



Republik Österreich

**Datenschutz  
behörde**

A-1080 Wien, Wickenburggasse 8

Tel.: +43-1-52152-2569

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

DVR: 0000027

**Angaben zum Informationsverbundsystem  
Meldung einer Datenanwendung (gemäß Anlage 2 DVRV 2002BGBl. II Nr. 24/2002)**

**Art der Meldung:**

- Neumeldung eines Informationsverbundsystems
- Änderung eines Informationsverbundsystems

**Bezeichnung der Datenanwendung und Zweck der Datenanwendung**

Schau auf Graz - KAM-Wasserwirtschaft - KundInnenanliegen-Management – Spartenbereich Wasserwirtschaft;

Zweck: EDV-System zur zeitnahen, effizienten und bürgerfreundlichen Bearbeitung von KundInnenanliegen und Beschwerden durch eine gemeinsame "just-in-time"-Datenanwendung von Holding Graz und Magistrat im Spartenbereich Wasserwirtschaft (dies umfasst folgende servicierte Leistungen: Grundstücksentwässerung, Planung-Bau-Dokumentation der Abwasserentsorgung, Betrieb, Betrieb Abwasser, sowie Kläranlage)

**Datenschutzbeauftragter:**

**Die Datenanwendung gehört zum**

- privaten Bereich
- öffentlichen Bereich

**Die Datenanwendung erfolgt**

- automationsunterstützt
- manuell

**Angaben zur Anwendbarkeit der Vorabkontrolle (§ 18 Abs. 2 DSG 2000):**

- Verwendung von sensiblen Daten
- Verwendung von strafrechtlich relevanten Daten
- Vorliegen eines Kreditinformationssystems
- Vorliegen eines Informationsverbundsystems
- Videoüberwachung (gemäß § 50c DSG 2000)
- Vorliegen keiner der Voraussetzungen

**Rechtsgrundlage(n) für die gemeldete Datenanwendung**

Servicevereinbarungen 2015/2016 Spartenbereich-Wasserwirtschaft abgeschlossen am 17.11.2014 zwischen der Stadt Graz und der Holding Graz – kommunale Dienstleistungen GmbH, gefertigt auf Grundlage des Gemeinderatsbeschlusses vom 04.12.2014, GZ. A8 002274/2014/0009; Beschlüsse des Gemeinderates der Landeshauptstadt Graz vom 14.12.2009, MD.23025/2009-12, vom 23.09.2010, MD.23025/2009-13, sowie vom 12.12.2010, Präs. 010539/2003/0012, („Neuorganisation Haus Graz“, Ausgliederung des Stadtraummanagements in die Holding Graz – kommunale Dienstleistungen GmbH); Service-Level-Agreement zwischen GBG und Stadt Graz vom 6.4.2016/12.4.2016;

Zustimmungserklärung der Betroffenen zur Bearbeitung ihrer Anliegen nach § 8 Abs 1 Z 2 DSG, § 24 (2) Z 3 DSG 2000

**Bescheid der Datenschutzbehörde (Internationaler Datenverkehr gemäß § 13 DSG 2000):**

**Bescheid der Datenschutzbehörde (Auflagenbescheid gemäß § 21 Abs. 2 DSG 2000):**

**Bezeichnung des Informationsverbundsystems**

Schau auf Graz - KAM-Wasserwirtschaft - KundInnenanliegen-Management Spartenbereich  
Wasserwirtschaft

**Rechtsgrundlage(n) für das gesamte Informationsverbundsystem:**

Servicevereinbarungen 2015/2016 Spartenbereich-Wasserwirtschaft abgeschlossen am 17.11.2014 zwischen der Stadt Graz und der Holding Graz – kommunale Dienstleistungen GmbH, gefertigt auf Grundlage des Gemeinderatsbeschlusses vom 04.12.2014, GZ. A8 002274/2

