltungsprogramm
- 68 Verfahren gemäß Forstgesetz + 137 forstfachliche Auskünfte
- Abteilungs-Homepage: 87 Überarbeitungen

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Baustellenkontrollen	443	548
Zusätzliche Baumstandorte im öffentlichen Raum	58	274 ▲
Ansuchen nach der Grazer Baumschutzverordnung	784	884
Errichtete Hochwasserrückhaltebecken	14	14
Ausgebaute Bachlängen [km]	14	14

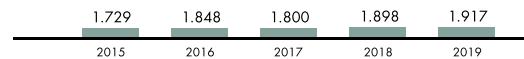


Stadtvermessungsamt

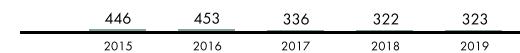
Geodaten – dreidimensional – zeitgemäß – serviceorientiert

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

ECKWERT [TSD. €]



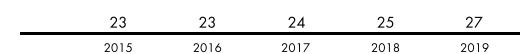
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Interne und externe Aufträge	1.487	2.138 ▲
Aktualisierte Vermessungspunkte	45.408	51.821
Zugriffe Geoportal und Intranet	567.605	553.649



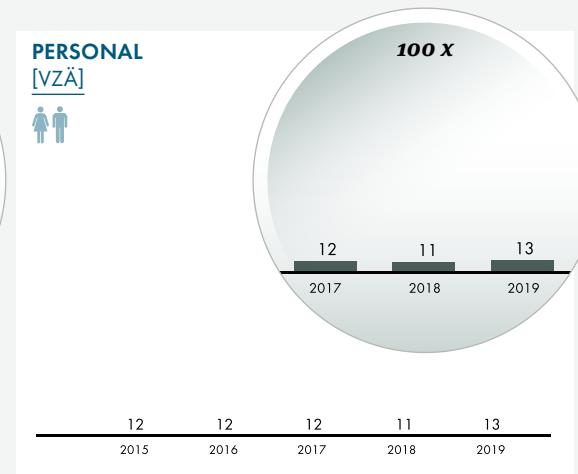
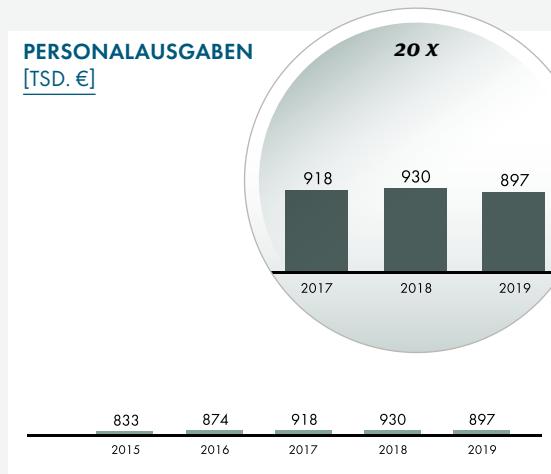
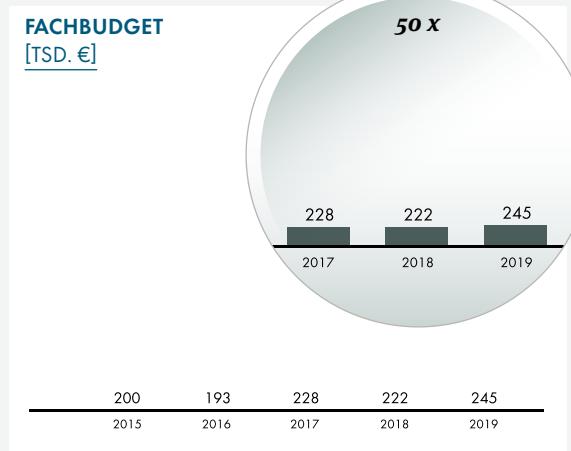
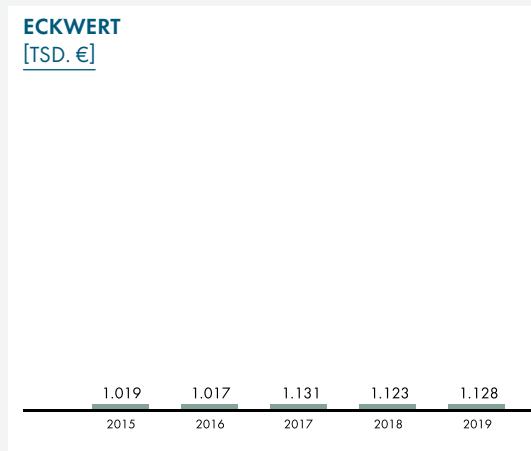
- Adressregister: 3.022 Bearbeitungen
- Hausnummern: 539 reserviert, 11 per Bescheid, 86 gelöscht, aktiv 44.775
- Gebäude für den Grundstückskataster: 685 neu, 294 gelöscht
- 54 Absteckungen
- 46 Informations- und 41 Teilungspläne
- 3 vermessungstechnische Leistungen für Großprojekte
- 31 Projekte als Amtssachverständige
- 44 Projekte zu Naturbestandsaufnahmen
- Aktualisierung von Naturdaten 51.821 Punkte
- Geoinformation: 84 Projekte, Bedarfsprognosen, GIS-Analysen u.v.m.
- Geodaten KundInnenservice: Lieferung von 115 Datenpaketen, 13 Übersichtskarten
- Geodaten im Inter-/Intranet: 121 Services, 7 neu
- WebGIS – Projektaufrufe: 553.649 | abgefragte Karten: 11.152.355 | Kartenausdrucke: 39.659 | 695.614 geografische Suchanfragen
- 47 Luftbildauswertungen, 12 photogrammetrische Projekte
- Luftbilder und Orthophotos: 114 Aufträge
- Digitalisierung von 4.611 historischen Luftbildern
- 3D-Stadtmodell: 18 Projekte (Datenabgaben), Aufbau der Citygrid-DB, Qualitätsverbesserung
- Bildflug 2019
- Dokumentation der Stadtregionen – Schrägaufnahmen
- Geländemodell und 1 m Höhenlinien im Stadtgebiet
- GIS-Tag 2019
- Veranstaltung 30 Jahre Photogrammetrie
- Verortung und Verwaltung von Verträgen im GIS
- Areal Reininghaus: 3D-Planungsmodell und Film



Abteilung für Verkehrsplanung

Innovative und nachhaltige Mobilität für den Ballungsraum

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



- Studie Straßenbahnnetz – 2. Ausbaustufe
- Verkehrsinfrastrukturplanung im Zusammenhang mit städtebaulichen Projekten (z. B. Schulausbauprogramm)
- Verkehrskonzept Lendplatz
- Graz Linien Kontrollgremium – Geschäftsführende Stelle
- Europaweiter Autofreier Tag und Mobilitätsfest auf dem Joanneumring
- Planungen von Umbauten von diversen Fußgängerquerungen
- Startworkshops für den Radschwerpunkt 2021–2030 mit dem Land Steiermark
- Betreuung/Auswertung Radverkehrszählstellen
- Finanzierung von Radabstellanlagen
- Radstation Graz Hbf.: Laufende Betreuung
- GUSTmobil: Einführung eines Testbetriebs für bedarfsorientierten öffentlichen Verkehr
- Grazer CityRadeln
- Wohnstraßen: Vorbereitung der Befragungen zur Umsetzung
- Maßgeschneidertes Mobilitätsmanagement für Kindergärten, Schulen und SeniorInnen
- Radgipfel 2019, CIVITAS Konferenz 2019
- Masterplan E-Mobilität – Projektleitung im Kernarbeitsteam
- Citylogistik – GrazLog: „Grazer integrierte Güterlogistik“
- Erstellung von Mobilitätsverträgen im Rahmen von städtebaulichen Projekten
- Evaluierung Parkraumkonzept
- Multimodale Mobilität: Konzeption für den Ausbau des Carsharing-Angebots in Graz
- Stellungnahmen und gutachterliche Tätigkeiten für Bebauungspläne und straßenrechtliche Verfahren
- Mitarbeit im Fachbeirat für Baukultur

LEISTUNGSKENNZAHLEN

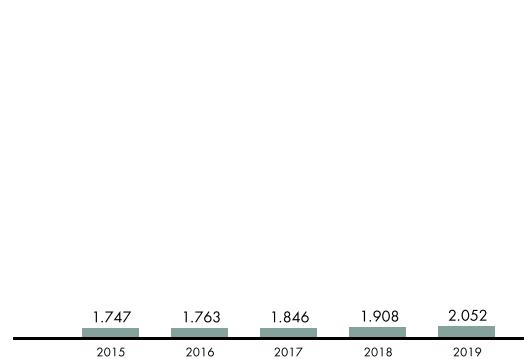
	2018	2019
Aktionsprogramm Schulisches Mobilitätsmanagement [teilnehmende SchülerInnen]	2.386	2.504
Neue Haltestellenwarte Häuser	7	10 ▲
Ausweitung und Verbesserung des Radwegenetzes [Projekte]	11	11
Neue Radabstellplätze	143	560 ▲
Maßgeschneiderte Mobilitätsinfopakete für SiedlungsbewohnerInnen	667	526
Radtour-Veranstaltungen [TeilnehmerInnen]	2.940	3.630
Haltestellenausbau	41	49
Europäische Mobilitätswoche „Erlebnisreise zu Fuß durch die Grazer Innenstadt“ [teilnehmende VS-Kinder]	1.198	1.330

Stadtplanungsamt

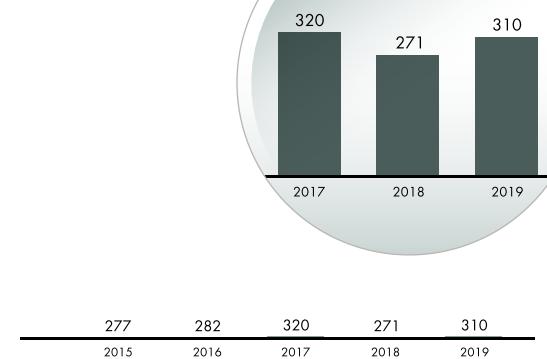
Öffentliche Räume für Morgen

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

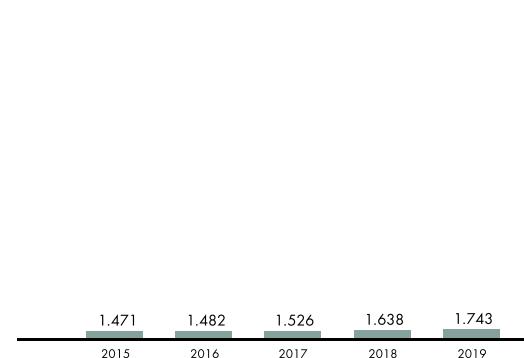
ECKWERT [TSD. €]



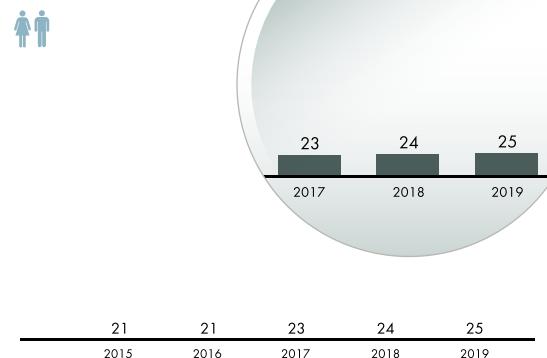
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019	
Stadtentwicklungskonzept – Änderungsverfahren	1,5	0,5	▼
Flächenwidmungsplan – Änderungsverfahren	1,5	1,0	▼
Gutachten im Bauverfahren	535	465	
Gutachten zu Grundstücksteilungen/-vereinigungen	258	339	▲
Betreuung v. Wettbewerben (abgeschlossen)	16	18	
Räumliches Leitbild	0,50	0,50	
Bebauungspläne – Beschluss	39	32	
Schriftlich dokumentierte Auskünfte Flächenwidmungsplan	160	147	
Bescheinigungen über Bauplatzzeichnungen	744	668	
Stellungnahmen, Fachbeirat, WBF 9, Ärztekammer, Apotheken	89	148	▲



Platz für Menschen 2.0

- Planungen für mehr Aufenthaltsqualität, bessere Gestaltung und angenehmes Kleinklima in allen Bezirken; Umsetzungen z.B. in Reininghaus, in der Innenstadt und in Lend.
- Begleitung des Fußgängerorientierungssystems, der Straßen- und Hausnummernbeschilderung neu sowie von Projekten der Holding.

Baukultur und architektonische Qualitätssicherung

- Weiterhin Fokus auf Zusammenarbeit mit der A 17, Ziel: kundInnenorientierte Verfahrensabläufe; Erstellung eines SLA und Monitoring der gemeinsam festgelegten Ziele
- Enge Kooperation mit dem Fachbeirat für Baukultur und der ASVK; Mitwirkung bei der Erarbeitung der neuen Schutzzonen für die Villenviertel in Waltendorf und St. Peter

Anhaltend intensive Bebauungsplanung

- Erstmals mehr Bebauungspläne in bebauten Gebieten als für Neubaugebiete, Fokus auf Qualitäten für Bestand und heutige BewohnerInnen
- Verstärktes Augenmerk auf Außenräume: Sicherung zusätzlicher Grün- und Freiraumflächen, Qualität für FußgängerInnen und RadfahrerInnen,
- Pilotprojekte zur architektonischen Qualitätssicherung per Vertrag (mit Stadtbaudirektion)

Stadtentwicklung und Flächenwidmung

- Verfahrensabschluss Räumliches Leitbild, Abschluss eines FLÄWI-Änderungsverfahrens
- Stadtteilentwicklungsplanungen (Gürtelturm Don Bosco, Umfeld Gradnerstraße, Eggenberg) in Zusammenarbeit mit den anderen Planungsabteilungen
- Vorbereitung der „Stadtklimaanalyse 2.0“ und eines Sachprogramms „Beispielbare Stadt“



iStock © skyraesher

Sportamt

Sportstrategie 2030 – Kein Tag ohne Bewegung

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

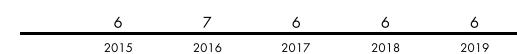
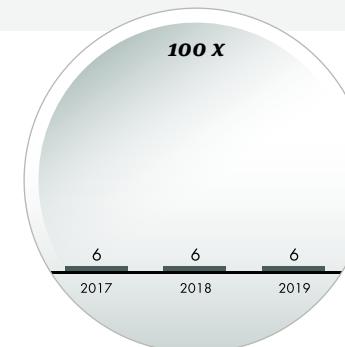
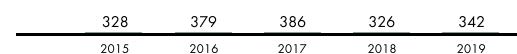
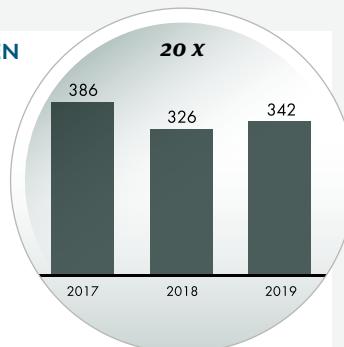
ECKWERT
[TSD. €]



FACHBUDGET
[TSD. €]



PERSONALAUSGABEN
[TSD. €]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Tatsächliche weibl. jugendl. Teilnehmer an Kursen	2.275	1.975
Tatsächliche männl. jugendl. Teilnehmer an Kursen	2.745	2.617
Weibl. jugendl. Vereinsmitglieder	3.932	4.053
Männl. jugendl. Vereinsmitglieder	6.520	6.752
Sportförderung je EinwohnerIn (inkl. AOG)	44	27 ▼

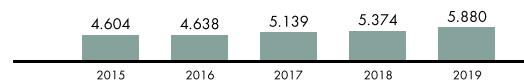
- Subventionierung von Verbänden, Vereinen und Veranstaltungen
- Erarbeitung und Beschlussfassung der „Sportstrategie 2030“ und Bewerbung für Active City
- Feriensportprogramm in mehr als 50 Sportarten für 5.700 TeilnehmerInnen
- Durchführung eigener Veranstaltungen: Laufcup, Fußballturnier und Bezirksschulsporttag
- Ehrung der Staats-, Welt-, Europa- und JugendmeisterInnen
- Weiterführung des Gratis Sportgutscheines und der Schneetage für 2.500 Grazer VS-Kinder der 4. Klasse
- Teilnahme an den Internationalen Sommer- und Winter-Schülerspielen
- Unentgeltliche Vergabe von 4 Bussen an Grazer Sportvereine für Jugendarbeit
- Instandhaltung von 32 Bezirkssportplätzen inkl. der Loipe Thal
- Errichtung eines Trinkbrunnens, Multifunktionsplatzes, Streetworkoutparcours sowie von Grillplätzen, Holzlagerbox und eines Stegs
- Betrieb der BlueBox
- Einführung von „Facebook“ und des Netapp „Court Culture“
- Eröffnung der Angloamerikanischen Sportstätte in Weinzödl
- Projektentwicklung im Förderbereich für die Sanierung Sportstadien Eishalle und Fußball, Raiffeisen Sportpark und ASKÖ Center Graz
- Gastgeber für Fachausschuss Sport des Städtebundes
- Unterstützung durch Sachleistungen
- Beratung im Sportstättenbau
- Einreichung Stadtbootshaus Marburger Kai
- Durchführung der River Days

Abteilung für Wirtschafts- und Tourismusedwicklung

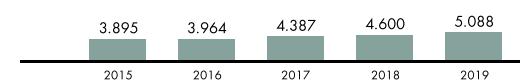
PartnerIn der Grazer Wirtschaft

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

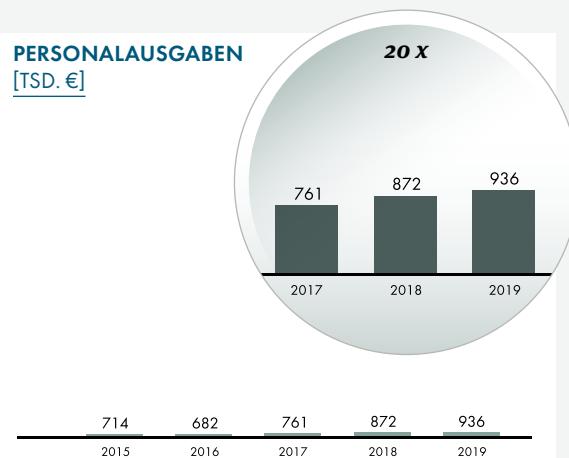
ECKWERT [TSD. €]



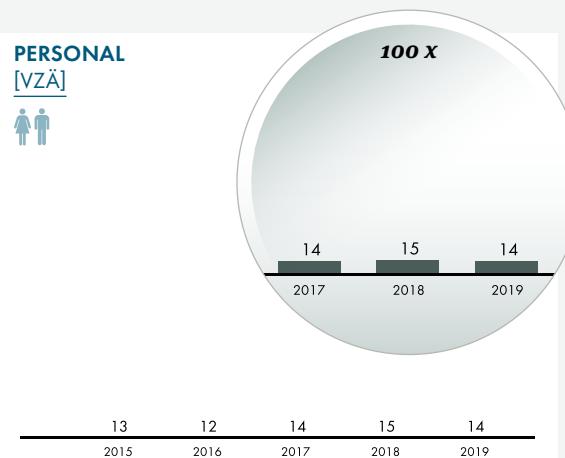
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



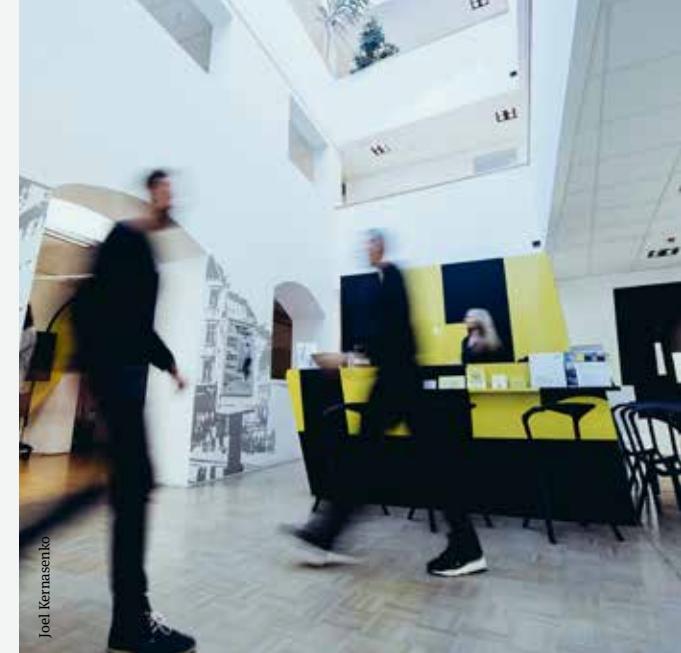
PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Gründungen (ohne PersonenbetreuerInnen) *	1.294	1.291
ArbeitgeberInnenbetriebe in Graz	10.165	10.096
Nächtigungen	1.129.209	1.250.513
Kommunalsteuer [Mio. €]	138,3	145,3
Abgewickelte Förderungen für GründerInnen	126	110

* vorläufige Daten; Quelle: WK Steiermark



Was wir tun

Wir verstehen uns als Servicestelle und AnsprechpartnerIn für Grazer Wirtschaftstreibende.

Wir bringen Menschen zusammen

Wir sind mit zahlreichen wirtschaftsrelevanten PartnerInnen vernetzt und sehen uns als Bindeglied zwischen Wirtschaftstreibenden und öffentlichen Institutionen. Wir stellen Kontakte her und verbinden Menschen miteinander – GründerInnen, etablierte Unternehmen und öffentliche Institutionen.

Wir bieten Raum für Kreativität und Innovation

Wir entwickeln und unterstützen kreative und innovative Projekte für die wirtschaftliche Entwicklung der Stadt Graz.

Wir leisten Starthilfe

Wir unterstützen Gründerinnen und Gründer der Stadt Graz mit unseren Angeboten und begleiten Unternehmerinnen und Unternehmer auf ihrem Weg zum Erfolg:

- Coworking Arbeitsplatzförderung und Mietförderung
- Netzwerken für GründerInnen
- Wirtschaftsräume: N4 Innovationszentrum und Green Tech Hub
- Crowdfunding Förderung
- Dolmetschleistungen für GründerInnen

Kulturamt

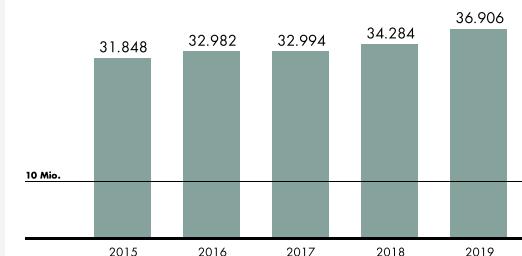
Kunst-Kultur-Wissenschaft-Kulturjahr 2020

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

ECKWERT
[TSD. €]



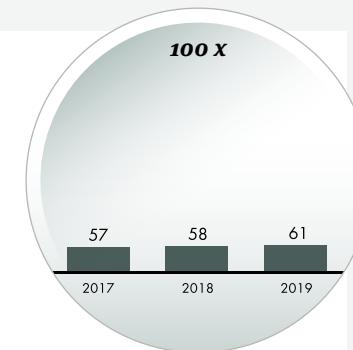
FACHBUDGET
[TSD. €]



PERSONALAUSGABEN
[TSD. €]



PERSONAL
[VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019	
BesucherInnenanzahl Kulturserver	786.691	1.152.413	▲
BibliotheksbesucherInnen	409.458	390.509	
Entlehnungen Stadtbibliotheken	1.297.164	1.333.321	
Downloads von E-Medien	37.744	43.692	
Aktive BibliotheksnutzerInnen	27.186	27.096	
Bibliotheksspezifische Veranstaltungen	1.023	999	
Anzahl der TeilnehmerInnen an LABUKA und [kju:b]	21.887	16.894	
Fremdsprachige Entlehnungen	24.342	27.734	

Kultur schafft urbane Zukunft

- 600 Einreichungen Kulturjahr 2020
- 94 ausgewählte Projekte Kulturjahr 2020 gesamt 5 Mio. Euro
- Kunsthaus Neu
- Literaturhaus Graz – Zukunft gesichert

Gedenkkultur

- Ausstellung zum ehemaligen Lager Liebenau
- Arbeitsgruppe zur weiteren Erinnerungsarbeit Lager Liebenau
- Sanierung Dreifaltigkeitssäule Karmeliterplatz
- Sanierung Weinzödlkapelle Andritz
- Planung Sanierung Schanzgrabenfiguren im Stadtpark
- Acht Erinnerungstafeln für verdiente Frauen in Geidorf

Wissenschaft

- Stärkung des Medizinforschungsstandortes
- Förderung von 19 Dissertationspublikationen
- Mitfinanzierung von Entwicklungsprojekten TU Graz
- Förderung der Errichtung neuer Studierendenwohnheimplätze

Stadtbibliotheken – Lesen Leihen Leben

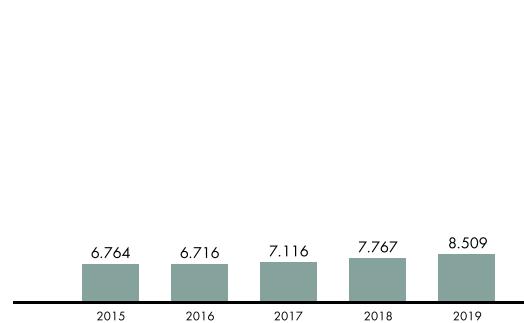
- Rekordzahl von 1.333.321 Entlehnungen
- 45.310 Downloads der eBooks
- 999 Einzelaktionen erreichen 23.374 Teilnehmerinnen und Teilnehmer
- 390.509 Besucherinnen und Besucher
- Neu: „Deutsch um Drei“, ein Sprachcafé für Frauen mit nicht-deutscher Muttersprache

Bau- und Anlagenbehörde

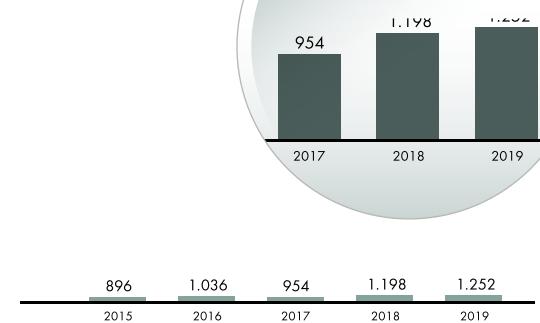
Weitere Optimierung des KundInnenservice und der rechtlichen und technischen Qualifikation

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

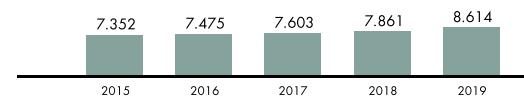
ECKWERT [TSD. €]



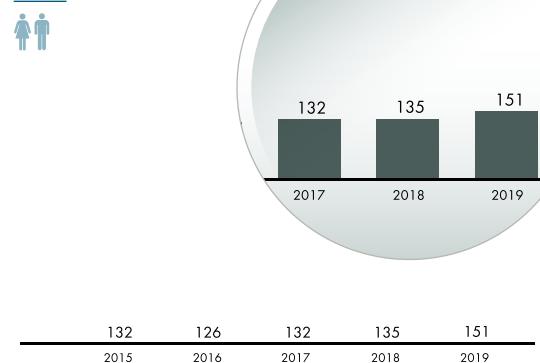
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019	
Baubewilligungen und Baufreistellungen	1.988	1.628	
Baupolizeiliche Verfahren	412	380	
Grundstücksteilungen und Grundstücksvereinigungen	228	337	▲
Bewilligung von Betriebsanlagen (Gewerbe und Gastgewerbe)	362	405	
Bewilligung nach dem Wasserrechtsgesetz	167	163	
Bewilligung nach dem Forst-, Apotheken- und Naturschutzgesetz	129	214	▲
Erledigungen nach dem Veranstaltungsgesetz	1.588	1.667	
Bewilligung von technischen Anlagen	400	432	
Bearbeitete Verwaltungsstrafanzeigen	6.350	9.393	▲
Bearbeitete Vollstreckungsangelegenheiten	475	445	



Projekte und Einführung neuer Leistungen 2019

- Neuorganisation der Baubehörde
- Einrichtung einer Servicestelle zur Durchführung von Erstberatungen und Anhebung der Qualität von Einreichungen im Sinne der Verfahrensbeschleunigung
- Bündelung von fachlichen Kompetenzen durch Einrichtung von Fachgruppen für rechtliche und technische Bereiche zur Schaffung eines Fachexpertentums im Baubereich
- Auflösung der fixen Bezirksteilung für optimierte Aktenzuteilungen
- Einsatz einer Verfahrenskordinatorin zur Unterstützung von Großprojekten mit mehreren behördlichen Bewilligungen und hohem öffentlichen Interesse
- Wissensaustausch mit Externen, wie dem Land Steiermark oder der Kammer der Ziviltechniker zu fachspezifischen Themen
- Vorbereitung der Einführung der neuen Anwendung zur Abwicklung von Verwaltungsstrafverfahren und einer Neuorganisation im Strafreferat
- Einführung der e-Government-Formulare mit 1. 1. 2020 für die Angelegenheiten der mittelbaren Bundesverwaltung
- Weiterentwicklung und Implementierung der GIS-Unterstützung in den Projekten „digitaler Bauplatz“ und „Auskunftsservice“; Forschungsprojekt „Digitale Baueinreichung“ in Zusammenarbeit mit der TU Graz und dem Land Steiermark

Amt für Wohnungsangelegenheiten

Fühl dich wie zu Hause



Martha Kamizaj

Amt für Wohnungsangelegenheiten

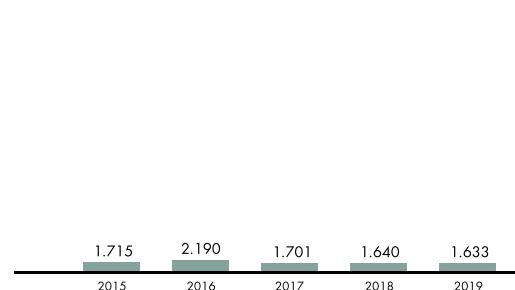
- Schlichtungsstelle: Bearbeitung von 306 Neuansträgen, Erlassung von 52 Bescheiden, Abschluss von 18 Vergleichen
- Technisch-wirtschaftliche Prüfstelle: Erstellung von 34 Stellungnahmen bzw. Gutachten in Schlichtungsstellenverfahren
- Wohnungsinformationsstelle: Beratung in 3.290 Fällen (persönlich, telefonisch oder schriftlich)
- Mietzinszahlungsreferat: Auszahlung von 71.143,80 Euro an Mietzinszahlungen und 18.813,00 Euro an Kautionsbeiträgen

Eigenbetrieb Wohnen Graz

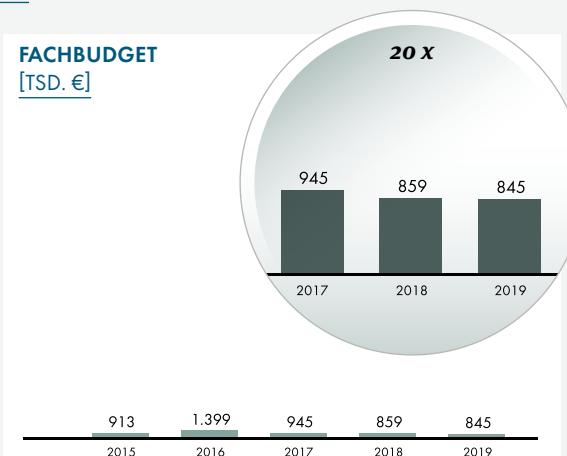
- Wohnungsmanagement: Vormerkung von 379 Wohnungssuchenden, Zuweisung von 697 Wohnungen
- Gebäudemanagement: Verwaltungstätigkeit für 4.349 gemeindeeigene Wohnungen, 129 Geschäftsobjekte und 38 Wohnungseigentumsanlagen; Brauchbarmachung von 291 Wohnungen im Zuge von Neuvermietungen; Standardanhebung in 100 Wohnungen; Einbau einer Zentralheizung in 40 Wohnungen
- Baumanagement:
 - Stadt Graz: 38 neue Wohnungen fertig gestellt, 80 neue Wohnungen in Planung, 273 W thermisch saniert
 - Wohnbauvereinigungen (Übertragungswohnbau): 60 Wohnungen in Bau, 239 Wohnungen in Planung

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

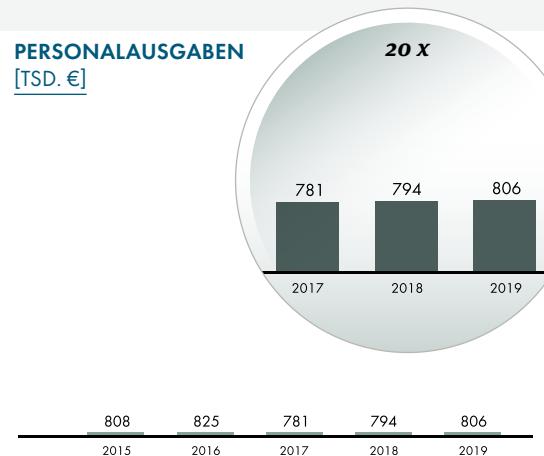
ECKWERT [TSD. €]



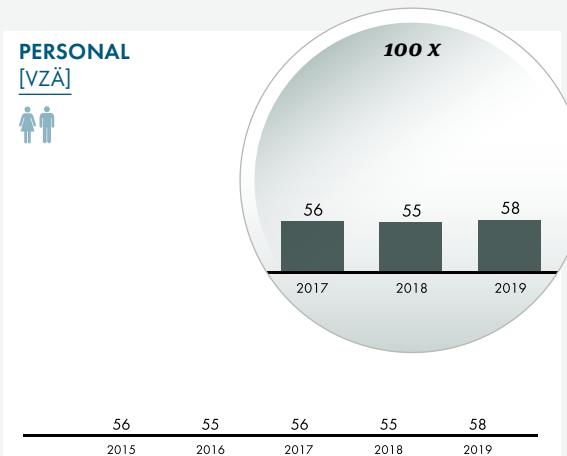
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
AMT FÜR WOHNUNGSANGELEGENHEITEN		
Anträge Schlichtungsstelle	303	306
Anträge Mietzinszahlung	187	147
Anträge Kautionsbeitrag	58	49
EIGENBETRIEB WOHNEN GRAZ		
Gemeindeeigene Wohnungen	4.310	4.349
Wohnungen im Übertragungswohnbau	6.776	6.776
Quote A + B Wohnungen [%] *	90,0	91,0
Ansuchen Gemeindewohnung	1.234	1.288
Positive Vormerkungen	539	379
Zuweisungen	757	697
Thermisch und umfassend sanierte Wohnungen	261	273

* Kategorie abhängig von Ausstattung

Umweltamt

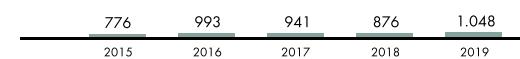
Bewusstsein schaffen

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

ECKWERT [TSD. €]



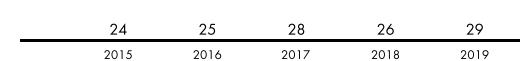
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
PM ₁₀ (Feinstaub) Jahresmittelwert [µg/m ³]	27	22
ÖKOPROFIT - Betriebe	51	45
Geförderte Sonnenkollektorflächen [m ²]	1.069	365 ▼



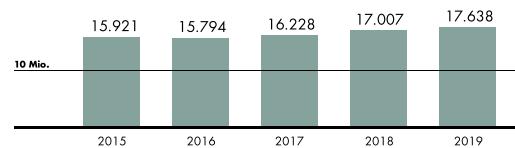
- Luftreinhaltung
 - Pilotprojekte zur Erfassung von Umweltdaten
 - Luftgutachten in Bau- und Gewerbeverfahren
- Steigerung der nachhaltigen Energieversorgung und Energieeffizienz
 - Förderung von 570 Fernwärmeanschlüssen (Gesamt-Anschlüsse in Graz: mehr als 75.000) und Ökologisierung der Fernwärmeversorgung
 - 100 neue Lastenräder für Grazer Betriebe und Hausgemeinschaften
- Maßnahmen zur Reduktion der Lärmbelastung
 - Fortschreibung des Grazer Verkehrslärmkatasters
 - Lärmberatung und -Begutachtung: Erstellung von mehr als 500 schalltechnischen Gutachten
- Sicherstellung und Förderung einer nachhaltigen Abfallwirtschaft
 - GRAZ repariert: 2.956 Förderungen von Reparaturmaßnahmen
 - Abfallberatung in Schulen & Kindergärten: Rund 3.700 Kinder informiert/geschult
- ÖKOPROFIT: Beratung für Unternehmen
 - 50 Grazer ÖKOPROFIT-Unternehmen
 - Neu aus dem Haus Graz: GBG GmbH und Berufsfeuerwehr
- Schwerpunktbezogene Bewusstseinsbildung
 - 5. GrazerUmweltZirkus: „Kaufst du noch oder reparierst du schon?“
 - BackCup Graz – Der Coffee-To-Go Mehrwegbecher für Graz: 41 Betriebe mit 63 Standorten
 - Tag gegen Lärm
- Stadtklima
 - Regelmäßige kleinklimatologische Messungen
 - Klimawandelanpassungs-Aktionsplan

Katastrophenschutz und Feuerwehr

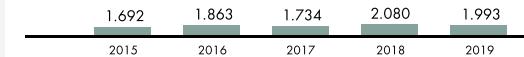
Rund um die Uhr in Einsatzbereitschaft und unter 122 für die Sicherheit und Sorgen der Grazer Bevölkerung bereitgestellt.

