

# GESCHÄFTS- BERICHT 2022

[gps.graz.at](https://gps.graz.at)



## INHALT

UNSERE WERTE	04	ÄRZTENOTDIENST	15
.....		.....	
GEGENSTAND		ORGANIGRAMM	16
DES UNTERNEHMENS	05	.....	
.....		UNSERE MITARBEITER:INNEN	17
DIE ORGANE		.....	
DES UNTERNEHMENS	05	AUSBILDUNGEN IM GPS	18
.....		.....	
AUS DEM STATUT DES GPS	06	WEITERBILDUNG UNSERER	
.....		MITARBEITER:NNEN	20
TÄTIGKEITSBERICHT 2022	07	.....	
.....		DAS SAGEN UNSERE	
DIE ARGE PARKRAUM		MITARBEITER:NNEN	20
UND DAS GPS	08	.....	
.....		JAHRESABSCHLUSS 2022	21
PARKRAUMÜBERWACHUNG	08	.....	
.....		BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE	
ORDNUNGSWACHE	10	KENNZAHLEN	21
.....		.....	
FAHRSCHEINKONTROLLE	12	ERLÖS- UND	
.....		AUFWANDSTRUKTUR	22
SICHERHEITSDIENST	13	.....	
.....		VOM HAUS GRAZ	
GARAGEN	14	BEZOGENE LEISTUNGEN	22
.....		.....	
SCHULWEGSICHERUNG	15	JAHRESRÜCKBLICK IN BILDERN	23
.....		.....	

## JAHRESRÜCKBLICK

### Vorwort unseres Geschäftsführers

Während die Corona Krise langsam abflaute, klopfte bereits das nächste globale Krisenereignis an. Die Pandemie wurde, so scheint es, nahezu in Form einer Staffelübergabe durch den Krieg in der Ukraine und der einhergehenden hohen Inflation abgelöst. Der Krisenstab bleibt „im Rennen“.

Auch diesmal waren wir wieder als Sicherheitsdienstleister und „Krisenpolizei“ stärker gefordert als sonst. Für das rasch eingerichtete Ankunftszentrum für Flüchtlinge aus der Ukraine wurden letztendlich insgesamt 7.274 Einsatzstunden geleistet. Insgesamt konnte der Umsatz im Bereich der Sicherheitsdienstleistungen um über 300.000,- Euro gegenüber dem Vorjahr gesteigert werden.

Auch im Bereich der Garagenbetriebe konnten wir wieder stark zulegen und erreichten bereits eine Auslastung, die nahezu dem Vor-Corona Ergebnis entspricht.

Der Ärztenotdienst der Stadt Graz wurde auf neue „Beine“ gestellt und befindet sich als mobiler ärztlicher Bereitschaftsdienst seit April des letzten Jahres im Hause des GPS. Weiterhin werden die diensthabenden Ärzte und Ärztinnen von Fahrer:innen zu den jeweiligen Patient:innen transportiert. Darüber hinaus unterstützen unsere Mitarbeiter:innen im Rahmen ihrer Möglichkeiten die Ärzte und Ärztinnen auch vor Ort.

Der bereits im Jahre 2021 existierende Arbeitskräftemangel beherrschte auch im vergangenen Jahr den gesamten österreichischen Arbeitsmarkt. Die Lücke zwischen Bedarf und Angebot klafft

nach wie vor stark auseinander und konnten daher auch wir im Vorjahr nicht alle nachgefragten Leistungen vollumfänglich erfüllen. Wir haben im Rahmen unserer Möglichkeiten darauf reagiert und unsere Anstrengungen uns als attraktiver Arbeitgeber am Markt zu positionieren verstärkt. Diese zeigen bereits Wirkung und wir konnten im Bereich der Mitarbeiter:innen Akquise seither einen deutlichen Trend zu mehr Bewerbungen verzeichnen.

Dem Arbeitskräftemangel geschuldet ging der Gesamtumsatz gegenüber dem Vorjahr daher auch etwas zurück und blieben wir hier leicht unter den von uns selbst gesteckten Zielen.

Dennoch war es uns möglich wieder einen satten Gewinn von € 700.000,- zu erwirtschaften und an den Eigentümer abzuführen.

Ukraine Krieg, Klimakrise, Inflation, ...; wir leben zweifelsohne in unsicheren Zeiten. Daher erscheint es umso wichtiger stabile und zuverlässige Partner zu haben, die Sicherheit in bewegten Zeiten bieten und auf die man vertrauen kann.

Vertrauen jedoch bekommt man nicht geschenkt. Als DER Sicherheitsdienstleister im Hause Graz ist es uns bewusst, dass wir uns täglich dieses Vertrauen unserer Kund:innen verdienen und immer wieder aufs Neue erarbeiten müssen. Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein sind keine Selbstläufer, sondern müssen täglich unter Beweis gestellt werden.



