



# Bericht an den Gemeinderat

GZ: GPS – 062375/2024/0001

BearbeiterIn: Alexander Lozinsek, MSc

BerichterstatterIn: *Dr. Geop Topf*  
GR Arsin Gjergji

Graz, 25.04.2024

Betreff: Jahresabschluss 2023

## Bericht an den Gemeinderat

Gemäß § 12, Abs. 1 des Betriebsstatutes für das GPS - Grazer Parkraum- und Sicherheitservice ist der vom GPS zu erstellende Jahresabschluss dem Gemeinderat zur Beschlussfassung vorzulegen.

### 1. Dokumentenvorlage (Anhang und Beilagen)

- 1.1. Jahresabschluss 2023  
erstellt von  
BDO Steiermark GmbH  
Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft  
nach Vorlage von Belegen, Büchern und Bestandsnachweisen des GPS  
und der von Holding-Graz erstellten Finanzbuchhaltung 2023

- 1.2. Geschäftsbericht 2023 (Beilage)

### 2. Bilanz 2023

AKTIVA		PASSIVA	
<b>A. Anlagevermögen</b>		<b>A. Eigenkapital</b>	
Immaterielles Vermögen (Software)	9.238	Bilanzgewinn	3.456.254
geleistete Anzahlungen	0		
Einbauten in fremden Gebäuden	121.990		
Technische Anlagen	0	<b>B. Investitionszuschüsse</b>	22.792
Betriebs – und Geschäftsausstattung	463.987		
<b>Summe Anlagevermögen</b>	<b>595.215</b>	<b>C. Rückstellungen</b>	
		Sonstige Rückstellungen	5.500
<b>B. Umlaufvermögen</b>			
Forderungen aus Lief. und Leistungen	1.156.656		
Forderungen ggü. verb. Unternehmen	0	<b>D. Verbindlichkeiten</b>	
Sonstige Forderungen	9.576	Verbindlichkeiten gg. Kreditinstituten	0
Kassenbestand	4.146.168	Verbindlichkeiten aus Lief. und Leist.	293.886
<b>Summe Umlaufvermögen</b>	<b>5.312.400</b>	Verbindlichkeiten gg. verb. Unternehmen	2.135.398
		Sonstige Verbindlichkeiten	2.745
<b>C. Rechnungsabgrenzung</b>	<b>8.960</b>	<b>Summe Verbindlichkeiten</b>	<b>2.432.029</b>
<b>SUMME AKTIVA</b>	<b>5.916.575</b>	<b>SUMME PASSIVA</b>	<b>5.916.575</b>

### 3. EBDIT/EBIT

	2023	2022	2021
Umsatzerlöse	14.330.845	13.070.668	13.154.919
davon Zuschuss Stadt Graz	0	0	0
Personalaufwand	9.552.835	8.819.343	8.735.757
Material und bezogene Leistungen	240.774	403.149	
sonstiger Sachaufwand	3.385.802	2.927.907	3.242.954
<b>EBDIT</b>	<b>1.151.434</b>	<b>920.269</b>	<b>1.176.209</b>
Abschreibung	150.071	193.227	212.092
<b>EBIT</b>	<b>1.001.363</b>	<b>727.042</b>	<b>964.117</b>
Zinsen	5.875	-23.486	-1.298
Ergebnis	1.007.238	703.556	962.819
<b>Ergebnisabführung</b>	<b>-1.000.000</b>	<b>-700.000</b>	<b>-900.000</b>
Jahresüberschuss	7.238	3.556	62.819

### 4. Ergebnisabführung 2008 - 2023

Jahr	Ergebnisabführung
2008	0
2009	146.000
2010	399.000
2011	439.000
2012	236.000
2013	449.000
2014	550.000
2015	500.000
2016	600.000
2017	600.000
2018	600.000
2019	600.000
2020	400.000
2021	900.000
2022	700.000
2023	1.000.000
<b>Summe</b>	<b>8.119.000</b>

Der Ordnung halber sei erneut festgehalten, dass die Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice GmbH mit einem (geforderten) Jahresergebnis von „0“ abschließt.

Der Verwaltungsausschuss des Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice stellt gem. § 5 Abs. 2 des Betriebsstatutes des Eigenbetrieb GPS den

**Antrag**

der Gemeinderat möge gemäß §12 des Betriebsstatutes des GPS Eigenbetriebes

**1. den Jahresabschluss 2023**

mit einem Ergebnis von	€ 1.007.238
einer Ergebnisabführung von	€ 1.000.000
einem Jahresgewinn 2023 von	€ 7.238
und einem Bilanzgewinn inkl. Vorjahre von	€ 3.456.254

**2. sowie den Geschäftsbericht 2023 als Beilage zu**

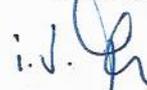
genehmigen.

Der Stadtsenatsreferent:  
StR Manfred Eber  
elektr. gefertigt

~~Stadtsenats- bzw. Ausschußantrag~~  
wurde in der heutigen öffentlichen -  
~~nicht-öffentlichen~~ - GR.-Sitzung  
einstimmig... angenommen.

Graz, am ... 25.04.2024 ...

Der Schriftführer:



Der Vorsitzende Stv. des Verwaltungsausschusses:  
GR Arsim Gjergji

Der Geschäftsführer:  
Alexander Lozinsek, MSc  
elektr. gefertigt

	Signiert von	Lozinsek Alexander
	Zertifikat	CN=Lozinsek Alexander,O=Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice, L=Graz,ST=Styria,C=AT,
	Datum/Zeit	2024-04-05T11:17:52+02:00
	Hinweis	Dieses Dokument wurde digital signiert und kann unter: <a href="https://sign.app.graz.at/signature-verification">https://sign.app.graz.at/signature-verification</a> verifiziert werden.

Angenommen im Verwaltungsausschuss für den Eigenbetrieb GPS - Grazer Parkraum- und  
Sicherheitservice

am 15.4.2024

Der Vorsitzende Stv. des Verwaltungsausschusses:  
GR Arsim Gjergji



"*Altemoorste*"  
GR Di Georg Topf

Angenommen in der Sitzung des Gemeinderates

am .....

	Signiert von	Eber Manfred
	Zertifikat	CN=Eber Manfred,O=Magistrat Graz, L=Graz,ST=Styria,C=AT,
	Datum/Zeit	2024-04-08T10:23:05+02:00
	Hinweis	Dieses Dokument wurde digital signiert und kann unter: <a href="https://sign.app.graz.at/signature-verification">https://sign.app.graz.at/signature-verification</a> verifiziert werden.