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

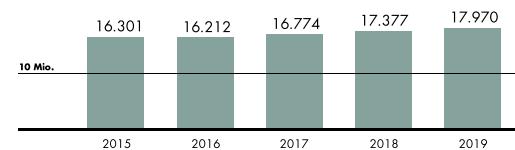
ECKWERT [TSD. €]



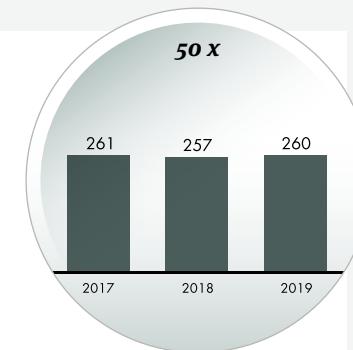
FACHBUDGET [TSD. €]



PERSONALAUSGABEN [TSD. €]



PERSONAL [VZÄ]



- Retten-Löschen-Bergen und Schützen sind unsere Kernkompetenzen. Bei Tausenden von Interventionen im Jahr werden Brände gelöscht, Rettungs- und Bergemaßnahmen durchgeführt sowie Tieren in Not geholfen. Im Jahr 2019 gab es wieder Hunderte von zeitkritischen Einsätzen zu bewältigen, bei denen mehr als 500 Personen gerettet werden konnten. Das Befreien von Personen aus Aufzügen und die Abwicklung von Brandmeldereinsätzen runden das Einsatzspektrum ab.
- 24 Stunden Bereitschaft der Feuerwehrmänner: Auf insgesamt 3 Feuerwachen von 0 bis 24 Uhr, 365 Tage im Jahr, stehen Mann und Gerät bereit, um binnen weniger Minuten im gesamten Grazer Stadtgebiet zum Einsatz gelangen zu können.
- Vorbeugender Brandschutz und Feuerpolizei: Beratung in feuerpolizeilichen Belangen, bei Feuerwehruzufahrten und bei Löschwasserversorgungen. Kontrolle der Feuerwehrezonen; Feuerbesuchen; Teilnahme als brandschutztechnische Amtssachverständige in verschiedenen Behördenverfahren. Durch die vorbeugende Arbeit im Brandschutz treten Schäden erst gar nicht auf.
- Laufende Aus- und Weiterbildung der MitarbeiterInnen sowie qualitativ hochwertige Einsatzgeräte sichern eine zuverlässige, professionelle Hilfe und einen bestmöglichen Schutz für die Bevölkerung.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

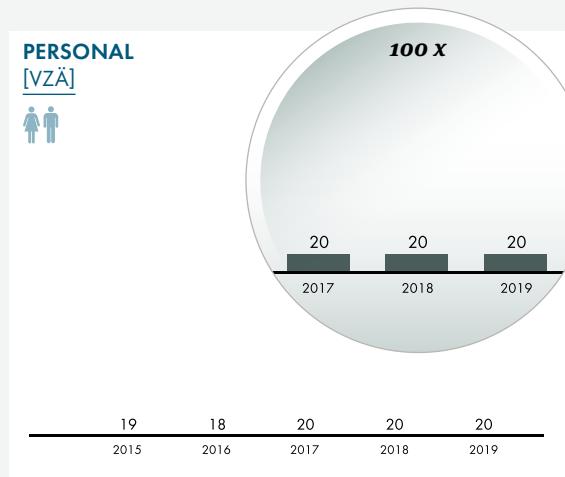
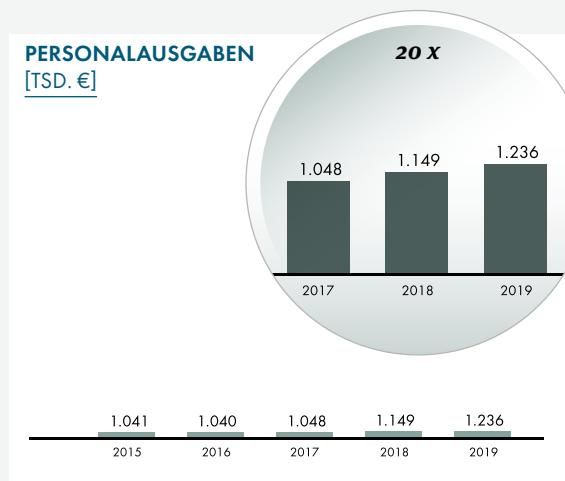
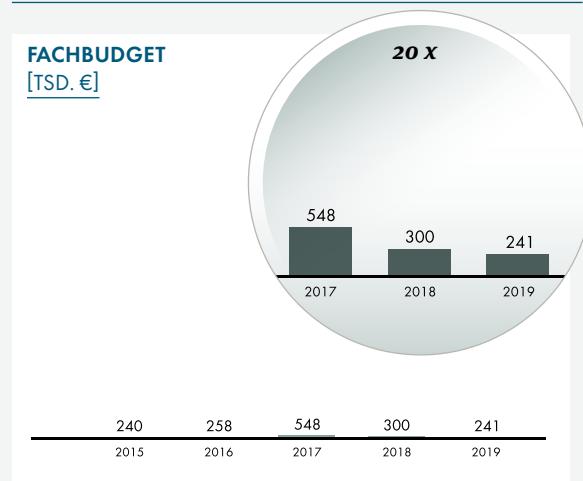
	2018	2019
Einsätze	5.665	5.420
Gerettete Zivilistinnen und Zivilisten	589	555
Durchschnittliche Anfahrtszeit in Minuten	6,0	6,0
Gerettete Sachwerte [Mio. €]	10,5	5,0 ▼
Entstandener Sachschaden [Mio. €]	0,8	0,8



Krankenfürsorgeanstalt

KFA-Graz: Da werden unsere Versicherten gut umsorgt!

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019	
Krankenversicherte Personen	9.547	9.713	
Zusatzversicherte Personen	2.907	2.876	
Leistungsabrechnungen mit VertragspartnerInnen *	135.436	76.759	▼
Eingelöste Rezepte in Apotheken	65.600	71.501	
Krankentransportrechnungen	4.117	6.323	▲
Vertragsabschlüsse	89	113	
Vertragsauflösungen	102	112	

* Rückgang ist auf die geänderten Auswertemöglichkeiten im neuen Abrechnungssystem zurückzuführen



Als Krankenfürsorgeträger ist die KFA bestrebt, ihre Leistungen am Puls der Zeit zu erbringen. Ein Service von uns ist, über die erbrachten Leistungen transparent Auskunft zu geben. Darunter verstehen wir unsere Eigentümer und Versicherten mit aktuellen, auf den Punkt gebrachten Daten zu versorgen.

Um dieses Service erbringen zu können, wurden auch 2019 die Prozesse und Werkzeuge weiter modernisiert. 2019 war u.a. eine fordernde Aufgabe, die Rohdaten der Versicherten und der Heilmittelabrechnung auf die in den Neusystemen benötigte Qualität zu heben. Mit Hilfe dieser Werkzeuge konnten wir für unsere 9.713 Versicherten unter anderem:

- 76.759 Arzthilfeanzeigen von VertragsärztInnen
- 12.342 Arzthilfeanzeigen von WahlärztInnen
- 4.995 Spitalsaufenthalte
- 45 ambulante Operationen
- 90 in UKHs behandelte Arbeitsunfälle
- 4.995 Kuraufenthaltstage,

welche durch unsere Leistungspartner erbracht wurden, aufnehmen, prüfen und in Folge die Leistung mit den VertragspartnerInnen abrechnen.

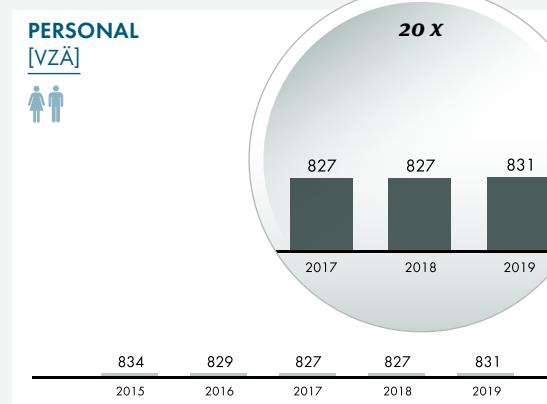
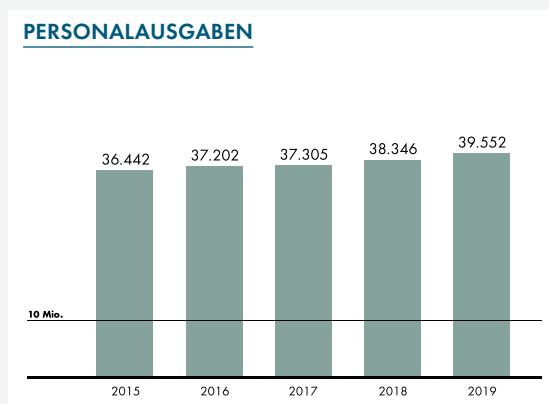
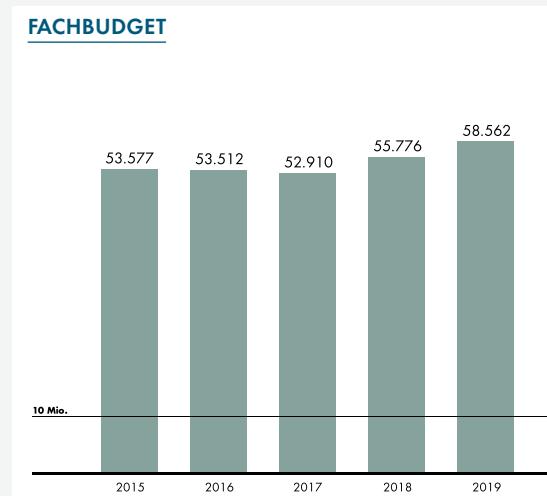
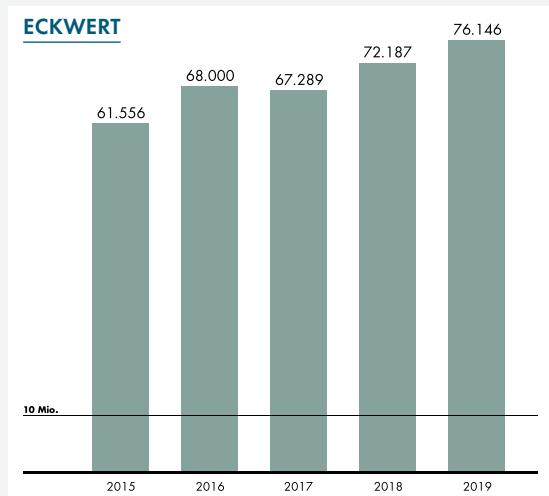
Ein Schwerpunkt lag auch dieses Jahr wieder darin das Angebot auszubauen. In elf Sitzungen entschied der KFA-Ausschuss unter anderem über Invertragnahmen, Vertragsänderungen, Tarifänderungen sowie 77 Anträge. 2020 steht im Zeichen der Digitalisierung: Umstellung auf HEMA (elektronische Heilmittelabrechnung), elektronische Rechnungseinreichung und Behandlungsbeitragsabfrage im GMI.



Abteilung für Bildung und Integration

Gemeinsam für hochwertige Bildung und Integration

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



Städtische Kinderbildung und -betreuung

- 4.147 Kinder wurden in 17 Kinderkrippen, 43 Kindergärten und 20 Horten betreut

Städtische Schulen

- Schul- und SchülerInnenverwaltung
- 59 Pflichtschulen
- Ausgaben für Pflichtschulen: 6.050.000,00 Euro laufende Wartung, Ausstattung, Instandhaltung
- 7.670.000,00 Euro Reinigung, Hausverwaltung etc.
- 17.740.000,00 Euro Ausbau GRIPS
- 1.829.000,00 Euro Ausbau IT-Ausstattung
- zahnärztliche Untersuchung und Beratung von rund 8.600 PflichtschülerInnen

Schulen mit Tagesbetreuung

- 4951 SchülerInnen an 35 Volksschulen, 14 Neuen Mittelschulen, 1 Sonderschule

ABI-Service

- Beratung in Bildungsfragen
- Kooperation mit 68 Trägern, 285 Einrichtungen
- Online-Vormerkung (ca. 7.000 Kinder)
- Schulraumvermietung
- Bewilligungen Tagesmütter/-väter
- Integrationsassistenten, Deutschförderung in 34 Kindergärten

IBOBB-Café

- Infodrehscheibe Thema Bildung und Beruf
- 20 direkte KooperationspartnerInnen, 40 Institutionen
- Veranstaltungen und Einzelberatung

Integrationsreferat

- Bearbeitung von 90 Subventionsansuchen
- Unterstützung und Beratung ehrenamtlicher Initiativen
- Veranstaltungen, Netzwerktreffen, Wissenstransfer

LEISTUNGSKENNZAHLEN

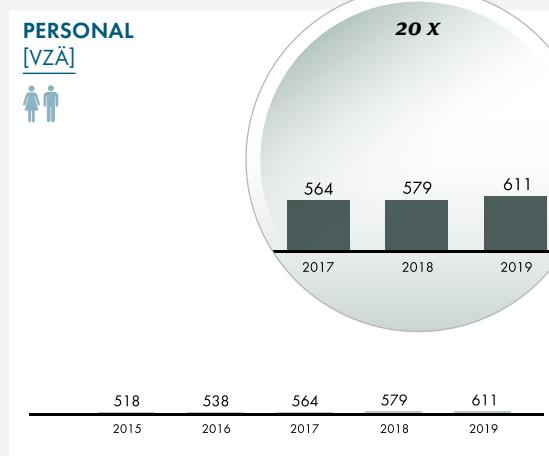
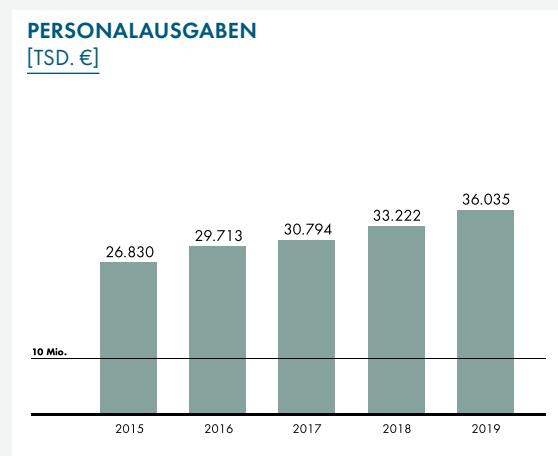
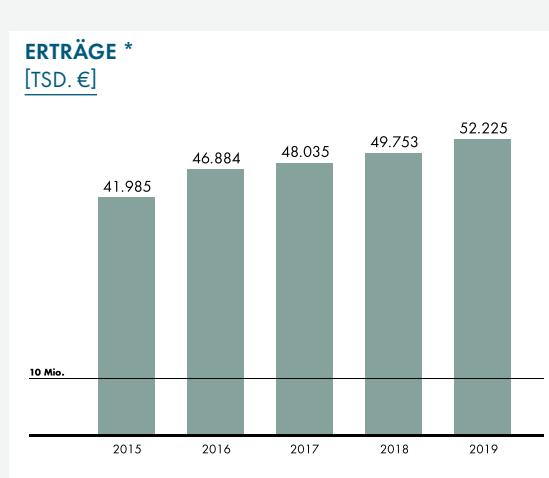
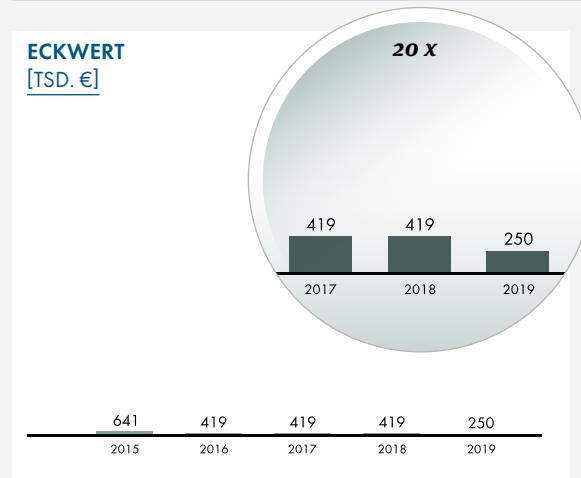
	2018	2019
SchülerInnen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen VS [%]	54,0	52,6
SchülerInnen, die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen NMS [%]	16,0	11,0 ▼
Plätze Kinderkrippen	490	483
Plätze Kindergärten	2.663	2.661
Plätze Horte	1.283	1.228
Dolmetschleistungen [Stunden]	1.019	582 ▼
Willkommenspakete	8.360	7.705

Geriatrische Gesundheitszentren

Fokus Exzellenz im Gesundheitswesen



FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Auslastung GGZ stationär [%]	94,6	94,3
Betten Albert Schweitzer Klinik I und II	292	292
Betten/Plätze Albert Schweitzer Hospiz und Tageshospiz	18	18
Plätze AG/R Tagesklinik	15	15
Plätze Betreutes Wohnen	93	93
Plätze Tageszentren	55	55
Betten Pflegewohnheime	406	406
Betreute PatientInnen	4.452	4.559
Auszeichnungen	8	11

* ohne Auflösung von Rückstellungen

Statistik

- 879 stationäre Betten und Betreuungsplätze
- 280.918 Pflgetage, 4.559 Personen wurden behandelt und betreut
- 395 Studierende/PraktikantInnen wurden betreut

Wissenschaft

- Kongress Netzwerk Altersmedizin in Graz
- 20 Publikationen
- 2 GGZ Lehrbücher
- Lehrinrichtung der FH Joanneum (seit 04/2019)
- Repräsentation der GGZ durch Vortragsarbeit auf diversen Kongressen (Geriatrikongress, ÖGPH Kongress, European Forum Alpbach, EUPHA Conference Marseille)

Investition

- Inbetriebnahme der 6 Remobilisations- und Nachsorgebetten
- Neugestaltung Verabschiedungsraum
- Sanierung Tageszentrum Robert Stolz

Medizin/Pflege

- Therapie 4.0
- GlucoTab
- I-CARE-SMART – Innovation ecosystem for smart elderly care
- Ausrollung „Geko“ (Geriatrischer Konsiliardienst) auf alle Grazer Pflegewohnheime

Auszeichnungen

- Austrian Patient Safety Award
- Teleios: Pflege Award Österreich
- Klinikaward Berlin
- Staatspreis Marketing – Finalist
- Österreichischer Verwaltungspreis (Beruf und Familie)

**Erdig, bodenständig, ungekünstelt –
das ist Graz mit dem Haus Graz. Mit all den
Angeboten, Leistungen, Traditionellem und
Neuem. Und als der Lebensmittelpunkt für
alle Grazerinnen und Grazer.**







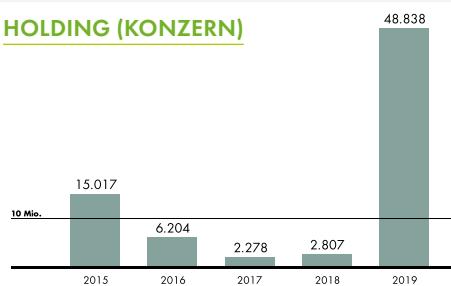
HOLDING



EBITDA

2015 bis 2019 [Tsd. €]

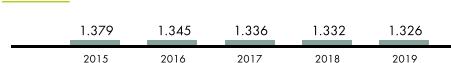
HOLDING (KONZERN)



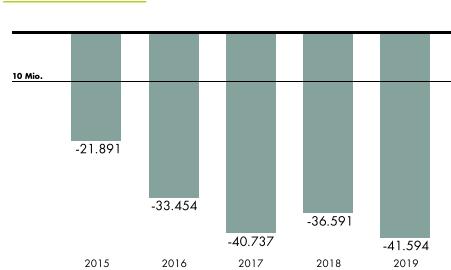
KUV I&E



ZWHS



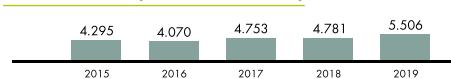
GRAZ LINIEN



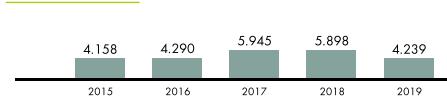
ENERGIE GRAZ (TEILKONZERN)



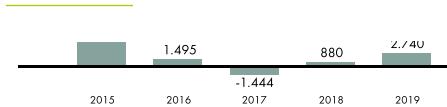
ANKÜNDER (TEILKONZERN)



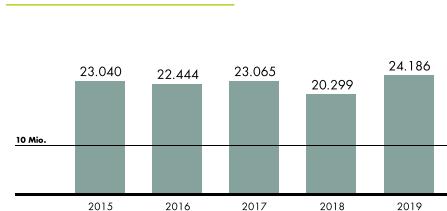
STADTRAUM



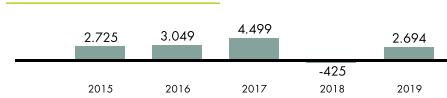
KUV LINIEN



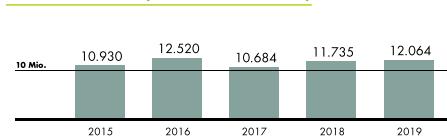
WASSERWIRTSCHAFT



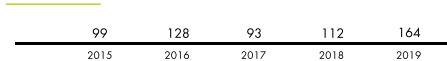
ABFALLWIRTSCHAFT



FLUGHAFEN (TEILKONZERN)



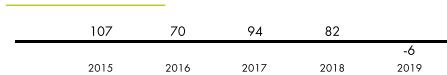
BIOERDE



SCHÖCKL SEILBAHN



SCHLEPPBAHN



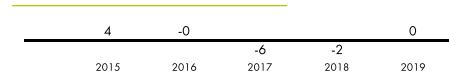
CITYCOM



FREIZEIT



KOMMUNALWERKSTÄTTE



MODERNE URBANE MOBILITÄT 2030+



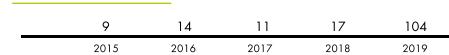
GRAZER ENERGIEAGENTUR



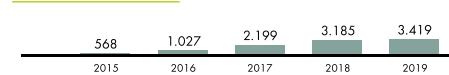
BESTATTUNG



ACHTZIGZEHN



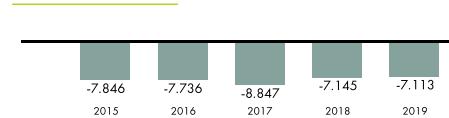
SERVUS ABFALL



WASCHBETRIEBE



MANAGEMENT

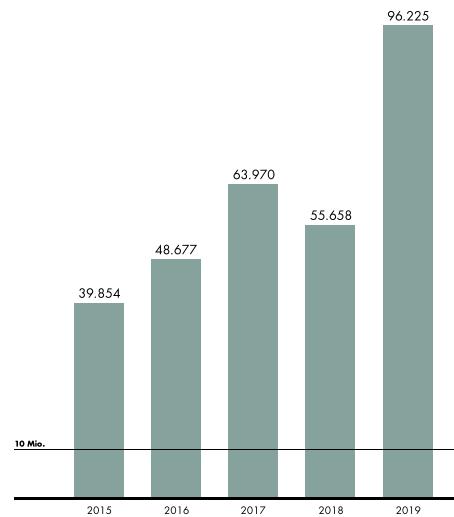


inklusive städtischer Auftragsfinanzierungen

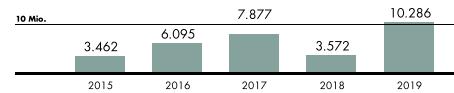
Investitionen

2015 bis 2019 [Tsd. €]

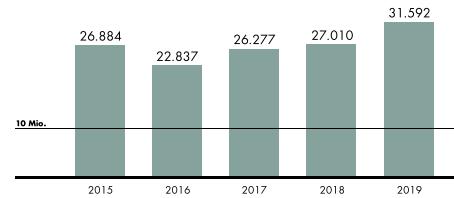
HOLDING (KONZERN) *



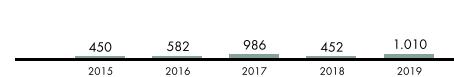
MANAGEMENT



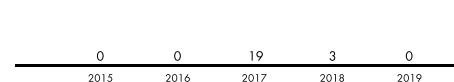
ENERGIE GRAZ (TEILKONZERN)



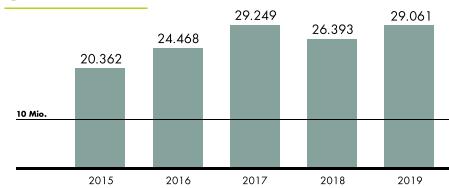
ANKÜNDER (TEILKONZERN)



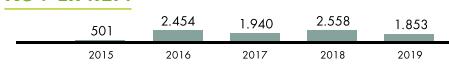
SCHLEPPBAHN



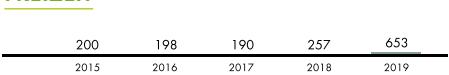
GRAZ LINIEN



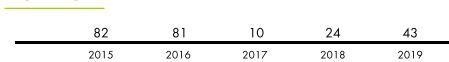
KUV LINIEN



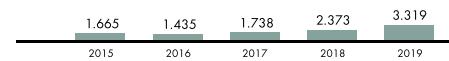
FREIZEIT



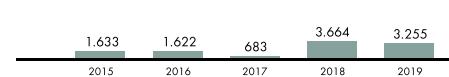
KUV I & E



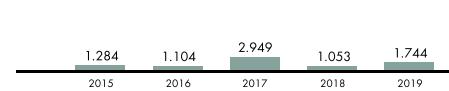
STADTRAUM



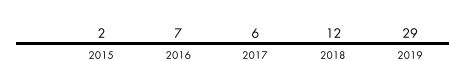
ABFALLWIRTSCHAFT¹



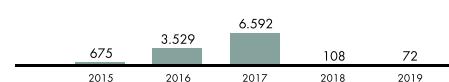
FLUGHAFEN (TEILKONZERN)



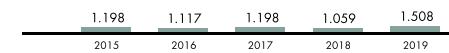
ACHTZIGZEHN



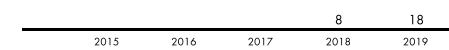
KOMMUNALWERKSTÄTTE



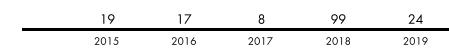
CITYCOM



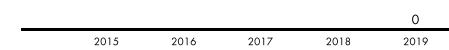
GRAZER ENERGIEAGENTUR



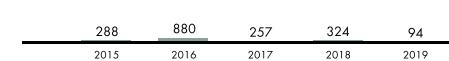
WASCHBETRIEBE



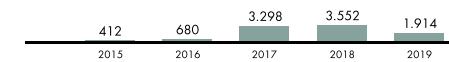
MODERNE URBANE MOBILITÄT 2030+



BESTATTUNG



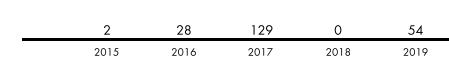
SERVUS ABFALL



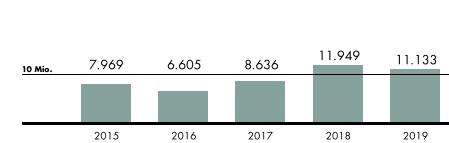
ZWHS



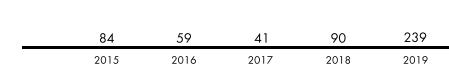
BIOERDE



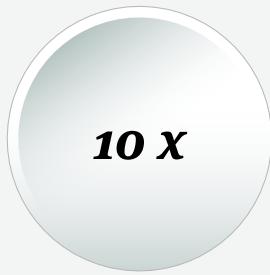
WASSERWIRTSCHAFT



SCHÖCKL SEILBAHN



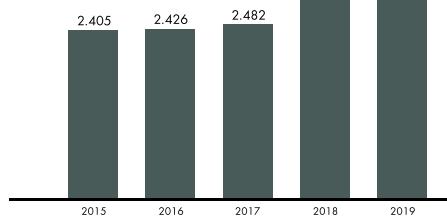
* ohne EGG, GEA und GUF



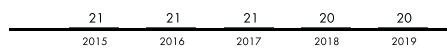
Personal in Vollzeitäquivalenten

2015 bis 2019

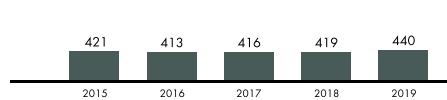
HOLDING (KONZERN) *



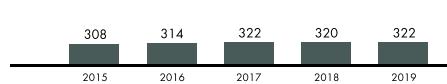
KUV I & E



STADTRAUM *



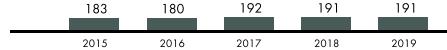
ENERGIE GRAZ (TEILKONZERN)



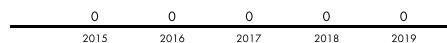
ANKÜNDER (TEILKONZERN)



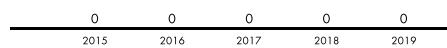
WASSERWIRTSCHAFT **



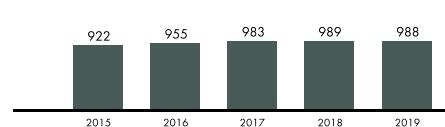
SCHLEPPBAHN *



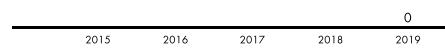
BIOERDE *



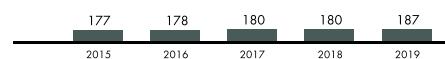
GRAZ LINIEN



MODERNE URBALE MOBILITÄT 2030+



MANAGEMENT



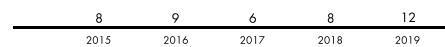
ABFALLWIRTSCHAFT *



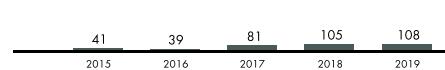
FLUGHAFEN (TEILKONZERN) *



ACHTZIGZEHN *



SERVUS ABFALL *



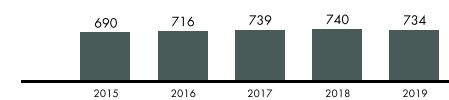
WASCHBETRIEBE *



FREIZEIT *



KUV LINIEN



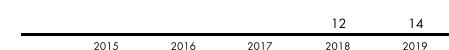
KOMMUNALWERKSTÄTTE



CITYCOM *



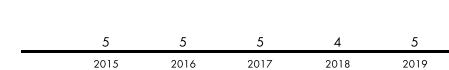
GRAZER ENERGIEAGENTUR



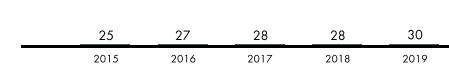
BESTATTUNG *



ZWHS *



SCHÖCKL SEILBAHN *



* VZÄ ohne GeschäftsführerInnen und MitarbeiterInnen, die bei der Holding angestellt sind, sowie ohne geringfügig/vorübergehend Beschäftigte und Lehrlinge

Leistungskennzahlen

im Überblick

HOLDING

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2018	2019
Management	Frauenanteil Holding Graz Konzern [%]	19,0	20,0
	Anteil weiblicher Führungskräfte [%]	12,9	18,9 ▲
	Personalabrechnung für Drittunternehmen	33	33
	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro MitarbeiterIn	6,8	7,0
	User-Interaktionen auf digitalen Kanälen	1.198.538	3.354.845 ▲
	Gesamte Reichweite aller digitalen Kanäle	34.587.982	8.132.028 ▼
	Neu erreichte Personen durch alle digitalen Kanäle	879.512	646.945
	Finanzbetreuung von anderen Unternehmen im Haus Graz	30	30
Graz Linien	Beförderte Personen	118.773.809	K. A.
	Zugkilometer	13.210.514	13.220.831
	Beförderte Personen pro Zugkilometer	9	K. A.
	KundInnenzufriedenheit [Schulnote]	2,3	2,0
	Durchschnittsalter Bus [Jahre]	5,0	3,7
	Durchschnittsalter Straßenbahn [Jahre]	15	16
	Verkaufte Tickets Einzelfahrscheine	5.016.977	4.989.972
	Verkaufte Tickets Zeitkarten	279.866	282.077
KundInnenmanagement und Vertrieb Infrastruktur & Energie	Bearbeitete KundInnenanliegen	36.449	34.580
	davon KA mit Vertriebscharakter	11.996	10.912
	davon KA mit Informationscharakter	7.693	7.482
	davon KA mit Beschwerdecharakter	12.420	12.814
	sonstige KA (Vermittlungstätigkeit etc.)	4.340	3.240
	Trinkwasserabrechnungen	31.938	32.110
	Schau-auf-Graz-Downloads	8.232	9.978
	Graz-Abfall-Downloads	K. A.	3.185
Wasserwirtschaft	Wasseraufbringung [Mio. m³]	20,7	21,3
	Wasserverlustquote [%]	16,7	13,1
	Gereinigtes Abwasser [Mio. m³]	30,6	27,5
	Kanalreinigungsquote [%]	29,7	39,9 ▲
	Wasserleitungsbau VL [km]	9,5	14,2 ▲

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2018	2019
Wasserwirtschaft	Wasserleitungserneuerungsquote (Soll: 2 %) [%]	0,6	0,9 ▲
	Leitungsbau Kanal [km]	7,3	5,3
	Kanalerneuerungsrate (Soll: 2 %) [%]	0,7	0,6
Abfallwirtschaft	Siedlungsabfälle [t]	47.612	46.965
	Getrennt erfasste Abfälle [t]	55.479	54.183
	Restmüll pro Einwohnerin/Einwohner [kg]	164,5	160,7
	Getrennt gesammelt (Papier, Glas, Bio) pro Einwohnerin/Einwohner [kg]	191,7	185,4
	Gesamtrecyclingquote [%]	88,0	88,0
	Recyclingcenter [t]	K. A.	31.784
Stadtraum	Straßenerneuerungsquote [%]	0,5	0,4
	Straßeninstandsetzungsquote [%]	1,0	1,2
	Mittlerer Straßenzustand [Schulnote]	2	2,4
	Restmüll (Papierkörbe, Flächenreinigungen) [t]	2.220	2.084
	Streusplittverbrauch [t]	1.241	514 ▼
	Streusalzverbrauch [t]	5.193	1.859 ▼
	Betreute Flächen Park- und Grünanlagen [m²]	2.637.360	2.663.226
	Kehricht [t]	1.487	1.413
	Zu betreuende Bäume gesamt	22.416	24.149
	Sauberkeit (Skala von 1–30)	8,5	8,5
Kommunalwerkstätte	Abgewickelte Aufträge	4.457	4.902
	Erlöse pro KundInnenauftrag [Mio. €]	0,2	0,3 ▲
	Interne Leistungsverrechnung [Mio. €]	5,0	5,3
	Leistungsstunden	29.377,5	30.644,5
	Materialaufwand [Mio. €]	1,1	1,0
Ankünder	Plakat (24 Bogen) [Stk]	2.827	2.763
	Poster Light [Stk]	293	292
	Rolling Board [Stk]	231	234
	City Light [Stk]	1.866	1.871
	Digitale City Lights [Stk]	11	13
	Litfaßsäule [Stk]	169	221 ▲

