



Republik Österreich

**Datenschutz
behörde**

A-1080 Wien, Wickenburggasse 8

Tel.: +43-1-52152-2569

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

DVR: 0000027

**Angaben zum Informationsverbundsystem
Meldung einer Datenanwendung (gemäß Anlage 2 DVRV 2002BGBl. II Nr. 24/2002)**

Art der Meldung:

- Neumeldung eines Informationsverbundsystems
- Änderung eines Informationsverbundsystems

Bezeichnung der Datenanwendung und Zweck der Datenanwendung

Schau auf Graz - KAM-Abfall - KundInnenanliegen-Management - für den Spartenbereich Abfallwirtschaft;

Zweck: EDV-System zur zeitnahen, effizienten und bürgerfreundlichen Bearbeitung von KundInnenanliegen und Beschwerden durch eine gemeinsame „just-in-time“-Datenanwendung von Holding Graz und Magistrat Graz im Bereich des Abfallmanagements.

Datenschutzbeauftragter:

Die Datenanwendung gehört zum

- privaten Bereich
- öffentlichen Bereich

Die Datenanwendung erfolgt

- automationsunterstützt
- manuell

Angaben zur Anwendbarkeit der Vorabkontrolle (§ 18 Abs. 2 DSG 2000):

- Verwendung von sensiblen Daten
- Verwendung von strafrechtlich relevanten Daten
- Vorliegen eines Kreditinformationssystems
- Vorliegen eines Informationsverbundsystems
- Videoüberwachung (gemäß § 50c DSG 2000)
- Vorliegen keiner der Voraussetzungen

Rechtsgrundlage(n) für die gemeldete Datenanwendung

Verordnung des Gemeinderates der Landeshauptstadt Graz vom 16. November 2006 A 23 – 061630/2004/0067, A 8 – 31.340/2006-1, mit der eine Abfuhrordnung erlassen wird (Grazer AbfO 2006);

§ 7 Abs 1 und § 7 Abs 5, sowie §§ 11 und 13 Steiermärkisches Abfallwirtschaftsgesetz 2004, LGBl. Nr. 65/2004, § 15 Abs. 3 Z. 4 des Finanzausgleichsgesetzes 2008, BGBl. I Nr. 103/2007 zuletzt in der Fassung BGBl. I Nr. 73/2010, sowie § 45 Abs. 2 Z. 13 des Statuts der Landeshauptstadt Graz, LGBl. Nr. 130/1967 zuletzt in der Fassung LGBl. Nr. 77/2014;

Entsorgungsvertrag abgeschlossen am 21.12.2010 zwischen der Stadt Graz, der AEVG Abfall-Entsorgungs- und Verwertungs GmbH und der Holding Graz – kommunale Dienstleistungen GmbH, gefertigt auf Grundlage des Gemeinderatsbeschlusses vom 18.11.2010, GZ. A8 020081/2006 /0051;

Servicevereinbarung 2015/2016 Spartenbereich-Abfallwirtschaft abgeschlossen am 17.12.2014 zwischen der Stadt Graz und der Holding Graz – kommunale Dienstleistungen GmbH, gefertigt auf Grundlage des Gemeinderatsbeschlusses vom 04.12.2014, GZ. A8 002274/2014/0009;

Beschlüsse des Gemeinderates der Landeshauptstadt Graz vom 14.12.2009, MD.23025/2009-12, vom 23.09.2010, MD.23025/2009-13, sowie vom 12.12.2010, Präs. 010539/2003/0012, („Neuorganisation Haus Graz“, Ausgliederung des Abfallmanagements in die Holding Graz – kommunale Dienstleistungen GmbH);

Besondere Rechtsgrundlagen(n) für das Informationsverbundsystem

§ 24 Abs 2 Z 3 Datenschutzgesetz 2000

§ 8 Abs 1 Z 4 iVm. § 8 Abs 3 Z 1 und Z 2 Datenschutzgesetz 2000

Bescheid der Datenschutzbehörde (Internationaler Datenverkehr gemäß § 13 DSGVO 2000):