# GESCHÄFTS- BERICHT 2023

[gps.graz.at](https://gps.graz.at)



# INHALT

UNSERE WERTE	04	FAHRSCHEINKONTROLLE	17
.....		.....	
GEGENSTAND DES UNTERNEHMENS	05	GARAGEN	18
.....		.....	
DIE ORGANE DES UNTERNEHMENS	05	SCHULWEGSICHERUNG	19
.....		.....	
AUS DEM STATUT DES GPS	06	MEDMOBIL 1450 GRAZ	19
.....		.....	
TÄTIGKEITSBERICHT 2023	07	ORGANIGRAMM	20
.....		.....	
DIE ARGE PARKRAUM UND DAS GPS	08	UNSERE MITARBEITER:NNEN	21
.....		.....	
PARKRAUMÜBERWACHUNG	09	AUSBILDUNGEN IM GPS	22
.....		.....	
PARKSCHEINAUTOMATEN	10	DAS SAGEN UNSERE MITARBEITER:INNEN	24
.....		.....	
PARKRAUMSTATISTIK	11	JAHRESABSCHLUSS 2023	25
.....		.....	
ORDNUNGSWACHE	12	ERLÖS- UND AUFWAND- STRUKTUR	26
.....		.....	
DAS GPS UND SEINE VIELFALT	14	VOM HAUS GRAZ BEZOGENE LEISTUNGEN	26
.....		.....	
SICHERHEITSDIENST	16	JAHRESRÜCKBLICK IN BILDERN	27
.....		.....	

# JAHRESRÜCKBLICK

## Vorwort des Geschäftsführers

In diesen unruhigen Zeiten hat das Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice das getan, was uns auszeichnet: Wir haben im vergangenen Jahr Beständigkeit gezeigt. Waren verlässlich. Haben erfolgreich gewirtschaftet. Und haben – wie auch in den Jahren zuvor – unsere Verantwortung als zuverlässiger Partner und stabilisierendes Element im Haus Graz wahrgenommen.

Trotz Inflation, Teuerung und teilweisen Einsparungsmaßnahmen einzelner Auftraggeber, hat der GPS Eigenbetrieb wieder ein starkes Ergebnis geliefert und sowohl Umsatz als auch Gewinn kräftig steigern können. Im Jahr 2023 erwirtschafteten wir einen um mehr als 40% höheren Gewinn als im Jahr zuvor und steigerten diesen auf 1 Mio Euro.

Die zahlreichen in der Vergangenheit gesetzten Maßnahmen im Bereich des Employer Branding zeigen mittlerweile Wirkung und konnten wir uns auch am sehr umkämpften Arbeitsmarkt im vergangenen Jahr erfolgreich behaupten. Sowohl was Qualität, wie auch Quantität betrifft, konnten wir bei den Bewerbungen einen starken Aufwärtstrend verzeichnen und in allen Bereichen Personalengpässe ausgleichen. Dennoch bleibt die Situation am Arbeitsmarkt angespannt und stellt es eine stetige Herausforderung für uns dar, den Anforderungen unserer Kund:innen gerecht zu werden. Hier wird in Zukunft auch von entscheidender Bedeutung sein, wie wir uns für die rasch voranschreitende Digitalisierung aufstellen und inwieweit die Transformation gewinnbringend vollzogen werden kann.

Immer mehr Innovationen wie zum Beispiel im Bereich der videobasierten Kennzeichen-erkennung und -verarbeitung, schaffen gerade im Bereich der Parkraumüberwachung neue Möglichkeiten. Die „künstliche Intelligenz“ wird zukünftig in allen Bereichen unseres Lebens den Alltag bestimmen, oder zumindest beeinflussen. Nicht nur im Büroalltag, sondern in sämtlichen operativen Einheiten des GPS wird die KI unaufhaltsam ihren Weg gehen.

Einer Entwicklung, der wir uns nicht verschließen können und wollen. Mit der für heuer geplanten Errichtung eines GPS-SicherheitsServiceCenters SSC (Notrufzentrale) werden wir wieder ein Stück des Weges in die digitale Zukunft gehen.



Die Implementierung neuer Technologien, sowie die Digitalisierung von Arbeitsprozessen, birgt Chancen und Risiken für Unternehmen und ihre Mitarbeiter:innen. Daher gilt es kluge Entscheidungen in zukunftssträchtige

Technologien zu treffen und sich für die digitale Transformation zu rüsten. Eine Herausforderung, der wir uns stellen müssen und werden.

Abschließend einen herzlichen Dank an alle Mitarbeiter:innen für die hervorragende Zusammenarbeit und den außerordentlichen Einsatz in dem herausfordernden Jahr 2023.

**Alexander Lozinsek, MSc**

# UNSERE WERTE

## ZUVERLÄSSIGKEIT

Wir erfüllen die hohen Anforderungen unserer Auftraggeber:innen gewissenhaft mit verbindlichem Anspruch auf Zuverlässigkeit. Zudem sind wir für unsere Mitarbeiter:innen ein zuverlässiger und treuer Arbeitgeber.

## QUALITÄT

Ergebnisse auf höchstem Niveau zeichnen uns aus und haben uns zu dem gemacht, was wir heute sind: ein stetig wachsendes und etabliertes Sicherheitsunternehmen.

## VERANTWORTUNG

Wir übernehmen Verantwortung - wo auch immer wir tätig sind.

## VERBINDUNG

Als Eigenbetrieb der Stadt Graz sind wir Teil eines Großen und Ganzen und stolz auf diese Verbindung.

## WIDERSTANDSFÄHIGKEIT

Schwierige Situationen zu meistern, daraus gestärkt herauszugehen und an Herausforderungen zu wachsen sind wesentliche Voraussetzungen für unseren Unternehmenserfolg.

## SICHERHEIT

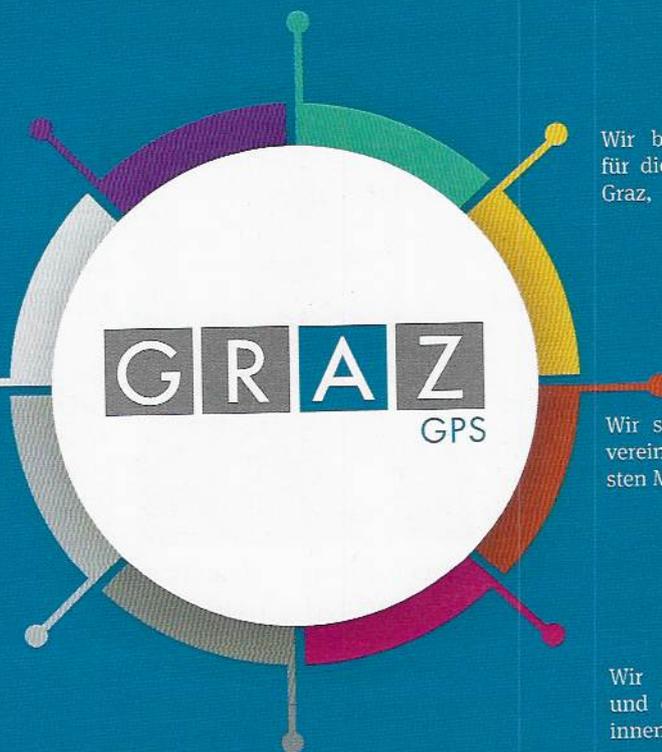
Wir bieten Sicherheit sowohl für die Bürger:innen der Stadt Graz, als auch für unsere Mitarbeiter:innen.

