



Republik Österreich

**Datenschutz
behörde**

A-1080 Wien, Wickenburggasse 8

Tel.: +43-1-52152-2569

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

DVR: 0000027

**Angaben zur Datenanwendung
Meldung einer Datenanwendung (gemäß Anlage 2 DVRV 2002BGBl. II Nr. 24/2002)**

Art der Meldung:

- Neumeldung einer Datenanwendung
 Änderung einer Datenanwendung

Bezeichnung der Datenanwendung und Zweck der Datenanwendung

"Kontaktformular BürgerInnenanliegen" der Stadt Graz auf der E-Government-Plattform bzw. Homepage zur Verarbeitung von Anregungen, Beschwerden, Verbesserungsvorschläge für die Stadtverwaltung, Single-Digital-Gateway Datenanwendung der Magistratsdirektion, Referat Öffentlichkeitsarbeit

Registernummer:

0051853

Nummer der Datenanwendung

0051853/416

Name (sonstige Bezeichnung) und Anschrift des Auftraggebers:

Magistrat der Stadt Graz
Hauptplatz 1
8011 Graz
Österreich

Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse des Auftraggebers:

Tel.: 0316 872 2336
walther.nauta@stadt.graz.at

Vertreter des Auftraggebers:

Vertreter des Auftraggebers in der EU bei der Datenanwendung:

Datenschutzbeauftragter:

Die Datenanwendung gehört zum

- privaten Bereich
 öffentlichen Bereich

Die Datenanwendung erfolgt

- automationsunterstützt
 manuell

Angaben zur Anwendbarkeit der Vorabkontrolle (§ 18 Abs. 2 DSG 2000):

- Verwendung von sensiblen Daten
 Verwendung von strafrechtlich relevanten Daten
 Vorliegen eines Kreditinformationssystems
 Vorliegen eines Informationsverbundsystems
 Videoüberwachung (gemäß § 50c DSG 2000)
 Vorliegen keiner der Voraussetzungen

Rechtsgrundlage(n) für die gemeldete Datenanwendung

Einwilligung der Betroffenen gem. § 8 Abs 1 Z 2 bzw. § 9 Z 6 Datenschutzgesetz 2000;
 Geschäftseinteilung für den Magistrat Graz, Magistratsdirektion, Sachgruppe MDÖI-199, bzw.
 Stadtbauverwaltung, Sachgruppe 0010-806 "Entgegennahme von Beschwerden, Anregungen und
 Verbesserungsvorschlägen betreffend die Stadtverwaltung und Weiterleitung an die zuständigen
 Dienststellen"

Bescheid der Datenschutzbehörde (Internationaler Datenverkehr gemäß § 13 DSG 2000):**Bescheid der Datenschutzbehörde (Auflagenbescheid gemäß § 21 Abs. 2 DSG 2000):****Besondere Angaben zum Inhalt der Datenanwendung:**

Betroffene Personengruppen	Datenarten	Nummern der Empfängerkreise
Angaben zur Person, die Anregungen, Beschwerden, Verbesserungsvorschläge für die Stadtverwaltung einbringt	Familienname/Nachname, Vorname	01, 02, 03
	Geburtsdatum	01, 02, 03
	Akademischer Grad	01, 02
	Straße	01, 02
	Hausnummer	01, 02
	Postleitzahl	01, 02
	Ort	01, 02
	E-Mail	01, 02
	Telefon	01, 02
	Art des Anliegens (Anfrage, Anregung, Lob/Dank, Beanstandung)	01, 02
	Angegebene Bereichsauswahl Meldewesen und Persönliche Dokumente	01
	Angegebene Bereichsauswahl Kultur und Bibliothekswesen	01, 02
	Angegebene Bereichsauswahl Arbeit und Wirtschaft (Unterauswahl 1. Freie Stellen und Praktika im Magistrat, oder 2. Gewerbe und Märkte)	01, 02
	Angegebene Bereichsauswahl Soziales und Gesundheit	01, 02

	(Unterauswahl 1. Gesundheit oder 2. Soziales)	
	Angegebene Bereichsauswahl Bauen und Wohnen (Unterauswahl 1. Stadtimmobilien, 2. Bauen und Bewilligungen, 3. Wohnen, 4. Energie)	01, 02
	Angegebene Bereichsauswahl Verkehr und Parken (Unterauswahl 1. Verkehr und Parken, 2. Graz Linien, 3. Straße [Einigung, Erhaltung, Winterdienst])	01, 02
	Angegebene Bereichsauswahl Umwelt und Tiere (Unterauswahl 1. Umwelt, 2. Grünraum und Gewässer, 3. Grünraum Erhaltung und Pflege, 4. Wasserwirtschaft [Trinkwasser und Kanal], 5. Abfallwirtschaft, 5. Tiere)	01, 02
	Angegebene Bereichsauswahl Tourismus und Freizeit (Unterauswahl 1. Tourismus, 2. Bäder, Schöckl und Schloßbergbahn, 3. Sport und Ferienkurse, 4. Stadtplan)	01, 02
	Angegebene Bereichsauswahl Kinder, Jugend, Familie und Schulen (Unterauswahl 1. Kinder, Jugend und Familie, 2. Kinderbetreuungseinrichtungen, 3. Schulen)	01, 02
	Angegebene Bereichsauswahl Sonstiges Magistrat Graz (Allgemeines Anliegen)	01, 02
	Beschreibung des Anliegens (max. 5000 Zeichen)	01, 02
	Beilage (sofern hochgeladen)	01, 02
	bereichsübergreifendes Personenkennzeichen "Öffentlichkeitsarbeit" - bpK-OI	

Beabsichtigte Übermittlungen aus dieser Datenanwendung:

Nummer und Bezeichnung des Empfängerkreises	Rechtsgrundlage für die Übermittlung
1 Zuständige Dienststelle innerhalb der Stadtverwaltung Graz gemäß der Geschäftseinteilung für den Magistrat Graz	§ 8 Abs 1 Z 2 bzw. § 9 Z 6 Datenschutzgesetz 2000, Geschäftseinteilung Magistrat Graz
2 Zuständiges Beteiligungsunternehmen der Stadt Graz, falls für die Bearbeitung des Anliegens zutreffend (insbesondere Holding Graz, Graz Tourismus, GBG Gebäude- und Baumanagement Graz GmbH)	§ 8 Abs 1 Z 2 bzw. § 9 Z 6 Datenschutzgesetz 2000, Service-Level-Agreements zwischen Stadt Graz und städtischen Beteiligungsunternehmen, §§ 85 bis 87 Statut der Landeshauptstadt Graz LGBl. Nr. 130/1967 idgF. LGBl. Nr. 45/2016
3 Stammzahlenregisterbehörde im Rahmen ihrer Befugnisse nach dem E Government-Gesetz	§§ 2, 4, 6 E-Gov-BerAbgrV und § 9 Abs 2 E-Government-Gesetz

