

Verhaltenstipps für Handelsbetriebe

Stadt Graz

Hauptplatz 1
8011 Graz

Schützen Sie sich, Ihre MitarbeiterInnen und KundInnen vor einer Infektion mit dem Coronavirus!



Nutzen Sie **Plexiglasscheiben** und Abstandhalter für Kassa und Theke.



Verwenden Sie **Handschuhe** und Handdesinfektionsmittel.



Desinfizieren Sie regelmäßig Kassa, Bankomatkassa, Lebensmittel-Theke und andere Räumlichkeiten.



Viel Andrang?

Begrenzen Sie die Zahl der KundInnen in Ihrem Laden mit einem Schild an der Tür (zum Beispiel: Bitte Eintritt nur für max. 5 Personen gleichzeitig!)



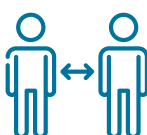
Kennzeichnen Sie den Boden bei den Kassen und Theken, damit Ihre Kunden weiter auseinander stehen.



Bevorzugen Sie **Bezahlung mit Karte**.



Kundenkarten sollen nicht von Beschäftigten gescannt werden.



Halten Sie Abstand zu anderen Menschen:
mindestens 1 Meter – besser 3 Meter – noch besser 5 Meter

نصائح التعامل في المتاجر التجارية

احمي نفسك وموظفيك وعملائك من العدوى بفيروس كورونا!

استخدم ألواح الزجاج البلكسي والفواصل في منطقة الخزينة والطاولة.



استخدم القفازات ومطهر اليدين.



طهر منطقة الخزينة وخزينة الصرف الآلي وطاولة المواد الغذائية والأماكن الأخرى بانتظام.



هناك ازدحام؟

حدد عدد العملاء الذين يمكنهم الدخول، من خلال وضع لافتة على الباب (على سبيل المثال: يُرجى دخول ٥ أشخاص بحد أقصى في وقت واحد!)



ضع علامات على الأرض في منطقة الخزينة والطاولات، بحيث يقف العملاء بعيدين عن بعضهم بعضاً.



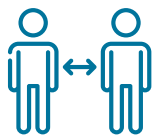
يُفضل الدفع باستخدام البطاقة



لا يجب على الموظفين مسح بطاقات العملاء ضوئياً



احتفظ بمسافة بينك وبين الشخص الآخر: على الأقل ١ متر – ويُفضل ٣ أمتار – والأفضل: ٥ أمتار



Ticari işletmeler için davranış önerileri

Kendinizi, çalışanlarınızı ve müşterilerinizi bir Koronavirüs enfeksiyonuna karşı koruyun!



Kasa ve tezgâh için **pleksi camlar** ve mesafe koruyucuları kullanın.



Eldiven ve el dezenfektan maddesi kullanın.



Kasayı, POS cihazını ve gıda tezgâh ile diğer alanları düzenli olarak **dezenfekte edin**.



Büyük yoğunluk?

Dükkânınızdaki müşteri sayısını, kapıya bir levha asarak kısıtlayın (örneğin: Lütfen aynı anda sadece en fazla 5 kişi girsin!)



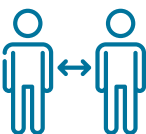
Müşterilerinizin birbirilerinden daha uzakta durmaları için kasalardaki ve tezgâhlardaki zemini **işaretleyin**.



Kart ile ödemeyi tercih edin.



Müşteri kartları, çalışanlar tarafından taranmamalıdır.



Diğer insanlara **mesafenizi koruyun**:
en az 1 metre – daha iyisi 3 metre – daha da iyisi: 5 metre.

贸易商行行为提示

保护您自己，您的员工和您的顾客免受新型冠状病毒的感染！



在收银台和柜台使用有机玻璃板和隔离物。



使用手套和手部消毒产品。



定期给收银台、刷卡机、食品柜台和其它场所进行消毒。



人很多怎么办？

用门口的标志牌限制店中的顾客数量（例如：同时最多只能进5个人！）



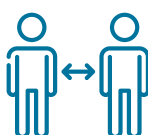
在收银台和柜台处的地板上做上标记，
以便您的客户彼此间保持足够远的距离。



倾向用卡付款



客户的卡不应由员工扫描



与他人保持距离：至少1米，3米更好，5米更佳！