## UNSERE WERTE

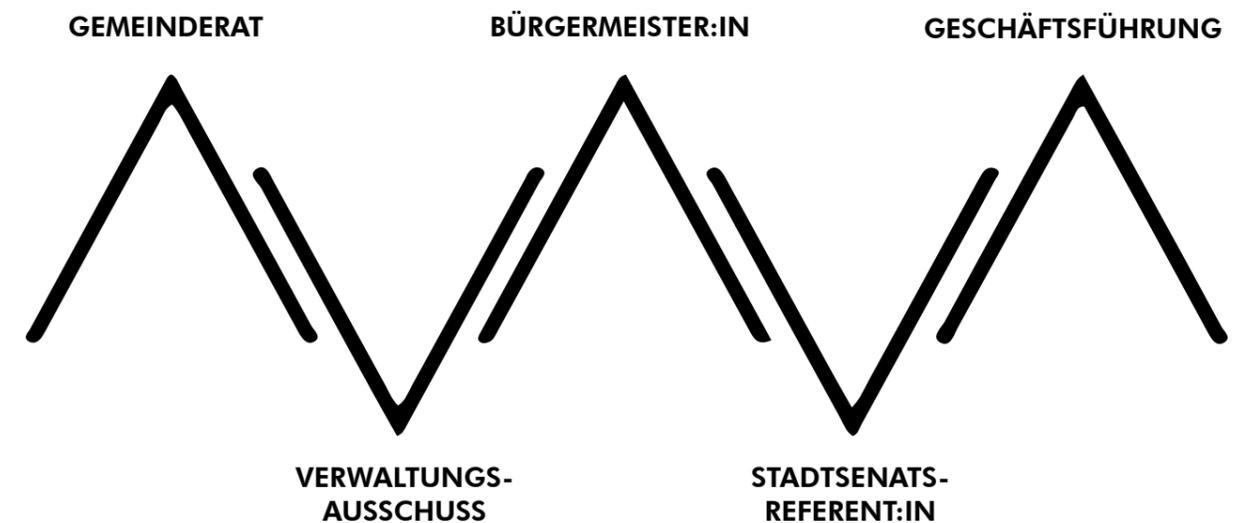


## GEGENSTAND DES UNTERNEHMENS

### §2. Abs.1 des Organisationsstatutes umfasst folgende Aktivitäten:

- die Planung und Bewirtschaftung der gebührenpflichtigen Kurzparkzonen und Parkzonen inkl. technischer Einrichtungen im Auftrag der Stadt Graz
- sämtliche Tätigkeiten gemäß GewO. §129 Abs. 1 Z 7, Abs. 4 und 5 Gewerbeordnung
- die personelle und organisatorische Durchführung der Ordnungswache
- der Betrieb von Parkgaragen aller Art
- die gewerbsmäßige Beförderung von Personen mit Kraftfahrzeugen nach dem Gelegenheitsverkehrs-Gesetz 1960
- alle Handlungen und Maßnahmen, die zur Erreichung des Betriebszweckes förderlich erscheinen

## DIE ORGANE DES UNTERNEHMENS



## AUS DEM STATUT DES GPS

Dem Verwaltungsausschuss obliegt die Beschlussfassung zu nachstehenden angeführten Angelegenheiten des Unternehmens (Wertgrenzen abhängig):

- Bestandverträge
- Rechtsstreitigkeiten
- Erwerb unbeweglicher Sachen
- unentgeltliche Übereignung, Verpfändung
- Anschaffung beweglicher Sachen
- Übernahme von Verbindlichkeiten
- Versicherungen
- Wettbewerbe
- Neu-, Um- und Zubauten
- Vergabe von Lieferungen und Leistungen

Dem Verwaltungsausschuss obliegt weiter die Vorberatung und Antragstellung in allen dem Gemeinderat zur Beschlussfassung vorbehaltenen Angelegenheiten des Unternehmens, sofern nicht der Gemeinderat aufgrund des sachlichen Zusammenhangs die gemeinsame Beratung und Antragstellung mit anderen gemäß §37 Abs. 1 des Statutes der Landeshauptstadt Graz gebildeten Ausschüssen festgelegt hat.

### Ausschuss-Sitzungen

Verwaltungsausschüsse im Jahr 2022 wurden einmal in Präsenz (05.04.2022) und einmal als Umlaufbeschluss (von 15.06. - 21.06.2022) abgehalten.

### MITGLIEDER DES VERWALTUNGSAUSSCHUSSES | STAND: 27.06.2022

#### ordentliche Mitglieder

GR Mag. Dr. Christian Kozina Vors. | Grüne

GR Manuel Lenartitsch Vors. Stv. | SPÖ

GR Christian Sikora | KPÖ

GR Horst Alic | KPÖ

GRin DI-Museol.<sup>in</sup> (FH) Christine Braunersreuther | KPÖ

GRin Miriam Herlicska | KPÖ

GR Markus Huber | ÖVP

GR DI Georg Topf | ÖVP

GRin Sabine Wagner | ÖVP

GR DI David Ram | Grüne

GR Günter Wagner | FPÖ

#### Ersatzmitglieder

GR Kurt Luttenberger | KPÖ

GRin Elke Heinrichs | KPÖ

GR Metin Deveci | KPÖ

GRin Mina Naghibi | KPÖ

GR Martin Brandstätter | ÖVP

GRin Daniela Gmeinbauer | ÖVP

GR Dr. Peter Piffl-Percevic | ÖVP

GR Karl Dreisiebner | Grüne

GRin Anna-Sophie Slama | Grüne

GR Ing. Roland Lohr | FPÖ

GRin Anna Robosch | SPÖ

## TÄTIGKEITSBERICHT 2022

### Operative Aufgaben

#### 1 ORDNUNGS- WACHE

- >> Ordnungswache
- >> Rathauswache
- >> Zutrittskontrolle Gemeinderat
- >> Heimwegtelefon

#### 2 PLANUNG UND CONSULTING

- >> ARGE Parkraum Kurzparkzonen Parkzonen
- >> Beratung öffentlicher und privater Parkraumprojekte

#### 3 GARAGEN

- >> P+R Murpark
- >> P+R Brauquartier
- >> TG Brauquartier
- >> P+R Fölling
- >> PH Thondorf

