

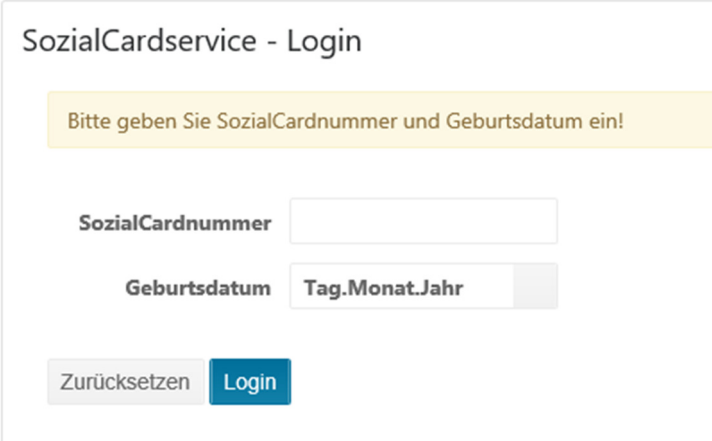
## Leitfaden zur Beantragung des Energiekostenzuschusses 2019

### **Schritt 1:**

Geben Sie folgenden **Link** in die Adresszeile Ihres Internetzuganges ein:

<https://www5.graz.at/socialcard>

Es öffnet sich das Login-Fenster für die Beantragung:



The screenshot shows a login form titled "SozialCardservice - Login". At the top, a yellow message box says "Bitte geben Sie SozialCardnummer und Geburtsdatum ein!". Below this, there are two input fields: "SozialCardnummer" and "Geburtsdatum". The "Geburtsdatum" field is a date picker with "Tag.Monat.Jahr" selected. At the bottom, there are two buttons: "Zurücksetzen" (grey) and "Login" (blue).

### **Schritt 2:**

Bitte geben Sie Ihre **SozialCardnummer** (diese ist ganz unten auf Ihrer SozialCard angeführt) und Ihr **Geburtsdatum** ein.

Klicken Sie auf **Login**.

### **Schritt 3:**

Setzen Sie nun ein **Häkchen** bei „Anmelden für Energiekostenzuschuss“.

ENERGIEKOSTENZUSCHUSS

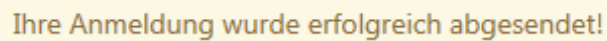
**Anmelden für Energiekostenzuschuss**

#### **Schritt 4:**

Danach klicken Sie auf den **Button**

A blue rectangular button with the text "Anmelden" in white.

Nach erfolgter Anmeldung erscheint folgendes Hinweisfeld:

A yellow rectangular box with the text "Ihre Anmeldung wurde erfolgreich abgesendet!" in brown.

Sie haben nun den Energiekostenzuschuss für das Jahr 2019 erfolgreich beantragt und können nun mittels

Klick auf den Button die

A blue rectangular button with the text "Logout" in white.

**Anmeldung abschließen.**

**ACHTUNG:** Sollten im Zuge der Online-Registrierung Fehlermeldungen erscheinen und eine Anmeldung nicht möglich sein, kontaktieren Sie bitte die MitarbeiterInnen der SozialCard unter folgender E-Mail-Adresse: [sozialcard@stadt.graz.at](mailto:sozialcard@stadt.graz.at) .

*Sollten Sie bei der Online-Beantragung Unterstützung benötigen, können Sie sich an die Servicestellen der Stadt Graz sowie an den SozialCard-Schalter wenden.*