## VIELFALT

Wir schätzen die Vielfalt und vereinen die unterschiedlichsten Menschen in unterschiedlichen Arbeitsbereichen.

## FLEXIBILITÄT

Wir leben Flexibilität - mit und durch unsere Mitarbeiter:innen und für unsere Auftraggeber:innen.

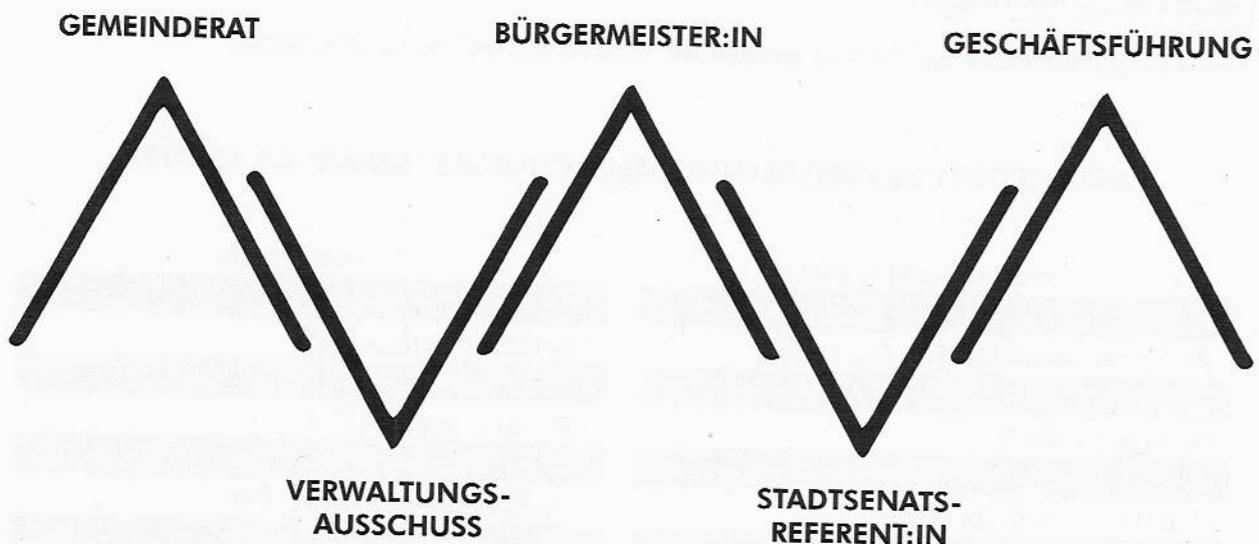


# GEGENSTAND DES UNTERNEHMENS

## **§2. Abs.1 des Organisationsstatutes umfasst folgende Aktivitäten:**

- die Planung und Bewirtschaftung der gebührenpflichtigen Kurzparkzonen und Parkzonen inkl. technischer Einrichtungen im Auftrag der Stadt Graz
- sämtliche Tätigkeiten gemäß GewO. §129 Abs. 1 Z 7, Abs. 4 und 5 Gewerbeordnung
- die personelle und organisatorische Durchführung der Ordnungswache
- der Betrieb von Parkgaragen aller Art
- die gewerbsmäßige Beförderung von Personen mit Kraftfahrzeugen nach dem Gelegenheitsverkehrs-Gesetz 1960
- alle Handlungen und Maßnahmen, die zur Erreichung des Betriebszweckes förderlich erscheinen

# DIE ORGANE DES UNTERNEHMENS



# AUS DEM STATUT DES GPS

Dem Verwaltungsausschuss obliegt die Beschlussfassung zu nachstehenden angeführten Angelegenheiten des Unternehmens (Wertgrenzen abhängig):

- Bestandverträge
- Rechtsstreitigkeiten
- Erwerb unbeweglicher Sachen
- unentgeltliche Übereignung, Verpfändung
- Anschaffung beweglicher Sachen
- Übernahme von Verbindlichkeiten
- Versicherungen
- Wettbewerbe
- Neu-, Um- und Zubauten
- Vergabe von Lieferungen und Leistungen

Dem Verwaltungsausschuss obliegt weiter die Vorberatung und Antragstellung in allen dem Gemeinderat zur Beschlussfassung vorbehaltenen Angelegenheiten des Unternehmens, sofern nicht der Gemeinderat aufgrund des sachlichen Zusammenhangs die gemeinsame Beratung und Antragstellung mit anderen gemäß §37 Abs. 1 des Statutes der Landeshauptstadt Graz gebildeten Ausschüssen festgelegt hat.

## Ausschuss-Sitzungen

Verwaltungsausschüsse im Jahr 2023 wurden am 27.03., 17.04. und 04.12. abgehalten.

## MITGLIEDER DES VERWALTUNGSAUSSCHUSSES | STAND: 04.12.2023

### ordentliche Mitglieder

GR Mag. Dr. Christian Kozina Vors. | Grüne  
GR Manuel Lenartitsch Vors. Stv. | SPÖ  
GR Christian Sikora | KPÖ  
GR Horst Alic | KPÖ  
GRin DI-Museol.<sup>in</sup> (FH) Christine Braunersreuther | KPÖ  
GRin Miriam Herlicska | KPÖ  
GR Markus Huber | ÖVP  
GR DI Georg Topf | ÖVP  
GRin Sabine Pogner | ÖVP  
GR DI David Ram | Grüne  
GR Günter Wagner | FPÖ

### Ersatzmitglieder

GR Kurt Luttenberger | KPÖ  
GRin Elke Heinrichs | KPÖ  
GR Metin Deveci | KPÖ  
GRin Mina Naghibi | KPÖ  
GR Martin Brandstätter | ÖVP  
GRin Daniela Gmeinbauer | ÖVP  
GR Dr. Peter Piffl-Percevic | ÖVP  
GR Karl Dreisiebner | Grüne  
GRin Anna-Sophie Slama | Grüne  
GR Ing. Roland Lohr | ohne Klubzugehörigkeit  
GRin Anna Robosch | SPÖ

# TÄTIGKEITSBERICHT 2023

## Operative Aufgaben

### 1 ORDNUNGS- WACHE

- >> Ordnungswache
- >> Rathauswache
- >> Zutrittskontrolle Gemeinderat
- >> Heimwegtelefon

### 2 PLANUNG UND CONSULTING

- >> ARGE Parkraum Kurzparkzonen Parkzonen
- >> Beratung öffentlicher und privater Parkraumprojekte

### 3 GARAGEN

- >> P+R Murpark
- >> P+R Brauquartier
- >> TG Brauquartier
- >> P+R Fölling
- >> PH Thondorf