#### 4 VERKEHR UND SICHERHEIT

##### Verkehr

- >> Parken WKO Stmk.
- >> Parken KF Uni Graz
- >> Verkehrsregelung Baustellen
- >> Verkehrsregelung Kreuzungen

##### Sicherheit

- >> Überwachung KPZ + PZ
- >> Überwachung Parken StVO
- >> Schulwegsicherung
- >> Sicherheitsdienste
- >> Fahrscheinkontrolle
- >> Ärztenotdienst

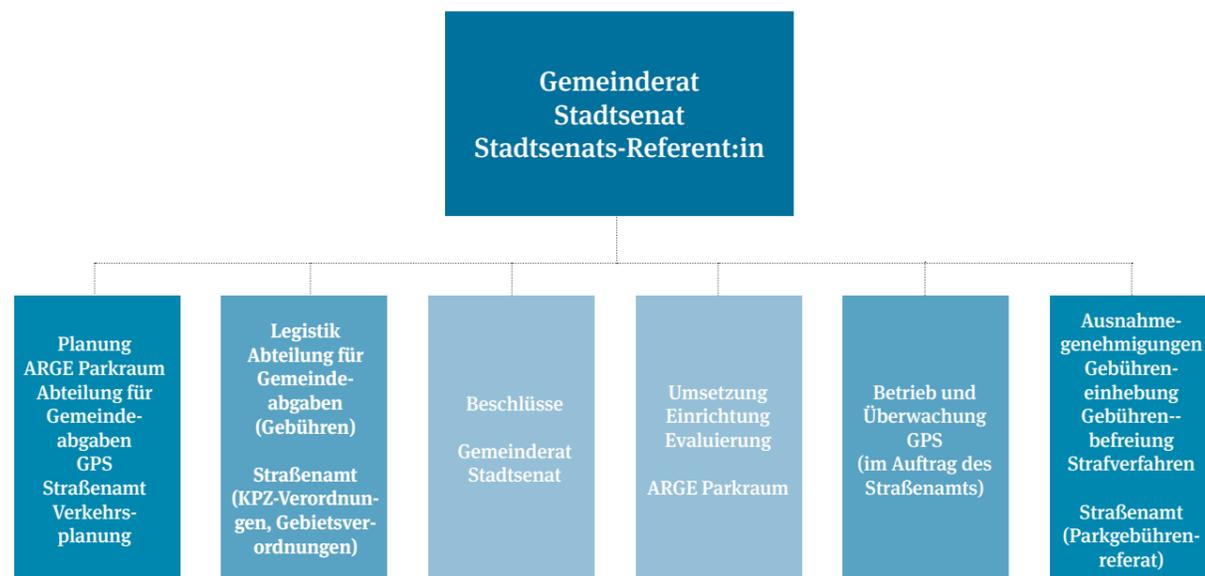


Übersicht operative Aufgaben (Stand 31.12.2022)



## DIE ARGE PARKRAUM UND DAS GPS

Die ARGE Parkraum evaluiert regelmäßig den Parkraum in Graz. Ziel ist es, Vorschläge an die Politik zu machen, damit ausreichend Parkraum für Einwohner:innen, Wirtschaftsverkehr, Pendler:innen und Freizeitverkehr, unter der Prämisse der betriebswirtschaftlichen Plausibilität, gegeben ist.



### Parkraumüberwachung

#### Öffentlicher Parkraum

Das GPS wurde vom Straßenamt mit der Erbringung folgender Leistungen beauftragt:

- Überwachung der gebührenpflichtigen Kurzparkzonen und grünen Parkzonen
- Münzkassettenwechsel bei den Parkscheinautomaten
- Parkraumbewirtschaftung mit Parkscheinautomaten

Ein organisierter und überwachter Parkraum sorgt für ein ausreichendes Parkplatzangebot, erhöhte Verkehrssicherheit, eine erhöhte Aufenthalts-

qualität für Bewohner:innen und eine minimierte Umweltbelastung. Geprüfte und vereidigte Mitarbeiter:innen kontrollieren im Auftrag der Stadt Graz die Einhaltung der Gebührenpflicht in den blauen und grünen Zonen sowie die Einhaltung des ruhenden Verkehrs nach den gesetzlichen Bestimmungen der Straßenverkehrsordnung (StVO).



### Parkscheinautomaten

Graz verfügt über ca. 900 Parkscheinautomaten. Mitarbeiter:innen des GPS sorgen täglich dafür, dass sie reibungslos funktionieren. Die Betriebsbereitschaft der Parkscheinautomaten wird in Echtzeit überwacht. Jede Warnung oder Störmeldung wird sofort angezeigt und wenn erforderlich, an die zuständigen Servicemitarbeiter:innen weitergeleitet.

In Graz werden rd. 46% der Parkscheinautomaten mittels Solarenergie versorgt. Mittlerweile gibt es rund 700 Parkscheinautomaten an welchen mit Bankomatkarte oder Kreditkarte die Parkgebühr entrichtet werden kann.



Mitarbeiter:innen des GPS wickeln Reklamationen und Schadensfälle bei Parkscheinautomaten ab und kontrollieren die Vereinnahmung von Münz- und Kartenzahlungen.

### Parkraumstatistik

Im Jahr 2022 gab es aufgrund der schwierigen Personalsituation einen leichten Rückgang bei den Überwachungsstunden. Es wurden knapp 141.000 Überwachungsstunden von den Mitarbeiter:innen der Verkehrsüberwachung erbracht.