HOLDING

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2018	2019
Ankündiger	Videowall [Stk]	1	1
	Infoscreen [Stk]	657	701
	Straßenbahn [Stk]	68	75
	Bus [Stk]	250	236
	Prismenwender [Stk]	9	9
Flughafen	Passagieraufkommen	1.030.929	1.036.929
	Flugbewegungen [Linien plus Charter]	14.888	14.727
	Höchstabfluggewicht – MTOW [t]	311.440	321.690
Freizeit	Besucher/Besucherinnen Freibad	351.682	368.737
	Besucher/Besucherinnen Hallenbad	154.005	153.116
	Besucher/Besucherinnen Sauna/Spa/Solarien	81.509	82.862
	Auslastung Freibad [%]	18,4	19,3
	Auslastung Hallenbad [%]	51,0	51,6
	Auslastung Sauna/Spa/Solarien [%]	67,7	68,8
	Umsatz Freibad/BesucherIn netto [€]	4,4	4,6
	Umsatz Hallenbad/BesucherIn netto [€]	4,5	4,5
	Umsatz Sauna/Spa/Solarien pro BesucherIn netto [€]	14,8	15,3
Bestattung	Erdbestattungen	718	673
	Feuerbestattungen	1.620	1.623
	Urnenbeisetzungen	1.335	1.374
	Nur-Einäscherungen	2.642	2.094
Citycom	Zuwachs Faserlänge [km]	1.009,9	2.287,6 ▲
	Länge aller Fasern (frei u. beschalten) [km]	48.464,1	50.751,8
	Länge Kupferkabel [km]	464,0	460,8
	Öffentliches Gratis-WLAN: Anzahl Sender freeGRAZwifi	51	125 ▲
	Zuwachs LWL-Kabel [duct] [km]	75,9	57,1
	Zuwachs/Verlust an Kundinnen/Kunden	74	34 ▼
Energie Graz	Modulfläche Fotovoltaikanlagen	13.607	14.303
	Jährlicher Ertrag Photovoltaikanlagen [kWh/a]	2.220.434	2.336.402
	Leitungslänge Fernwärme [km]	821,8	845
	Fernwärmeversorgte Wohnungen	70.790	74.658
	Betreute Lichtpunkte	38.653	42.251
	E-Fahrzeuge	58	65

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2018	2019
Schleppbahn	Tonnagen	24.483	39.252 ▲
ZWHS	Holding Graz Infrastruktur & Energie [m³]	5.298.390	5.254.440
Wasserlieferungen	Stadtgemeinde Frohnleiten [m³]	27.666	25.827
	Gemeinde Pernegg [m³]	24.076	24.681
	Stadtgemeinde Bruck an der Mur [m³]	314.847	305.641
	Stadtgemeinde Kapfenberg [m³]	475.010	468.740
Servus Abfall	Abfälle für die biologische Behandlung [t]	80.922	71.760
	Abfälle für die thermische Verwertung [t]	33.916	35.212
	Biogene Abfälle zur Kompostierung [t]	34.258	32.190
	Altpapier, Papier, Pappe [t]	23.957	23.245
	Weiß- und Buntglas [t]	7.626	8.120
Waschbetriebe	Tank-Innenreinigungen	1.701	1.724
	Lkw-Außenreinigungen *	13.086	13.256
	Wasserverbrauch [m³]	6.751	6.695
	Stromverbrauch [kWh]	95.605	97.331,5
	Reinigungsmittelverbrauch [kg]	3.817	5.073 ▲
Bioerde	Verarbeitete Bioabfälle [t]	5.180	5.398
	Verkaufte Bioerde und Kompost [m³]	2.249	4.671 ▲
	Übernommener Bodenaushub [m³]	K. A.	7.171
Schöckl Seilbahn	Fahrgäste Schöcklseilbahn	206.506	213.150
	Fahrgäste Schloßbergbahn	476.081	512.429
	Fahrgäste Schlossbergaufzüge	407.253	637.239 ▲
	Fahrten Schlossbergbahn	20.942	22.840
	Fahrten Aufzug	233.835	332.087 ▲
	Fahrten Rodelbahn	72.489	72.686

▲ positive Abweichung von mind. 30% | ▼ negative Abweichung von mind. 30%



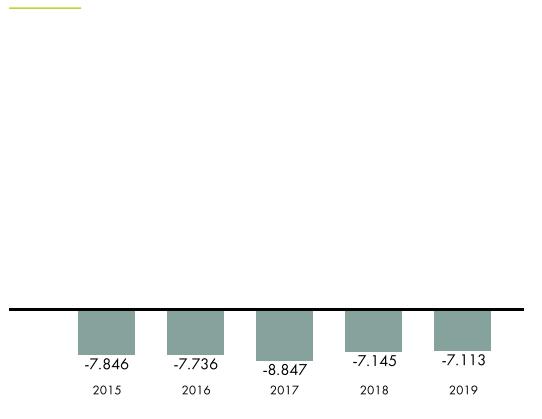
Joel Kemnatschko

Management

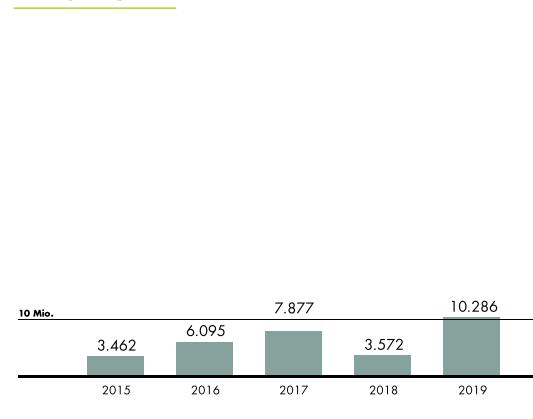
Daseinsvorsorge für alle Grazerinnen und Grazer

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

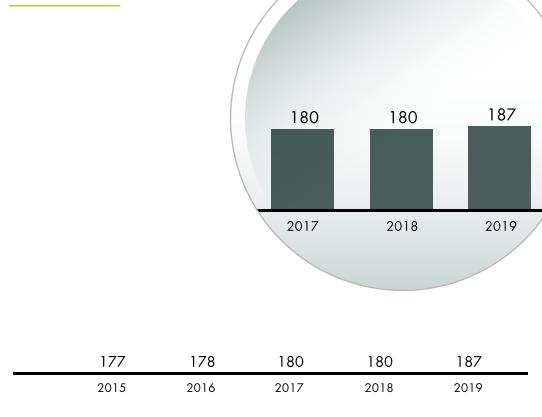
EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



Ein Dienstleistungsmanagement höchster Qualität im Sinne der Grazer Bevölkerung steht für die Holding Graz im Vordergrund des täglichen Handelns. Als Stammhausholding steuert die Holding Graz im Rahmen von Finanzierungs- und Dienstleistungsverträgen die kommunalen Aufgaben Mobilität, Wasserwirtschaft, Stadtraum und Abfallwirtschaft und somit die Daseinsvorsorge für die Stadt Graz. Als Beteiligungsholding werden alle Geschäftsfelder der Stadt Graz in eigenen Gesellschaften mit unterschiedlichen Beteiligungsquoten gesteuert. Im Headquarter der Holding laufen alle wichtigen Daten zusammen, sodass wir dazu beitragen können, dass die Holding Graz das beste kommunale Dienstleistungsunternehmen Österreichs ist.

Dank des umfangreichen Angebots an Dienstleistungen und Produkten trägt das Unternehmen entscheidend dazu bei, dass sich die Stadt nachhaltig ökologisch, gesellschaftlich und wirtschaftlich entwickelt und die Lebensqualität für die Bürgerinnen und Bürger weiter verbessert und gesichert wird. Das attraktive Dienstleistungsangebot der Holding Graz lebt dabei von engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, vom Fahrpersonal der Graz Linien über das Personal in den Freizeitanlagen bis hin zu den Reinigungsteams der Sparte Infrastruktur & Energie.

Um den ständigen Dialog mit den Grazerinnen und Grazern weiter auszubauen, setzt die Holding Graz neben dem persönlichen Kontakt mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an den Servicestellen oder bei Veranstaltungen, verstärkt auch auf digitale Medien.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Frauenanteil Holding Graz Konzern [%]	19,0	20,0
Anteil weiblicher Führungskräfte [%]	12,9	18,9 ▲
Personalabrechnung für Drittunternehmen	33	33
Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro MitarbeiterIn	6,8	7,0
User-Interaktionen auf digitalen Kanälen *	1.198.538	3.354.845 ▲
Gesamte Reichweite aller digitalen Kanäle *	34.587.982	8.132.028 ▼
Neu erreichte Personen durch alle digitalen Kanäle *	879.512	646.945
Finanzbetreuung von anderen Unternehmen im Haus Graz	30	30

* 2019 nur Holding Graz Facebook, Holding Graz Instagram, Holding Graz Website, Holding Graz Blog

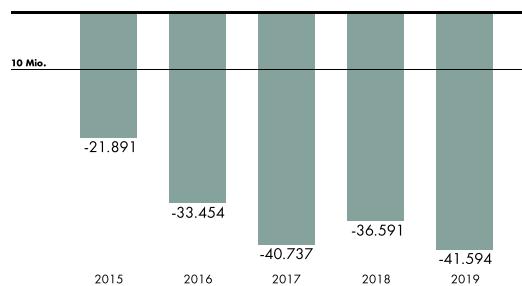


Graz Linien

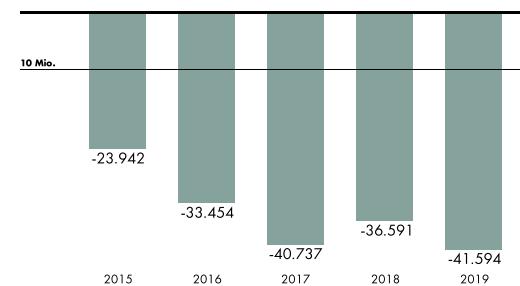
Mobilität von heute für eine Stadt von morgen

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

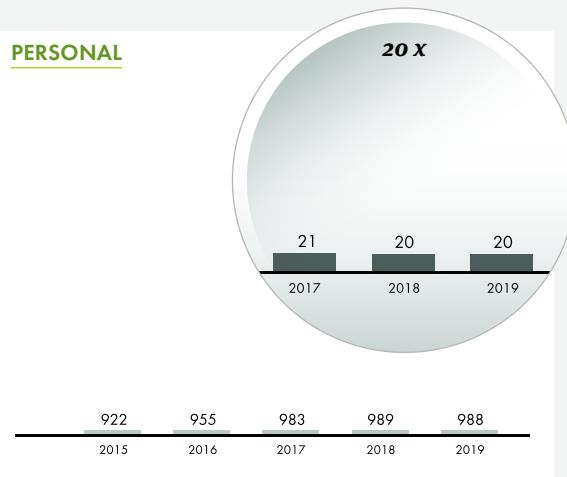
EBITDA



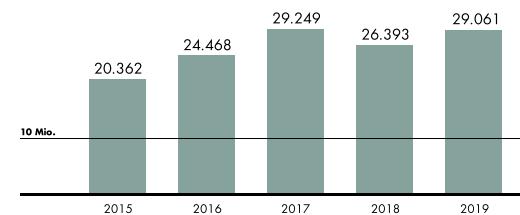
EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG)



PERSONAL



INVESTITIONEN



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Beförderte Personen	118.773.809	K. A.
Zugkilometer	13.210.514	13.220.831
Beförderte Personen pro Zugkilometer	9	K. A.
KundInnenzufriedenheit [Schulnote]*	2,3	2,0
Durchschnittsalter Bus [Jahre]	5,0	3,7
Durchschnittsalter Straßenbahn [Jahre]	15	16
Verkaufte Tickets Einzelfahrscheine	5.016.977	4.989.972
Verkaufte Tickets Zeitkarten	279.866	282.077

* Die Kennzahl für das Jahr 2018 wurde angepasst.



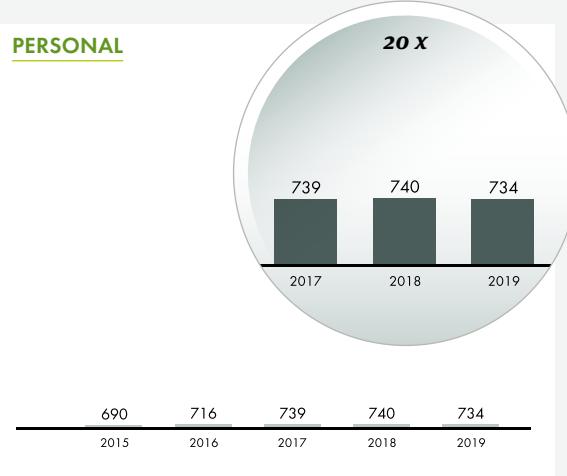
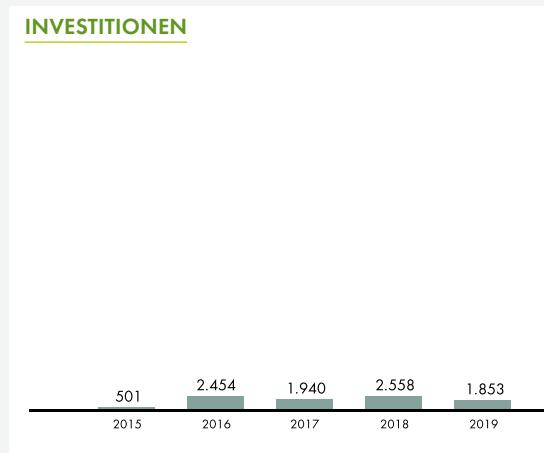
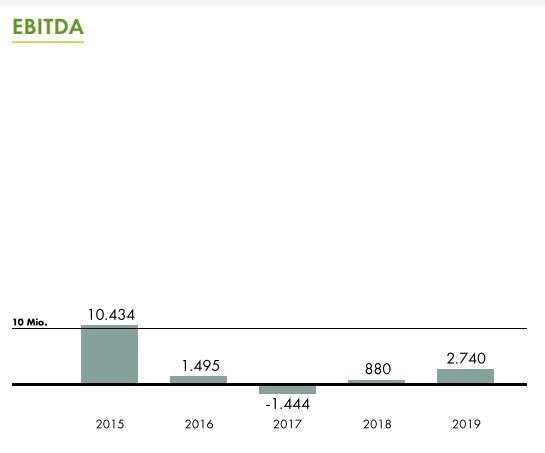
- Beinahe 2.000 tim-Kundinnen und -Kunden
- REGIOtim: Eröffnung mehrerer multimodaler Knoten im Zuge des Projektes. Graz: Mohsgasse und Andreas-Hofer-Platz. Region: Hart bei Graz, Lieboch, Gratwein und Judendorf-Straßengel.
- KombiMo III: Eröffnung von zwei tim-Mobilitätsknoten in Linz im September 2019, sieben weitere Knoten folgen in den nächsten Jahren.
- Ticket-App GrazMobil: seit Juli 2019 ca. 10 % Ermäßigung für Stunden- und 24-Stunden-Tickets bei Kauf über die App. Außerdem Integration eines Routenplaners und der tim-Mobilitätsknoten in Graz als Points of Interest.
- Neuauflage von Ride & Roll mit zwei neuen e-Roller-Modellen ab August 2019.
- Erneuerung unserer Fahrgastinformation: Im Grazer Stadtgebiet gibt es rund 900 Haltestellen, davon sind 2019 wie geplant 77 Haltestellen mit 197 digitalen Anzeigern ausgestattet worden.



KundInnenmanagement und Vertrieb Linien

Wir bewegen die Stadt Graz

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



Der Spartenbereich „KundInnenmanagement & Vertrieb“ entwickelt für seine KundInnen innovative und smarte Mobilitätsdienstleistungen und leistet damit einen wichtigen Beitrag zur effizienten Daseinsvorsorge der Stadt Graz. Die MitarbeiterInnen des Spartenbereiches bewegen mit Ihrem täglichen Einsatz die Stadt und stehen für service- und dienstleistungsorientiertes KundInnenmanagement. Der Fokus des Spartenbereiches liegt auf den Bereichen Kundenorientierung, Digitalisierung und dem Gestalten einer motivierenden Unternehmenskultur für die MitarbeiterInnen.

- Seit Sommer 2019 gewähren die Graz Linien KundInnen, die ihre Stunden-Karte oder 24-Stunden-Karte über die GrazMobil-App kaufen, ca. 10 % Ermäßigung auf ihr Ticket.
- Ride & Roll ist seit 2019 noch attraktiver und besteht wahlweise aus einem innovativen E-Roller oder Tretroller in Kombination mit einer Jahreskarte Graz oder einem Topticket und ist zum günstigen Preis im Mobilitäts- und Vertriebscenter erhältlich.
- Seit Ende Oktober 2019 bieten die Graz Linien in Zusammenarbeit mit IST-Mobil ein neues Mobilitätsangebot an. BesitzerInnen einer Jahreskarte Graz können kostenlos ein Shuttle vom tim-Standort Janzgasse auf den Plabutsch nutzen.
- Die Graz Linien eröffneten im Rahmen von REGIOtim im Dezember 2019 zwei weitere tim-Mobilitätsstandorte am Andreas-Hofer-Platz und in der Mohsgasse, Nähe Hauptbahnhof.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

2018

2019

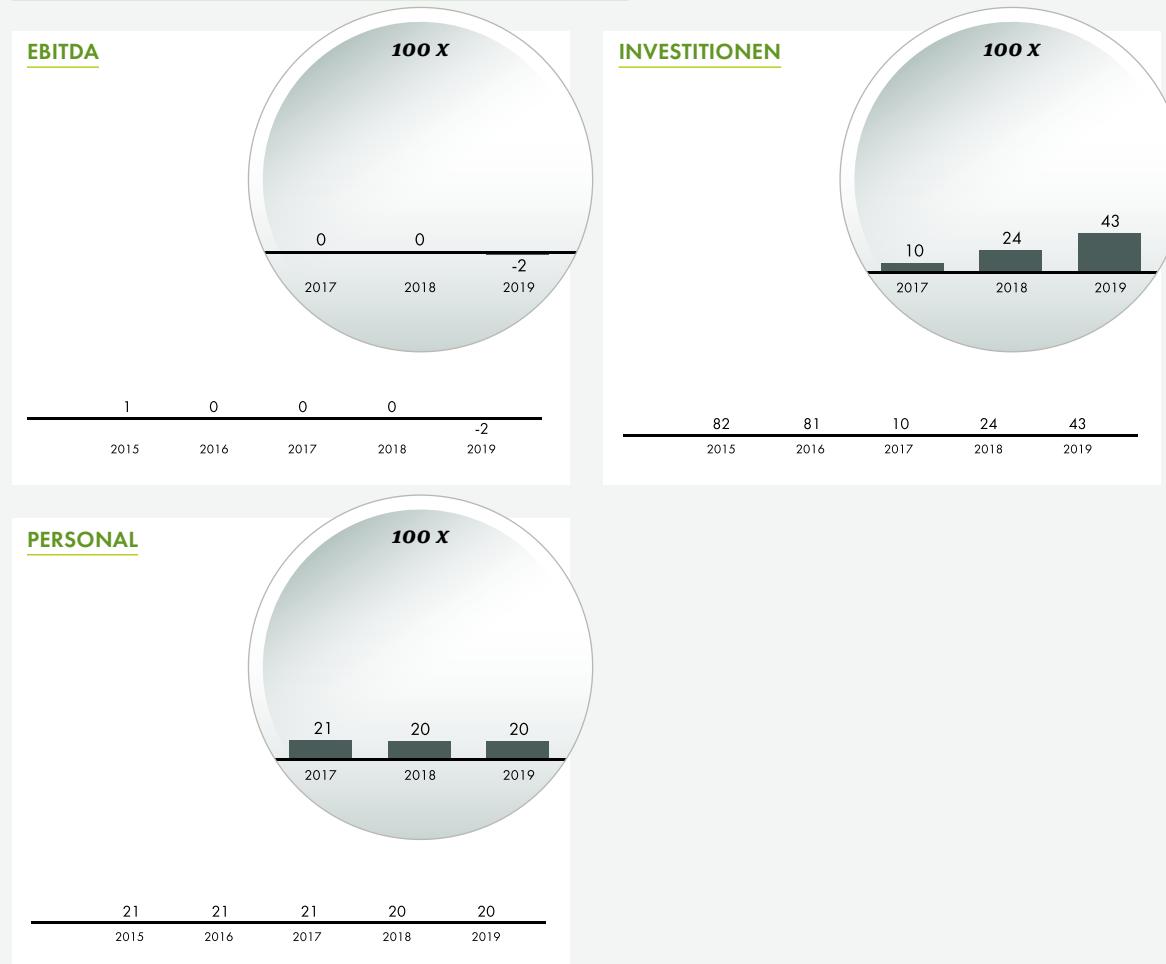
Die Leistungen von KUV Linien sind aus organisatorischen Gründen in den Leistungen der Graz Linien integriert und werden deshalb hier nicht gesondert dargestellt.



KundInnenmanagement und Vertrieb Infrastruktur und Energie

Im Dialog mit den Menschen in unserer Stadt

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Bearbeitete KundInnenanliegen	36.449	34.580
davon KA mit Vertriebscharakter	11.996	10.912
davon KA mit Informationscharakter	7.693	7.482
davon KA mit Beschwerdecharakter	12.420	12.814
sonstige KA (Vermittlungstätigkeit etc.)	4.340	3.240
Trinkwasserabrechnungen	31.938	32.110
Schau-auf-Graz-Downloads	8.232	9.978
Graz-Abfall-Downloads	K. A.	3.185



Der Spartenbereich KuV ist zentrale Anlaufstelle für alle Anliegen der Bevölkerung zu den Themen der Bereiche Wasserwirtschaft, Abfallwirtschaft, Stadtraum und Kommunalwerkstätte und Schnittstelle zum Managementbereich Marketing. Zu den Aufgaben zählen auch die Trinkwasserabrechnung und das Erproben neuer Kommunikationstechnologien.

- Nach einem Soft-Relaunch präsentiert sich die App „Schau auf Graz“ mit neuem Erscheinungsbild, leichterer Bedienbarkeit und zusätzlichen Kategorien. Die App verzeichnet bereits mehr als 10.000 Downloads.
- Mit September wurde die neue digitale Anwendung „Graz Abfall“ ausgerollt. Sie informiert über wichtige Termine und enthält nützliche Infos und Tipps zum Thema Abfall, dessen richtiger Trennung, Entsorgung und Vermeidung.
- Um die Menschen in Graz zu ökologischem Wirtschaften anzuregen, setzte der Spartenbereich Maßnahmen mit den Infotagen im Citypark zu den Themen Biomüll und Altbatterien und bei den Veranstaltungen Umweltzirkus, Tag der Barrierefreiheit und Graz ist Klasse.
- Die jährliche KundInnenzufriedenheitsmessung ergab wieder gute Noten für alle Spartenbereiche.
- Gemeinsam mit den Graz Linien produzierte KuV den Baustellenfolder, der im Frühjahr, Sommer und Herbst an alle Grazer Haushalte verteilt wurde.

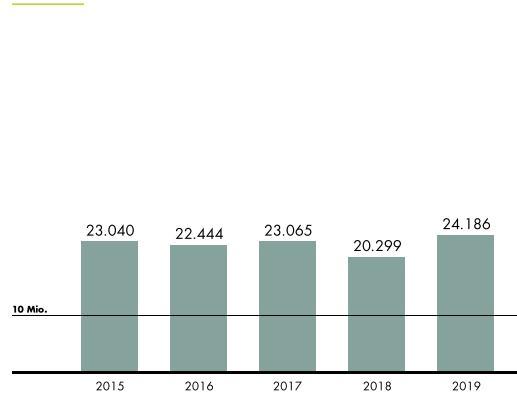


Wasserwirtschaft

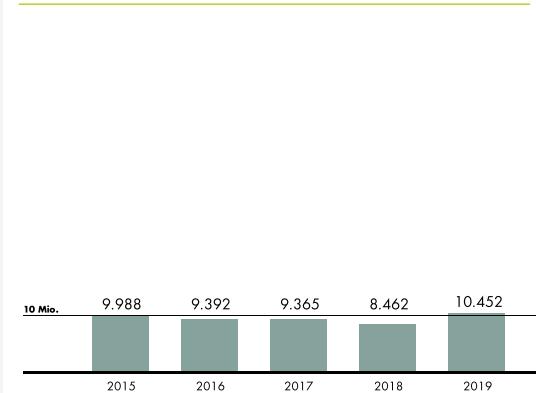
Am Puls der Zeit – Wasserversorgung und Abwasserentsorgung

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

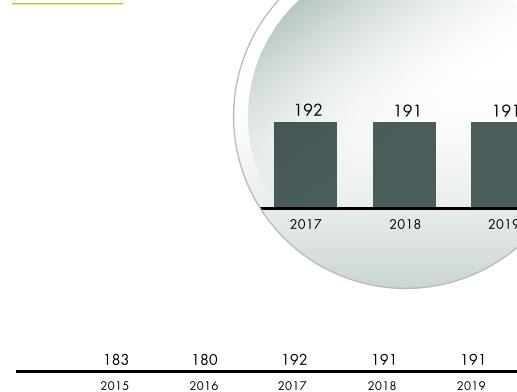
EBITDA



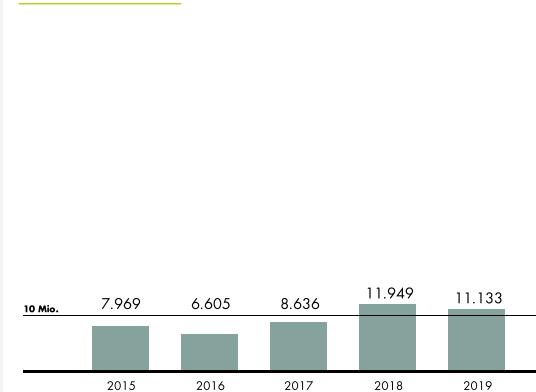
EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG)



PERSONAL



INVESTITIONEN



Die Graz Wasserwirtschaft versorgt den Großraum Graz mit nativem Trinkwasser. 70 % fördert sie aus eigenen Brunnen, 30 % kommen vom Hochschwab. Über das Kanalnetz sammelt sie die Abwässer von Graz und sieben Umlandgemeinden und reinigt diese in der Kläranlage der Stadt Graz.

- Große Abschnitte des Zentralen Speicherkanaals, besonders vom neuen Murkraftwerk bis zur Radetzkybrücke, sind fertiggebaut. Die Bauarbeiten im Süden werden 2020 abgeschlossen sein.
- Die Bauarbeiten für die neue Augartenbucht wurden im Jahr 2019 abgeschlossen.
- Elektronischer Wasserzählertausch: Hier wurden durch eine Digitalisierung des Gesamtprozesses wesentliche Vereinfachungen im organisatorischen Ablauf erzielt.
- Hochbehälter Lustbühel: Der erste Edelstahlbehälter mit einem Volumen von 2 x 600 m³ wurde mit Jahresanfang in Betrieb genommen. Durch die Edelstahlbauweise ergeben sich wesentliche Vorteile bei der Wartung und im Betrieb.
- Projekt Culture Change: Dieses Projekt reagiert auf die Rückmeldungen aus den Gesundheitszirkeln und den umfassenden Organisationsänderungen.
- Für das Projekt „Erweiterung und Sanierung der Kläranlage“ wurden die Detailplanungen intensiviert und die Umweltverträglichkeitserklärung weitgehend fertiggestellt.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

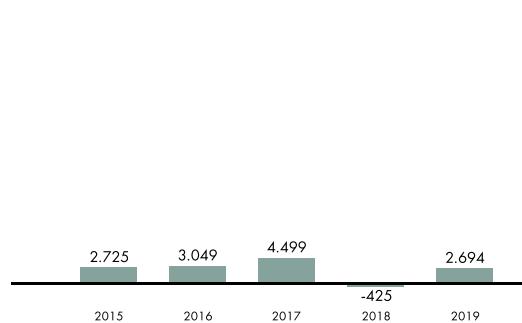
	2018	2019	
Wasseraufbringung [Mio. m ³]	20,7	21,3	
Wasserverlustquote [%]	16,7	13,1	
Gereinigtes Abwasser [Mio. m ³]	30,6	27,5	
Kanalreinigungsquote [%]	29,7	39,9	▲
Wasserleitungsbau VL [km]	9,5	14,2	▲
Wasserleitungserneuerungsquote (Soll: 2 %) [%]	0,6	0,9	▲
Leitungsbau Kanal [km]	7,3	5,3	
Kanalerneuerungsrate (Soll: 2 %) [%]	0,7	0,6	

Abfallwirtschaft

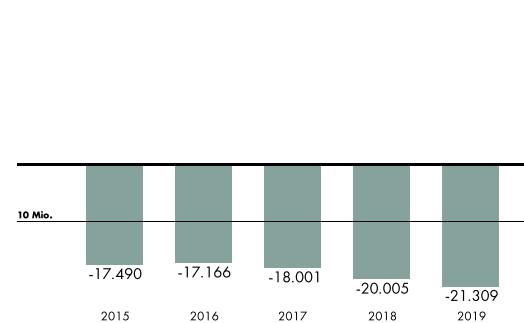
Graz wächst – nachhaltiges Trennen und Verwerten der Abfälle ist wichtig.

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

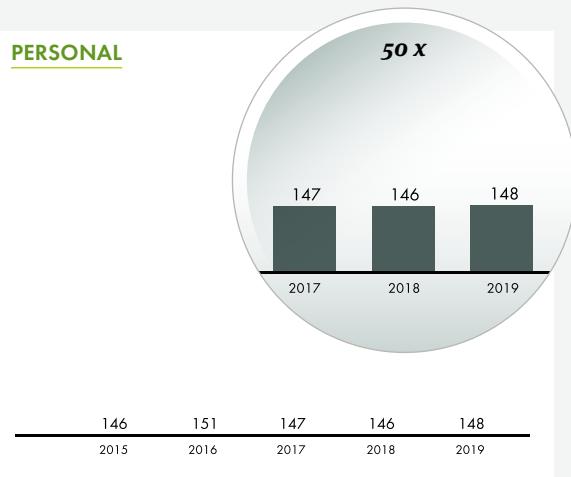
EBITDA



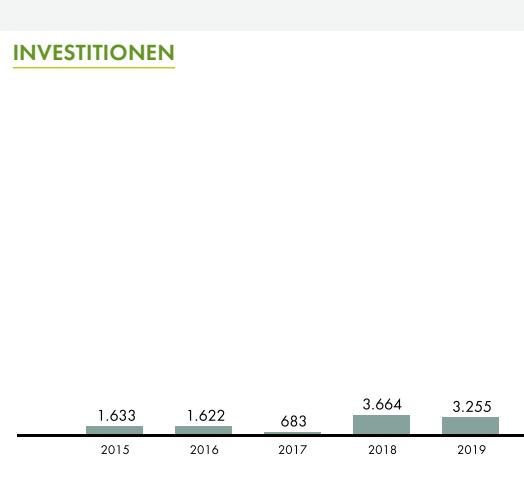
EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG)



PERSONAL



INVESTITIONEN



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Siedlungsabfälle [t]	47.612	46.965
Getrennt erfasste Abfälle [t]	55.479	54.183
Restmüll pro Einwohnerin/Einwohner [kg]	164,5	160,7
Getrennt gesammelt (Papier, Glas, Bio) pro Einwohnerin/Einwohner [kg]	191,7	185,4
Gesamtrecyclingquote [%]	88,0	88,0
Recyclingcenter [t]	K. A.	31.784



Die Graz Abfallwirtschaft sammelt, verwertet und entsorgt die Abfälle der Stadt Graz. Dazu ist sie mit 150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, 15 Sammelfahrzeugen, den Behandlungsanlagen und VertragspartnerInnen bestens gerüstet. Auf mehr als 34.000 Liegenschaften und öffentlichen Sammelstellen stehen Behälter für sieben unterschiedliche Abfallarten bereit.

Schwerpunkte

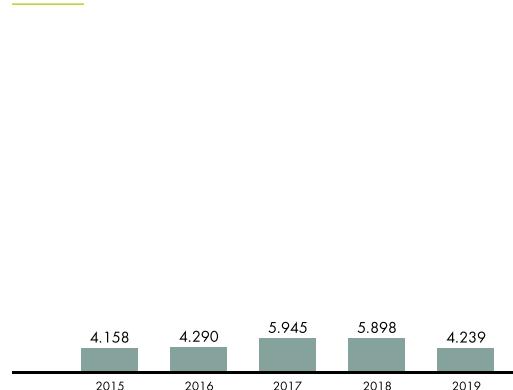
- Die Graz Abfallwirtschaft hat mit der Umsetzung des neuen Recyclingcenters in der Sturzgasse begonnen. Auf einer Fläche von mehr als 20.000 Quadratmetern gibt es bald mehr Platz und Möglichkeiten, um Abfälle richtig zu trennen und einer Verwertung zuzuführen.
- Bei einer Veranstaltung in einem Grazer Einkaufszentrum informiert die Graz Abfallwirtschaft regelmäßig gemeinsam mit dem Umweltamt der Stadt Graz über das richtige Entsorgen von Batterien, Elektrogeräten, Bioabfällen etc.
- Im Jahr 2019 wurden zwei Unterflursammelstellen errichtet. Eine auf einer privaten Liegenschaft und die zweite für die Marktentsorgung am Kaiser-Josef-Platz.
- Die Bereitstellung der Abfälle aus der Behandlungsanlage wurde durch eine neue Anlagengestaltung und drei neue Waagen optimiert.

Stadtraum

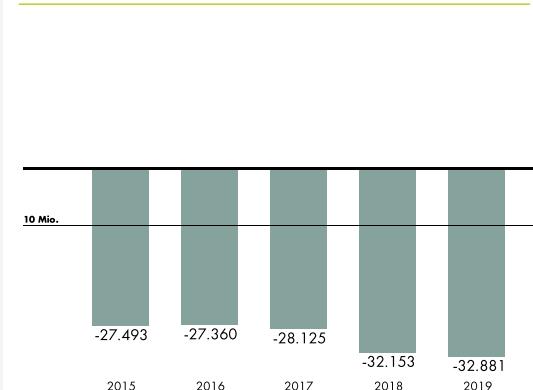
Wir schauen auf Graz!