### 4 VERKEHR UND SICHERHEIT

#### Verkehr

- >> Parken WKO Stmk.
- >> Parken KF Uni Graz
- >> Verkehrsregelung Baustellen
- >> Verkehrsregelung Kreuzungen

#### Sicherheit

- >> Überwachung KPZ + PZ
- >> Überwachung Parken StVO
- >> Schulwegsicherung
- >> Sicherheitsdienste
- >> Fahrscheinkontrolle
- >> MedMobil 1450 Graz



Übersicht operative Aufgaben (Stand 31.12.2023)



## DIE ARGE PARKRAUM UND DAS GPS

Die ARGE Parkraum führt regelmäßige Bewertungen des Parkraums in Graz durch, um darauf basierend Empfehlungen an die Politik zu formulieren. Das Ziel besteht darin, sicherzustellen, dass ausreichender Parkraum für Einwohner:innen, Wirtschaftsverkehr, Pendler:innen und Freizeitverkehr vorhanden ist, wobei betriebswirtschaftliche Plausibilität eine grundlegende Prämisse darstellt.



# PARKRAUMÜBERWACHUNG

## Öffentlicher Parkraum

Das GPS wurde vom Straßenamt mit der Erbringung folgender Leistungen beauftragt:

- Überwachung der gebührenpflichtigen Kurzparkzonen und grünen Parkzonen in Graz
- Münzkassettenwechsel bei den Parkscheinautomaten
- Parkraumbewirtschaftung mit Parkscheinautomaten

Ein organisierter und überwachter Parkraum sorgt für ein ausreichendes Parkplatzangebot, erhöhte Verkehrssicherheit, eine erhöhte Aufenthaltsqualität für Bewohner:innen und eine minimierte Umweltbelastung. Geprüfte und vereidigte Mitarbeiter:innen kontrollieren im Auftrag der Stadt Graz die Einhaltung der Gebührenpflicht in den blauen und grünen Zonen sowie die Einhaltung des ruhenden Verkehrs nach den gesetzlichen Bestimmungen der Straßenverkehrsordnung (StVO).



*Im Jahr 2023 haben die Mitarbeiter:innen der Verkehrsüberwachung 154.359 Stunden für die Parkraumüberwachung in Graz geleistet.*

# ORDNUNGSWACHE

---

Mitarbeiter:innen der Ordnungswache überwachen die Einhaltung des Stmk. Landessicherheitsgesetzes („agressive“ Bettelerei, Halten von Tieren, etc.), das Stmk. Jugendgesetz, ortspolizeiliche Verordnungen der Stadt Graz und sonstige Rechtsvorschriften.

Ihr Wirken ist an bekannten Standorten spürbar, darunter öffentliche Plätze, Parks, und Haltestellen öffentlicher Verkehrsmittel, wie etwa der Jakominiplatz oder der Hauptbahnhof. Zusätzlich nehmen sie auch die Umgebung von Bildungseinrichtungen wie Schulen und anderen öffentlichen Einrichtungen in den Fokus.

Durch ihre Präsenz schaffen sie nicht nur ein Gefühl der Sicherheit für die Bürger:innen, sondern tragen auch maßgeblich zur Lebensqualität in der Stadt bei. Ihre Arbeit ist von entscheidender Bedeutung für die Aufrechterhaltung eines harmonischen und wohlgeordneten städtischen Umfelds.

## Rathauswache

Die Rathauswache führt mit speziell geschulten Mitarbeiter:innen Zutrittskontrollen beim Grazer Rathaus durch.

Während Gemeinderatssitzungen überwachen sie das Eingangsportal des Rathauses und kontrollieren den Zugang zum Gemeinderatssitzungssaal; dies erfordert ein hohes Maß an Aufmerksamkeit und Professionalität. Zusätzlich sind sie für die Sicherheit anderer städtischer Einrichtungen wie dem Sozialamt und dem Wohnungsamt verantwortlich. Ihre Anwesenheit und Tätigkeit tragen dazu bei, einen reibungslosen Ablauf und ein Gefühl der Sicherheit in diesen Einrichtungen zu gewährleisten.

## Heimwegtelefon

Im Jahr 2016 führte Graz als erste Stadt Österreichs ein Heimwegtelefon ein. Unser Konzept hat bereits in einigen anderen österreichischen Städten Anklang gefunden, die ihren Bürger:innen nun ebenfalls ein Heimwegtelefon anbieten.

Bewohner:innen der Stadt Graz können sich freitags, samstags und vor Feiertagen von 22 bis 3 Uhr kostenlos telefonisch begleiten lassen, während sie nach Hause gehen. Durch das Gespräch am Telefon fühlen sich die Anrufer:innen unterwegs nicht allein, was ihnen ein Gefühl von Wohlbefinden und Sicherheit vermittelt. Sollte jemand belästigt oder verfolgt werden, alarmiert die Ordnungswache sofort die Polizei und leitet sie zum aktuellen Standort der Person.