	2022	2021	Differenz	in%
Stellplätze BLAUE ZONE	14.548	14.660	-112	-0,76%
Stellplätze GRÜNE ZONE	10.595	10.610	-215	-0,14%
<b>Summe</b>	<b>25.143</b>	<b>25.270</b>	<b>-127</b>	<b>-0,50%</b>
			0	
<b>Geleistete Überwachungsstunden</b>	<b>140.978</b>	<b>148.208</b>	<b>-7.230</b>	<b>-4,88%</b>
Parktickets BLAUE ZONE	4.068.854	3.863.695	205.159	5,31%
Parktickets GRÜNE ZONE	1.201.559	1.203.152	-1.593	-0,13%
<b>Summe</b>	<b>5.270.413</b>	<b>5.066.847</b>	<b>203.566</b>	<b>4,02%</b>
davon mit Handy	1.052.713	947.932	104.781	11,05%
Organstrafen Parkgebühren	96.384	99.434	-3.050	-3,07%
Organstrafen StVO	46.378	49.563	-3.185	-6,43%
Anzeigen StVO	2.676	3.007	-331	-11,01%
Lenkerverständigungen StVO	318	132	186	140,91%
<b>Summe</b>	<b>145.756</b>	<b>152.136</b>	<b>-6.380</b>	<b>-4,19%</b>

## ORDNUNGSWACHE

Mitarbeiter:innen der Ordnungswache überwachen die Einhaltung von städtischen Verordnungen und sonstigen Rechtsvorschriften.

Die Ordnungswache Graz zeigt Präsenz auf öffentlichen Plätzen, in öffentlichen Parks und Anlagen, in der Umgebung von Haltestellen öffentlicher Verkehrsmittel mit großer Kund:innenfrequenz (z.B. Jakominiplatz, Hauptbahnhof) sowie in der Umgebung von Schulen und sonstigen öffentlichen Einrichtungen.

Seit März 2021 ist auch unsere Tierschutzstreife im Einsatz. Viele Rehkitze konnten schon gerettet sowie Hundegiftköder eliminiert werden.

### Rathauswache

Die Rathauswache führt Zutrittskontrollen beim Grazer Rathaus durch. Speziell geschulte Mitarbeiter:innen überwachen neben dem Eingangsportal des Rathauses an Gemeinderatstagen auch den Zutritt zum Gemeinderatssitzungssaal. Ebenso werden weitere städtische Einrichtungen (Sozialamt, Wohnungsamt, etc.) bewacht.

Während der COVID-19 Krise leistete die Ordnungswache zusätzliche Kontrollstunden (z.B.: auf den Grazer Bauernmärkten) um die Abstandsregeln und die Maskenpflicht zu kontrollieren, um die Ausbreitung des Virus einzudämmen.

### Heimwegtelefon

2016 hat Graz als erste Stadt Österreichs ein Heimwegtelefon eingerichtet. Das Service findet breiten Zuspruch in der Bevölkerung und wird vor allem von Frauen gerne in Anspruch genommen. Einige österreichische Städte haben das Grazer Konzept bereits übernommen und bieten ihren Bürger:innen ebenfalls ein Heimwegtelefon an.

Bewohner:innen der Stadt Graz können sich freitags, samstags und vor Feiertagen von 22 bis 3 Uhr kostenlos telefonisch am Heimweg begleiten lassen. Durch ein Gespräch haben Anrufer:innen nicht das Gefühl alleine unterwegs zu sein, sie fühlen sich wohler und sicherer. Sollte die Person unterwegs belästigt oder verfolgt werden, verständigt die Ordnungswache sofort die Polizei und schickt sie zum aktuellen Standort.



### Die Ordnungswache der Stadt Graz:

- sorgt für ein geregeltes Miteinander
- hebt das Sicherheitsgefühl der Bürger:innen
- verhindert durch ihre Anwesenheit Störungen im öffentlichen Raum
- wirkt gegen Vandalismus und Straßenkriminalität
- ist Ansprechpartner:in für schutzbedürftige und hilfesuchende Personen
- erteilt Auskünfte und ist Service für alle Bürger:innen
- unterstützt einzelne Magistratsabteilungen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben durch Erhebungs- und Kontrolldienste

**“ Im Jahr 2022 haben die Mitarbeiter:innen der Ordnungswache 49.771 Stunden für die Sicherheit der Grazer:innen geleistet.**

## FAHRSCHEINKONTROLLE

Seit 01.01.2019 führt das GPS im Auftrag der Holding Graz Linien täglich umfangreiche Fahrscheinkontrollen in den öffentlichen Verkehrsmitteln von Graz durch. Speziell geschulte Mitarbeiter:innen sind im Grazer Liniennetz in Bussen und Straßenbahnen unterwegs und kontrollieren täglich die Fahrkarten von rund 3.500 Fahrgästen.

Im Kundenservice am Jakominigürtel werden alle Anliegen der Fahrgäste durch Mitarbeiter:innen des GPS bearbeitet und das Zahlungs- und Beschwerdemanagement abgewickelt.

Die Mitarbeiter:innen der Fahrscheinkontrolle geben auch kompetent und stets höflich Auskunft über örtliche Fragen zum Liniennetz und den Tarifen.

So kommen alle gut beraten mit dem richtigen Fahrschein am schnellsten Weg zu ihrem gewünschten Ziel.

Regelmäßige Fahrscheinkontrollen sorgen für Fairness und Gerechtigkeit. Besitzer:innen eines gültigen Fahrscheines sollen ihre Kaufentscheidung nicht bereuen.