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

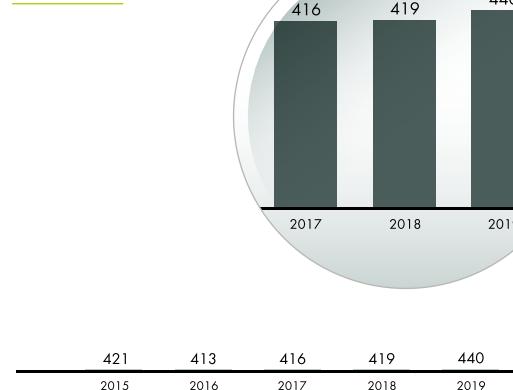
EBITDA



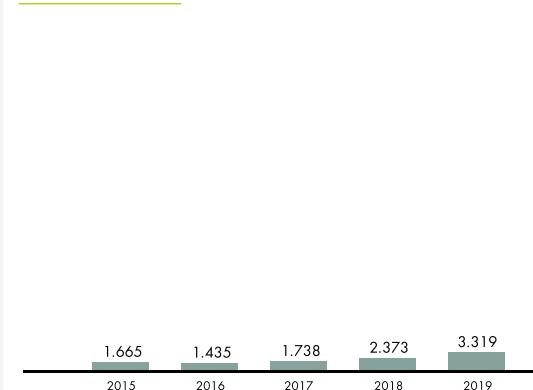
EBITDA (EXKLUSIVE STÄDT. AUFTRAGSFINANZIERUNG)



PERSONAL



INVESTITIONEN



- Ein milder Winter prägte das 1. Quartal in der Stadt Graz, wodurch ein Team mit 8 Mann im Wallfahrtsort Mariazell tatkräftig bei der Entfernung der dortigen Schneemassen im Katastropheneinsatz eine Woche lang mithelfen konnte.
- Unser Team der Stadtreinigung konnte im Februar bereits mit der Frühjahrsreinigung beginnen und die MitarbeiterInnen der Grünflächenpflege die Blumenbeete heuer besonders wirkungsvoll in Szene setzen.
- Im Auftrag des Bürgermeisters konnte eine Delegation des Stadtraums die Stadt Graz bei der TIMFLORALIS 2019 in unserer Partnerstadt Timisoara vertreten. Beim jährlichen Klanglicht-Event unterstützte die Stadtreinigung mit eigenen strahlenden Sauberkeits-Outfits.
- Anfang Juli besuchte der Stadtraum unsere Partnerstadt Darmstadt und besichtigte den Betrieb EAD. Im Zuge dieses Besuches bekamen die KollegInnen das Zertifikat für die „Ausgezeichnete Stadtreinigung“ von Vertretern der Firma DEKRA Assurance Services GmbH persönlich verliehen.
- Die Planungsunterlagen für die Projekte „Abstellinfrastruktur – Stadtraum Süd“ und „Stützpunkt Stadtpark NEU“ wurden finalisiert und eingereicht.
- Im 4. Quartal erfolgte die Einreichung für das Projekt STUG Neu/OBJ 15, und auch die Aufstellung des Splittsilos in der Lagergasse wurde abgewickelt.
- Die Sanierungsbaustellen wurden alle planmäßig abgeschlossen und die Vorbereitungen für den Winterdienst wurden eingeleitet. Im Zuge der Sauberkeitsoffensive wurden für alle 17 Grazer Stadtbezirke ein Bezirksbudget von je 10.000 Euro im Stadtraum eingerichtet.

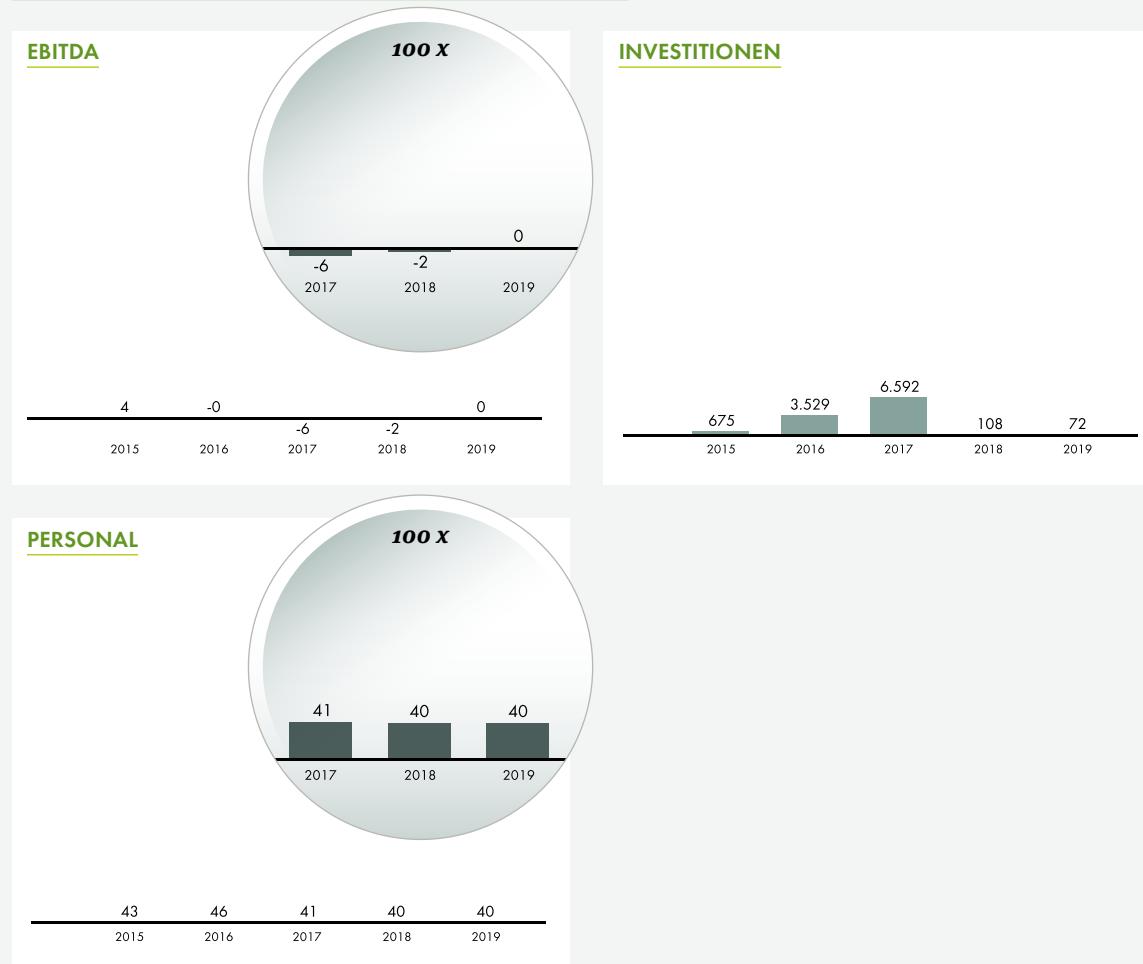
LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Straßenerneuerungsquote [%]	0,5	0,4
Straßeninstandsetzungsquote [%]	1,0	1,2
Mittlerer Straßenzustand [Schulnote]	2	2,4
Restmüll (Papierkörbe, Flächenreinigungen) [t]	2.220	2.084
Streusplittverbrauch [t]	1.241	514 ▼
Streusalzverbrauch [t]	5.193	1.859 ▼
Betreute Flächen Park- und Grünanlagen [m²]	2.637.360	2.663.226
Kehricht [t]	1.775	1.413
Zu betreuende Bäume gesamt	22.416	24.149
Sauberkeit (Skala von 1–30, 1 = sehr gut)	8,5	8,5

Kommunalwerkstätte

Technik, die bewegt, um zahlreiche Dienstleistungen erfüllen zu können

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Abgewickelte Aufträge	4.457	4.902
Erlöse pro KundInnenauftrag [Mio. €]	0,2	0,4 ▲
Interne Leistungsverrechnung [Mio. €]	5,0	5,3
Leistungsstunden	29.377,5	30.644,5
Materialaufwand [Mio. €]	1,1	1,0



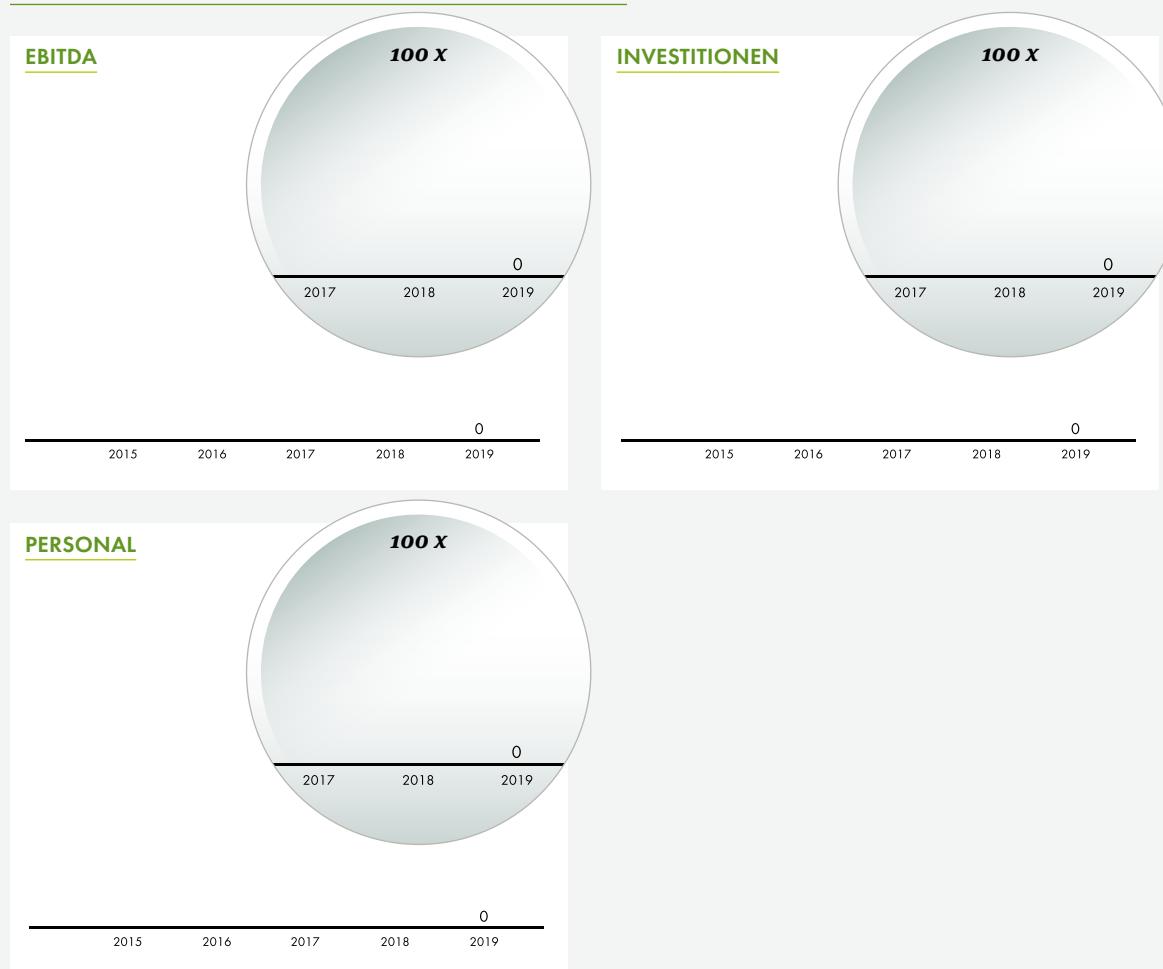
- Kooperationen innerhalb des Haus Graz: Seit der Übersiedelung in die neue Kommunalwerkstätte werden Auslastungsgrade und Umsätze intern und extern gesteigert. Einhergehend mit einer strategischen Anpassung wurden zunehmend Unternehmen aus dem Haus Graz als KundInnen gewonnen. Tätigkeiten für die GBG, die EGG und die SERVUS halten einen beständigen Anteil an generierten Erlösen.
- Geschäftsfeldforcierung und Erweiterung: Umfangreiche Maßnahmen und Anpassungen wurden auf den Weg gebracht und werden im Geschäftsjahr 2020 erstmalig Auswirkungen auf das Ergebnis haben. Als Beispiel sei die Abwicklung von technischen KundInnenanliegen über die Kommunalwerkstätte genannt.
- Prozesshandbuch: In Kooperation mit der FH Joanneum Kapfenberg wurde ein Prozesshandbuch mit vorhandenen, neuen und veränderten Strukturen erarbeitet. Ziel ist, in den kommenden Jahren eine ISO-Zertifizierung zu erlangen.
- Leistungspräsentationen und Führungen wurden durchgeführt, um die Palette von Dienstleistungen der Kommunalwerkstätte bekannt zu machen und den Bekanntheitsgrad einer der derzeit modernsten Werkstätten zu steigern.
- Durch die Kommunalwerkstätte wurden auch die Daten für die Sammelklage rund um das „Lkw-Kartell“ vor- und aufbereitet. Etwa 1.200 Datensätze wurden auf eine Plattform geladen und bearbeitet, damit die im Haus Graz betroffenen Fahrzeuge in diesem europäisch geführten Gerichtsverfahren auch vertreten werden.
- Die Kommunalwerkstätte ist außerdem federführend in der Testung und dem Einbau von verschiedensten Systemen von Abbiegeassistenten.



Moderne Urbane Mobilität 2030+

Für interdisziplinäre und verkehrsmittelübergreifende Mobilitätslösungen

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

2018

2019

Da die Moderne Urbane Mobilität 2030+ erst 2019 gegründet wurde, können noch keine Leistungskennzahlen für das gesamte Jahr dargestellt werden.

Die MUM 2030+ steht für eine **Moderne Urbane Mobilität** und wurde 2019 in Graz gegründet. Denn in Graz wächst die Bevölkerung jährlich um rund 5.000 Personen. Daraus ergibt sich auch eine Zunahme bei den zugelassenen Pkw, und es werden mehr Wege zurückgelegt. Auch im Umland von Graz sind die Bevölkerungszahlen stark ansteigend, die Wege über die Stadtgrenzen hinaus nehmen deutlich zu.

In Graz stehen schon allein aufgrund seiner geografischen Lage nur beschränkt Verkehrsflächen zur Verfügung. Darüber hinaus ist es ein allgemeines Ziel und Anliegen, Umweltbelastungen und Staus zu reduzieren, denn nur dann ist die Lebensqualität auch weiterhin gewährleistet.

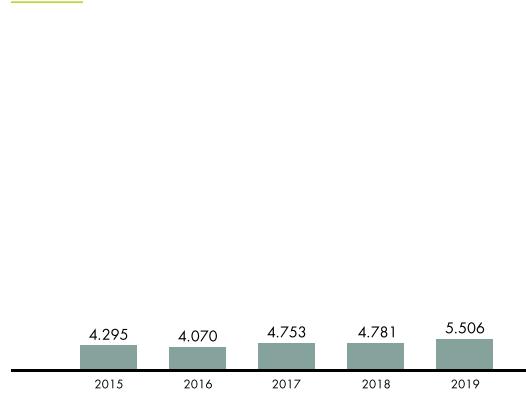
Aufgabe der MUM 2030+ sind die Prüfung der Machbarkeit von urbanen Mobilitätssystemen, die Konzeption innovativer Mobilitätsmodelle, die Durchführung von Grundlagenerhebungen sowie interdisziplinären und verkehrsmittelübergreifenden Studien und Analysen. Die MUM 2030+ untersucht insbesondere die technische, rechtliche und finanzielle Machbarkeit von Hochleistungskorridoren in Ergänzung zum bestehenden ÖV-Netz mittels urbaner Seilbahn entlang/über der Mur und einer Metro bzw. Metro-ähnlicher Systeme in Ost-West-Richtung des Stadtgebietes von Graz sowie die Planung und Umsetzung dieser Infrastrukturvorhaben.

Ankünder GmbH

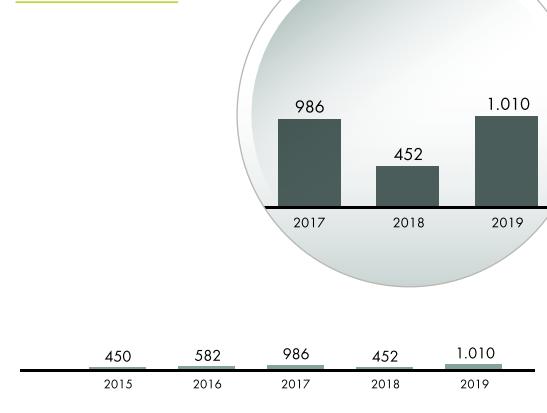
Außenwerbung für die regionale Kultur- bis zur nationalen Markenkampagne

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

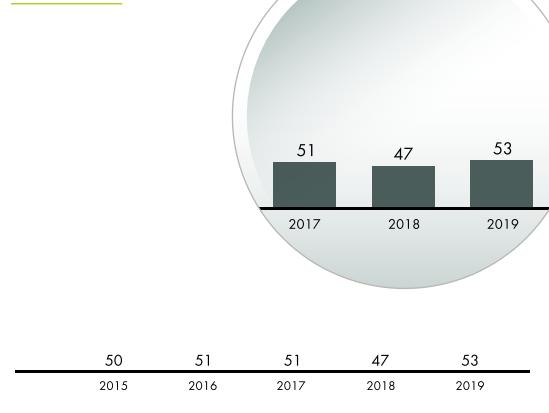
EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Plakat (24 Bogen) [Stk] *	2.827	2.763
Poster Light [Stk]	293	292
Rolling Board [Stk]	231	234
City Light [Stk]	1.866	1.871
Digitale City Lights [Stk]	11	13
Litfaßsäule [Stk]	169	221 ▲
Videowall [Stk]	1	1
Infoscreen [Stk]	657	701
Straßenbahn [Stk]	68	75
Bus [Stk]	250	236
Prismenwender [Stk]	9	9

* Die Zahlen für 2018 wurden angepasst.



- Digitalisierung im Portfolio: DOOH – Digital Out of Home ist der Wachstumstreiber in der Außenwerbung. Seit dem Launch der digitalen City Lights in Österreich (Wien, Salzburg, Graz, Linz) verzeichnet das Medium enorme Wachstumsquoten. Mit kreativen Umsetzungen, innovativen Technologien (Smart Content) und neuen Standorten wird die Entwicklung dieses Mediums gestärkt.
- Mehr als Werbung: Der Ankünder sorgt mit infrastrukturellen Leistungen wie der Bereitstellung von Warthäusern im Bereich des öffentlichen Verkehrs im wahrsten Sinne des Wortes dafür, dass die Steirer nicht im Regen stehen. Mit rund 400 Warthäusern allein in Graz und Partnerschaften mit vielen Bezirkshauptstädten wird eine Kombination aus Schutz vor Wind und Wetter, Beleuchtung in den Nachtstunden sowie Werbung geliefert.
- Regionalisierung: Fokussierung auf den Regionalverkauf durch gezielte Bearbeitung der verschiedenen steirischen Regionen.
- Innovation im Produktportfolio: innovative Weiterentwicklung in allen Produktbereichen, aus denen zusätzliche Angebote wie Straßenbahn-Innenbrandings oder mobile Einsätze digitaler City Lights entwickelt werden.
- Nachhaltigkeit: Umbau von City Lights auf LED-Technologie

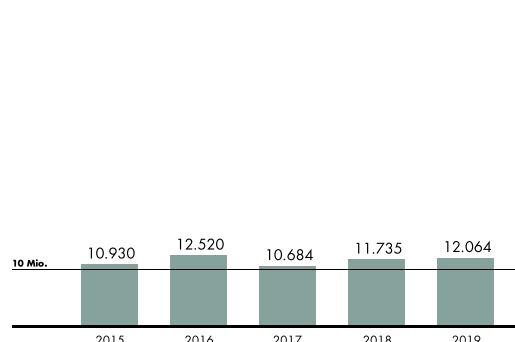


Flughafen Graz (Teilkonzern)

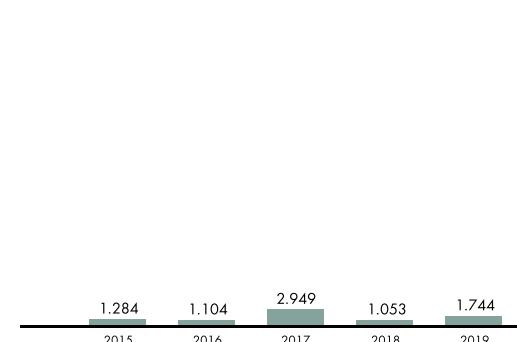
2019 – Das erfolgreichste Jahr in der Geschichte

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

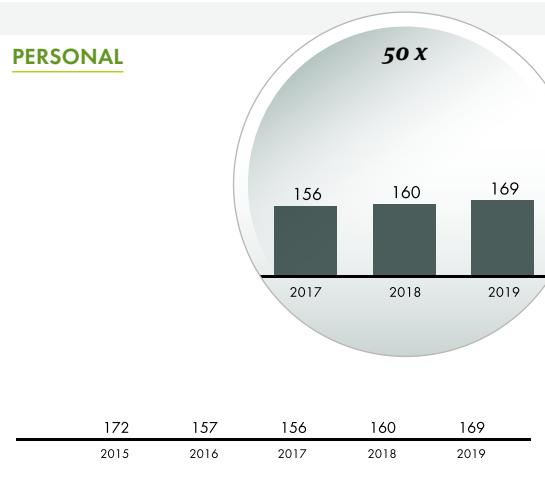
EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



- Mehr als 130 Linienflüge pro Woche, davon mehr als 100 zu großen Umsteigeflughäfen
- Zahlreiche Ferienflugketten, Kurz- und Städteflüge im Sommerflugplan
- Rund 19.000 Tonnen umgeschlagene Fracht
- Austragungsort von fast 300 Veranstaltungen, vom Meeting bis zur größten steirischen Reisemesse, der Gruber Reisen „ReiseZeit“.
- Ökoprotit-Auszeichnung: Eine Reihe von Energiespar-Aktivitäten wurde vor allem im Bereich der Beleuchtung gesetzt.
- Neuer Passagierrekord: So früh wie noch nie, zum zweiten Mal in Folge und zum dritten Mal in der der Geschichte des Flughafen Graz, konnte im Dezember der millionste Passagier innerhalb eines Jahres begrüßt werden. Mit 1.036.929 Passagieren ist das ein neuer Rekord.
- Serviceausbau: Das Restaurant *Globetrotter* und der SPAR-Supermarkt wurden umgebaut und modernisiert. Mit zwei neuen Shops wurde das Angebot im Terminal stark erweitert: Domaines Kilger bietet in einem neuen Wein- und Spezialitätenshop eine große Auswahl an Weinen, Frizzantes, Kürbiskernprodukten und Hartwürsten. Seit Anfang Dezember ist die Destillerie Franz Bauer GmbH mit einer SCHNAPSEREI® am Flughafen vertreten. Hier werden Qualitätsprodukte aus Österreich, wie auch internationale Premium-Artikel verkauft, wobei großer Wert auf die fachkundige Beratung gelegt wird.

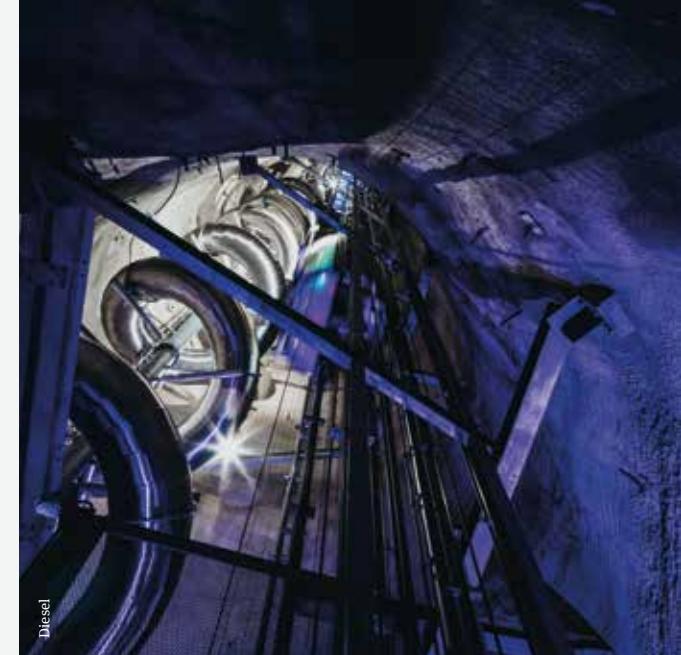
LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Passagieraufkommen	1.030.929	1.036.929
Flugbewegungen [Linien plus Charter]	14.888	14.727
Höchstabfluggewicht – MTOW [t]	311.440	321.690



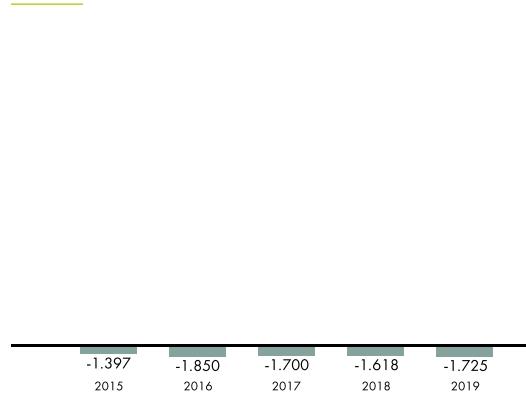
Freizeit

Entspannen in Graz

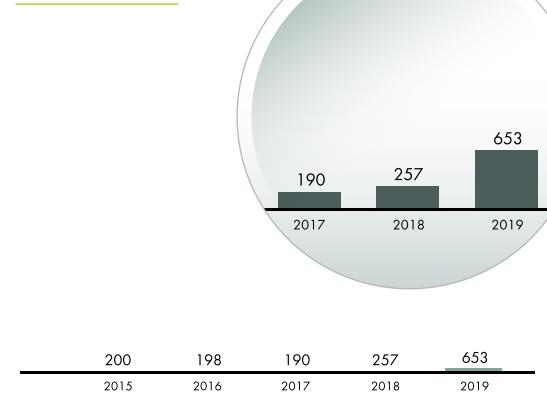


FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

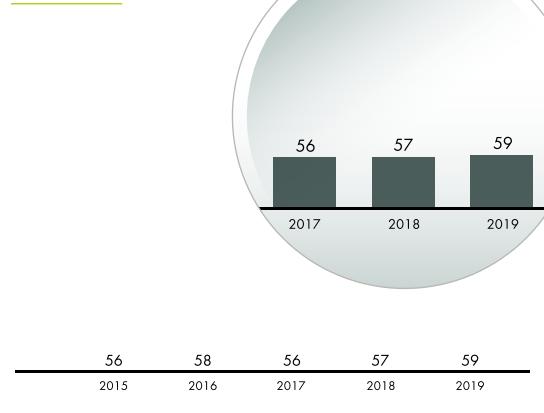
EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Besucher/Besucherinnen Freibad	351.682	368.737
Besucher/Besucherinnen Hallenbad	154.005	153.116
Besucher/Besucherinnen Sauna/Spa/Solarien	81.509	82.862
Auslastung Freibad [%]	18,4	19,3
Auslastung Hallenbad [%]	51,0	51,6
Auslastung Sauna/Spa/Solarien [%]	67,7	68,8
Umsatz Freibad/BesucherIn netto [€]	4,4	4,6
Umsatz Hallenbad/BesucherIn netto [€]	4,5	4,5
Umsatz Sauna/Spa/Solarien pro BesucherIn netto [€]	14,8	15,3

Weiterentwicklung der Bewegungsangebote in den Wellnessbetrieben (Yoga- und Qigong-Einheiten)

Attraktivierung des Naherholungsgebietes Thalersee/Plabutsch:

- Das für 2019 geplante Radwegeleitsystem wurde umgesetzt.
- Vorbereitung des Architekturwettbewerbs „Thalersee Restaurant“ mit Einbindung der Stadtbaudirektion. Neue Vorschriften zum Hochwasserschutz „HQ 5.000“ bedingten eine zeitliche Verzögerung.
- Prüfung der Notwendigkeit eines UVP-Verfahrens für das Seilbahnprojekt, Ausschreibung der Generalplanung Seilbahntechnik und Ausschreibung eines Architekturwettbewerbs für Berg- und Talstationen. Der Gemeinderat der Stadt Graz gab im Dezember 2018 ein Planungsbudget in der Höhe von 500.000 Euro für 2019 zur Weiterführung des Projektes frei. Überlegungen der Stadtregierung zum Thema Klimaschutz führten zu einer Verschiebung des Projekts „Naherholungsgebiet Plabutsch“ in die nächste Legislaturperiode. Die Planung wurde beauftragt.

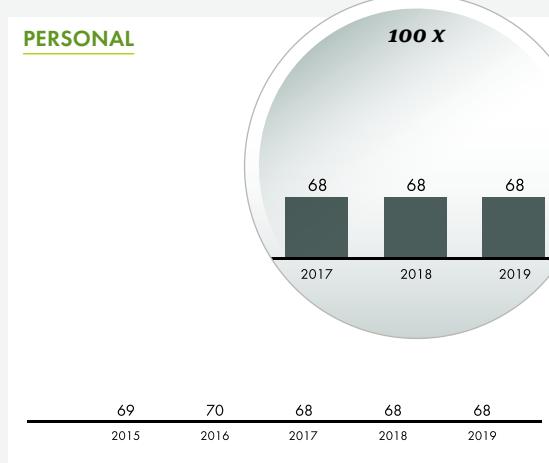
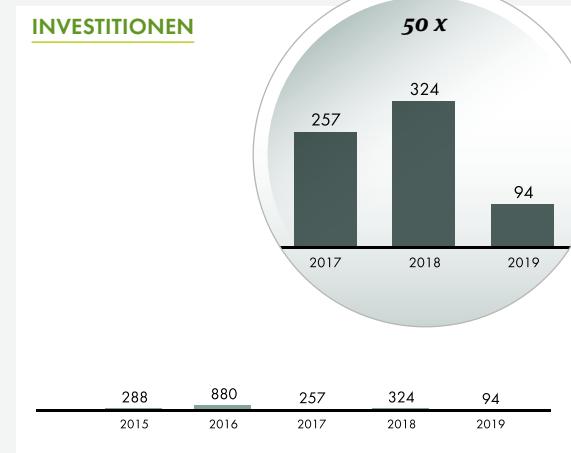
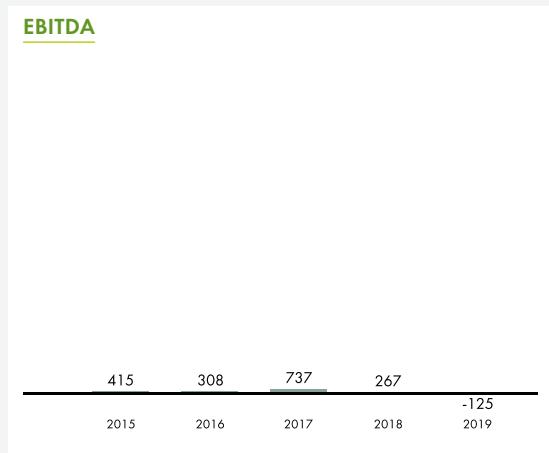
Die Freizeit Graz ist seit August 2017 in das Projekt „Lebensraum Mur“ eingebunden.



Bestattung

Traditionell, einfühlsam, innovativ

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



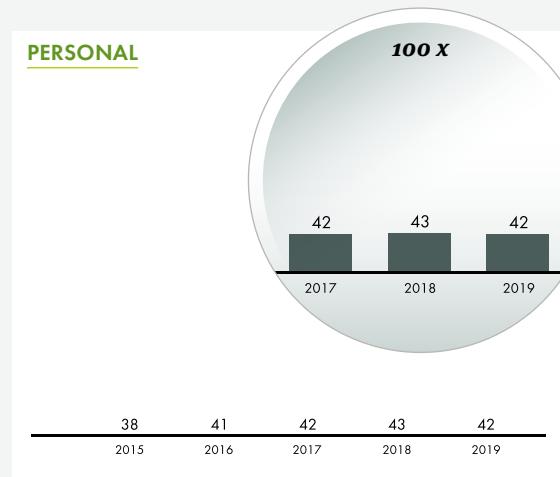
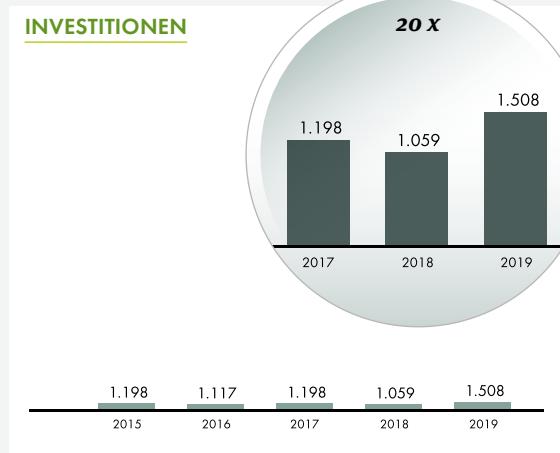
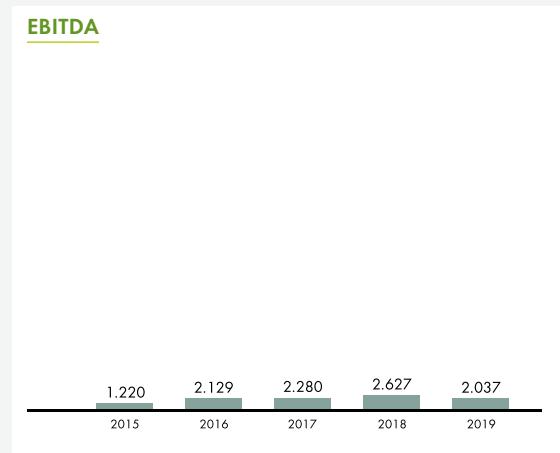
- Das topmoderne Krematorium der Bestattung Graz GmbH entspricht höchsten technischen Standards, die MitarbeiterInnen sind erste AnsprechpartnerInnen für Bestattungsunternehmen aus der gesamten Steiermark sowie aus dem Burgenland und Kärnten. Damit wird die Führungsposition im Bereich Kremationsdienstleistung behauptet und sogar ausgebaut.
- Audio- und Video-Coverage im denkmalgeschützten Zeremoniensaal ermöglicht die Übertragung von Verabschiedungsfeiern mittels Live-Stream.
- Am Urnenfriedhof der Bestattung Graz GmbH werden Wald und Natur auf den Friedhof geholt; das Projekt „Parkfriedhof“ hat zum Ziel, neben der Einrichtung neuer naturnaher Beisetzungsformen den Bereich Urnenfriedhof zu einer Park- und Ruheinsel in diesem Teil der Stadt zu machen.
- Die neugestaltete Homepage bietet, neben großer Übersichtlichkeit und Info zu Angeboten und Leistungen, die Möglichkeit, Verabschiedungsfeiern von der Sargauswahl bis zur Floristik online zu konfigurieren.
- Bestens geschulte, kompetente und einfühlsame MitarbeiterInnen im Begräbnisdienst sowie im Aufnahmedienst zur Organisation und Gestaltung von Verabschiedungsfeiern
- Qualitätssicherung durch Marktbeobachtung/ Trends, Innovationen, KundInnenwünsche und -verhalten, Branchenentwicklung.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Erdbestattungen	718	673
Feuerbestattungen	1.620	1.623
Urnenbeisetzungen	1.335	1.374
Nur-Einäscherungen	2.642	2.094



FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019	
Zuwachs Faserlänge [km]	1.009,9	2.287,6	▲
Länge aller Fasern (frei u. beschalten) [km]	48.464,1	50.751,8	
Länge Kupferkabel [km]	464,0	460,8	
Öffentliches Gratis-WLAN: Anzahl Sender freeGRAZwifi	51	125	▲
Zuwachs LWL-Kabel [duct] [km]	75,9	57,1	
Zuwachs/Verlust an Kundinnen/Kunden	74	34	▼



Die Citycom ist der Breitband- und Rechenzentrumsdienstleister im Wirtschaftsraum Graz und begleitet ihre KundInnen weit über Österreich hinaus in 37 Destinationen auf allen Kontinenten. Sie plant, bewirtschaftet und erweitert das Glasfaser- und Kupfernetz der Holding Graz und betreut alle Bereiche des Haus Graz sowie Geschäfts- und Industriekunden aus allen Branchen. Dazu verfügt die Citycom auch über einen äußerst leistungsfähigen österreichweiten Backbone, der den Wirtschaftsraum Graz-Wien-Linz-Salzburg-Innsbruck und Klagenfurt umschließt. Ständig beschäftigt sich die Citycom mit neuen Produkten und Services für den Wirtschaftsraum Graz und ihre KundInnen. Mit dem neuen Mobilfunkstandard 5G und Internet der Dinge gestaltet die Citycom am Puls der Zeit die rasante Entwicklung der neuen Themen für unseren Lebensraum aktiv mit. Die Digitalisierung ist der Treiber neuer Technologien und Entwicklungen wie LoRa-Wan und 5G. Die Kernkompetenzen der Citycom sind:

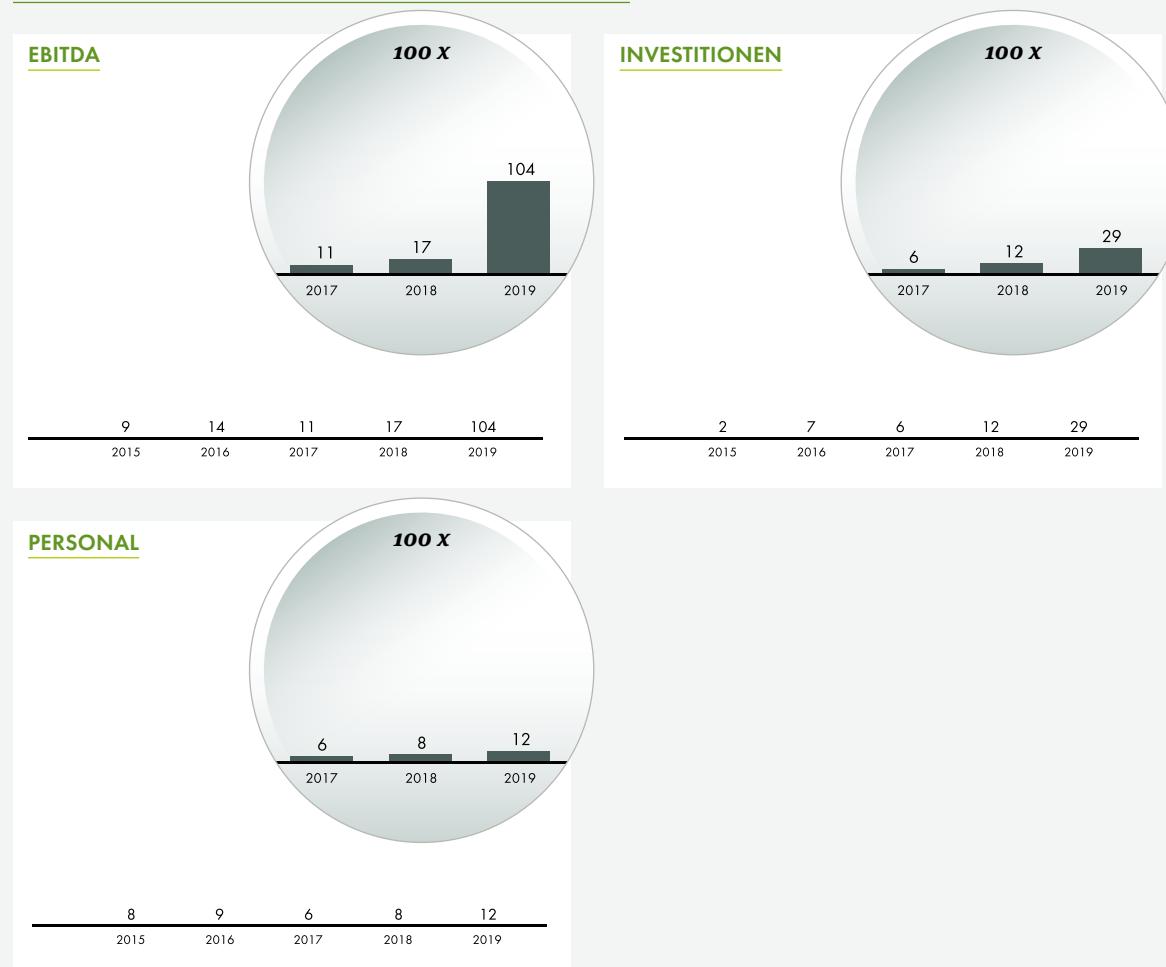
- Beratungen in allen Fragen und Themen der Telekommunikation
- Betriebsführung der modernen Telekommunikationsinfrastruktur der Stadt Graz
- Betriebsführung kritischer Infrastrukturen wie den Krisenfunk, Datennetz für die Wasserversorgung über den öffentlichen Verkehr, Ampel- und Verkehrssteuerung
- Betriebsführung hochkomplexer Netzwerke u. Telekommunikationslösungen für die Wirtschaft
- Betrieb zweier hoch verfügbarer Rechenzentren für Housing und Hosting
- Hohe Innovationskraft in der Produkt- und Serviceentwicklung für das Internet der Dinge (IoT)
- Betrieb des kompletten WLAN der modernen Stadt und im Grazer Umland



achtzigzehn

Graz sichtbar machen

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

2018

2019

Die Leistungen der achtzigzehn umfassen eine Vielzahl von Projekten und Aufgaben für das Haus Graz, die nicht in Zahlen dargestellt werden können.