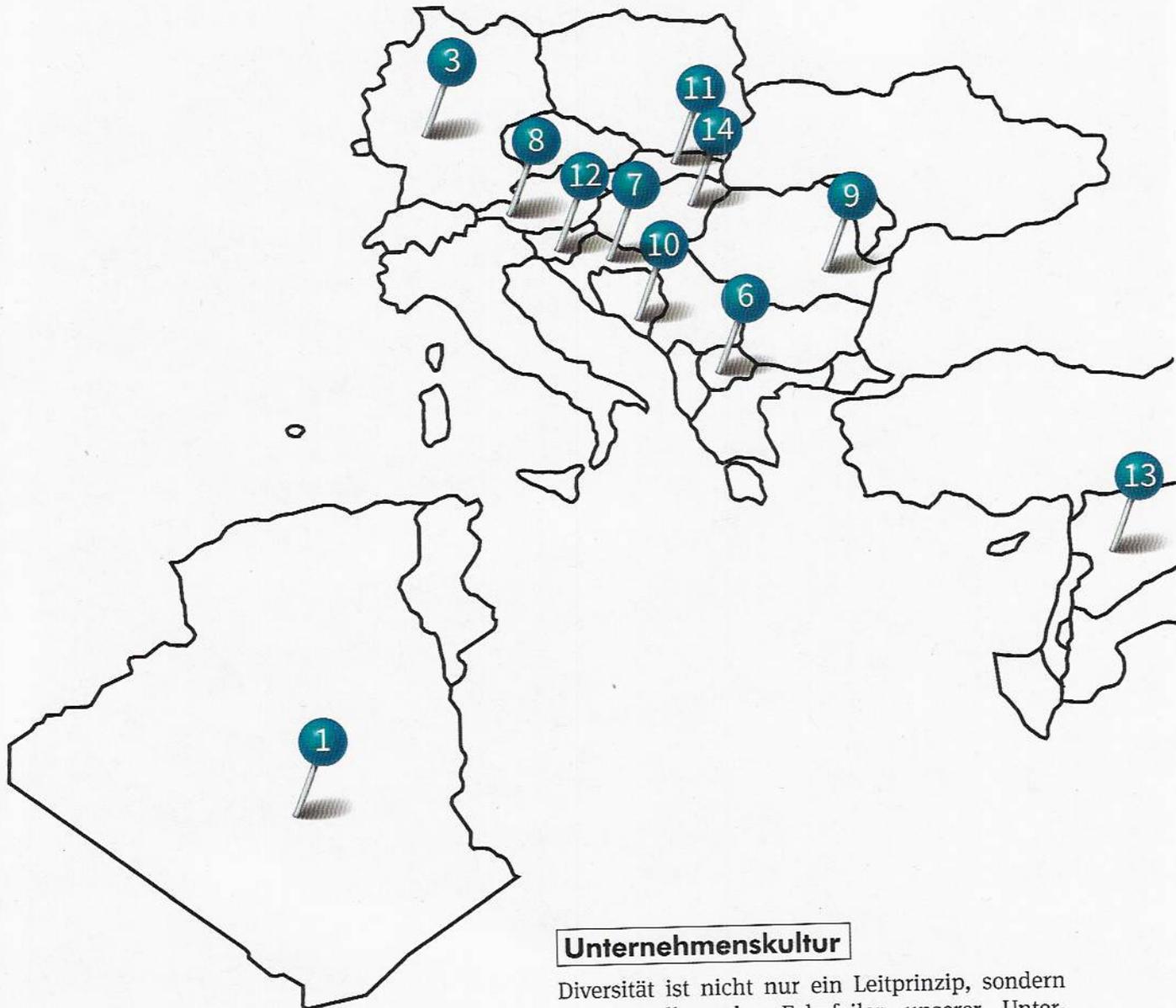
**“ Im Jahr 2023 haben die Mitarbeiter:innen der Ordnungswache 47.721 Stunden für die Sicherheit der Grazer:innen geleistet.**



#### Die Ordnungswache der Stadt Graz:

- sorgt für ein geregeltes Miteinander
- hebt das Sicherheitsgefühl der Bürger:innen
- verhindert durch ihre Anwesenheit Störungen im öffentlichen Raum
- wirkt gegen Vandalismus und Straßenkriminalität
- ist Ansprechpartner:in für schutzbedürftige und hilfesuchende Personen
- erteilt Auskünfte und ist Service für alle Bürger:innen
- unterstützt einzelne Magistratsabteilungen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben durch Erhebungs- und Kontrolldienste

## DAS GPS UND SEINE VIELFALT



### **Unternehmenskultur**

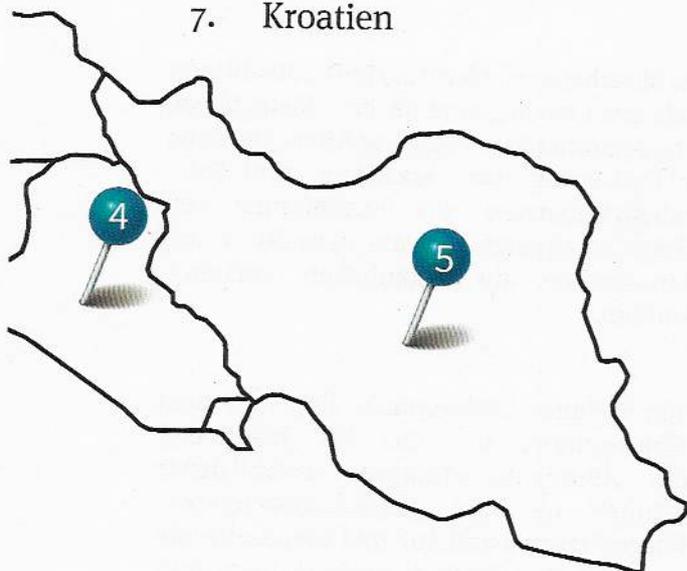
Diversität ist nicht nur ein Leitprinzip, sondern ein grundlegender Eckpfeiler unserer Unternehmenskultur im GPS.

Die vorliegende Grafik dient als visuelle Darstellung der Vielfalt und Herkunft unserer Mitarbeiter:innen und spiegelt unsere global ausgerichtete Denkweise wider.

Im Jahr 2023 waren Personen aus 14 verschiedenen Nationalitäten im GPS beschäftigt. Wir freuen uns, dass eine solche Vielfalt an Nationalitäten unter einem Dach vereint ist.

## Legende:

- |                        |               |
|------------------------|---------------|
| 1. Algerien            | 8. Österreich |
| 2. Bosnien Herzegowina | 9. Rumänien   |
| 3. Deutschland         | 10. Serbien   |
| 4. Irak                | 11. Slowakei  |
| 5. Iran                | 12. Slowenien |
| 6. Kosovo              | 13. Syrien    |
| 7. Kroatien            | 14. Ungarn    |



### Das GPS als Arbeitgeber

Das GPS zeichnet sich als Arbeitgeber insbesondere durch seine flexiblen Arbeitszeitmodelle aus, die auch Teilzeitbeschäftigungen in nahezu allen Ausmaßen ermöglichen. In einer Zeit, in der häufige Jobwechsel üblich sind, bietet das GPS langfristig sichere Arbeitsplätze und erfreut sich einer hohen Mitarbeiter:innen-Zufriedenheit.

Im Jahr 2023 fand die zweite Mitarbeiter:innen-Umfrage im GPS statt. 190 Personen nahmen an der Umfrage teil. Im Vergleich zur ersten Umfrage im Jahr 2018 stieg die Gesamtzufriedenheit der

Mitarbeiter:innen leicht an. Diese Form der Befragung wird nun regelmäßig alle zwei Jahre stattfinden.

Im Oktober 2023 fand auch wieder eine externe Umfrage zur öffentlichen Wahrnehmung der Ordnungswache und der Verkehrsüberwachung statt. Auch hier stellte sich heraus, dass die Zufriedenheit der Bürger:innen höher war als vor fünf Jahren.

Das GPS setzt sich weiterhin aktiv dafür ein, die Qualität seiner Dienstleistungen für die Bürger:innen zu erhalten und die Zufriedenheit der Mitarbeiter:innen kontinuierlich zu steigern.

# SICHERHEITSDIENST

Große Menschenmengen, Spaß, ausgelassene Stimmung und gute Laune ... wir sorgen dafür, dass eine Veranstaltung in geordneten Bahnen verläuft. Unser Sicherheitspersonal gewährleistet maximalen Schutz für Veranstaltungen und Besucher:innen. Darunter fallen zum Beispiel Einlasskontrollen.

Seit vielen Jahren erbringen wir professionell eine Vielzahl von Sicherheitsdienstleistungen. Dazu gehören klassische Ordnerdienste bei verschiedenen Veranstaltungen auf der Murinsel, Events während des Faschings, Kinderspielstraßen im Sommer, Sicherheitsdienste in Amtsgebäuden sowie Fahrgastinformationen bei Baustellen aufgrund von Umleitungen.