Anfang 2022 wurde im Rahmen der noch andauernden COVID-19 Pandemie zusätzlich zur Fahrscheinkontrolle auch das Tragen der FFP2 Masken in den öffentlichen Verkehrsmitteln kontrolliert, um für die Fahrgäste größtmögliche Sicherheit zu gewährleisten.

**“Im Jahr 2022 haben die Mitarbeiter:innen der Fahrscheinkontrolle durch 28.634 Kontrollstunden für mehr Fairness und Gerechtigkeit in den Öffis gesorgt.**“



## SICHERHEITSDIENST

Auch im Jahr 2022 kam es - zu dem erfreulichen stetigen Wachstum - bei den Aufträgen des Sicherheitsdienstes zu einem Mehrbedarf. Die Auslöser dafür waren bei unseren städtischen Auftraggeber:innen die COVID-19 Pandemie und die Ukrainekrise.

### Ordnerdienst

2022 gab es weiterhin noch viele Aufträge im Rahmen der COVID-19 Pandemie.

In zahlreichen Amtsgebäuden erfolgte die Zutrittskontrolle durch Mitarbeiter:innen des GPS. Einlasskontrollen in Grazer Pflegeheimen zählen ebenfalls zum Portfolio des Ordnerdienstes.

### Werttransport

Die Arbeiten des Werttransports erfolgen unter besonderen Sicherheitsvorkehrungen. Mitarbeiter:innen entnehmen Geldkassetten aus Automaten bzw. Geld aus Kassen und bringen diese/s zur Bank. Dafür ist ein hohes Maß an Genauigkeit, Zuverlässigkeit und ein aufmerksames Beobachten der Umgebung erforderlich.

### Objektschutz

Mitarbeiter:innen des Revierdienstes sorgen dafür, dass vor allem in der Nacht Gebäude und dazugehörige Freigelände der Stadt Graz geschützt werden.

Bei laufenden Kontrollgängen wird festgestellt, ob beispielsweise jemand vergessen hat, ein Fenster zu schließen oder ob möglicherweise eine unbefugte Person versucht, in ein Gebäude einzudringen.

Durch die Präsenz des Revierdienstes werden potenzielle Straftäter abgeschreckt sowie Schäden und Gefahren wie Feuer frühzeitig bemerkt. Im Gefahrenfall kann rasch Hilfe herbeigerufen werden.

### Portierdienst

Diverse Aufträge aus dem Bereich Portierdienste runden das Aufgabengebiet des Sicherheitsdienstes ab.



### Ukrainekrise

Nach der COVID-19 Pandemie erreichte uns die Ukrainekrise. Zahlreiche Flüchtlinge mussten umgehend versorgt werden. Die Organisation dazu war ein Zusammenspiel aus vielen helfenden Händen. Die Erstaufnahmestation war direkt im Messegelände in Graz angesiedelt. Ärztliche Erstversorgung, Trinken und Essen sowie Unterkunftsweisungen standen rund um die Uhr an der Tagesordnung. Das Hilfsangebot in dieser herausfordernden Zeit war überragend. Über mehrere Monate unterstützte unsere Ordnungswache die gesamte Organisation.

## GARAGEN

420.000 Menschen sind täglich in der Stadt mobil. 145.000 Menschen kommen jeden Tag mit 120.000 Autos nach Graz.

Das GPS betreibt stadteigene und private Garagen.

Die Mitarbeiter:innen des GPS sorgen dafür, dass die Garagen jederzeit problemlos genutzt werden können:

Sie führen regelmäßige Wartungen durch, kontrollieren Schranken- und Automatenanlagen, usw.



### Auslastungsstatistik P+R Betriebe 2022

P+R Anlage	Parkplätze	verkaufte Tageskarten	verkaufte Wochenkarten	verkaufte Monatskarten	verkaufte Halbjahreskarten	verkaufte Jahreskarten	rechnerische Auslastung
Murpark	468	25940	1807	875	85	270	104,94%
Brauquartier	179	4069	407	382	75	163	140,37%
Fölling	201	498	39	24	5	14	10,25%

Im Jahr 2022 erholte sich die Garagenauslastung weiter vom COVID-19 bedingtem Auslastungsrückgang der Jahre 2020 und 2021.

Im Rahmen der Consulting- und Planungsfunktion liefert das GPS umfassendes Know-how in allen Fragen rund um organisierten Parkraum und kann Empfehlungen an öffentliche und private Projektbetreiber:innen aussprechen.



#### Stadteigene Betriebe:

- P+R Murpark
- P+R Fölling
- PH Thondorf

#### Private Garagen:

- TG Brauquartier
- P+R Brauquartier

## SCHULWEGSICHERUNG

Gemeinsam mit der ERfA GmbH sorgte das GPS auch 2022 wieder für die Sicherheit unserer Kleinsten auf den Schutzwegen vor 23 Grazer Volksschulen.

Die für die Schulwegsicherung eingesetzten Mitarbeiter:innen erhalten eine umfassende Einweisung nach der Straßenverkehrsordnung (StVO 1960). Sie sorgen für ein Höchstmaß an Sicherheit auf den Schulwegen.



## ÄRZTENOTDIENST



Den Fahrdienst mit den Ärzten und Ärztinnen zu den Patient:innen übernehmen unsere Mitarbeiter:innen.

Den Ärztenotdienst können alle Bürger:innen mit Wohnsitz in Graz, außerhalb der Ordinationszeiten (abends, nachts, am Wochenende und an Feiertagen), in Anspruch nehmen.

Mit 1. Jänner 2020 wurde das Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice mit der Beförderung von Dienstärzten des Grazer Ärztenotdienstes beauftragt.