Fullservice-Werbeagentur, Kreativzentrum und Ansprechpartnerin in allen Kommunikationsfragen: Die achtzigzehn hatte als Inhouse-Agentur der Holding Graz auch 2019 viel zu tun. Über 1.700 Projekte wurden für das Haus Graz abgewickelt. Von der internen Ideenentwicklung und der Konzeption von Werbelinien bis zur graphischen Umsetzung des städtischen Corporate Designs und der erfolgreichen Inszenierung in den sozialen Medien sorgt die achtzigzehn für einen wirksamen und einprägsamen Außenaufttritt von Holding Graz und Stadt.

2019 konzipierte die Agentur unter anderem die Kampagnen zur EU-Wahl, zum Thema Sauberkeit für die Holding Graz, für die Bestattung Graz, für die Grazer NachwuchssportlerInnen und setzte die Bewerbung des Graz Kulturjahr 2020 um. Mit Publikationen wie der BIG, zahlreichen Geschäftsberichten, dem Statistikbuch, mit *Welterbestädte Weiterbauen*: das Buch zum 20 Jahre UNESCO-Welterbe Jubiläum, dem ISG Magazin und vielen weiteren Printprodukten unterstützt die Agentur Ämter, Abteilungen, Beteiligungen und externe KundInnen.

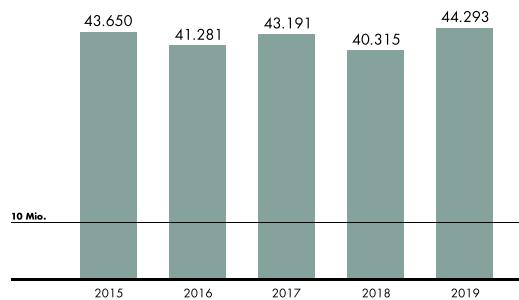
Um für KundInnen in allen Anwendungen das Beste herauszuholen, arbeiten dazu SpezialistInnen aus Konzeption und Kreation, aus Text, Fotografie und Grafik unter einem Dach zusammen. In Content und Kreation konnte man sich dabei 2019 ebenso verstärken wie im Bereich Social Media. Team und Portfolio wurden erweitert, um KundInnen auch in den sozialen Medien professionelle Begleitung anbieten zu können. Besonders für die Freizeit und die Bestattung wurden mit starken Bildern reichweitenstarke Social-Media-Kampagnen erstellt.

Energie Graz

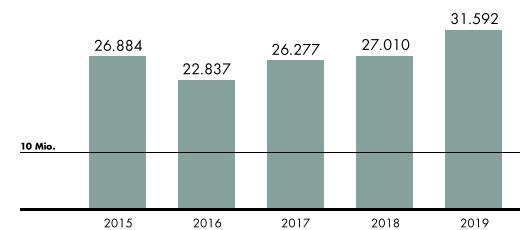
Energie für unsere Stadt!

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

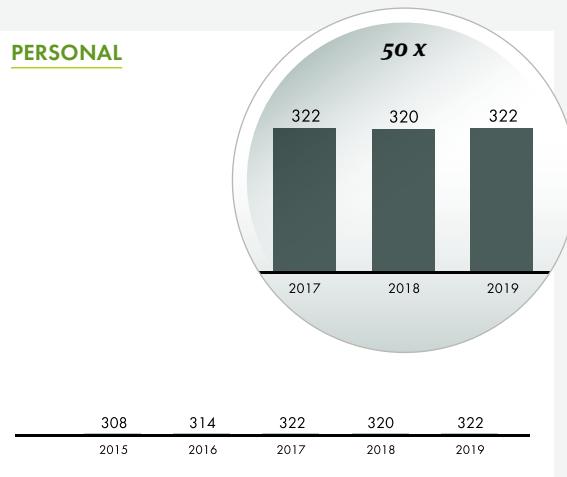
EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Modulfläche Fotovoltaikanlagen [m ²]	13.607	14.303
Jährlicher Ertrag Fotovoltaikanlagen [kWh/a]	2.220.434	2.336.402
Leitungslänge Fernwärme [km]	821,8	845
Fernwärmeversorgte Wohnungen	70.790	74.658
Betreute Lichtpunkte	38.653	42.251
E-Fahrzeuge	58	65



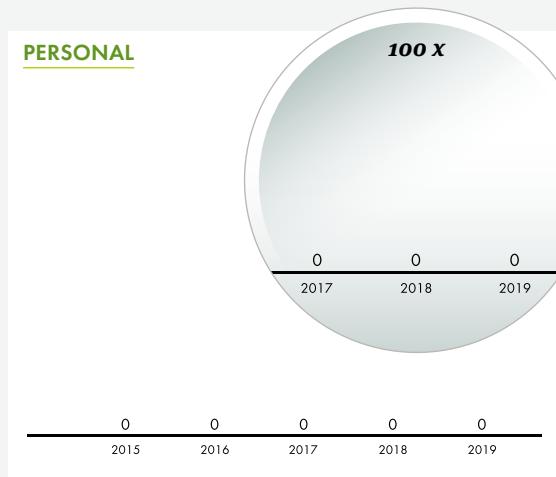
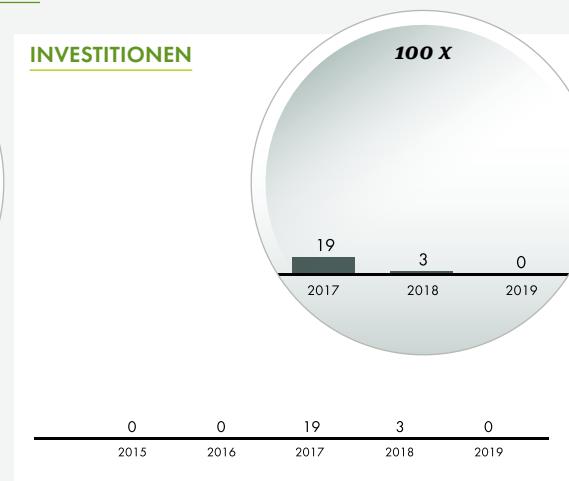
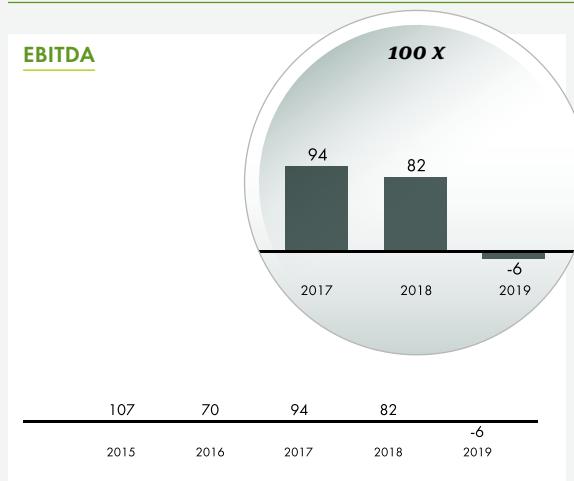
- **Nachhaltig:** Ein klima- und umweltfreundliches Energiesystem ist die Grundlage für eine hohe Lebensqualität in unserer Landeshauptstadt Graz. Um hinsichtlich der Leistungen der Energie Graz noch mehr Transparenz zu schaffen, wurde erstmals ein Nachhaltigkeitsbericht nach den GRI-Richtlinien veröffentlicht.
- **Fernwärmeoffensive:** Auf Basis des kommunalen Energiekonzepts KEK Graz wird die Fernwärme weiter ausgebaut, zur Verringerung der Feinstaubbelastung und für den Klimaschutz. Durch den Ausbau und Neuanschlüsse konnte eine Leistungssteigerung um 20 MW/a erreicht werden.
- **Unser Eigenstrom:** Dachflächen von Mehrparteienhäusern werden für eine ökologische und nachhaltige Selbstversorgung mit Fotovoltaik genutzt. Insgesamt betreibt die Energie Graz bereits zehn Gemeinschaftsanlagen.
- **Soziale Verantwortung:** Mit der Initiative „ENERGIE gegen ARMUT“, bei der die Energie Graz die Spenden von KundInnen verdoppelt, konnten bisher rund 125.000 Euro für bedürftige GrazerInnen zur Verfügung gestellt werden.
- **Elektromobilität:** Die Energie Graz betreibt bereits 48 öffentliche Ladepunkte in Graz und ist Betreiber der tim-Ladestationen. Weitere rund 20 Ladepunkte stehen exklusiv für e-Taxis zur Verfügung, 15 davon an Schnellladestationen. Durch eine Kooperation der Energie Graz mit der WKO und Taxiunternehmen kann dieses Angebot nun weiter ausgebaut werden.



Schleppbahn

Sicherer und umweltfreundlicher Gütertransport durch die Stadt – beinahe unbeeinflusst durch den Individualverkehr

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



- Umweltfreundliches Befördern von 39.252 Tonnen, trotz schwerer Rahmenbedingungen in der Abfallwirtschaft und im Kostenwettbewerb zum Transport auf der Straße
- Aufrechterhaltung des sicheren und ordnungsgemäßen Betriebes
- Durchführen der erforderlichen Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten an den Anlagen
- Modernisierung von Eisenbahnkreuzungen
- Verhandlungsgespräche mit potenziellen NeukundInnen

LEISTUNGSKENNZAHLEN

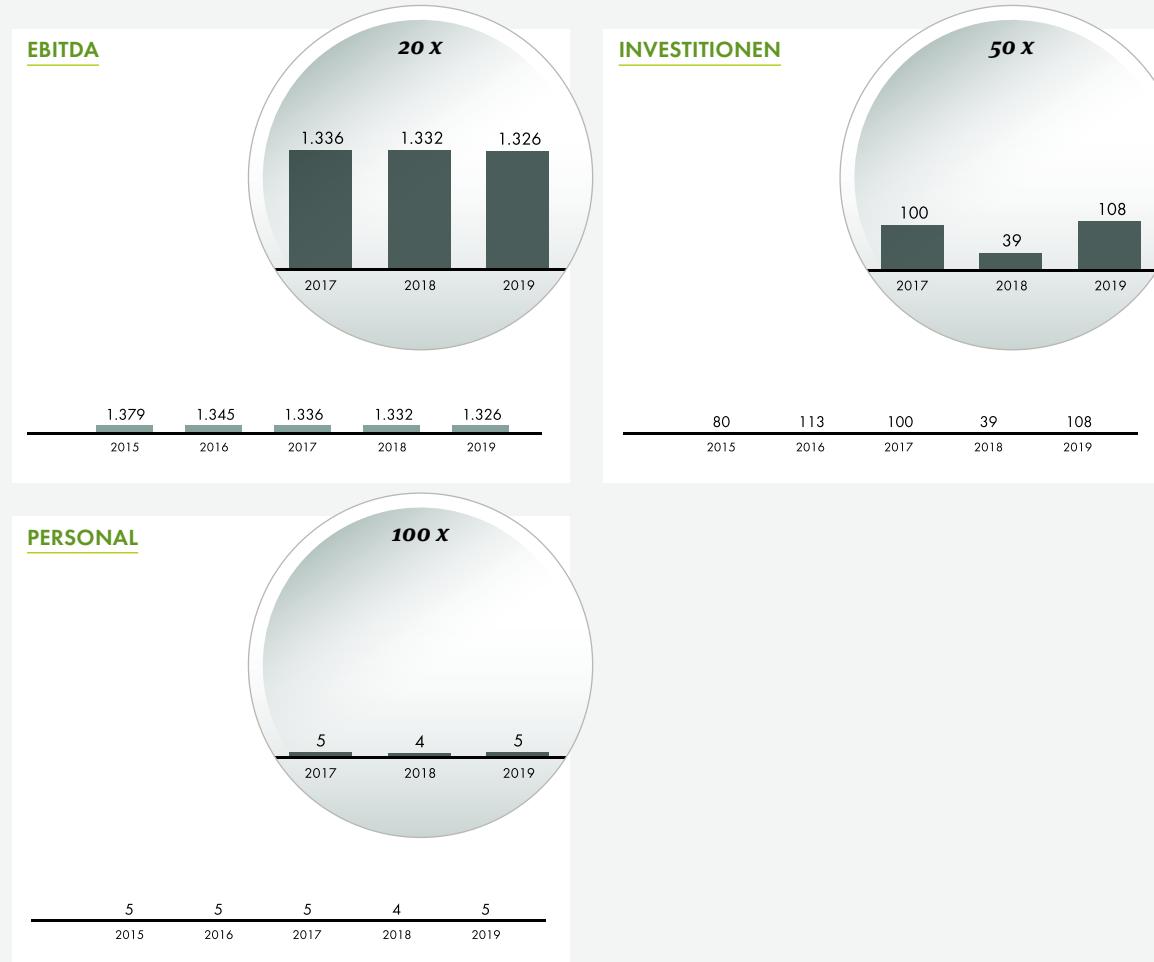
	2018	2019
Tonnagen	24.483	39.252 ▲



Zentral-Wasserversorgung Hochschwab Süd

Ein Drittel des Grazer Wassers kommt vom Hochschwab

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
WASSERBEDARF:		
Holding Graz Infrastruktur & Energie [m³]	5.298.390	5.254.440
Stadtgemeinde Frohnleiten [m³]	27.666	25.827
Gemeinde Pernegg [m³]	24.076	24.681
Stadtgemeinde Bruck an der Mur [m³]	314.847	305.641
Stadtgemeinde Kapfenberg [m³]	475.010	468.740



Es ist schon etwas ganz Besonderes: Die Zentral-Wasserversorgung Hochschwab Süd, Gesellschaft m.b.H. hat ihre wirtschaftlichen Rahmenbedingungen für die Geschäftstätigkeit so geregelt, dass sie Trinkwasser zu kostendeckenden Preisen liefern kann. Grund dafür sind die spezifischen wasser- und vertragsrechtlichen Gegebenheiten.

- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der ZWHS kontrollieren die Trinkwasserschutzgebiete und warten die technischen Wasserversorgungsanlagen regelmäßig gemäß der aktuellen Gesetzeslage.
- Alle Maßnahmen aus dem Sanierungskonzept 2018+ wurden plangemäß umgesetzt. Von den vielen Einzelmaßnahmen werden die Sanierung des Nordportals beim Lercheckstollen sowie das Ventilservice der gesamten Wasserversorgungsanlage erwähnt.
- Besondere Schwerpunkte wurden im Bereich Standortmarketing gesetzt. Im Juni 2019 übernahmen neue Pächter den Betrieb des Alpenhotels *der Bodenbauer*. Am 14. Juni feierten Holding Graz und ZWHS den Trinkwassertag wieder an diesem Standort. Diesmal mit der Eröffnung des Wasser.Wander.Wunder-Weges. 2020 werden zwei weitere Erlebnisstationen errichtet.



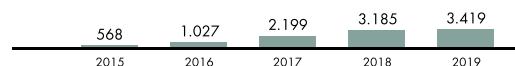
Joel Kernsantko

Servus Abfall

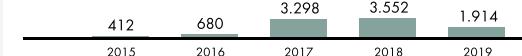
Regionaler Nahentsorger in Graz und Graz Umgebung

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]

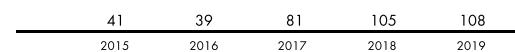
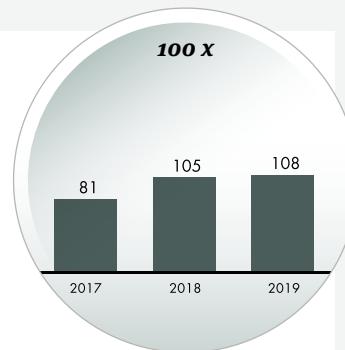
EBITDA



INVESTITIONEN



PERSONAL



Die Servus ist im Auftrag der Holding Graz maßgeblich für die Abfallwirtschaft der Stadt Graz mitverantwortlich.

Neben der Durchführung der Sammlung von Bioabfall, Altpapier und Altglas in der Stadt Graz, der Sammlung von Leichtverpackungen in Graz und Graz Umgebung sowie der Sammlung von Metallverpackungen in Graz Umgebung serviciert die Servus auch Gewerbekunden im Großraum Graz.

Nachgelagert zur Abfallsammlung betreibt die Servus eine Abfallbehandlungsanlage in Frohnleiten und ist für die Verwertung von Abfällen im Auftrag der Holding Graz sowie von Saubermacher tätig.

Die Geschäftstätigkeit der Servus kann somit primär in die drei Tätigkeitsfelder Sammlung, Produktion und Verwertung differenziert werden. In diesen drei Tätigkeitsfeldern disponiert Servus jährlich mehr als 300.000 Tonnen und erzielt damit einen Umsatz von mehr als rund 30 Millionen Euro.

Servus beschäftigt hierfür 115 MitarbeiterInnen und verfügt über einen Fuhrpark von rund 50 Fahrzeugen.

Zusätzlich zu den genannten drei Tätigkeitsfeldern Sammlung, Verwertung und Produktion werden ergänzende Zusatzleistungen insbesondere für Gewerbekunden angeboten: Akten- und Datenvernichtung, Erstellung von Abfallwirtschaftskonzepten, Entrümpelungsservice und diverse Event-Services sowie weitere Leistungen.

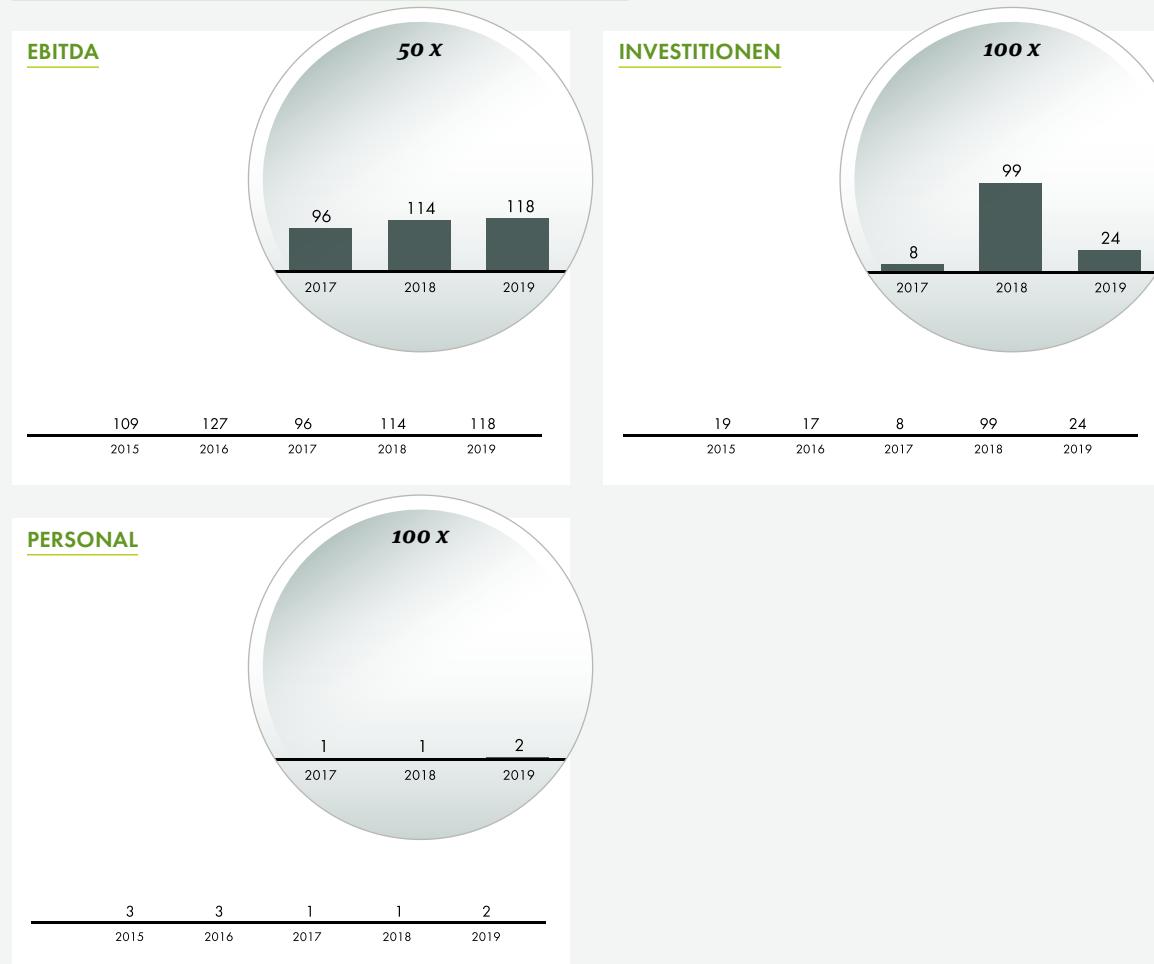
LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Abfälle für die biologische Behandlung [t]	80.922	71.760
Abfälle für die thermische Verwertung [t]	33.916	35.212
Biogene Abfälle zur Kompostierung [t]	34.258	32.190
Altpapier, Papier, Pappe [t]	23.957	23.245
Weiß- und Buntglas [t]	7.626	8.120

Waschbetriebe Graz

Zuverlässige Reinigungsergebnisse für Nutzfahrzeuge

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Tank-Innenreinigungen	1.701	1.724
Lkw-Außenreinigungen*	13.086	13.256
Wasserverbrauch [m³]	6.751	6.695
Stromverbrauch [kWh]	95.605	97.331,5
Reinigungsmittelverbrauch [kg]	3.817	5.073 ▲

* Die Kennzahl für das Jahr 2018 wurde angepasst.



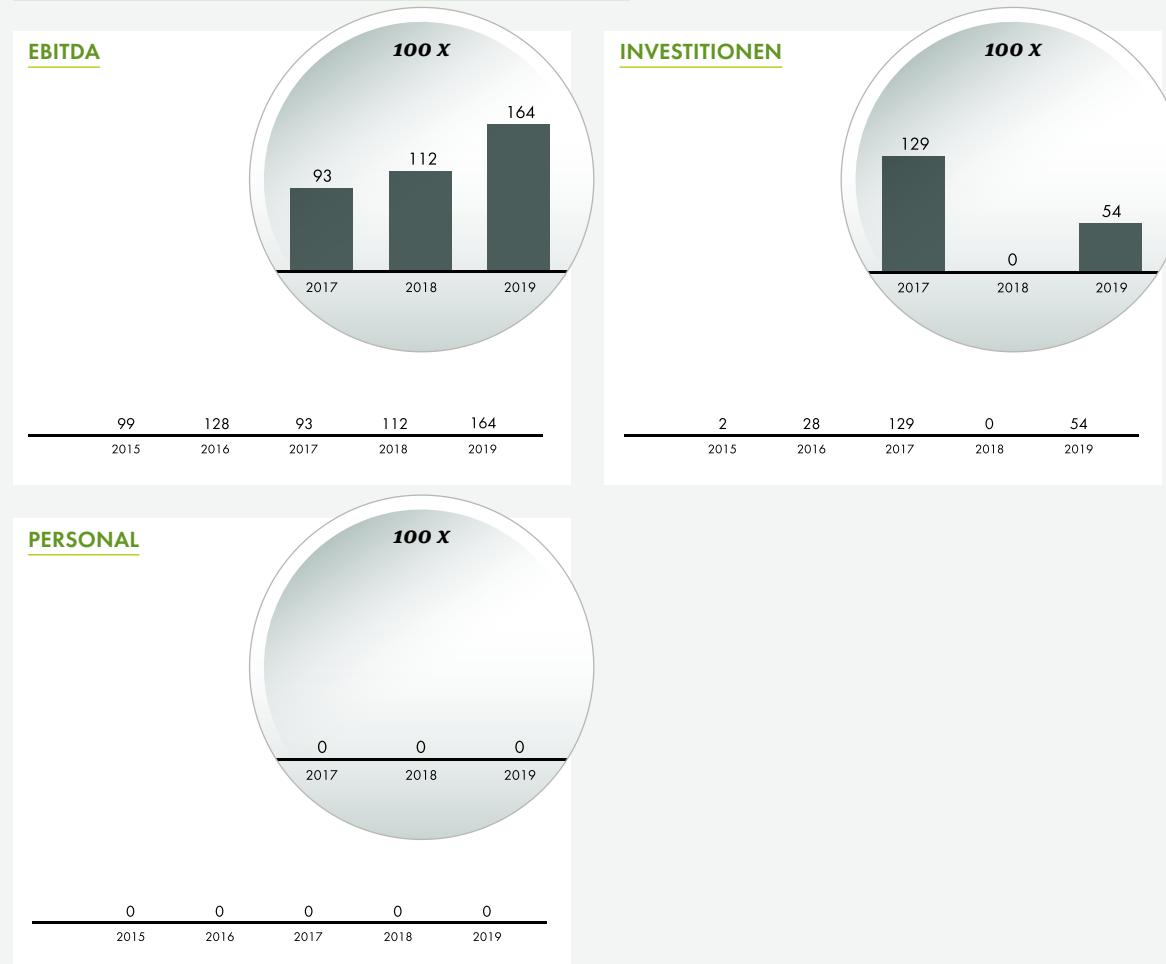
- Die Waschbetriebe betreiben Waschanlagen für Lkw im Großraum Graz. Am Standort in Graz bietet das Unternehmen Lkw-Außenreinigung, in Werndorf zusätzlich Tank-Innenwäsche an. Es ist der einzige Komplettanbieter von Reinigungsdienstleistungen im Lkw-Segment mit zwei verkehrstechnisch optimalen Standorten. Bei freien Kapazitäten werden auch externe Kundinnen und Kunden bedient.
- Die Waschbetriebe reinigen jährlich mehr als 15.000 Lkw.
- Die Reinigungsdienstleistungen (Fahrzeug-Außen- und Tank-Innenreinigungen) sind SQAS-zertifiziert und werden für Lastkraftwagen, Transporter und Busse angeboten. Egal, ob Lebensmittel- oder Chemietransporte, Standard-Lkw-Wäsche oder Sonderreinigungen, das Reinigen erfolgt qualitätszertifiziert.
- Kundinnen und Kunden erhalten auf Wunsch ein Reinigungszertifikat (EFTCO-ECD).
- Nach Möglichkeit werden alle Lkw der Holding Graz am Standort in Graz gereinigt.
- Oberstes Ziel ist es, Ressourcen optimal einzusetzen und die Umwelt bestmöglich zu schonen.



BioErde

Der Grazer Kompostkreislauf

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



Das Unternehmen betreibt in Kaindorf bei Hartberg eine Kompostieranlage und eine Bodenaushubdeponie. Es produziert dort aus Bioabfall, Grünabfällen und anderen organischen Abfällen Qualitätskompost und Gartenerde (Dünger bzw. Bodenverbesserungsmittel). Der Bioabfall stammt aus der getrennten Sammlung in der Stadt Graz und ist der wichtigste Ausgangsstoff für die hergestellten Produkte.

- Bio-Gartenerde und Kompost werden beim Recyclingcenter der Holding Graz wieder an PrivatkundInnen verkauft. Damit schließt sich ein vorbildlicher ökologischer Kreislauf, der somit auch einen wichtigen Beitrag zur Abfallvermeidung in der Stadt Graz leistet.
- Als weitere hochwertige Zuschlagstoffe in der Produktion werden unter anderem auch Grünschnitt, Baum- und Strauchschnitt verwendet. Diese veredeln die fertigen Produkte.
- Aus dem Betrieb der Bodenaushubdeponie kann das Unternehmen weitere ökologische Zuschlagstoffe bereitstellen, die zur Erdenherstellung aus eigener Produktion benötigt werden.
- Die Nachfrage nach den Produkten Kompost und Bio-Gartenerde beim Recyclingcenter der Holding Graz steigt von Jahr zu Jahr. Immer mehr Kundinnen und Kunden sind von der guten Qualität überzeugt.