**Name (Bezeichnung) und Anschrift des Betreibers des Informationsverbundsystems:**

Magistrat der Stadt Graz  
Hauptplatz 1  
8010 Graz  
Österreich

**Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse des Betreibers des Informationsverbundsystems:**

Tel.: 0316-872-2336  
walthernauta@stadt.graz.at

**Vertreter des Betreibers in der EU:**

**Besondere Angaben zum Inhalt der Datenanwendung:**

Betroffene Personengruppen	Datenarten	Nummern der Empfängerkreise
Personen, die ein Anliegen oder eine Beschwerde an den Magistrat oder ein Beteiligungsunternehmen der Stadt Graz in Bezug auf den Spartenbereich Wasserwirtschaft einbringen	Anrede	
	Akad. Grad	
	Name (Vorname, Nachname)	
	Firmenname	
	Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer, Mobiltelefon, Fax, bevorzugte Kontaktmethode)	
	Adresse	
	Anfahrt	
	ID sAPPerlot (E-Mailadresse in sAPPerlot, wenn sAPPerlot-User)	

	ID des Anliegens (automatisch vergebene Anliegensnummer)	
	Thema des Anliegens (Trinkwasser, Abwasser)	
	Wenn Trinkwasser: Ablesung, Anlagenadresse, Beschwerdetext, Zählerstanderhebung, Inkasso, Kontoauskünfte, Laborwerte zur Wasserqualität, Mahnung, Namensänderung, Postadresse, Rechnung, unzustellbare Post, Guthaben, SEPA-Lastschrift, Skonto, Teilzahlung, Wasserhärte, Wasserpreis, Wasserversorgung, Zahlschein, Zählerwechsel)	
	Wenn Abwasser: Rückstau, Geruchsbelästigung, Regeneinlaufschacht/Entwässerung überlastet, Kanaldeckel locker/Klappert, Abwasser Überschwemmung	
	Grund des Anliegens (Anfrage, Beanstandung, Anregung, Lob, Dank)	
	Eingabeart (Telefon, E-Mail, Internet, Facebook, Twitter, sapperlot, KAM-Formular, persönlich, Provider-Suite)	
	Gewünschte Benachrichtigungsart und Inhalt der Benachrichtigungen	
	Angaben zur Erledigung: Anschreiben, Beratungsgespräch, Buchungen, Konto, Erhebung, Kaltwasserabrechnung, Mahnwesen, Retourpost, Rückzahlungen, Teilzahlungsbetrag, Ummeldung, Wasseranschluss, Wasserzählertausch, Weiterleitung an zuständige Stelle	
	Angaben zur Zufriedenheit (Skala 1 bis 5)	
	Datum des Anliegens	
	Abgeschlossen am	
	Status (eingegangen, in Bearbeitung, Recherche, Warten auf Details, zurückgestellt, Problem behoben, storniert)	
	Bearbeiter	

	Georeferenzierung	
	Gerichtlich strafrechtlich relevante Sachverhalte in Bezug auf Tatbestände der Umweltgefährdung von Gewässern bzw. des Kanalisationsnetzes	
	Verwaltungsstrafrechtlich relevante Sachverhalte in Bezug auf Tatbestände der Umweltgefährdung von Gewässern bzw. des Kanalisationsnetzes bzw. der Übertretung des WRG	
Bearbeiter bzw. Benutzer von KAM im Magistrat Graz bzw. städtischen Beteiligungen	Name	
	Benutzername	
	Personalnummer	
	Kontaktdaten	
	Berechtigungen im KAM	
	Vorgesetzter, Gruppenmitgliedschaften	

**Beabsichtigte Übermittlungen aus dieser Datenanwendung:**

<b>Nummer und Bezeichnung des Empfängerkreises</b>	<b>Rechtsgrundlage für die Übermittlung</b>
--	---

**Teilnehmende Auftraggeber am Informationsverbundsystem:**

<b>DVR-Nummer des Auftraggebers</b>	<b>Bezeichnung des Auftraggebers</b>
0035343	Holding Graz - kommunale Dienstleistungen GmbH
0051853	Magistrat der Stadt Graz