Portierdienste sind ebenfalls ein fester Bestandteil unseres Angebots, darunter fallen Dienste im Geriatriischen Gesundheitszentrum, am Andreas-Hofer-Platz und in verschiedenen Pflegeheimen.

Unsere Mitarbeiter im Werttransport, sowohl tagsüber als auch nachts, sind für eine Vielzahl von Werttransportdiensten verantwortlich, darunter die Entleerung von Parkschein- und Fahrscheinautomaten, die Auslieferung von Graz-Gutscheinen und die Verwaltung von Fundsachen aus öffentlichen Verkehrsmitteln.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf dem Objektschutz, der das FH Joanneum, die Alarmaufschaltungen verschiedener Schulen in Graz, Jugendschutzzentren, Kontrollfahrten und Auf- und Zusperrdienste öffentlicher Gebäude umfasst. Diese Aufzählung ist nur ein Auszug aus unserem Referenzportfolio.

Um dieses breite Spektrum effizient zu organisieren, zu überwachen und zu verwalten, planen wir für das Jahr 2024 ein neues Projekt: die Errichtung eines Sicherheitsservicecenters direkt im GPS - im Haus Graz für das Haus Graz.



## FAHRSCHEINKONTROLLE

Seit dem 1. Januar 2019 führt das GPS im Auftrag der Holding Graz Linien täglich umfassende Fahrscheinkontrollen in den öffentlichen Verkehrsmitteln von Graz durch. Speziell geschulte Mitarbeiter:innen sind im Grazer Liniennetz in Bussen und Straßenbahnen unterwegs und überprüfen die Fahrkarten von etwa 3.500 Fahrgästen täglich.

Im Kundenservice am Jakominigürtel kümmern sich die Mitarbeiter:innen des GPS um sämtliche Anliegen der Fahrgäste und bearbeiten das Zahlungs- und Beschwerdemanagement. Die Mitarbeiter:innen der Fahrscheinkontrolle stehen zudem für kompetente und stets höfliche Auskünfte zu Fragen zum lokalen Liniennetz und den Tarifen zur Verfügung. Auf diese Weise gelangen alle Fahrgäste gut informiert und mit dem richtigen Fahrschein schnellstmöglich zu ihrem gewünschten Ziel.

Regelmäßige Fahrscheinkontrollen gewährleisten Fairness und Gerechtigkeit, damit Inhaber:innen eines gültigen Fahrscheins ihre Kaufentscheidung nicht bereuen.

### Fahrausweiskontrolle

GPS  
Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice  
Jakominigürtel 20/1, 8011 Graz

GRAZ

“Im Jahr 2023 haben die Mitarbeiter:innen der Fahrscheinkontrolle durch 33.546 Kontrollstunden für mehr Fairness und Gerechtigkeit in den Grazer Öffis gesorgt.

# GARAGEN

420.000 Menschen sind täglich in der Stadt mobil. 145.000 Menschen kommen jeden Tag mit 120.000 Autos nach Graz.

Das GPS betreibt stadteigene und private Garagen. Die Mitarbeiter:innen des GPS sorgen dafür, dass die Garagen jederzeit problemlos genutzt werden können:

Sie führen regelmäßige Wartungen durch, kontrollieren Schranken- und Automatenanlagen, usw.



## Auslastungsstatistik P+R Betriebe 2023

P+R Anlage	Parkplätze	verkaufte Tageskarten	verkaufte Wochenkarten	verkaufte Monatskarten	verkaufte Halbjahreskarten*	verkaufte Jahreskarten	rechnerische Auslastung
Murpark	468	34.379	1.987	868	8	336	116,36%
Brauquartier	179	3.446	356	414	15	181	133,66%
Fölling	201	408	18	8	0	16	9,02%

\* Der Verkauf von Halbjahreskarten wurde auf Grund der Einführung des Klimatickets mit März 2023 eingestellt.

Im Jahr 2023 erholte sich die Garagenauslastung weiter vom COVID-19 bedingtem Auslastungsrückgang der Jahre 2020 und 2021 und konnte auch die leicht gestiegene Auslastung von 2022 überbieten.

Im Rahmen der Consulting- und Planungsfunktion liefert das GPS umfassendes Know-how in allen Fragen rund um organisierten Parkraum und kann Empfehlungen an öffentliche und private Projektbetreiber:innen aussprechen.



### Stadteigene Betriebe:

- P+R Murpark
- P+R Fölling
- PH Thondorf

### Private Garagen:

- TG Brauquartier
- P+R Brauquartier

## SCHULWEGSICHERUNG

Gemeinsam mit der ERfA GmbH sorgte das GPS auch 2023 wieder für die Sicherheit unserer Kleinsten auf den Schutzwegen vor 23 Grazer Volksschulen.



Die für die Schulwegsicherung eingesetzten Mitarbeiter:innen erhalten eine umfassende Einweisung nach der Straßenverkehrsordnung (StVO 1960). Sie sorgen für ein Höchstmaß an Sicherheit auf den Schulwegen.



## MEDMOBIL 1450 GRAZ



Ab dem 1. Januar 2020 wurde dem Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice die Aufgabe übertragen, Dienstärzte und -ärztinnen des Grazer Ärztenotdienstes zu befördern.

Hierbei handelt es sich um einen Bereitschaftsdienst für dringende medizinische Situationen, die keinen Aufschub der ärztlichen Betreuung bis zum Ordinationsbeginn des Hausarztes, aber auch keiner Intervention durch einen Notarzt bedürfen.

Seit April 2022 ist der Grazer Ärztenotdienst

direkt bei uns am Jakominigürtel angesiedelt und bietet Betroffenen die Möglichkeit zuhause von einer:m Bereitschaftsmediziner:in behandelt zu werden.

Seit 2023 trägt der Fahrdienst den Namen „MedMobil 1450 Graz“.

Unsere Mitarbeiter:innen übernehmen die Fahrdienste, um die Ärzt:innen zu den Patient:innen zu bringen.

Das MedMobil steht allen Grazer Bürgern außerhalb der regulären Sprechzeiten (abends, nachts, am Wochenende und an Feiertagen) zur Verfügung.