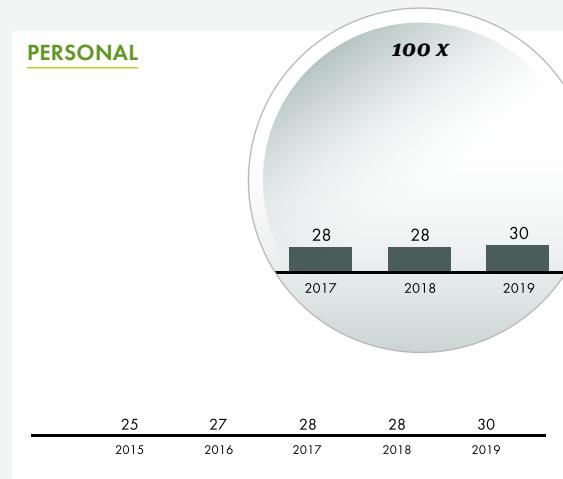
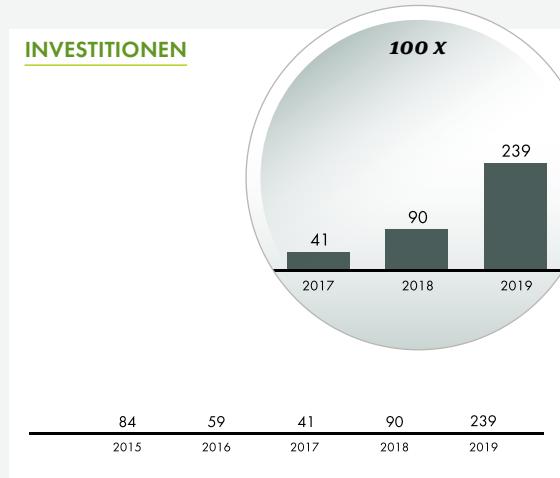
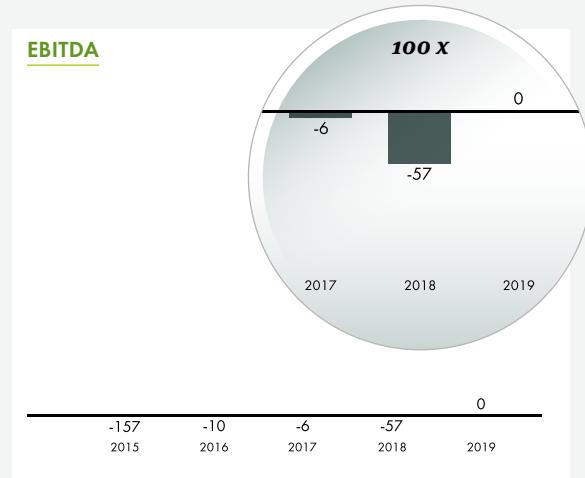
LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Verarbeitete Bioabfälle [t]	5.180	5.398
Verkaufte Bioerde und Kompost [m³]	2.249	4.671 ▲
Übernommener Bodenaushub [m³]	K. A.	7.171

Schöckl Seilbahn GmbH

Aktivität von der Talstation bis auf den Gipfel

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



- Erweiterung der Schöckl Infrastruktur mit Angeboten für mobilitätseingeschränkte Personen: zwei neue barrierefreie Gondeln, Fitness- und Spielelemente für RollstuhlfahrerInnen beim Motorik-Parkour sowie neue Spielangebote für Kinder im Rollstuhl bei den Kinderspielarealen und am Naturspieleweg, Schöckl-App (Präsentation der Angebote für mobilitätseingeschränkte Personen am Schöckl und in der Umgebung)
- Bereitstellung der Schöcklseilbahn Infrastruktur für zahlreiche Veranstaltungen am Berg (z.B. Schöckl Enduro Gradec, Schöckl HERO-Triathlon, Schöckl X-Trail, Disc-Golf-Meisterschaften)

LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019	
Fahrgäste Schöcklseilbahn	206.506	213.150	
Fahrgäste Schloßbergbahn	476.081	512.429	
Fahrgäste Schloßbergaufzüge	407.253	637.239	▲
Fahrten Schloßbergbahn	20.942	22.840	
Fahrten Aufzüge	233.835	332.087	▲
Fahrten Rodelbahn	72.489	72.686	



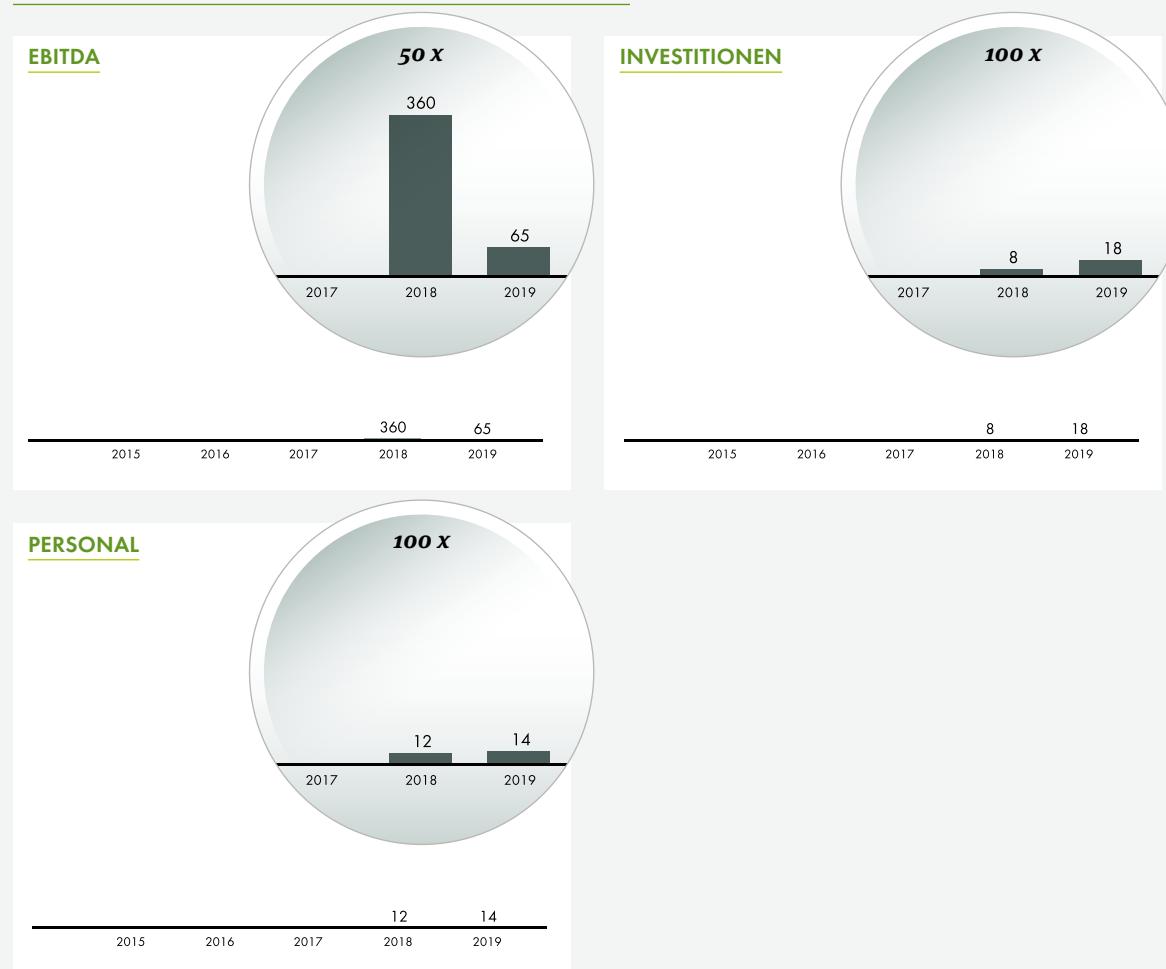


iStock © Yasyfpo

Grazer Energieagentur

Beratungs- und Forschungseinrichtung für Energieeffizienz und innovative Technologien

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



Die Grazer Energieagentur ist eine Forschungseinrichtung für nachhaltige Energielösungen in den Bereichen Mobilität, Gebäude und Energiesysteme. Sie berät und forscht zu Energieeinsparung, Steigerung der Energieeffizienz und Nutzung erneuerbarer Energien.

- Als Beratungseinrichtung unterstützt sie ihre KundInnen dabei, energieeffizient, umweltschonend und kostenoptimiert zu wirtschaften und optimale Förderschienen zu nutzen.
- Als Kompetenzzentrum für Energieeffizienz und innovative Technologien führt sie nationale und internationale Forschungsprojekte durch.
- Als Impulsgeberin für neue Lösungsansätze initiiert und entwickelt sie Umweltschutzprojekte.
- Als Partnerin in vielen Netzwerken und interdisziplinärem Umfeld führt sie gezielte Bewusstseinsbildung und Öffentlichkeitsarbeit durch.

Überblick über die wichtigsten Leistungen:

- Beratung und Förderung
- Begleitung von Sanierungsprojekten, bauphysikalische Planung, Berechnung von Energieausweisen
- Erstellung von Gesamtenergiebilanzen
- Energieeffizienz-Audits
- Förderscreening und Unterstützung bei Einreichung und Abwicklung
- Projektumsetzung
- Projektmanagement und Projektcontrolling
- Forschung und Machbarkeitsstudien
- Strategieentwicklung und Ideenfindung bis hin zur erfolgreichen Durchführung von Forschungsprojekten
- Befragungen und Erhebungen
- Informations- und Bewusstseinsbildung
- Kommunikation und Presse

LEISTUNGSKENNZAHLEN

2018

2019

Die Leistungen der Grazer Energieagentur umfassen eine Vielzahl von Projekten und Aufgaben, die nicht in Zahlen dargestellt werden können.





**Viel Feuer brennt in Graz für Forschung
und Entwicklung. Das große Engagement
im Haus Graz schafft Wertschöpfung,
Arbeitsplätze und somit Lebensqualität.
Es ist auch ein wichtiger Schlüssel für
eine positive Zukunft.**

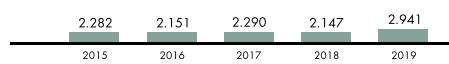
BETEILIGUNGEN



EBITDA

2015 bis 2019 [Tsd. €]

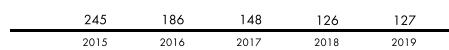
ITG INFORMATIONSTECHNIK GRAZ



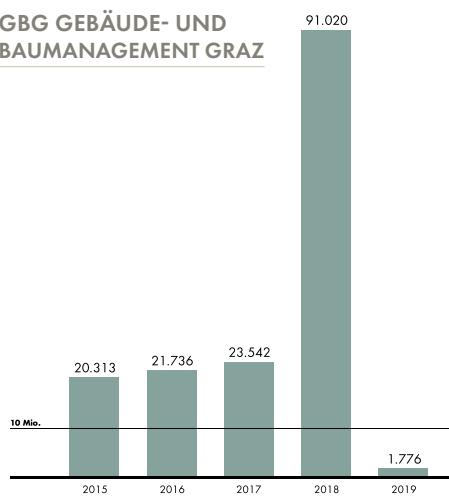
STADTMUSEUM GRAZ GMBH



NEXT LIBERTY



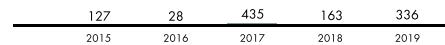
GBG GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GRAZ



GRAZ TOURISMUS



GPS GRAZER PARKRAUMSERVICE



OPERNHAUS



STEIRISCHER HERBST



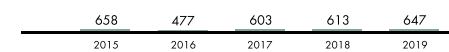
MESSE CONGRESS GRAZ



KINDERMUSEUM



SCHAUSPIELHAUS



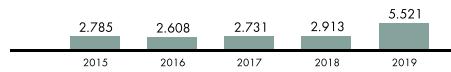
UMJ PROFITCENTER KUNSTHAUS



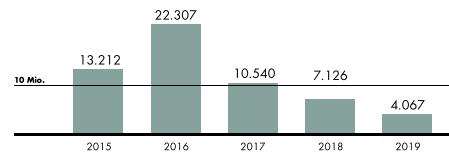
Investitionen

2015 bis 2019 [Tsd. €]

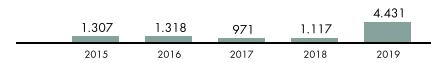
ITG INFORMATIONSTECHNIK GRAZ



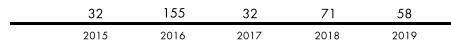
GBG GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GRAZ



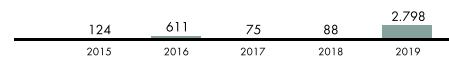
MESSE CONGRESS GRAZ



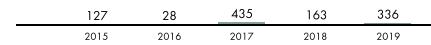
GRAZ TOURISMUS



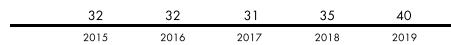
STADTMUSEUM GRAZ GMBH



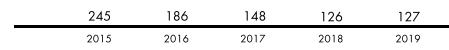
GPS GRAZER PARKRAUMSERVICE



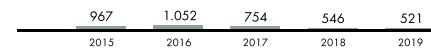
KINDERMUSEUM



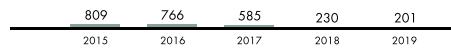
NEXT LIBERTY



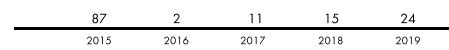
OPERNHAUS



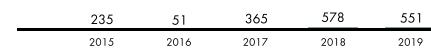
SCHAUSPIELHAUS

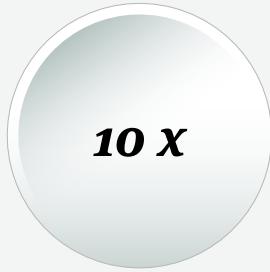


STEIRISCHER HERBST



UMJ PROFITCENTER KUNSTHAUS





Personal in Vollzeitäquivalenten

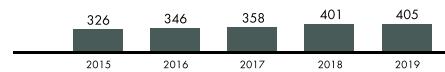


2015 bis 2019

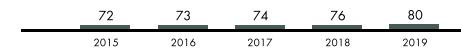
ITG INFORMATIONSTECHNIK GRAZ



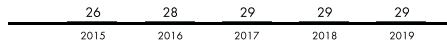
GBG GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GRAZ



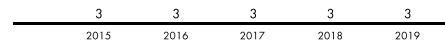
MESSE CONGRESS GRAZ



GRAZ TOURISMUS



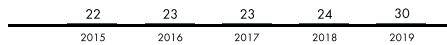
GPS GRAZER PARKRAUMSERVICE



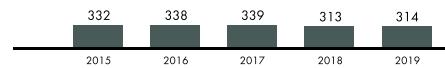
KINDERMUSEUM



STADTMUSEUM GRAZ GMBH



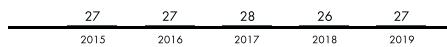
OPERNHAUS



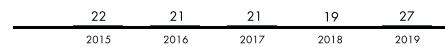
SCHAUSPIELHAUS



NEXT LIBERTY



STEIRISCHER HERBST



UMJ PROFITCENTER KUNSTHAUS



Leistungskennzahlen

im Überblick

BETEILIGUNGEN

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2018	2019
ITG	IT-Kosten pro MitarbeiterIn Haus Graz [€]	2.827	3.010
	Serviceline Kontakte [Tickets/Periode]	26.132	32.083
	Zentrales Datenvolumen [PByte]	2,5	2,9
	Rechnerleistung [Cores]	16.400	27.800 ▲
	Datennetzwerk [km]	2.300	2.400
GBG	Reinigung Service – gereinigte und servierte Fläche [m²]	371.125	378.000
	Hausverwaltung – betreute Objekte	353	354
	Hausverwaltung – zu verwaltende Grundstücksfläche [m²]	9.137.339	9.138.227
	Forst/Waldflächen [ha]	644	632
	Werkstätten – handwerkliche Einzelaufträge	4.052	4.197
	MitarbeiterInnen [VZÄ]	401	399
Graz Tourismus	Bettenauslastung 4-Sterne-Häuser [%]	45,2	46,2
	Bettenauslastung 3-Sterne-Häuser [%]	39,5	42,0
	Bettenauslastung 2-/1-Sterne-Häuser [%]	40,9	40,5
	Nächtigungen	1.129.209	1.250.513
	Ankünfte	633.972	701.423
	Durchschnittliche Tagesausgaben [€]	186	189
	Tourismusumsatz [Mio. €]	210,0	236,3
	Betriebe, die den Graz-Gutschein akzeptieren	706	735
	Umsatz Graz-Gutschein [Mio. €]	4,8	5,3
Messe Congress Graz	Veranstaltungen	407	395
	AusstellerInnen	2.060	1.633
	BesucherInnen	1.065.557	1.160.503
	Veranstaltungstage	609	592
Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice	Einsatzstunden Verkehrsüberwachung	158.932	161.142
	Einsatzstunden Ordnungswache (inkl. Rathauswache)	55.707	55.873
	Strafmandate Verkehrsüberwachung	170.072	175.141
	Verkaufte Parktickets	6.352.239	6.188.386
	Strafmandate Ordnungswache	3.621	3.564
Kunsthhaus Graz	Besuche im Universalmuseum Joanneum	602.573	700.168
	davon Besuche im Kunsthhaus Graz	65.520	78.407
	Anzahl der ausgegebenen Joanneumskarten im Universalmuseum Joanneum	3.894	4.103

BETEILIGUNGEN

ABTEILUNG	LEISTUNGSKENNZAHL	2018	2019
Kunsthhaus Graz	Anzahl der über Schulkarten erreichten SchülerInnen im Universalmuseum Joanneum	28.101	28.876
	Anzahl der nationalen Pressemeldungen über das Universalmuseum Joanneum	4.980	4.409
	Anzahl der internationalen Pressemeldungen über das Universalmuseum Joanneum	1.167	277 ▼
Kindermuseum	BesucherInnen	136.752	138.182
	Zahlende BesucherInnen [%]	89,0	90,7
	Presseberichte [Anzahl]	85	106
Stadtmuseum Graz GmbH	BesucherInnen	45.292	52.049
	Verhältnis zahlende/nicht zahlende BesucherInnen [%]	21,5	16,9
	Wissenschaftliche Publikationen [Seitenanzahl]	863	262 ▼
	Selbst erstellte Ausstellungen [Anzahl Säle]	15	13
	Stadtarchiv – KundInnenfrequenz	1.093	1.122
	Stadtarchiv – Aushebungen	5.817	5.421
	Stadtarchiv – historische Anfragen	472	514
steirischer herbst	Festivaltage	25	25
	BesucherInnen (ohne Projekte im öffentlichen und medialen Raum)	49.597	52.372
	Gesamtauslastung bei den szenischen Produktionen und Konzerten [%]	93,0	95,0
	Projekte	136	143
	Auftragswerke im Kernprogramm	25	36 ▲
	Akkreditierte JournalistInnen und FachbesucherInnen	502	497
Theaterholding			
	Opernhaus		
	Vorstellungen	311	328
	Neuproduktionen	10	10
	Kooperationen mit steirischen KulturveranstalterInnen	10	11
Schauspielhaus	Vorstellungen	430	413
	Neuproduktionen	22	21
	Kooperationen mit steirischen KulturveranstalterInnen	33	11 ▼
Next Liberty	Vorstellungen (Hauptbühne inkl. Abstecher)	183	186
	Neuproduktionen (Hauptbühne)	7	7
	Kooperationen mit steirischen KulturveranstalterInnen	4	5

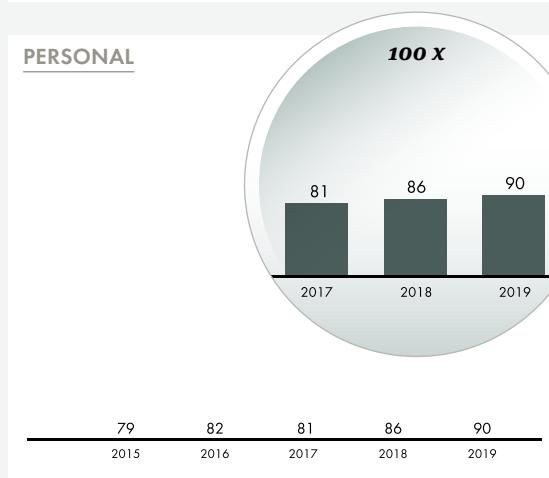
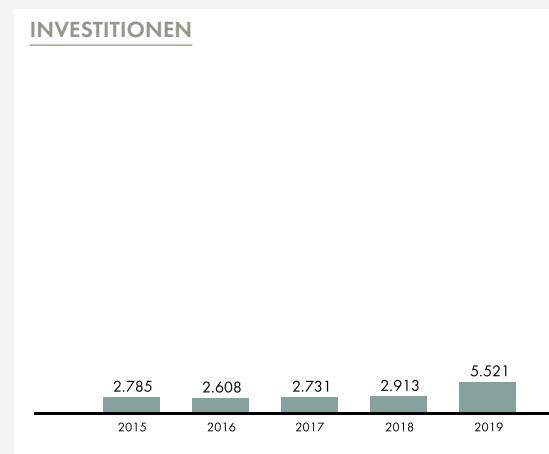
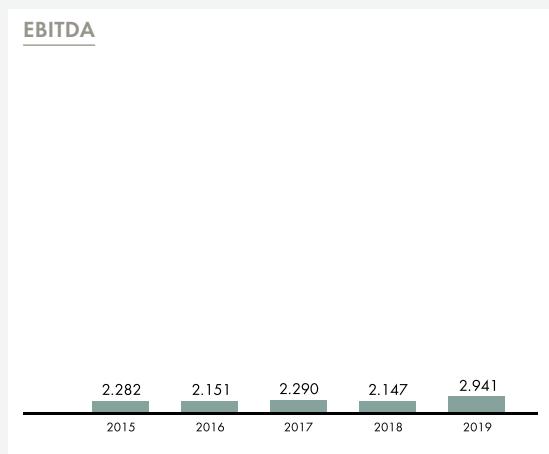
▲ positive Abweichung von mind. 30% | ▼ negative Abweichung von mind. 30%



ITG – Informationstechnik Graz

Im Team erfolgreich

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



Rechnungswesen neu im Magistrat Graz

Umsetzung des Projektes zur Einführung des elektronischen Rechnungswesens in der Stadt Graz gemäß VRV 2015. Entsprechend dem vorgesehenen Projektprogramm erfolgte der erfolgreiche Startschuss am 1.1.2020.

IT-Ausstattung der Grazer Pflichtschulen

Bis Ende 2019 wurden alle städtischen Pflichtschulen für die digitale Grundausbildung fit gemacht. Dabei wurden unter anderem 1.531 Clients installiert, 570 WLAN Access Points eingerichtet und 70 elektronische Aufbewahrungsschränke aufgebaut.

Digitales Amt

Gemeinsam mit der Präsidialabteilung der Stadt Graz wird das bestehende E-Government-Angebot überarbeitet. Die E-Government-Formulare bekommen damit ein neues Gesicht.

Programm für Soziales und Pflege

Wir haben gemeinsam mit dem Sozialamt und dem Land Steiermark eine Fachanwendung für soziale Anliegen umgesetzt, um steiermarkweit ein einheitliches IT-System einzuführen.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

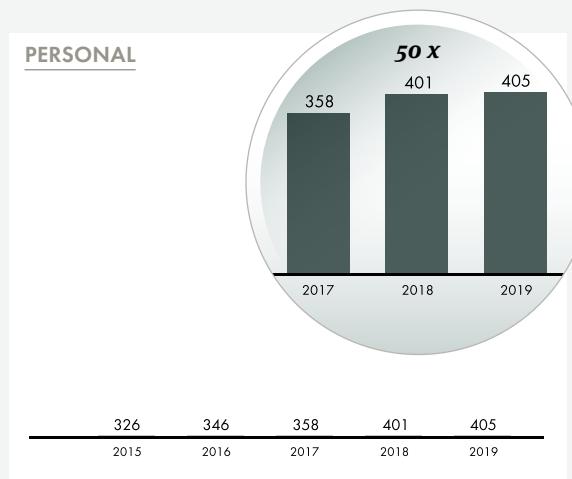
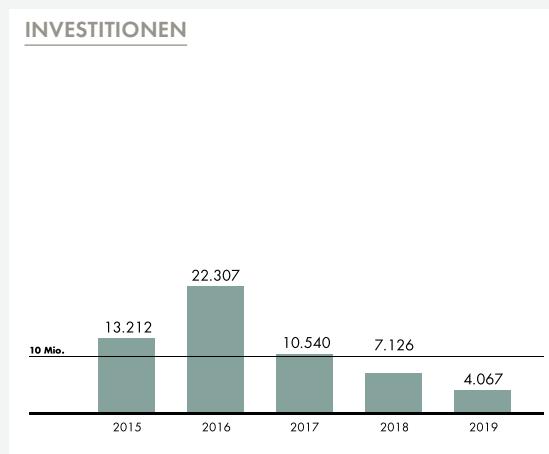
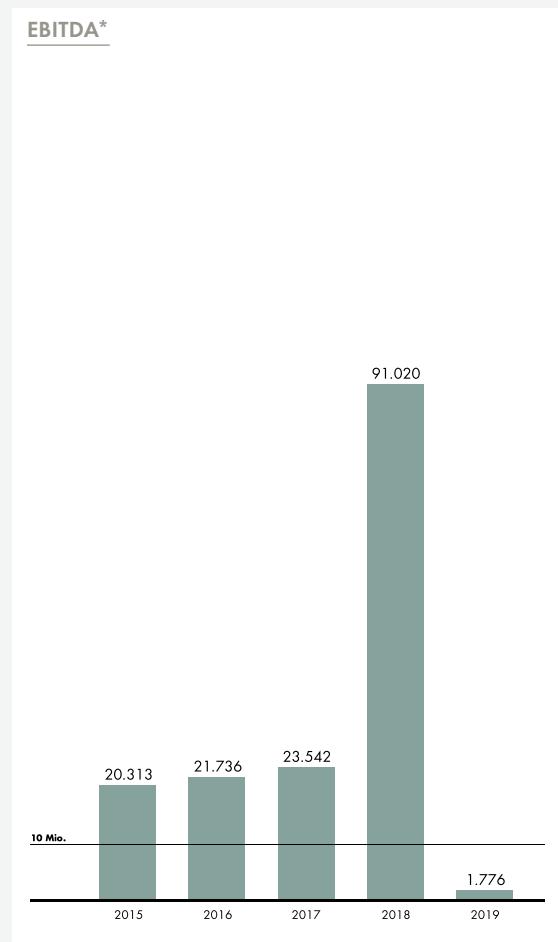
	2018	2019
IT-Kosten pro MitarbeiterIn Haus Graz [€]	2.827	3.010
Serviceline Kontakte [Tickets/Periode]	26.132	32.083
Zentrales Datenvolumen [PByte*]	2,5	2,9
Rechnerleistung [Cores**]	16.400	27.800 ▲
Datennetzwerk [km]	2.300	2.400

* 1 Petabyte = 1.000 Terabyte = 1.000.000 Gigabyte | **Cores = Rechnerleistung (z.B. der Watson Computer mit 11.500 Cores)

GBG – Gebäude- und Baumanagement Graz

Ihre professionelle Dienstleisterin im Haus Graz

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Reinigung Service – gereinigte und servicierte Fläche [m²]	371.125	378.000
Hausverwaltung – betreute Objekte	353	354
Hausverwaltung – zu verwaltende Grundstücksfläche [m²]	9.137.339	9.138.227
Forst-/Waldflächen [ha]	644	632
Werkstätten – handwerkliche Einzelaufträge	4.052	4.197
MitarbeiterInnen [VZÄ]	401	399

* Steigerung 2018 insbesondere infolge Immobilienrückübertragung an die Stadt



- Kompetente Ansprechpartnerin und Dienstleisterin für Projektentwicklung, Baumanagement und für den Betrieb von Gebäuden
- Betrachtung des gesamten Lebenszyklus eines Gebäudes
- Ausgezeichnet mit EMAS und Ökoprofit
- Verwendung nachhaltiger und ökonomischer Baustoffe
- Bauen nach den neuesten technischen Maßstäben mit dem Augenmerk auf Energieeffizienz
- Waldbewirtschaftung von rund 632 ha inklusive Betrieb einer Waldschule
- Verwaltung von etwa 9.138.227 m² Grundstücksfläche
- Reinigung und Serviciierung von rund 378.000 m² Gebäudefläche
- Handwerkerdienstleistungen
- Spezialdienstleistungen wie Arbeitskräfteüberlassung, Garderobendienstleistungen

Projekte 2019

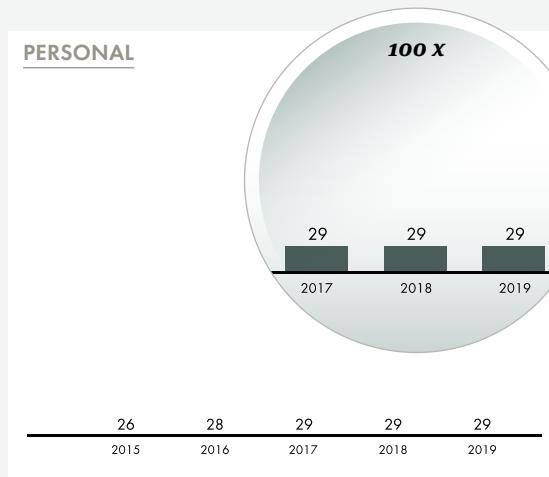
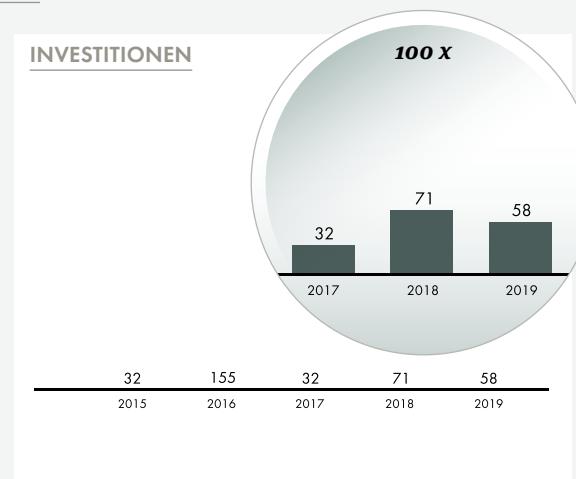
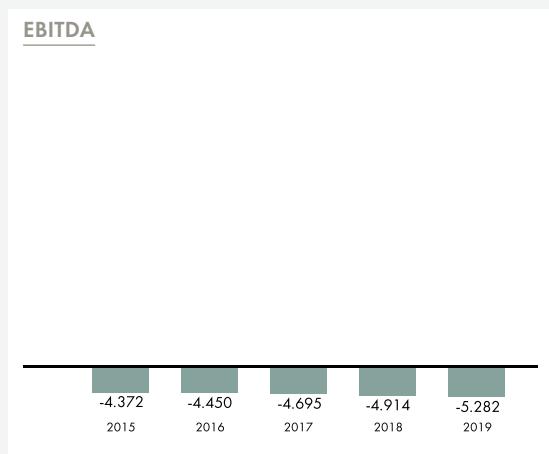
- Umsetzung GRIPS – Schulausbauprogramm
- VS Smart City, Murfeld, Neuhart
- IT-Ausstattung Pflichtschulen – z.B. Digitaler Campus St. Leonhard
- Eisstadion
- Beteiligung Fachausstellung Häuslbauermesse
- Initiative „Bäumchen für Neugeborene“ – Team Forst
- green.LAB – Stadtlabor
- Weiterführung „Abfallprofis @ School“
- Trüffelwanderungen und Festival
- Sanierung GBG-Standort Schönaugasse



Graz Tourismus

Die Welt zu Gast in Graz

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



- Präsentation der Destination Graz durch unterschiedlichste Marketingmaßnahmen mit besonderem Schwerpunkt auf der Kompetenz als Kulturhauptstadt und GenussHauptstadt, aber auch als Stadt der Wissenschaft und Forschung.
- Verkaufsförderung, Pressebetreuung auf international relevanten Märkten mit zunehmendem Schwerpunkt auf Influencer wie z.B. die Blogger-Szene und Social Media
- Service durch Convention Bureaus mit umfangreichen Leistungen für die Kongress- und Tagungswirtschaft. Im Jahr 2019 konnte Graz mehr als 62.500 KongressteilnehmerInnen begrüßen. Insgesamt gab es 701.423 Ankünfte und 1.250.513 Nächtigungen, beides sind neue Rekordwerte.
- Angebote eines Incoming-Reisebüros im Touristik-, aber auch im Kongress- und Tagungssektor
- Betreiben eines Welcome-Centers mit Informationen, Souvenirs, Tickets etc. an sieben Tagen pro Woche am Standort Herrengasse sowie mit mobilen MitarbeiterInnen auf Straßen, Gassen und Plätzen
- Betreiben der Websites www.graztourismus.at, www.visitgraz.at mit zahlreichen Portalen
- Betreuung der Agenden des Tourismusregionalverbandes Graz und Graz Umgebung
- Umfangreiche Serviceleistungen für den Handel mit besonderem Schwerpunkt auf der Innenstadtwirtschaft durch die Stabstelle City-Management
- Mitwirkung in der Positionierung und Bewerbung von Graz als Wirtschaftsstandort
- Mitwirken an der weiteren Entwicklung und Gestaltung der „Marke Graz“

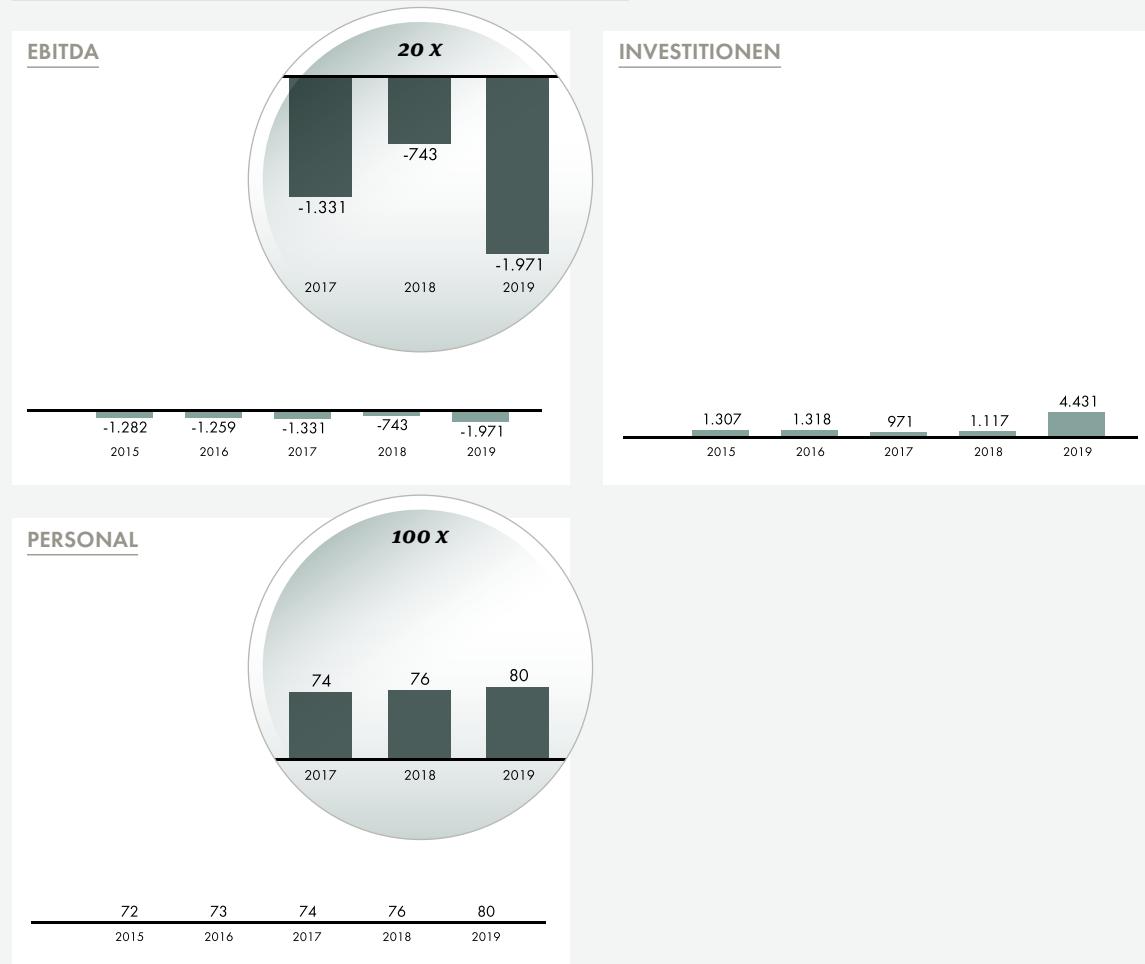
LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Bettenauslastung 4-Stern-Häuser [%]	45,2	46,2
Bettenauslastung 3-Stern-Häuser [%]	39,5	42,0
Bettenauslastung 2/1-Stern-Häuser [%]	40,9	40,5
Nächtigungen	1.129.209	1.250.513
Ankünfte	633.972	701.423
Durchschnittliche Tagesausgaben [€]	186	189
Tourismusumsatz [Mio. €]	210,0	236,3
Betriebe, die den Graz Gutschein akzeptieren	706	735
Umsatz Graz Gutschein [Mio. €]	5,3	6,0

Messe Congress Graz

Premiere für 14.500 Personen und technische Neuerungen in der Stadthalle Graz

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Veranstaltungen	407	395
AusstellerInnen	2.060	1.633
BesucherInnen	1.065.557	1.160.503
Veranstaltungstage	609	592



7 x MCG

Congress Graz, Merkur Arena, Merkur Eisstadion, Messe Graz, Messecongress Graz, Sportzentrum Graz-Weinzödl, Stadthalle Graz

Bitte setzen Sie sich

Im Sommer 2019 wurden die Elemente eines nagelneuen Tribünensystems direkt in der Stadthalle fertiggestellt. Zwölf teilautomatisierte Blöcke mit je 360 Sitzplätzen ermöglichen ab sofort neue Event-Settings mit wesentlich flexibleren Auf-, Ab- und Umbauzeiten. Die insgesamt 4.320 Sitzplätze können in unterschiedlichen Varianten eingesetzt und kombiniert werden.

Es werde Licht

210 vorgefertigte Lampenkonstruktionen in LED-Technik mit je 140 Lichtpunkten wurden im Juli und August 2019 an der Decke der Stadthalle Graz installiert. Sage und schreibe 29.400 LED-Lichtpunkte erhellen nun den Hauptsaal und erzeugen so eine Beleuchtungsstärke von bis zu 2.200 LUX. Neben optimalen Lichtverhältnissen vor Ort ermöglicht dieses Lichtsystem u. a. auch Fernsehübertragungen in allerbesten Qualität live aus der Halle.

Im direkten Vergleich bringt das neue System nicht nur bessere Lichtverhältnisse, sondern auch eine saftige Energieersparnis mit sich:

- System alt: 262,5 kW/h oder 2.650 kW je Messetag bei 800 LUX Lichtleistung
- System neu: 102,9 kW/h oder 1.029 kW je Messetag bei 2.200 LUX Lichtleistung

Das entspricht einer Stromersparnis von 60,8 % bei fast dreifacher Lichtleistung.