Bescheid der Datenschutzbehörde (Auflagenbescheid gemäß § 21 Abs. 2 DSGVO 2000):

Bezeichnung des Informationsverbundsystems

Schau auf Graz - KAM-Abfall - KundInnenanliegen-Management - Spartenbereich Abfallwirtschaft

Rechtsgrundlage(n) für das gesamte Informationsverbundsystem:

Verordnung des Gemeinderates der Landeshauptstadt Graz vom 16. November 2006 A 23 – 061630/2004/0067, A 8 – 31.340/2006-1, mit der eine Abfuhrordnung erlassen wird (Grazer AbfO 2006);

Name (Bezeichnung) und Anschrift des Betreibers des Informationsverbundsystems:

Magistrat der Stadt Graz
Hauptplatz 1
8010 Graz
Österreich

Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse des Betreibers des Informationsverbundsystems:

Tel.: 0316 / 872-2336
walther.nauta@stadt.graz.at

Vertreter des Betreibers in der EU:

Besondere Angaben zum Inhalt der Datenanwendung:

Betroffene Personengruppen	Datenarten	Nummern der Empfängerkreise
Kundinnen und Kunden der Auftraggeber mit Anliegen zum Spartenbereich Abfallwirtschaft	Kundennummer (falls vorhanden)	
	Anfragenummer	
	Angaben zum Bearbeitung (Eingangszeitpunkt, Erstantwort, letzte Änderung,	

	Erledigungszeitpunkt, Status - eingegangen, erfasst, in Bearbeitung, abgeschlossen)	
	Angaben zur Person (Name, Anrede, Titel)	
	E-Mail	
	Adresse	
	Telefonnummer	
	Betroffenes Service	
	Kategorie des Kunden (Privathaushalt, Hausverwaltung, Großabnehmer, Einzelperson)	
	Angaben zur Firma bei juristischen Personen (Firmenbuchnummer, Rechtsform, Firmenname, Homepage)	
	Beschreibung des Anliegens	
	Angaben zum Grundstück, falls betroffen (Adresse, Zufahrtsmöglichkeit, Fahrbahnbeschaffenheit, eventuell Georeferenzierung)	
	Anfrageart (Auskunft, Service, Beschwerde, Datenänderung)	
	Eingabeart (E-Mail, Telefon, Feedbackformular, persönlich)	
	Betroffener Bereich (Wasserwirtschaft, Stadtraum, Abfallwirtschaft, Allgemein)	
	Priorität	
	Anhänge (Pdf, Foto, etc)	
	Zuständiger Bearbeiter	
	Beschreibung zur Erledigung (zuständiger Bereich, zuständige Person, Beschreibung)	
	Wenn betroffener Bereich Abfallwirtschaft, öffentliche oder private Sammel-stelle: Art des Anliegens (Behälter überfüllt, Sammelstelle verschmutzt, Ablagerungen, Entleerung nicht erfolgt, Abfallbehälter gesprungen, Mitnutzung durch Gewerbe, keine	

	Trennung, Mitsammlung Speisereste im Bio, Änderung Volumen, Änderung Entleerintervall), Art der Erledigung	
Bearbeiter und Bearbeiterinnen von Anliegen	Angaben zur Person (Name, Dienststelle, Personalnummer, Tel.-Nst., E-Mail Adresse)	
	Nummer des Kundenanliegens	
	Angaben zur Bearbeitung	

Beabsichtigte Übermittlungen aus dieser Datenanwendung:

Nummer und Bezeichnung des Empfängerkreises	Rechtsgrundlage für die Übermittlung
---	--------------------------------------

Teilnehmende Auftraggeber am Informationsverbundsystem:

DVR-Nummer des Auftraggebers	Bezeichnung des Auftraggebers
0035343	Holding Graz - kommunale Dienstleistungen GmbH
0051853	Magistrat der Stadt Graz