Hierbei handelt es sich um einen Bereitschaftsdienst für dringende medizinische Situationen, die keinen Aufschub der ärztlichen Betreuung bis zum Ordinationsbeginn des Hausarztes, aber auch keiner Intervention durch einen Notarzt bedürfen.

Seit April 2022 ist der Grazer Ärztenotdienst direkt bei uns am Jakominiürtel angesiedelt und bietet Betroffenen die Möglichkeit zuhause von einer:m Bereitschaftsmediziner:in behandelt zu werden.

**“Im Jahr 2022 führte das GPS 4.692 Fahrten im Auftrag des Gesundheitsamts der Stadt Graz durch.**



Ärztenotdienst Graz

## ORGANIGRAMM

Das nachfolgende Organigramm bildet die Unternehmensstruktur des GPS ab und zeigt die darin enthaltenen Verantwortlichkeiten auf.

Unsere Bandbreite an Dienstleistungen im und für das Haus Graz spiegelt sich im gesamten operativen Management unter den hierbei angeführten primären Aktivitäten wider.

Um diese Aufgaben zur vollsten Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden zu schaffen, bedarf es ausreichend unterstützender Tätigkeiten, die im unten stehenden Organigramm gekennzeichnet sind.

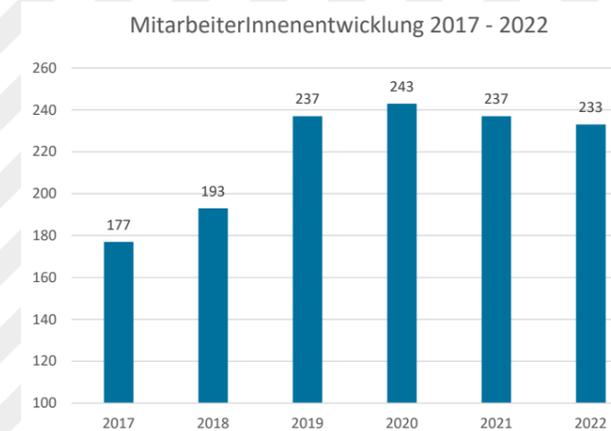
2022 sind rund 240 Personen beim Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice beschäftigt.

(Stand: Dezember 2022)



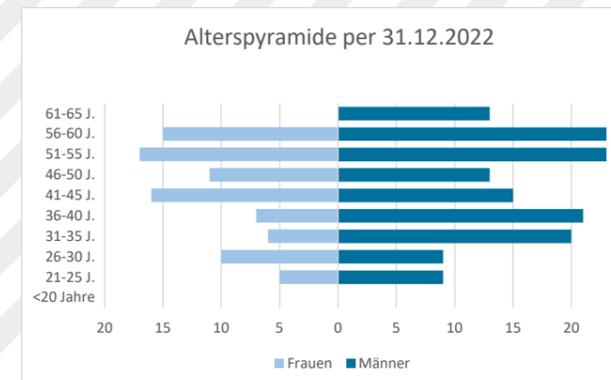
## UNSERE MITARBEITER:INNEN

erfreuliche GPS-Nachrichten gibt es aus dem Bereich Personal



### Personalentwicklung

Aufgrund der schwierigen Situation am Arbeitsmarkt musste auch das GPS einen leichten Rückgang bei den Mitarbeiter:innen verzeichnen. Durch intensive Bemühungen im Bereich Employer Branding hoffen wir jedoch in Zukunft ein noch attraktiverer Arbeitgeber zu werden.



### Demografie im GPS

Das GPS weist eine ungleichmäßige demografische Verteilung auf. In den höheren Jahrgängen konzentriert sich sehr viel Personal, ebenso konnte die Gruppe der 41-45 jährigen Frauen und die Gruppe der 31-35 und 36-40 jährigen Männer im Jahr 2022 wieder stark besetzt werden.

Gerade im Hinblick auf die oft prekäre Situation für ältere Arbeitssuchende ist das GPS stolz darauf, auch für Quereinsteiger:innen mit einer fundierten Ausbildung eine langfristige Anstellung bieten zu können.

Das GPS zeichnet sich als Arbeitgeber vor allem durch seine flexiblen Arbeitszeitmodelle aus.

Auch Teilzeitbeschäftigungen fast jeden Ausmaßes sind möglich. Gerade heutzutage sind häufige Jobwechsel nichts Ungewöhnliches, das GPS bietet jedoch langfristig sichere Jobs und punktet durch hohe Mitarbeiter:innen-Zufriedenheit.

Im Jahr 2018 haben sich 165 Mitarbeiter:innen an einer zum ersten Mal im GPS durchgeführten Mitarbeiter:innen-Befragung im Unternehmen beteiligt. In sämtlichen Bereichen gab es vorwiegend positive Rückmeldungen.

Die lange durchschnittliche Betriebszugehörigkeit und eine geringe Fluktuationsrate spiegeln die durchwegs positiven Ergebnisse der Mitarbeiter:innen-Zufriedenheitsbefragung wider.

## AUSBILDUNGEN IM GPS

### Ausbildung zum Aufsichtsorgan – Ordnungswache

13 Personen wurden 2022 in zwei 4-wöchigen intensiven Ausbildungsprogrammen zu Aufsichtsorganen der Ordnungswache ausgebildet und am 25.05. und 30.09.2022 feierlich angelobt.