**“Im Jahr 2023 führte das GPS 3.948 Fahrten zu Patient:innen im Auftrag des Gesundheitsamts der Stadt Graz durch.**



# ORGANIGRAMM

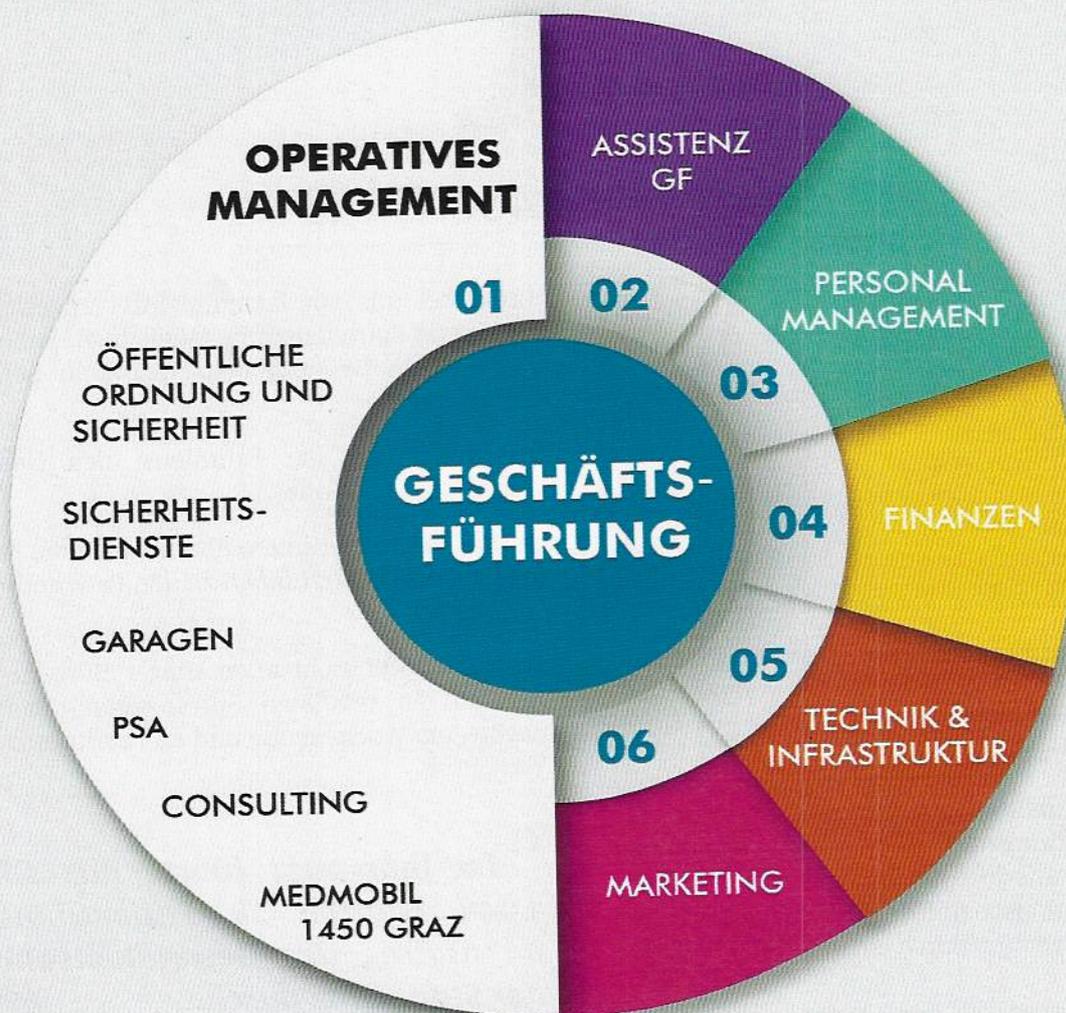
Das nachfolgende Organigramm bildet die Unternehmensstruktur des GPS ab und zeigt die darin enthaltenen Verantwortlichkeiten auf.

Unsere Bandbreite an Dienstleistungen im und für das Haus Graz spiegelt sich im gesamten operativen Management unter den hierbei angeführten primären Aktivitäten wider.

Um diese Aufgaben zur vollsten Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden zu erfüllen bedarf es ausreichend unterstützender Tätigkeiten, die im unten stehenden Organigramm gekennzeichnet sind.

2023 sind rund 240 Personen beim Grazer Parkraum- und Sicherheitservice beschäftigt.

(Stand: Dezember 2023)



# UNSERE MITARBEITER:INNEN

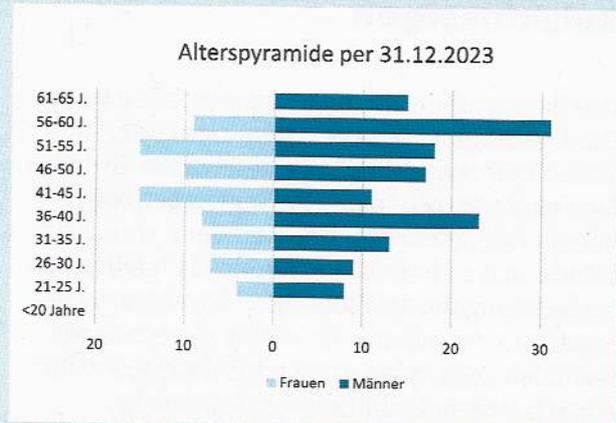
## Personal



Aufgrund der herausfordernden Lage auf dem Arbeitsmarkt verzeichnete auch das GPS im ersten Halbjahr 2023 einen leichten Rückgang bei den Mitarbeiter:innen.

Daher setzen wir intensiv auf Maßnahmen im Bereich des Employer Branding und führen eine Neustrukturierung der internen Ausbildung durch. Unser Ziel ist es, in Zukunft als Arbeitgeber noch attraktiver zu werden.

## Demografie



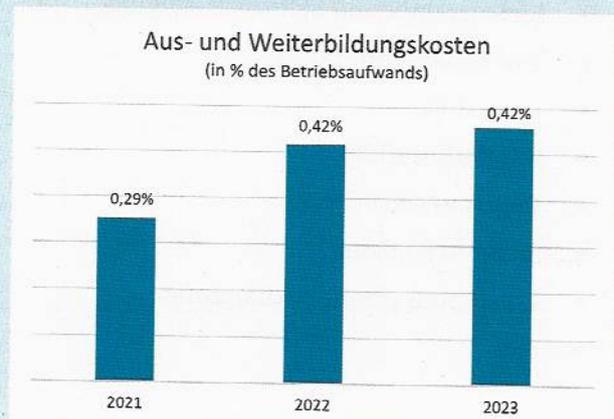
Im GPS ist die demografische Verteilung ungleichmäßig. Ein Großteil des Personals konzentriert sich in den höheren Altersgruppen, was bedeutet, dass in den kommenden Jahren viele Mitarbeiter:innen in die wohlverdiente Pension treten werden. Im Jahr 2023 konnte jedoch eine starke Besetzung sowohl in der Altersgruppe der 41-45-jährigen Frauen als auch der 36-40-jährigen Männer erreicht werden.

Besonders hervorzuheben ist, dass das GPS stolz darauf ist, auch für Quereinsteiger:innen mit einer fundierten internen Ausbildung, wie der Dualausbildung ab Herbst 2023, langfristige Beschäftigungsmöglichkeiten bieten zu können. Dies ist besonders wichtig angesichts der oft schwierigen Situation für ältere Arbeitssuchende.

