

Herrn  
Stadtrat Kurt Hohensinner, MBA  
Hauptplatz 1  
8010 Graz-Rathaus

GZ.: A 5 – 028630/2017

**Betr.: Anfragebeantwortung für die GR-Sitzung am DO, 18.01.2018  
Anweisung von Heizkostenzuschuss und Weihnachtsbeihilfe**

Für die Fragestunde in der Sitzung des Gemeinderates vom 18.01.2018 stellt Frau GR Mag.<sup>a</sup> Uli Taberhofer namens des Grazer KPÖ-Gemeinderatsklubs folgende Frage,

*„Sind Sie bereit, in all jenen Fällen, wo Personen sich an das Sozialamt wenden, weil es aufgrund von Änderungen der Kontonummer oder Ähnlichem zu keiner Auszahlung des Heizkostenzuschusses bzw. der Weihnachtsbeihilfe an sie gekommen ist, eine Überprüfung der Sachlage und nachträgliche Anweisung des Betrages an die Betroffenen zu veranlassen?“*

Dazu teilt das Sozialamt wie folgt mit:

Die Weihnachtsbeihilfenaktion und der Energiekostenzuschuss wurden im Jahr 2017 wieder in der Adventzeit durchgeführt. Bezugsberechtigt waren Haushalte, die am Stichtag 07.12.2017 zumindest eine gültige SozialCard innehatten.

Aus organisatorischen Gründen konnten Haushalte, die am Stichtag (07.12.2017) anspruchsberechtigt waren und deren Zuschuss aufgrund von falscher oder mittlerweile ungültiger Bankverbindung von den Banken retourniert wurde, sich bis 22.12.2017 im Referat Verrechnung/SozialCard/Subventionen melden, um eine richtige Bankverbindung bekanntzugeben. Diesfalls wurde ehestens eine Nachzahlung veranlasst.

Ohne entsprechende Fristsetzung und somit definiertem Abschluss der jeweiligen Aktionen wäre das zuständige Referat Verrechnung/SozialCard/Subventionen sowie die Abteilung für Rechnungswesen in den jeweiligen Folgemonaten nach den stattgefundenen Aktionszahlungen (rd. 20.000 CSV-Einzelbuchungen sind zu administrieren und abzustimmen) mit Einzelfallbearbeitungen/Korrekturen belastet, was aus Gründen der personellen Kapazitäten nicht administrierbar wäre.

Der Bearbeiter

Die Abteilungsvorständin

MMag. Andreas Harb  
elektronisch gefertigt

Dr.<sup>in</sup> Andrea Fink  
elektronisch gefertigt

G e s e h e n:  
Der Stadtrat:

Kurt Hohensinner, MBA  
elektronisch gefertigt