#### Zu den Lehrinhalten zählen:

- Verfassungs- und Verwaltungsrecht
- ortspolizeiliche Verordnungen
- Jugendschutz
- Naturschutz
- Kommunikation und Konflikt
- Einsatztaktik
- Selbstverteidigung
- Erste Hilfe
- Interkulturalität
- Dienstanweisungen
- Sicherheitsdienst
- Entstehungsbrandbekämpfung
- etc.

### Ausbildung zum|zur Fahrschein- kontrolleur:in

Mittlerweile zählt die Fahrscheinkontrolle wieder zu den fixen Aufgabenbereichen des Grazer Parkraum- und Sicherheitservice und ist seit 2019 eine große Bereicherung für das Unternehmen.

In 3 Kursen (Februar, März und Oktober) wurden 11 Personen in einem jeweils 3-wöchigen intensiven Ausbildungsprogramm zu Fahrscheinkontrolleur:innen ausgebildet. Im Rahmen eines festlichen Aktes unter Anwesenheit von Vertretern der Holding Graz, Herr Spartenbereichsleiter Gerhard Amtmann und Herr Jochen Sünkel wurden unsere neuen Mitarbeiter:innen in den Dienst gestellt.

#### Zu den Lehrinhalten zählen:

- Linienkunde
- Tarifbestimmungen
- rechtliche Grundlagen
- Konfliktschulung
- Erste Hilfe
- Tourismusschulung
- etc.

### Ausbildung zum Auf- sichtsorgan – Ver- kehrsüberwachung

Insgesamt 10 Personen, aufgeteilt auf zwei Kurse (Mai und September), konnten 2022 die Ausbildung zum Straßenaufsichtsorgan absolvieren. In einem 4-wöchigen Intensiv-Ausbildungsprogramm wurden die neuen Mitarbeiter:innen ausgebildet und am 31.05. bzw. am 29.09.2022 feierlich angelobt.

#### Zu den Lehrinhalten zählen:

- Verfassungsrecht
- allg. Verwaltungsverfahrenrecht
- StVO
- Konfliktvermeidung
- Parkgebührengesetz
- Rechtskunde für Aufsichtsorgane
- Dienstanweisungen
- Tourismusschulungen
- Erste Hilfe
- etc.



Absolvent:innen Ordnungswache Oktober 2022

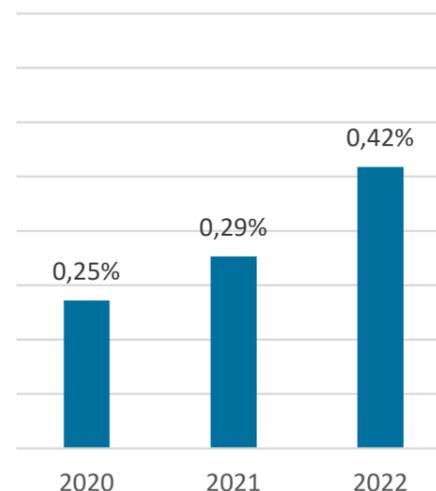
## WEITERBILDUNG UNSERER MITARBEITER:INNEN

### Weiterbildungskosten

Themen wie Qualifizierung und Weiterbildung sind auch im GPS unverzichtbar.

Im Bereich der neuen Technologien werden alle Mitarbeiter:innen auf dem Laufenden gehalten und bei Bedarf geschult. Geschäftsprozesse können so optimiert und effizienter gestaltet werden. Unsere Mitarbeiter:innen honorieren Weiterbildungsmaßnahmen als Wertschätzung und damit steigen auch Motivation und Leistung.

Im Jahr 2022 betragen die Aufwendungen des GPS für Aus- und Weiterbildungen rund 52.000 Euro. Das entspricht 0,42% der gesamten Betriebsaufwendungen.



## DAS SAGEN UNSERE MITARBEITER:INNEN



“ Seit Juni 2020 bin ich Teil des GPS. Ich habe mich damals für die Fahrscheinkontrolle beworben, weil ich den Umgang mit Menschen mag und sehr gerne im Team arbeite. Ich habe mich von Anfang an sehr gut mit meinen Kolleg:innen

verstanden und es hat mich sehr gefreut, dass ich die Prüfung geschafft habe. Nach ca. einem Jahr bekam ich die Möglichkeit als Springerin im Ärztenotdienst und Revierdienst zu arbeiten. Diese Abwechslung gefällt mir auch sehr gut und dass ich alles in einer Firma machen kann, finde ich toll.

Jeder Tag bringt was Neues und das macht meinen Job so interessant.

**Larisa Van Voorst-Tahirovic**, Fahrscheinkontrolle

“ Im Februar 2022 ergriff ich die Möglichkeit den Kurs für die Fahrscheinkontrolle zu machen. Nach meinem positiven Abschluss bekam ich die Chance das Team des Kundenservices zu verstärken. Ich wurde sehr herzlich empfangen und stellte fest, dass diese Tätigkeit meinen Stärken mehr entsprach. Gerne bin ich Teil dieses hilfsbereiten und verlässlichen Teams.

Bei der Arbeit im Kundenservice lernt man die unterschiedlichsten Menschen und Situationen kennen. Täglich gibt es neue Herausforderungen, die den Alltag interessant gestalten.

Gute Momente sind keine Seltenheit und es freut mich jeden Tag ein Teil davon zu sein.