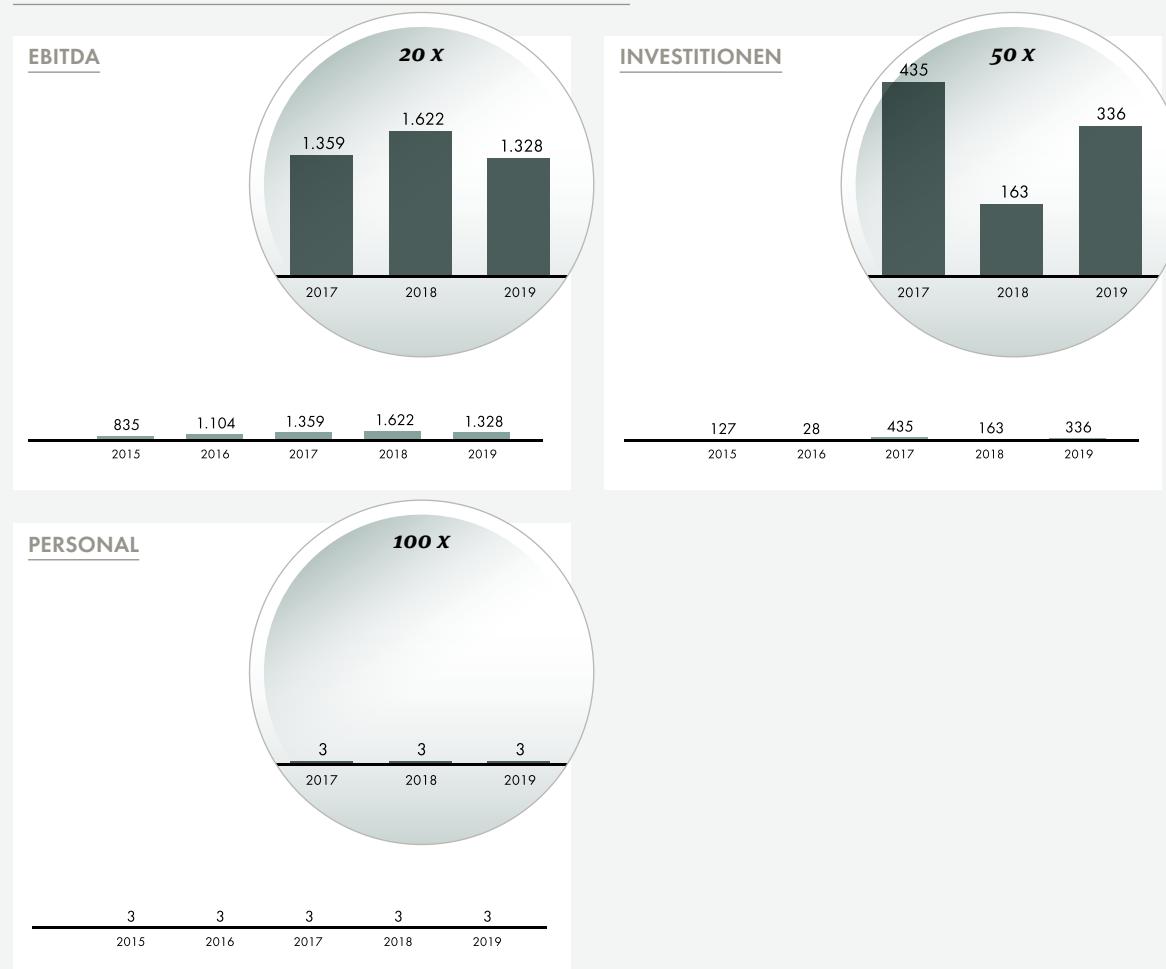


iStock © Moon Safari

GPS Grazer Parkraum- und Sicherheitservice

Mit der richtigen Strategie zum Erfolg

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



- Verkehrsüberwachung**
 Vereidigte Straßenaufsichtsorgane überwachen den ruhenden Verkehr nach dem steiermärkischen Parkgebührengesetz und der Straßenverkehrsordnung.
- Ordnungswache**
 Die Ordnungswache sorgt für die Einhaltung von städtischen Verordnungen und diversen landesrechtlichen Bestimmungen.
- Sicherheitsdienste**
 Mit viel Überblick und Erfahrung sorgt der Sicherheitsdienst für die Sicherheit von MitarbeiterInnen des Haus Graz und deren BesucherInnen.
- Objektschutz und Werttransporte**
 Unsere MitarbeiterInnen schützen Menschen und Werte im Haus Graz.
- Verkehrsregelungen**
 Durch besonders geschultes und befähigtes Personal wird an Kreuzungen und Baustellen der fließende Verkehr geregelt.
- Schulwegsicherung**
 Gemeinsam mit dem Verein ERFA sorgt das GPS für mehr Sicherheit „unser Kleinsten“ auf den Verkehrswegen vor Grazer Volksschulen.
- Fahrscheinkontrolle**
 Im Auftrag der Holding Graz führt das GPS Fahrausweiskontrollen im Liniennetz der Grazer Linien durch.
- Garagenbetriebe**
 Der Betrieb stadteigener und privater Garagen fällt ebenfalls in die Verantwortung des GPS.
- Technik**
 Das GPS wartet und betreibt unter anderem mehr als 900 Parkscheinautomaten.

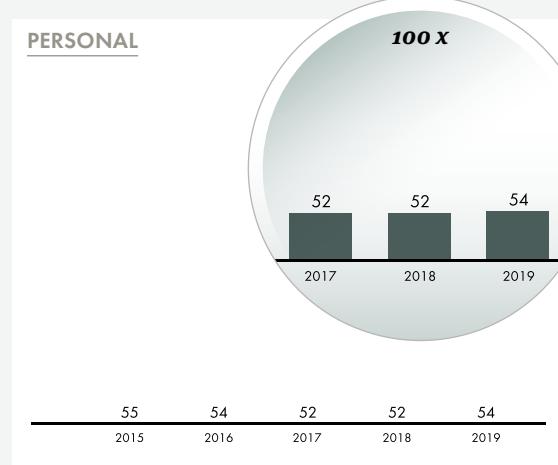
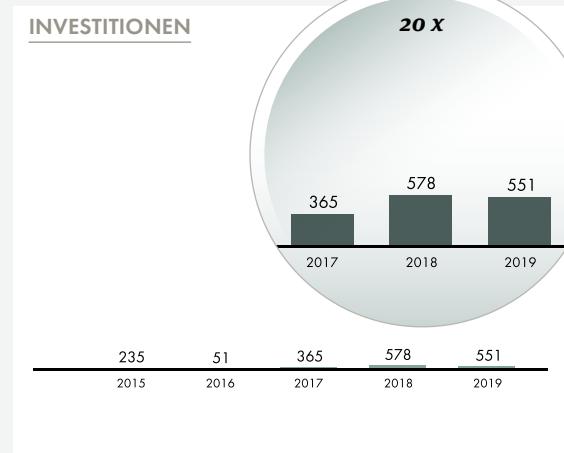
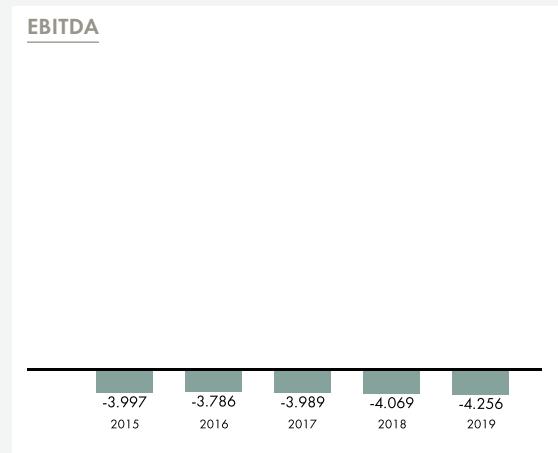
LEISTUNGSKENNZAHLEN	2018	2019
Einsatzstunden Verkehrsüberwachung	158.932	161.142
Einsatzstunden Ordnungswache (inkl. Rathauswache)	55.707	55.873
Strafmandate Verkehrsüberwachung	170.072	175.141
Verkaufte Parktickets	6.352.239	6.188.386
Strafmandate Ordnungswache	3.621	3.564



Kunsthhaus Graz

Wegweisende Ausstellungen in einzigartigen Räumen

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Besuche im Universalmuseum Joanneum	602.573	700.168
davon Besuche im Kunsthhaus Graz	65.520	78.407
Anzahl der ausgegebenen Joanneumskarten im Universalmuseum Joanneum	3.894	4.103
Anzahl der über Schulkarten erreichten SchülerInnen im Universalmuseum Joanneum	28.101	28.876
Anzahl der nationalen Pressemeldungen über das Universalmuseum Joanneum	4.980	4.409
Anzahl der internationalen Pressemeldungen über das Universalmuseum Joanneum	1.167	277 ▼



Betrieben von der Universalmuseum Joanneum GmbH. Diese befindet sich im Eigentum des Landes Steiermark (85 %) und der Stadt Graz (15 %). Die Stadt Graz beteiligt sich zu 45 % an der jährlichen Finanzierung des Kunsthhauses.

Ausstellungen

- JUN YANG: Zum Werk des österreichisch-chinesischen Künstlers Jun Yang
- CONNECTED. PETER KOGLER WITH: Peter Kogler mit internationalen sowie österreichischen Künstlern und Künstlerinnen
- KUNST ↔ HANDWERK: Zwischen Tradition, Diskurs und Technologien
- OLIVER RESSLER – Was ist Demokratie?: Eine Mehrkanal-Videoinstallation des steirischen Künstlers Oliver Ressler

Kunstprojekte

- KATZENBAUM FÜR DIE KUNST: Wechselnde Präsentationen von Laura Wagner, Karin Wintscher, Oliver Klimpel, Barbara Edlinger
- NUMBER OF VISITORS, SUPERFLEX/JENS HAANING: Eine künstlerische Auseinandersetzung mit „Erfolgsfaktoren“ von Kulturinstitutionen
- BIX-Medienfassade: Mit Olivier Gusselé-Garai, Zalán Szakács, Peter Kogler, Katharina Diem, Jun Yang

Special

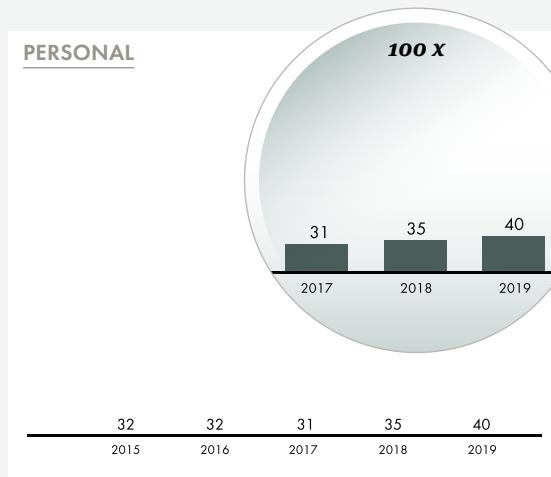
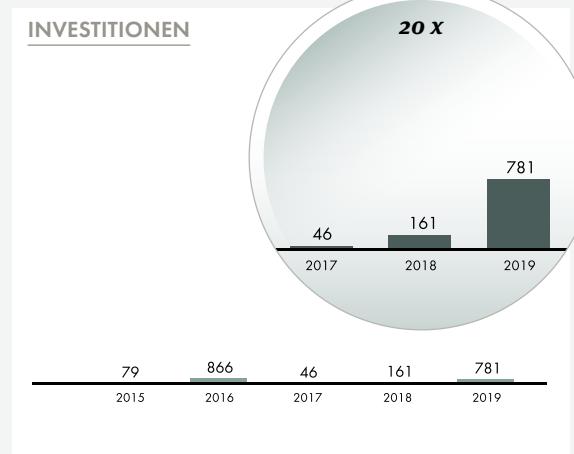
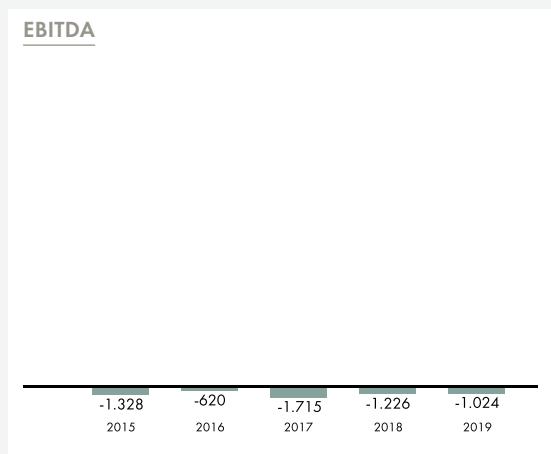
- Dein Name auf der BIX-Kunsthhausfassade: BIX-Wettbewerb mit FH Joanneum und Energie Graz
- Picture Hunt: Foto-Challenge von Kunsthhaus Graz, Ortweinschule, Energie Graz



Kindermuseum

FRida & freD und die Grazer Märchenbahn

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

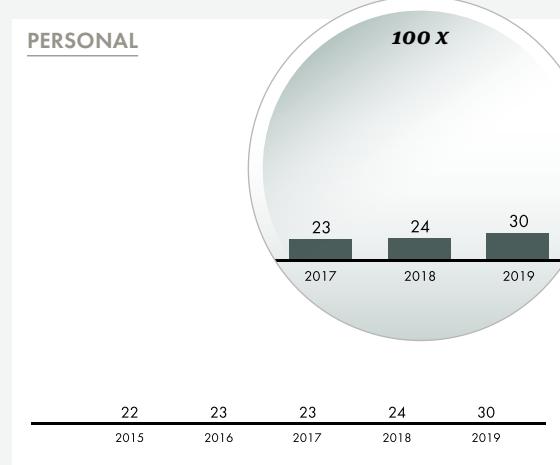
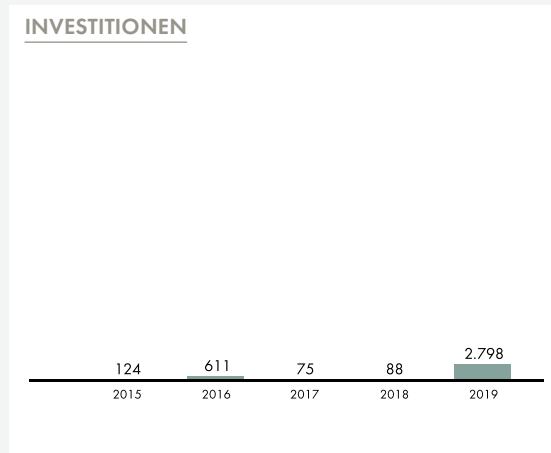
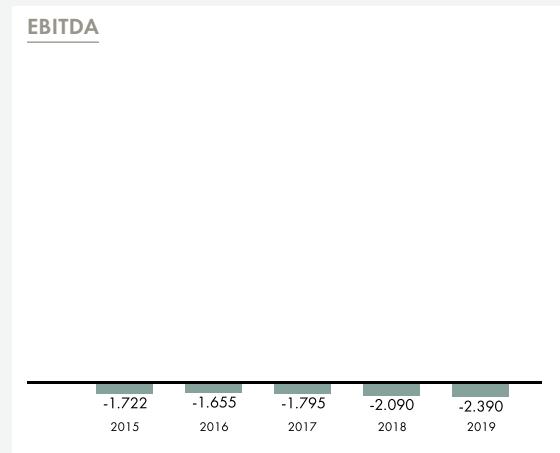
	2018	2019
BesucherInnen	136.752	138.182
Zahlende BesucherInnen [%]	89,0	90,7
Presseberichte	85	106

- Rund 95.000 BesucherInnen im Kindermuseum
- Zwei Mitmach-Ausstellungen:
„Mal mal“ für Kinder von 3 bis 7 Jahren und
„Was kost' die Welt?“ für Kinder ab 8 Jahren
- „Alles im Lot“-Labor für Kinder ab 8 Jahren und Mitmach-Theater Forscherixa „Das verschwundene Bild“ für Kinder von 3 bis 7 Jahren
- FRida & freD auf Wanderschaft: „Architektonisch“ im Edwin Scharff Museum in Neu-Ulm, „Die Tüftelgenies“ im Mercedes-Benz Museum in Stuttgart, „Die Tüftelgenies“ in der DASA in Dortmund und „Die Tüftelmäuse“ im phaeno in Wolfsburg
- Rund 43.200 BesucherInnen in der Grazer Märchenbahn
- Eröffnung des Science Centers „CoSA“ – Center of Science Activities im Joanneumsviertel
- Zwei Bücher:
Schlau Ticken. Ein Mitmach-Sachbuch zum Thema Zeit
Tick, Tack, Tier. Wie die Eule herausfand, was die Zeit ist
- „Das kleine Städtchen Jederzeit. Komm und entdecke die Zeit!“ Die Mitmach-Ausstellung für Kinder ab 3 Jahren wurde in den Reiss-Engelhorn-Museen Mannheim präsentiert.
- „Der Uhr auf der Spur.“ Eine Zeit-Expedition für alle ab 8 Jahren wurde in den Reiss-Engelhorn-Museen Mannheim präsentiert.
- Kooperation mit der Schule KLEX im Rahmen des Unterrichts
- Teil des Fortbildungsangebotes der Pädagogischen Hochschule für KindergartenpädagogInnen und LehrerInnen
- Malaktion „Kampagne gegen Gewalt in der Familie“ für das Amt für Jugend und Familie

Stadtmuseum Graz GmbH – Grazmuseum und Stadtarchiv

Das gegenwartsbezogene Zentrum für Stadt und Stadtgeschichte

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
BesucherInnen	40.400	52.049
Verhältnis zahlende/nicht zahlende BesucherInnen [%]	21,5	16,9
Wissenschaftliche Publikationen [Seitenzahl]	863	262
Selbsterstellte Ausstellungen [Anzahl Säle]	15	13
Stadtarchiv – KundInnenfrequenz	1.093	1.122
Stadtarchiv – Aushebungen	5.817	5.421
Stadtarchiv – historische Anfragen	472	514



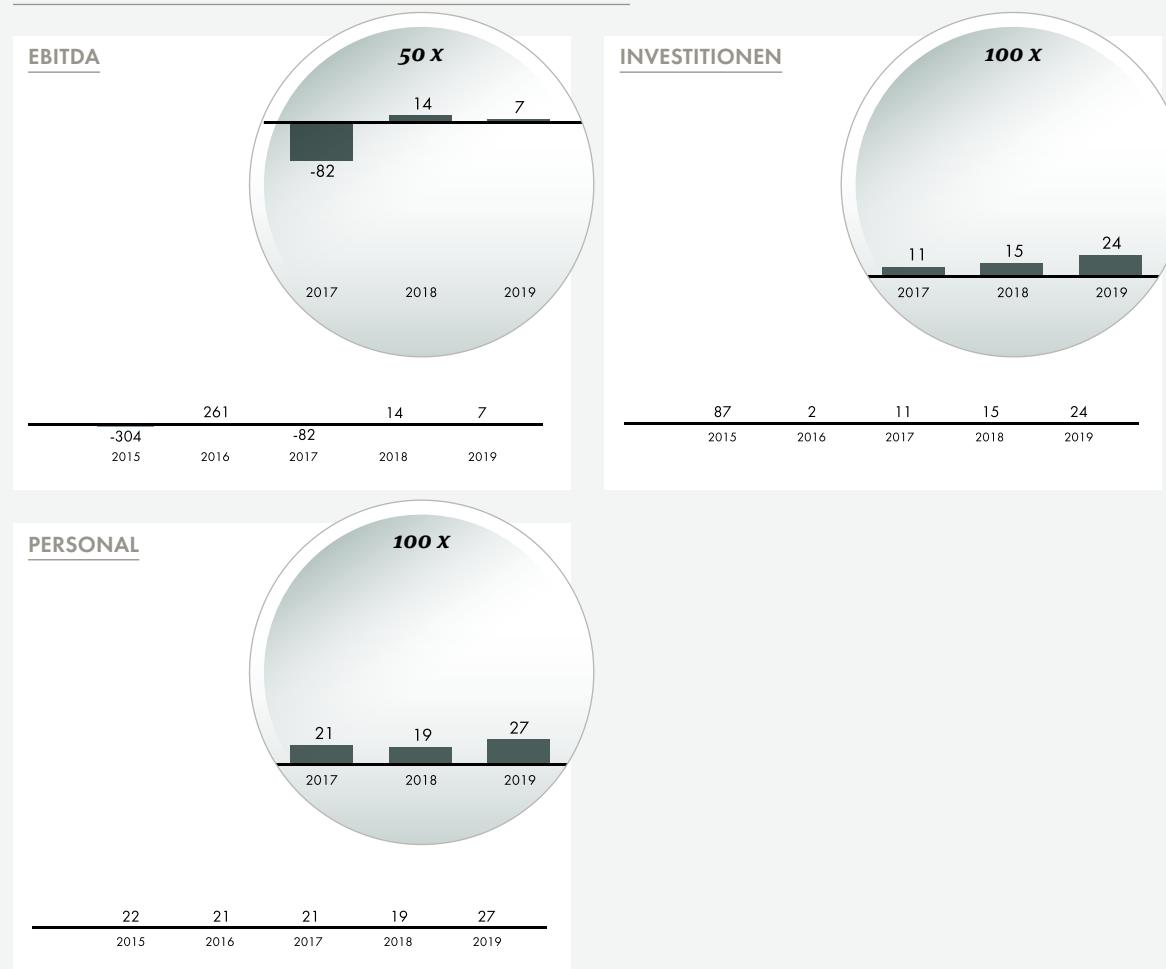
- **INVESTITIONEN FÜR DIE ZUKUNFT:** Umfassende Sanierung des Palais Khuenburg und Start der Bautätigkeiten für das GrazMuseum Schloßberg.
- **AUSSTELLUNGEN:** Inhaltliche Schwerpunkte waren gesellschaftliche relevante Themen – wie in „ganz normal anders. 30 Jahre Tuntenball“ und urbane Themen – wie in „Brücken Bäder Boulevards. Das alte Graz“ und „Die Gruabn. Das Herz von Sturm“, die die Bedeutung des alten Sturm-Stadions im urbanen Leben und im Emotionshaushalt der Fußballer untersuchte.
- **PUBLIKATIONEN:** Umfassende Kataloge wurden zu „Brücken Bäder Boulevards“ und „Im Kartenhaus der Republik“ erarbeitet.
- **ZUGÄNLICHKEIT:** Durch die Ausweitung der Öffnungszeiten ist das GrazMuseum nun täglich von 10 bis 18 Uhr und mittwochs bis 20 Uhr besuchbar.
- **DIGITALE STRATEGIE:** Die Dauerausstellung 360 GRAZ ist nun auch im digitalen Raum zugänglich. Mit der topotheek Graz werden Objekte der Erinnerung in einem Online-archiv erfahrbar. Auch die rund 1.000 Glasdiapositive des Grazer Stadtschulrats aus der Zeit um 1900 werden ins Grazer Archiv-Informationssystem eingestellt.
- **ORGANISATION:** Verbunden mit der neuen Archivordnung waren umfangreiche organisatorische Maßnahmen des Benutzungsservices notwendig.



steirischer herbst

Grand Hotel Abyss

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



Der steirische herbst ist ein Ort der künstlerischen Freiheit und des Experiments, der Kunstschaffenden den Raum gibt, neue Richtungen und Wege zu erschließen. Die Aufgaben an das Festival, Neu- und Eigenproduktion von Kunst zu ermöglichen, die internationale Vernetzung zu stärken und neue KünstlerInnen nach Graz zu bringen, verfolgte der steirische herbst auch 2019 konsequent und kompromisslos.

Grand Hotel Abyss, die Metapher des Hotels am Abgrund, die der Philosoph Georg Lukács in den 1930er-Jahren prägte, diente in diesem Jahr als Ausgangspunkt für eine umfassende Betrachtung des Hedonismus in unruhigen Zeiten. Rund 35 Auftragswerke von mehr als 40 Kunstschaffenden und KünstlerInnen-Kollektiven bildeten ein dicht gewobenes Narrativ, das sich in Form einer erweiterten Gesamtausstellung auf rund 30 Orte in Graz und der Steiermark erstreckte. 52.372 Besuche wurden im Grand Hotel Abyss-Parcours, musikprotokoll und STUBENrein-Festival sowie im Parallelprogramm des steirischen herbst '19 gezählt. Bemerkenswert ist die anhaltend umfangreiche Berichterstattung in international renommierten Medien auch für die zweite Festivalausgabe unter der Leitung von Ekatarina Degot.

LEISTUNGSKENNZAHLEN

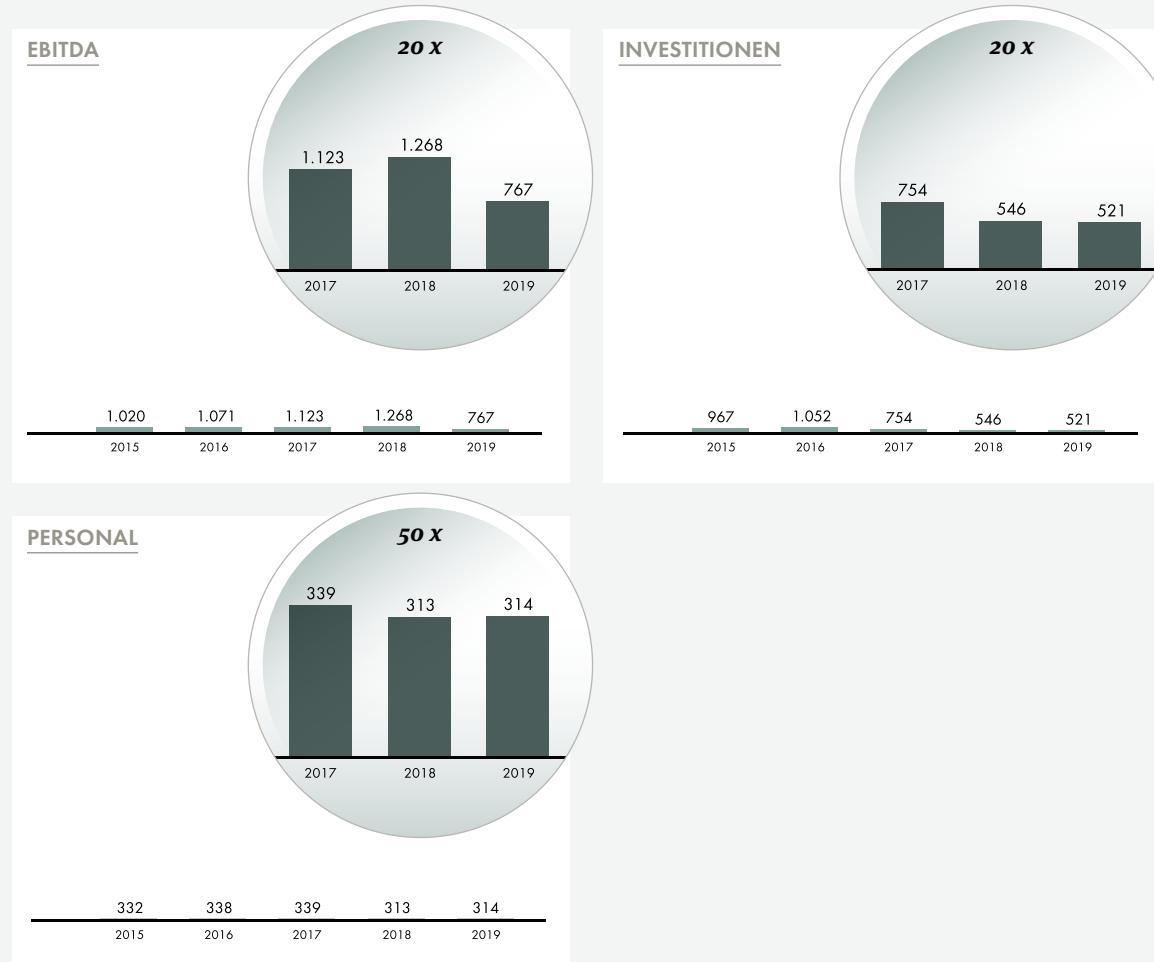
	2018	2019
Festivaltage	25	25
BesucherInnen (ohne Projekte im öffentlichen und medialen Raum)	49.597	52.372
Gesamtauslastung bei den szenischen Produktionen und Konzerten [%]	93,0	95,0
Projekte	136	143
Auftragswerke im Kernprogramm	25	36 ▲
Akkreditierte JournalistInnen und FachbesucherInnen	502	497

Oper Graz

Musikalische Welten in der Saison 2018/19



FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Vorstellungen	311	328
Neuproduktionen	10	10
Kooperationen mit steirischen KulturveranstalterInnen	10	11

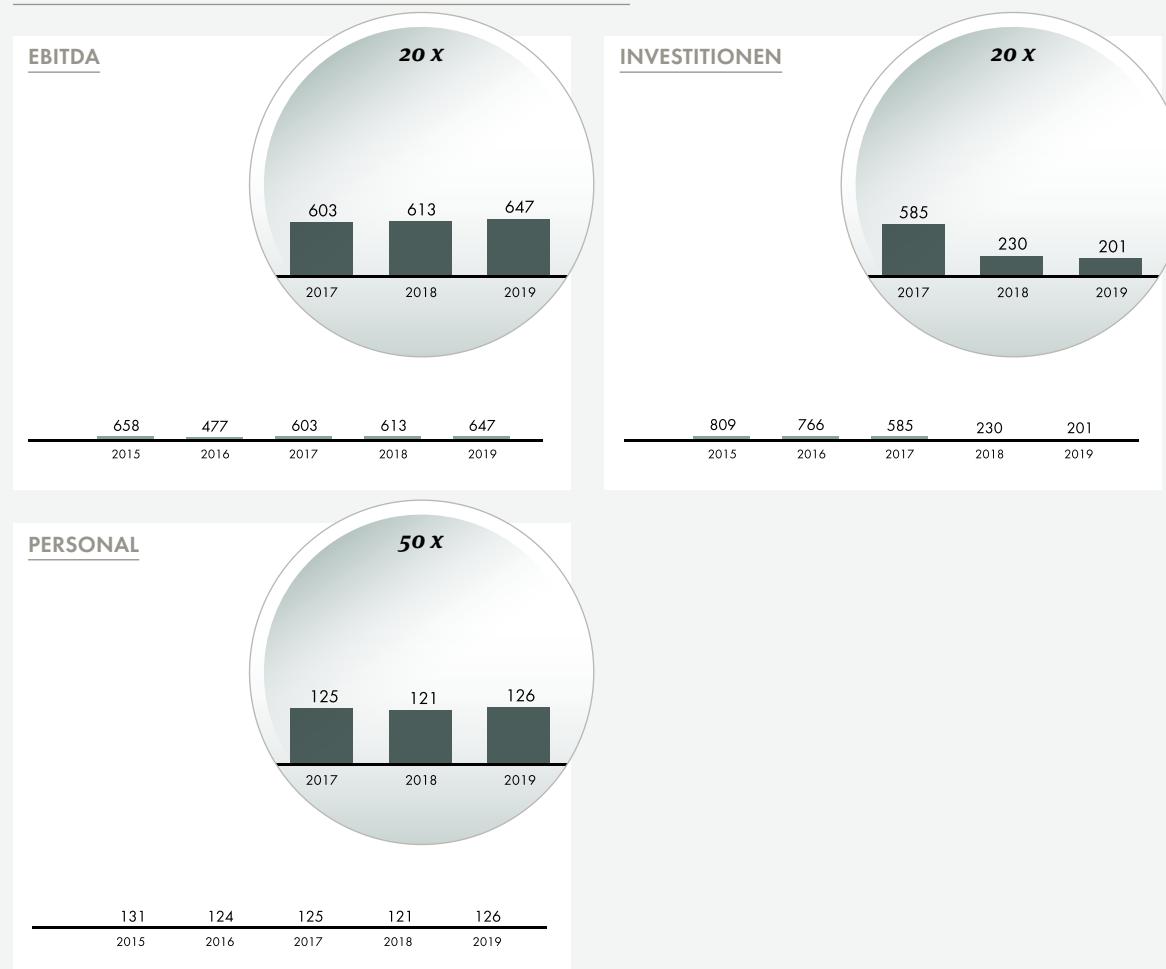
Die Oper Graz erfüllt ihre gesellschaftspolitische und künstlerische Aufgabe als österreichisches Mehrsparten-, Ensemble- und Repertoiretheater im Rahmen der kulturpolitischen Bestrebungen des Landes Steiermark und der Stadt Graz unter Berücksichtigung des vorhandenen sozialen und kulturellen Umfeldes. Unter der Intendanz von Nora Schmid in enger Zusammenarbeit mit Chefdirigentin Oksana Lyniv und Ballettdirektorin Beate Vollack stehen mit Oper, Operette, Musical, Ballett und Konzert sämtliche Sparten des Musiktheaters auf dem Programm. Zu den Highlights der Saison 2019/20 zählen Giuseppe Verdis „Don Carlo“, Johann Strauß' Operettenklassiker „Die Fledermaus“ und Engelbert Humperdincks Oper „Königskinder“, die nach 80 Jahren auf die Grazer Opernbühne zurückkehrte. Das Musical „Guys and Dolls“ von Frank Loesser begeistert ebenso wie die „Oper aller Opern“, Wolfgang Amadeus Mozarts „Don Giovanni“ und der Ballettabend „Cinderella“ zur Musik von Sergej Prokofjew. Aufgrund der Maßnahmen gegen die Ausbreitung von Covid-19 mussten ab 10. März 2020 alle Vorstellungen der Oper Graz in der Saison 2019/20 abgesagt werden, darunter auch Premieren: Mieczyslaw Weinbergs Oper „Die Passagierin“ mit umfassendem Rahmenprogramm, die konzertante Aufführung „Friede auf Erden“ mit Sunny Melles, das Stummfilmkonzert „Die Stadt ohne Juden“ zur Musik von Olga Neuwirth, Georges Bizets Oper „Die Perlenfischer“ sowie im Ballett Andreas Heises „Schwanengesang“ nach dem gleichnamigen Liederzyklus Franz Schuberts und Jo Strømgrens „Zum Sterben zu schön“. Die Oper Graz ist bestrebt, diese Produktionen zu einem späteren Zeitpunkt nachzuholen.



Schauspielhaus Graz

Zukunft ist jetzt!

FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



Das Schauspielhaus Graz ist eines der größten Sprechtheater Österreichs. Auf den drei Bühnen des Schauspielhaus Graz gelangen seit Beginn der Intendanz von Iris Laufenberg neben Klassikern vor allem Ur- und Erstaufführungen zeitgenössischer DramatikerInnen zur Premiere.

