

Frau
GRⁱⁿ Manuela Wutte, MA

Mail:
manuela.wutte@stadt.graz.at
wolfgang.polz@stadt.graz.at

Amtsleitung
8011 Graz, Schmiedgasse 26

Tel.: +43 316 872-DW 6400
Fax: +43 316 872-DW 6419
sozialamt@stadt.graz.at

BearbeiterIn: Dr.ⁱⁿ Andrea Fink
Tel.: +43 316 872-DW 6400
andrea.fink@stadt.graz.at

UID: ATU36998709, DVR: 0051853

Parteienverkehr
Mo. bis Fr. 8 bis 12.30 Uhr
www.graz.at

Graz, 28.2.2019

GZ.: A 5 – 45604/2012-70

Betr.: Fragestunde GR 14.2.2019

Ausweitung der Erreichbarkeit des Kältetelefon

Frau GRⁱⁿ Manuela Wutte, MA stellte im Rahmen der Fragestunde in der Sitzung des Gemeinderates am 14.2.2019 namens des KPÖ Gemeinderatsklubs folgende Frage an Herrn Stadtrat Kurt Hohensinner, MBA:

“Welche Pläne hast du für das Grazer Kältetelefon im Sinne einer Professionalisierung und Ausweitung der Erreichbarkeitszeiten?” Das Grazer Kältetelefon ist täglich nur von 19.00 Uhr bis 24.00 Uhr erreichbar, weil es im Gegensatz zur Wiener Variante beinahe ausschließlich auf der Arbeit Ehrenamtlicher aufbaut. Ein derart wichtiges Angebot, das im Extremfall sogar Menschenleben retten kann, sollte in allen relevanten Monaten mit längeren Erreichbarkeitszeiten in Betrieb sein können!

Dazu wird Folgendes mitgeteilt:

Gemeinsam mit der Caritas haben wir in Graz bereits ein sehr engmaschiges soziales Netz geknüpft. Die Eröffnung der Winternotschlafstelle und die Inbetriebnahme des Kältetelefon sind nicht auf das selbe Datum gefallen, da die Caritas das Konzept des Kältetelefon noch intern adaptierte. Das Kältetelefon baut unter anderem auf das Ehrenamt auf, was sehr gut funktioniert und sich bewährt.

Das Wiener Modell kann als Vorbild für Graz nicht 1:1 herangezogen werden, da Wien schon aufgrund seiner Größe mit anderen Gegebenheiten umzugehen hat.

Eine Ausweitung der Erreichbarkeitszeiten über 24.00 Uhr hinaus ist aus heutiger Sicht nicht erforderlich, da so gut wie alle Anrufe weit vor 24.00 Uhr erfolgen.

Im Bereich der Notschlafstellen verfügt Graz über ein breites Angebot, das wir gemeinsam mit Vinzenzgemeinschaft und der Caritas bereitstellen können.

G e s e h e n
Der Stadtrat

Kurt Hohensinner, MBA
elektronisch unterschrieben

Freundliche Grüße!
Die Abteilungsvorständin

Dr.ⁱⁿ Fink Andrea
elektronisch unterschrieben