**Bianca Maratin**, Kundencenter Fahrscheinkontrolle



## JAHRESABSCHLUSS 2022

### Bilanz

AKTIVA		PASSIVA	
<b>A. Anlagevermögen</b>		<b>A. Eigenkapital</b>	
Immaterielles Vermögen (Software)	2.897	<b>Bilanzgewinn</b>	<b>3.449.015</b>
geleistete Anzahlungen	6.832		
Einbauten in fremden Gebäuden	155.294		
technische Anlagen	0	<b>B. Investitionszuschüsse</b>	<b>29.462</b>
Betriebs- und Geschäftsausstattung	565.932		
<b>Summe Anlagevermögen</b>	<b>730.955</b>	<b>C. Rückstellungen</b>	
		Sonstige Rückstellungen	<b>18.082</b>
<b>B. Umlaufvermögen</b>		<b>D. Verbindlichkeiten</b>	
Forderungen aus Lief. und Leistungen	1.069.524		
Forderungen ggü. verb. Unternehmen	55.297	Verbindlichkeiten ggü. Kreditinstituten	0
Sonstige Forderungen	9.719	Verbindlichkeiten aus Lief. und Leistungen	300.533
Kassenbestand	3.671.047	<b>Verbindlichkeiten ggü. verb. Unternehmen</b>	<b>1.747.889</b>
<b>Summe Umlaufvermögen</b>	<b>4.805.586</b>	Sonstige Verbindlichkeiten	3.027
		<b>Summe Verbindlichkeiten</b>	<b>2.051.448</b>
<b>C. Rechnungsabgrenzung</b>	<b>11.466</b>	<b>SUMME PASSIVA</b>	<b>5.548.007</b>
<b>SUMME AKTIVA</b>	<b>5.548.007</b>		

### EBDIT / EBIT

	2022	2021	2020
Umsatzerlöse	13.070.668	13.154.919	11.590.613
- davon Zuschuss Stadt Graz	0	0	0
Personalaufwand	8.819.343	8.735.757	7.821.706
Material und bezogene Leistungen	403.149		
sonstiger Sachaufwand	2.927.907	3.242.954	2.885.520
<b>EBDIT</b>	<b>920.269</b>	<b>1.176.209</b>	<b>883.386</b>
Abschreibung	193.227	212.092	202.666
<b>EBIT</b>	<b>727.042</b>	<b>964.117</b>	<b>680.720</b>
Zinsen	-23.486	-1.298	-1.303
Ergebnis	703.556	962.819	679.417
<b>Ergebnisabführung</b>	<b>700.000</b>	<b>-900.000</b>	<b>-400.000</b>
Jahresüberschuss	3.556	62.819	279.417

## ERLÖS- UND AUFWANDSTRUKTUR

Erlösstruktur GPS	2022	%	2021	%
Jahresumsatz	13.070.668	100%	13.154.919	100%
<b>davon Erlöse Stadt Graz</b>	<b>10.468.718</b>	<b>80,1%</b>	<b>10.352.981</b>	<b>78,7%</b>
- Verkehrsüberwachung				
- Ordnungswache				
- Rathauswache				
- Schulwegsicherung				
- Wartung Parkscheinautomaten				
- Werttransporte und Sicherheitsdienstleistungen				
- Ärztenotdienst				
<b>davon Erlöse Holding</b>	<b>1.564.083</b>	<b>11,97%</b>	<b>1.805.329</b>	<b>13,72%</b>
- Fahrscheinkontrolle (seit 01.01.2019)				
- Werttransporte und Sicherheitsdienstleistungen				
- Graz Gutscheine				
<b>davon Erlöse Betrieb Garagen und Sonstiges</b>	<b>1.037.867</b>	<b>7,94%</b>	<b>1.996.609</b>	<b>15,17%</b>

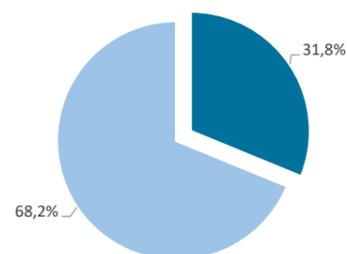
Der Jahresumsatz 2022 war im Vergleich zum Vorjahr leicht rückläufig. Grund dafür ist die anhaltend schwierige Situation am Arbeitsmarkt.

Dieser Rücklauf begründet sich durch den Ukraine Krieg, die Klimakrise, eine hohe Inflation, etc.

Wir leben zweifelsohne in unsicheren Zeiten. Dennoch war es uns möglich wieder einen satten Gewinn von € 700.000,- zu erwirtschaften und an den Eigentümer abzuführen.

## VOM HAUS GRAZ BEZOGENE LEISTUNGEN

Aufwandsstruktur GPS 2022



■ vom Haus Graz bezogene Leistungen ■ sonstige bezogene Leistungen

Auch im Jahr 2022 wurden Leistungen in Höhe von über 1 Mio Euro vom Haus Graz bezogen. Dazu zählen unter anderem:

- Kosten für Informationstechnologie
- Instandhaltungen und Sanierungen
- Mietaufwendungen
- etc.

Aufwandsstruktur GPS	2022
Aufwand gesamt (ohne Personalkosten)	3.593.260
vom Haus Graz bezogene Leistungen	1.144.271

## JAHRESRÜCKBLICK IN BILDERN



# IMPRESSUM

---

## **Grazer Parkraum- und Sicherheitservice**

Jakominigürtel 20/1, 8011 Graz

Tel.: +43 316 872 7565  
gps@stadt.graz.at  
gps.graz.at

---

## **Projektverantwortliche**

Mag. (FH) Christiane Eisinger, MA

## **Grafische Gestaltung**

Silke Totter

---

## **Bilder**

Cover: Graz Tourismus/Markus Spenger  
S. 3, 8, 9, 11, 12, 14, 15, 20, 23: GPS  
S. 19: Fischer  
S. 13, 23: Adobe Stock