



## **Anfrage**

der Grünen – ALG

eingbracht in der Gemeinderatssitzung vom 14.04.2016

von

**GR<sup>in</sup> Mag.<sup>a</sup> Astrid Polz-Watzenig**

### **Betreff: Programmgestaltung der Verwaltungsakademie der Stadt Graz**

Sehr geehrte Herr Bürgermeister!

Das Programm der Verwaltungsakademie der Stadt Graz umfasst auch 2016 wieder zahlreiche Angebote in den Bereichen Arbeitstechniken und Organisation, Persönlichkeit und Führung, Kommunikation und Interaktion, Seelische Gesundheit und Informationstechnologie.

Was aus unserer Sicht jedoch beim Seminarangebot nur unzureichend berücksichtigt wurde ist die Tatsache, dass Graz eine zunehmend diverse Stadt ist, die auch unsere MitarbeiterInnen vor immer größere Herausforderungen stellt.

Die Qualität einer Stadtverwaltung und ihrer Betriebe misst sich unter anderem an einen möglichst barrierefreien Zugang zu ihren Angeboten, wobei unter Barrierefreiheit hier nicht nur bauliche Maßnahmen zu verstehen sind sondern auch die Frage, wie Menschen mit unterschiedlichen Sprachen, kulturellen Hintergründen, Alter, Bildungshintergründen etc. die städtischen Dienste und Angebote gut nutzen können. In dem Maße, in dem die Stadt als Dienstleisterin für alle wahrgenommen wird, steigt auch die Zufriedenheit der BürgerInnen und die Identifikation mit der Stadt.

Ein wesentlicher Schlüssel dazu liegt in der Fähigkeit der MitarbeiterInnen, mit einer zunehmend vielfältigen Bevölkerung gut und professionell umzugehen und Instrumente und Kompetenzen im Sinne des Diversity Managements zu kennen und in die eigene Arbeit zu integrieren. Dazu können und sollen die Fortbildungsangebote der städtischen Verwaltungsakademie einen wichtigen Beitrag leisten.

Deshalb stelle ich namens des Grünen Gemeinderatsklubs heute an Sie, sehr geehrter Herr Stadtrat, an Sie folgende

### **Anfrage**

**Sind Sie bereit, die zuständigen Stellen mit einer Erweiterung des Programmes der Verwaltungsakademie der Stadt Graz im Sinne des Motiventextes zu beauftragen und in welcher Weise gedenken Sie hier vorzugehen?**