Tätigkeiten:

- 9 Neu-Produktionen in HAUS EINS
- 8 Neu-Produktionen in HAUS ZWEI
- Diverse Neu-Produktionen in HAUS DREI
- Wiederaufnahmen in HAUS EINS, HAUS ZWEI und HAUS DREI
- 413 Vorstellungen und 21 Gastspiele
- Eröffnungsfest, Uraufführungen, deutschsprachige und österreichische Erstaufführungen
- Hochkarätiges Ensemble u. renommierte Gäste
- Internationale Gastspiele in Graz
- Internationale Gastspieleinladungen zu renommierten Festivals
- Vernetzung in der Stadt und Kooperationen mit: steirischer herbst, Diagonale, Kunstuniversität Graz, Theater im Bahnhof, Rabtaldirndln, Vorstadttheater Graz, Akademie Graz, Karl-Franzens-Universität Graz, DRAMA FORUM von uniT, Klanglicht u.v.a.
- Auszeichnungen wie Nestroy-Theaterpreis
- Internationales DramatikerInnenfestival Graz
- Hochkarätig besetzte Podiumsdiskussionen u. Vorträge (u. a. Zugabe mit der Akademie Graz)
- Gründung der BürgerInnenbühne: Produktionen in HAUS EINS, HAUS ZWEI und HAUS DREI
- Theaterpädagogische Formate wie Schau- und Spielklubs, Theaterwerkstätten, Spiel-samstag, zahlreiche Angebote für Gruppen und EinzelbesucherInnen, Fortbildungen für Lehrpersonen

LEISTUNGSKENNZAHLEN

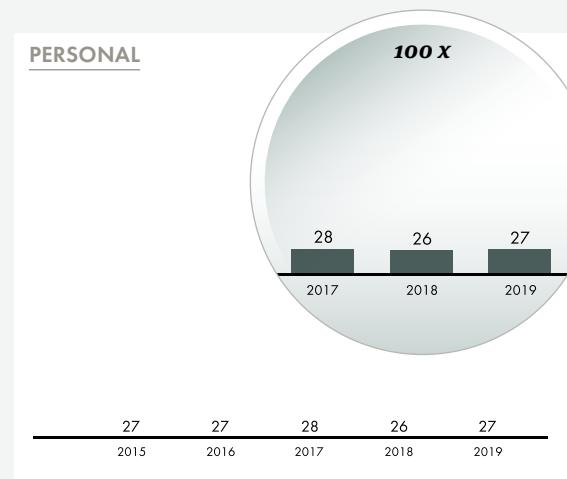
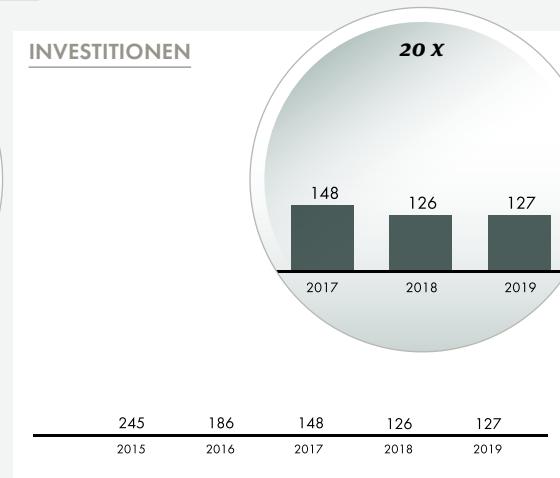
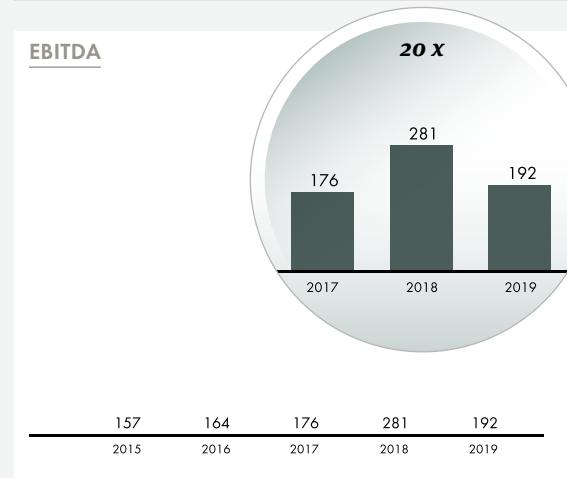
	2018	2019
Vorstellungen	430	413
Neuproduktionen	22	21
Kooperationen mit steirischen KulturveranstalterInnen	33	11 ▼

Next Liberty

Platz für HeldInnen – Platz für dich



FINANZKENNZAHLEN [TSD. €] UND PERSONAL [VZÄ]



LEISTUNGSKENNZAHLEN

	2018	2019
Vorstellungen (Hauptbühne inkl. Abstecher)	183	186
Neuproduktionen (Hauptbühne)	7	7
Kooperationen mit steirischen KulturveranstalterInnen	4	5

- 86 Prozent Gesamtauslastung im Stammhaus in der Thalia inkl. eigener und fremder Gastspiele (und 70,5 % für unser Kindermusical in Kooperation mit der Grazer Oper im Opernhaus Graz)
- 47.986 BesucherInnen (45.480 zahlend) unserer Veranstaltungen im Stammhaus und bei Gastspielen, (weitere 17.523 (15.857 zahlend) unseres Kindermusicals in Kooperation mit der Grazer Oper im Opernhaus Graz – in Summe 65.509 ZuschauerInnen (61.337 zahlend)
- 1.777 verkaufte Abos
- 186 Veranstaltungen auf der Hauptbühne und an zahlreichen Gastspielorten in Österreich, Italien, Deutschland und den Vereinigten Staaten von Amerika (zusätzlich 21 Vorstellungen unseres Kindermusicals in Kooperation mit der Grazer Oper im Opernhaus Graz)
- 7 Premieren auf der Hauptbühne des Next Liberty in der Thalia (u. eine weitere Premiere unseres Kindermusicals auf der Opernhausbühne)
- Einladung der Wiederaufnahmen von „Faust. Der Tragödie erster Teil“ nach Straubing/ Deutschland und „Wolf oder Rotkäppchens Entscheidung aus dem Bauch heraus“ nach Washington DC/Vereinigte Staaten von Amerika.
- Ausbau der Theaterpädagogik mit kreativen Projekten zum Mitmachen für Kinder und sinnstiftenden Angeboten für die musikalische und theatrale Früherziehung, Stückeinführungen, Nachbesprechungen, Workshops, Spieleclubs, Partnerklassen, Theaterwerkstätten u.v.m.





Wasser als wichtiger Grundbaustein allen Lebens hat in Graz große Bedeutung. Als Lebensmittel, das als Trinkwasser in bester Qualität genossen werden kann, ebenso wie als das Element, an dem sich die Grazerinnen und Grazer auch in ihrer Freizeit erfreuen können.

ZAHLEN & FAKTEN

Haushaltsdaten

[Mio. €]

QUERSCHNITT GEMÄSS ANLAGE 5B. VORANSCHLAGS- UND RECHNUNGSABSCHLUSSVERORDNUNG		RA 2018	RA 2019	VA 2018	VA 2019
QU	Einnahmen der laufenden Gebarung				
10	Eigene Steuern	202,9	214,1	194,5	210,5
11	Ertragsanteile	353,8	383,0	341,0	367,9
12	Gebühren für die Benutzung von Gemeindeeinrichtungen und -anlagen	84,2	87,7	81,4	86,2
13	Einnahmen aus Leistungen	233,9	255,0	231,7	238,1
14	Einnahmen aus Besitz und wirtschaftlicher Tätigkeit	8,7	10,7	6,7	9,8
15	Laufende Transferzahlungen von Trägerinnen und Trägern des öffentlichen Rechts	58,6	55,3	31,4	55,2
16	Sonstige laufende Transfereinnahmen	24,2	22,5	24,1	25,2
17	Gewinnentnahmen der Gemeinde von Unternehmungen und marktbestimmten Betrieben der Gemeinde (A 85–89)	3,6	3,5	30,8	35,5
18	Einnahmen aus Veräußerungen und sonstige Einnahmen	19,2	8,0	8,1	5,9
19	Laufende Einnahmen	989,1	1.039,8	949,7	1.034,1
QU	Ausgaben der laufenden Gebarung				
20	Leistungen für Personal	145,1	151,3	143,0	149,6
21	Pensionen und sonstige Ruhebezüge	120,7	122,8	123,0	123,0
22	Bezüge der gewählten Organe	3,4	3,4	3,4	3,4
23	Gebrauchs- und Verbrauchsgüter, Handelswaren	14,8	15,7	15,6	16,4
24	Verwaltungs- und Betriebsaufwand	404,6	445,9	407,9	417,6
25	Zinsen für Finanzschulden	31,0	30,5	22,9	31,2
26	Laufende Transferzahlungen an TrägerInnen des öffentlichen Rechts	37,1	38,9	36,5	37,6
27	Sonstige laufende Transferausgaben	194,3	196,9	211,2	203,8
28	Gewinnentnahmen der Gemeinde von Unternehmungen und marktbestimmten Betrieben der Gemeinde (A 85–89)	3,6	3,5	30,8	35,5
29	Laufende Ausgaben	954,6	1.008,9	994,3	1.018,1
91	Ergebnis der laufenden Gebarung	34,5	30,8	-44,6	16,0
QU	Einnahmen der Vermögensgebarung ohne Finanztransaktionen				
30	Veräußerung von unbeweglichem Vermögen	1,9	29,9	1,4	0,7
31	Veräußerung von beweglichem Vermögen	0,0	0,0	0,0	0,0
32	Veräußerung von aktivierungsfähigen Rechten	0,0	0,0	0,0	0,0
33	Kapitaltransferzahlungen von Trägerinnen und Trägern des öffentlichen Rechts	15,3	13,0	43,0	9,8
34	Sonstige Kapitaltransfereinnahmen	68,0	36,9	44,0	37,9
39	Einnahmen der Vermögensgebarung ohne Finanztransaktionen	85,2	79,8	88,4	48,5
QU	Ausgaben der Vermögensgebarung ohne Finanztransaktionen				
40	Erwerb von unbeweglichem Vermögen	638,0	91,5	88,0	77,2
41	Erwerb von beweglichem Vermögen	3,2	3,5	5,2	5,6
42	Erwerb von aktivierungsfähigen Rechten	0,0	0,0	2,7	2,3
43	Kapitaltransferzahlungen an TrägerInnen des öffentlichen Rechts	0,4	4,1	1,5	0,1
44	Sonstige Kapitaltransferausgaben	20,2	8,0	11,8	7,6
49	Ausgaben der Vermögensgebarung ohne Finanztransaktionen	661,8	107,2	109,2	92,8
92	Ergebnis der Vermögensgebarung ohne Finanztransaktionen	-576,6	-27,4	-20,8	-44,4

Haushaltsdaten

[Mio. €]

QUERSCHNITT GEMÄSS ANLAGE 5B. VRV		RA 2018	RA 2019	VA 2018	VA 2019
QU	Einnahmen aus Finanztransaktionen				
50	Veräußerung von Beteiligungen und Wertpapieren	131,1	0,0	0,0	0,0
51	Entnahmen aus Rücklagen	100,3	3,5	19,5	35,4
52	Einnahmen aus der Rückzahlung von Darlehen an TrägerInnen d. öffentlichen Rechts	0,0	0,0	0,0	0,0
53	Einnahmen aus der Rückzahlung von Darlehen an andere und von Bezugsvorschüssen	0,1	0,1	0,1	0,1
54	Aufnahme von Finanzschulden von Trägerinnen und Trägern des öffentlichen Rechts	1,8	0,1	0,1	0,1
55	Aufnahme von Finanzschulden von anderen	554,6	416,8	68,5	56,8
56	Investitions- und Tilgungszuschüsse zwischen Unternehmungen und marktbestimmten Betrieben der Gemeinde (A 85–89) und der Gemeinde	0,0	0,0	0,0	0,0
59	Einnahmen aus Finanztransaktionen	787,9	420,5	88,2	92,4
QU	Ausgaben aus Finanztransaktionen				
60	Erwerb von Beteiligungen und Wertpapieren	5,8	0,0	0,0	0,0
61	Zuführungen an Rücklagen	65,8	34,0	2,5	31,3
62	Gewährung von Darlehen an TrägerInnen des öffentlichen Rechts	0,0	0,0	0,0	0,0
63	Gewährung von Darlehen an andere und von Bezugsvorschüssen	110,0	50,0	0,0	0,0
64	Rückzahlung von Finanzschulden bei Trägerinnen u. Trägern des öffentlichen Rechts	0,0	0,2	0,3	0,2
65	Rückzahlung von Finanzschulden bei anderen	64,3	292,1	20,0	32,5
66	Investitions- und Tilgungszuschüsse zwischen Unternehmungen und marktbestimmten Betrieben der Gemeinde (A 85–89) und der Gemeinde	0,0	0,0	0,0	0,0
69	Ausgaben aus Finanztransaktionen	245,9	376,3	22,8	64,0
93	Ergebnis der Finanztransaktionen	542,0	44,2	65,4	28,4
94	Jahresergebnis ohne Verrechnungen zwischen ordentlichem und außerordentlichem Haushalt und ohne Abwicklungen	0,0	47,6	0,0	0,0
Ableitung des Finanzierungssaldos					
70	Jahresergebnis Haushalt ohne A 85–89 und ohne Finanztransaktionen	-547,8	1,8	-50,0	1,9
71	Überrechnung Jahresergebnis A 85–89	-3,6	-4,3	-3,5	-4,4
95	Finanzierungssaldo („Maastricht-Ergebnis“)	-551,3	-2,5	-53,5	-2,5
Übersicht Haushalt					
		OH + AOH*		OH + AOH*	
80	Einnahmen der lfd. Gebarung, der Vermögensgebarung und aus Finanztransaktionen	1.862,3	1.540,1	1.126,4	1.175,0
81	Zuführungen aus dem o. Haushalt und Rückführungen aus dem ao. Haushalt	0,0	34,6	8,1	0,0
82	Abwicklung Soll-Überschüsse Vorjahre	0,0	0,0	0,0	0,0
83	Abwicklung Soll-Abgang laufendes Jahr	0,0	0,0	0,0	0,0
79	Summe 7 (Einnahmen):	1.862,3	1.574,7	1.134,5	1.175,0
84	Ausgaben der lfd. Gebarung, der Vermögensgebarung und aus Finanztransaktionen	1.862,3	1.492,5	1.126,4	1.175,0
85	Zuführungen an den ao. Haushalt und Rückführungen an den o. Haushalt	0,0	34,6	8,1	0,0
86	Abwicklung Soll-Abgänge Vorjahre	0,0	0,0	0,0	0,0
87	Abwicklung Soll-Überschuss laufendes Jahr	0,0	0,0	0,0	0,0
89	Summe 8 (Ausgaben):	1.862,3	1.527,1	1.134,5	1.175,0
99	Administratives Jahresergebnis	0,0	47,6	0,0	0,0

* Ordentlicher Haushalt + außerordentlicher Haushalt

Schuldenstand & Schuldenarten

ohne Eigenbetriebe 2019 [Mio. €]

DARSTELLUNG NACH SCHULDENARTEN	STAND 1. 1. 2019	ZUZÄHLUNG 2019	ZINSEN UND NEBENKOSTEN	TILGUNG	STAND 31. 12. 2019	ERSÄTZE
SA 1 Schulden, deren Schuldendienst mehr als zur Hälfte aus allgemeinen Deckungsmitteln getragen wird	872,5	366,8	14,4	289,8	949,5	1,1
SA 2 Schulden für Einrichtungen der Gebietskörperschaft, bei denen jährlich ordentliche Einnahmen in der Höhe von mindestens 50 % der ordentlichen Einnahmen erzielt werden	21,6	0,0	0,2	2,4	19,3	0,0
SA 3 Schulden, die für andere Gebietskörperschaften aufgenommen worden sind und deren Schuldendienst mindestens zur Hälfte erstattet wird	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
SA 4 Schulden, die für sonstige Rechtsträger (physische oder juristische Personen) aufgenommen worden sind und deren Schuldendienst mindestens zur Hälfte erstattet wird	113,1	50,0	2,0	0,2	163,0	2,2
	1.007,2	416,9	16,7	292,3	1.131,8	3,3

DARSTELLUNG SCHULDENSTAND PER 31. 12. 2019 NACH GLÄUBIGERN	GESAMTHAUSHALT	ABSCHNITTE 85–89	MAASTRICHT- SCHULDENSTAND
1. Finanzschulden aus Auslandsanleihen und Darlehen bei ausländischen Finanzunternehmen und sonstigen Unternehmungen			
a.) für den eigenen Haushalt	286,8	0,1	286,7
b.) aus weitergegebenen Anleihen und Darlehen	110,0	0,0	
2. Finanzschulden aus Inlandsanleihen und Darlehen bei inländischen Finanzunternehmen und sonstigen Unternehmungen			
a) für den eigenen Haushalt	607,6	17,9	589,7
b) aus weitergegebenen Anleihen und Darlehen	50,9	0,0	
3. Finanzschulden aus Darlehen von Gebietskörperschaften			
a) Finanzschulden aus Darlehen von Bund, Bundesfonds u. -kammern	69,4	0,1	
b) Finanzschulden aus Darlehen von Ländern, Landesfonds u. -kammern	6,8	0,1	
c) Finanzschulden aus Darlehen von Gemeinden, Gemeindeverbänden und -fonds	0,0	0,0	
d) Finanzschulden aus Darlehen von Sozialversicherungsträgern	0,0	0,0	
4. Finanzschulden aus Darlehen von sonstigen Trägerinnen und Trägern des öffentlichen Rechts			
a) für den eigenen Haushalt	0,2	0,0	
b) aus weitergegebenen Anleihen und Darlehen	0,0	0,0	
	1.131,8	18,1	876,4

Beteiligungen & Betriebe

[Mio. €]

KONZERNBILANZ UND KONZERN-GEWINN- UND VERLUST-RECHNUNG DER HOLDING GRAZ GMBH

	31.12.2018	31.12.2019
I. Bilanz		
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	1.011,7	1.326,1
2. Umlaufvermögen	136,1	163,2
3. Rechnungsabgrenzungsposten	1,0	1,2
	1.148,7	1.490,5
b. Passiva		
1. Eigenkapital	328,2	338,8
2. Subventionen und Zuschüsse	156,9	160,4
3. Rückstellungen	170,7	176,0
4. Verbindlichkeiten	489,0	811,5
5. Rechnungsabgrenzungsposten	3,9	3,9
	1.148,7	1.490,5
II. Gewinn- und Verlust-Rechnung	WJ 2018	WJ 2019
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	285,8	495,1
2. Personalaufwand	-161,4	-197,3
3. Sachaufwand	-121,6	-248,9
EBDIT	2,8	48,8
4. Abschreibungen	-46,2	-81,3
EBIT	-43,4	-32,5
5. Finanzergebnis	-2,9	-4,0
6. Ao. Ergebnis		
7. Steuern	0,0	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	-46,3	-36,5

JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN- UND VERLUST-RECHNUNG DER GRAZER GEBÄUDE- UND BAUMANAGEMENT GMBH

	31.12.2018	31.12.2019
I. Bilanz		
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	92,8	89,1
2. Umlaufvermögen	13,1	23,0
3. Rechnungsabgrenzungsposten	0,2	0,2
4. Treuhandvermögen	0,3	0,3
	106,3	112,5
b. Passiva		
1. Eigenkapital	91,7	91,3
2. Subventionen und Zuschüsse	2,2	2,2
3. Rückstellungen	2,7	2,7
4. Rückstellungen	9,0	15,7
5. Verbindlichkeiten	0,4	0,3
6. Rechnungsabgrenzungsposten	0,3	0,3
7. Treuhandverbindlichkeiten	106,3	112,5
II. Gewinn- und Verlust-Rechnung	WJ 2018	WJ 2019
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	203,1	50,9
2. Personalaufwand	-17,0	-17,7
3. Sachaufwand	-95,0	-31,4
EBDIT	91,0	1,8
4. Abschreibungen	-2,0	-2,2
EBIT	89,0	-0,4
5. Finanzergebnis	-2,8	0,0
6. Steuern	-0,2	0,0
JAHRESFEHLBETRAG	86,0	-0,4

Beteiligungen & Betriebe

[Mio. €]

JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN- UND VERLUST-RECHNUNG DER GERIATRISCHEN GESUNDHEITZENTREN (EIGENBETRIEB)

I. Bilanz	31.12.2018	31.12.2019
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	61,4	58,9
2. Umlaufvermögen	17,7	17,1
3. Rechnungsabgrenzungsposten	0,3	0,3
	79,3	76,3
b. Passiva	34,4	33,1
1. Eigenkapital	8,7	8,2
2. Subventionen und Zuschüsse	10,9	11,8
3. Rückstellungen	25,3	23,1
4. Verbindlichkeiten	0,0	0,0
5. Rechnungsabgrenzungsposten	79,3	76,3
II. Gewinn- und Verlust-Rechnung	WJ 2018	WJ 2019
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	50,1	52,6
2. Personalaufwand	-33,2	-36,0
3. Sachaufwand	-14,6	-14,9
EBDIT	2,3	1,6
4. Abschreibungen	-3,0	-2,9
EBIT	-0,8	-1,2
5. Finanzergebnis	-0,1	-0,1
6. Ao. Ergebnis	0,0	0,0
7. Steuern	0,0	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	-0,8	-1,3

Anmerkung: Die Eigenbetriebe sind in der Haushaltsrechnung der Stadt Graz nur mehr mit dem Zuschuss enthalten!

JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN- UND VERLUST-RECHNUNG VON WOHNEN GRAZ (EIGENBETRIEB)

I. Bilanz	31.12.2018	31.12.2019
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	232,6	266,4
2. Umlaufvermögen	29,5	6,3
3. Rechnungsabgrenzungsposten	3,0	3,5
	265,0	276,2
b. Passiva	130,7	130,0
1. Eigenkapital	2,9	4,1
2. Subventionen und Zuschüsse	0,7	0,8
3. Rückstellungen	130,3	140,9
4. Verbindlichkeiten	0,4	0,4
5. Rechnungsabgrenzungsposten	265,0	276,2
II. Gewinn- und Verlust-Rechnung	WJ 2018	WJ 2019
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	19,0	20,5
2. Personalaufwand	-2,8	-3,0
3. Sachaufwand	-12,3	-12,4
EBDIT	3,9	5,1
4. Abschreibungen	-4,0	-4,5
EBIT	-0,1	0,6
5. Finanzergebnis	-0,7	-1,3
6. Ao. Ergebnis	0,0	0,0
7. Steuern	0,0	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	-0,8	-0,7

Beteiligungen & Betriebe

[Mio. €]

JAHRESBILANZ UND JAHRES-GEWINN- UND VERLUST-RECHNUNG VON GRAZER PARKRAUM-UND SICHERHEITSSERVICE (EIGENBETRIEB)

	31.12.2018	31.12.2019
I. Bilanz		
a. Aktiva		
1. Anlagevermögen	0,7	0,8
2. Umlaufvermögen	3,3	4,2
3. Rechnungsabgrenzungsposten	0,0	0,0
	4,0	5,1
b. Passiva	2,5	3,1
1. Eigenkapital	0,1	0,0
2. Subventionen und Zuschüsse	0,0	0,0
3. Rückstellungen	1,4	1,9
4. Verbindlichkeiten	0,0	0,0
5. Rechnungsabgrenzungsposten	4,0	5,1
II. Gewinn- und Verlust-Rechnung	WJ 2018	WJ 2019
1. Umsatzerlöse, sonstige Erträge	11,0	11,9
2. Personalaufwand	0,0	0,0
3. Sachaufwand	-9,4	-10,6
EBDIT	1,6	1,3
4. Abschreibungen	-0,1	-0,2
EBIT	1,5	1,2
5. Finanzergebnis	0,0	0,0
6. Ao. Ergebnis	0,0	0,0
7. Steuern	0,0	0,0
JAHRESÜBERSCHUSS/FEHLBETRAG	1,5	1,2

Anmerkung: Die Eigenbetriebe sind in der Haushaltsrechnung der Stadt Graz nur mehr mit dem Zuschuss enthalten!

Organigramm Stadt Graz



LEGENDE:

 Abteilungen der Stadt Graz

 Eigenbetriebe

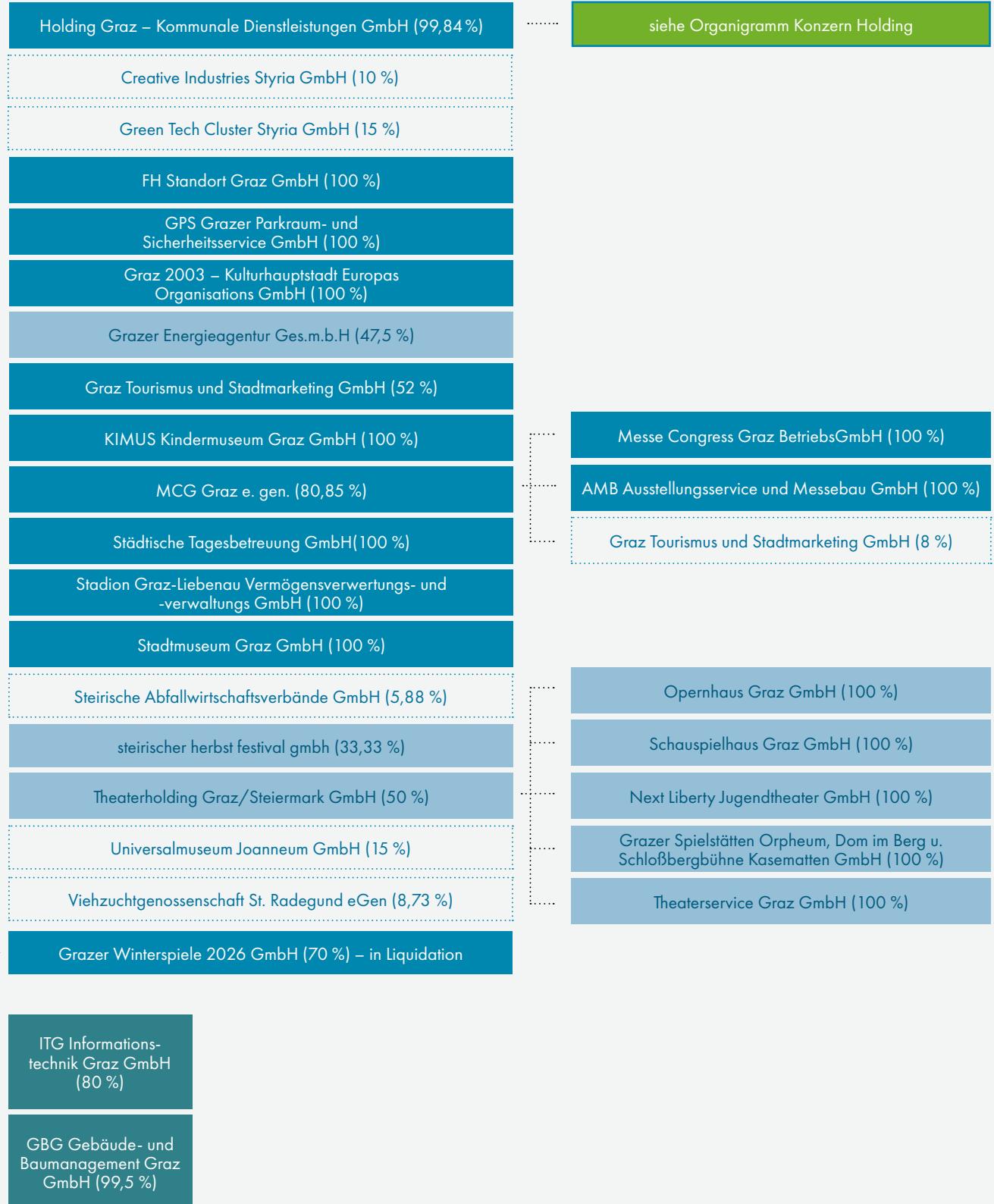
Stand Mai 2020

LANDESHAUPTSTADT GRAZ

LEGENDE:

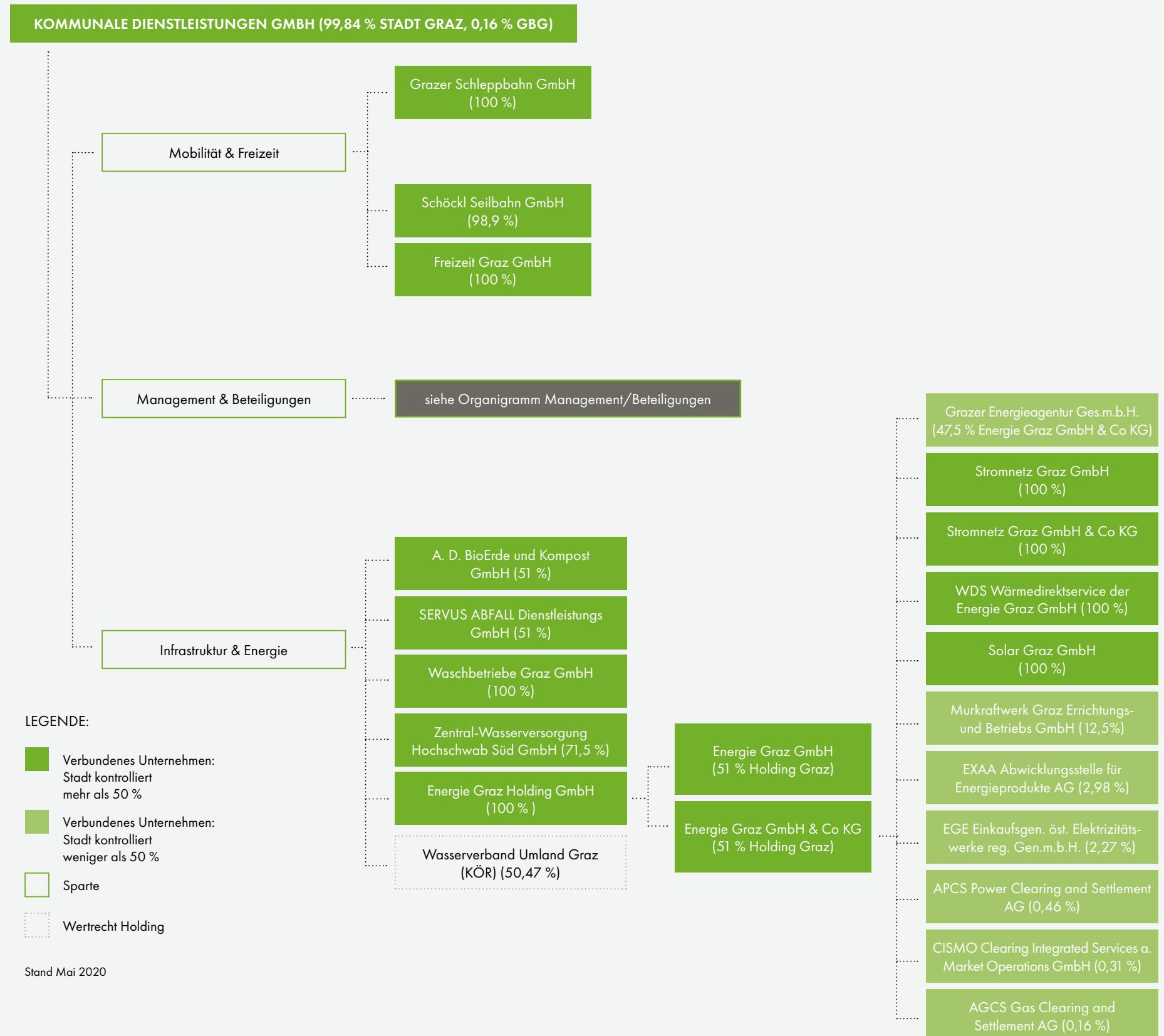
- Shared Services
- Verbundenes Unternehmen:
Stadt kontrolliert
mehr als 50 %
- Assoziiertes Unternehmen:
Stadt kontrolliert
20 bis 50 %
- Sonstige Beteiligung:
Stadt kontrolliert
weniger als 20 %

Stand Mai 2020

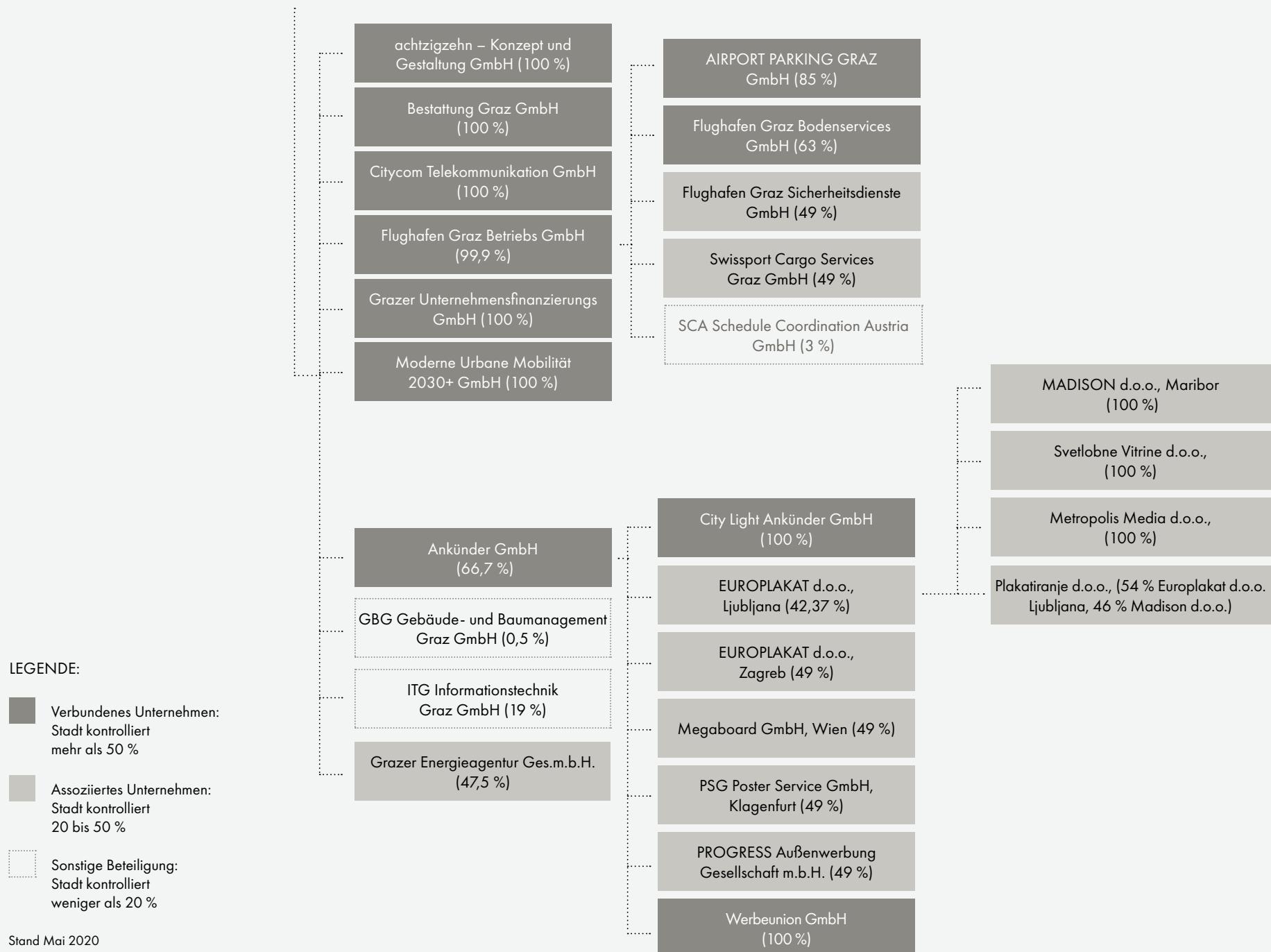


siehe Organigramm Konzern Holding

Organigramm Holding Graz



MANAGEMENT/BETEILIGUNGEN



Stand Mai 2020

MEDIENEIGENTÜMER UND HERAUSGEBER

Magistratsdirektion – Strategische Organisationsentwicklung
Rathaus | 8011 Graz

Holding Graz – Konzernsteuerung
Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz

Die Urheberschaft der Inhalte liegt bei der Magistratsdirektion – Strategische Organisationsentwicklung und der Holding Graz – Konzernsteuerung. Trotz Prüfung sämtlicher Beiträge sind Fehler nicht auszuschließen, die Richtigkeit des Inhaltes erfolgt ohne Gewähr. Eine Haftung vom Herausgeber und Verfasser ist daher ausgeschlossen.

PROJEKTLÉITUNG

Karin Hirschmugl, Mag. Jürgen Schenk

LAYOUT UND PRODUKTION

achtzigzehn – Konzept und Gestaltung GmbH
Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz | achtzigzehn.at

DRUCK

Styria Print GmbH, Juni 2020

FOTOS

Joel Kernasenko: Seiten 1, 4, 6, 10, 54-56, 58, 88, 90, 108 und 124

Lex Karelly: Seite 110 und 123

Seite 41: 3D MODELLIERUNG STADTVERMESSUNGSAMT GRAZ |

GA IMMO, GRAWE, BNP Paribas REIM, AURIS Immo Solutions

GmbH, BWSt, BIG, ÖWG Wohnbau, ÖSW, Bank Austria AG, ARE

Austrian Real Estate GmbH, i-Live/UBM, RS8, ÖSW AG, AIRA, BEWO,

MISCHEK, Kohlbacher, Wohnbaugruppe ENNSTAL