## Weiterbildungskosten

Im GPS sind Qualifizierung und Weiterbildung unverzichtbar. Wir halten unsere Mitarbeiter:innen in neuen Technologien auf dem Laufenden und bieten Schulungen an, um Geschäftsprozesse zu optimieren.

Diese Maßnahmen werden von unseren Mitarbeiter:innen als Wertschätzung wahrgenommen, was Motivation und Leistung steigert. Im Jahr 2023 betragen die Ausgaben für Aus- und Weiterbildung rund 56.000 Euro, was 0,42% der gesamten Betriebsaufwendungen entspricht.



# AUSBILDUNGEN IM GPS

## Ausbildung zum Aufsichtsorgan

Was ist eigentlich ein Aufsichtsorgan? Es ist eine Dualausbildung für die Ordnungswache und Verkehrsüberwachung. Die gesetzliche Grundlage bleibt jedoch ident. Im September begann bereits der erste Kurs, und seit dem 31.10.2023 dürfen sich 10 neue Kolleg:innen als "steirische Aufsichtsorgane der Stadt Graz" bezeichnen. Sie legten den Grundstein für einen abwechslungsreicheren Dienstplan und Berufsalltag sowie für einen besseren Einblick in beide Bereiche.

Durch die abteilungsübergreifenden Absprachen soll auch das Verständnis für den anderen Bereich verbessert werden. Zukünftig werden alle neuen Kolleg:innen von dieser Dualausbildung profitieren können.

### Zu den Lehrinhalten zählen:

- Verfassungs-, Verwaltungs- und Verwaltungsverfahrenrecht sowie Rechtskunde für Aufsichtsorgane
- StVO und Parkgebührengesetz
- ortspolizeiliche Verordnungen
- Jugend- und Naturschutz
- Kommunikation und Konfliktvermeidung
- Einsatztaktik und Selbstverteidigung
- Tourismusschulungen
- Erste Hilfe
- Interkulturalität
- Dienstanweisungen
- Sicherheitsdienst
- Entstehungsbrandbekämpfung
- etc.

## Ausbildung zum|zur Fahrscheinkontrollleur:in

Mit 1.1.2019 konnte die Fahrscheinkontrolle zurück ins Haus Graz geholt werden. Seitdem bildet sie einen wesentlich Part im Auftragspektrum des Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice.

In 3 Kursen (Februar, März und Oktober) wurden 11 Personen in einem jeweils 3-wöchigen intensiven Ausbildungsprogramm zu Fahrscheinkontrollleur:innen ausgebildet. Im Rahmen eines festlichen Aktes unter Anwesenheit von Vertretern der Holding Graz, Herr Spartenbereichsleiter Gerhard Amtmann und Herr Jochen Sünkel wurden unsere neuen Mitarbeiter:innen in den Dienst gestellt.

### Zu den Lehrinhalten zählen:

- Linienkunde
- Tarifbestimmungen
- rechtliche Grundlagen
- Konfliktschulung
- Erste Hilfe
- Tourismusschulung
- etc.

Ab Herbst 2023 wurde das Ausbildungsprogramm für Mitarbeiter:innen der Ordnungswache und der Verkehrsüberwachung kombiniert. Es wurde eine duale Ausbildung zum „Aufsichtsorgan“ eingeführt. Zukünftig wird nur noch diese Variante angeboten, um unter anderem einen flexibleren Karriereweg zu ermöglichen.



Abschied:innen Ordnungswache September 2023

## DAS SAGEN UNSERE MITARBEITER:INNEN



„Erst zwei Monate zuvor wagte ich den Umzug von Klagenfurt nach Graz, und schon hatte ich das Glück rasch einen passenden Job beim GPS zu finden. Ich durfte sogar einer der ersten Kurs Teilnehmer sein, die im September 2023 für den Dualkurs

„Aufsichtsorgan“ gestartet haben.

Die Kursinhalte waren sehr spannend für mich, da ich mich in Graz noch nicht gut auskannte.

Die Vortragenden schafften es, beide Bereiche klar voneinander zu trennen und den Kurs äußerst interessant zu gestalten.

Mein persönliches Highlight, waren die Selbstverteidigungseinheiten mit der Polizei.

Inzwischen konnte ich bereits einige Monate in beiden Bereiche schnuppern und die Abwechslung macht den Arbeitsalltag erst richtig spannend. Anfangs waren die „Wadenspatzen“ und so viele Kilometer an einem Tag zu bewältigen, eine große Umstellung für mich. Doch mittlerweile habe ich mich gut eingelebt und freue mich täglich auf neue Erfahrungen. Ob beim Streife fahren, Funken oder im Kontakt mit den Bürger:innen - der Job macht mir einfach Spaß. Auch wenn nicht alle Bürger:innen einsichtig sind und das eine oder andere Schimpfwort fällt, versuche ich, nichts persönlich zu nehmen. In meinem Team und im GPS fühle ich mich sehr wohl.

**Daniel Matschnig**, Aufsichtsorgan

„2008 war der Startschuss für das GPS und auch für mich. Als Betreuer für die Verkehrsüberwachung beim damaligen Grazer Parkraumservice war ich für die Kolleg:innen auf der Straße zuständig. Überall wo meine Hilfe benötigt wurde, war ich rasch zur Stelle. 2013 ergriff ich die Chance und wurde zum Einsatzleiter ernannt.

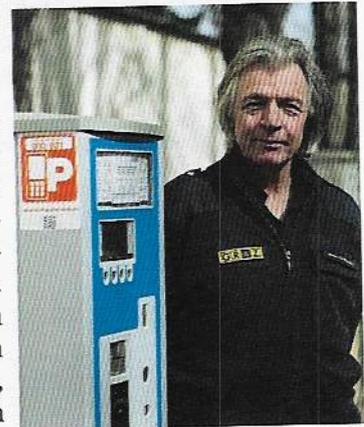
Seit 2015 bringe ich mein Wissen bei der Aus- und Weiterbildung der Aufsichtsorgane ein, was mir besonders viel Freude

bereitet. Dabei kann ich meine Leidenschaft mit jahrelangem Know-how verbinden. Mit September 2023 wurde die neue Dualausbildung „Aufsichtsorgan“ geboren. Obwohl sich vom Lehrprogramm nichts geändert hat, verfügen die neuen Kolleg:innen über

Kenntnisse in beiden Rechtsmaterien. Das erwies sich oft als vorteilhaft im Außendienst, führte jedoch anfänglich auch zu Verwechslungen. Meiner Meinung nach hat dies das Niveau insgesamt angehoben.

Nach mittlerweile 15 Jahren habe ich schon einiges auf der Straße erlebt. Ein Vorfall bleibt mir besonders im Gedächtnis. Ein Kollege bat mich um Unterstützung vor Ort in Bezug auf einen Behindertenausweis. Als ich ankam, traf ich auf den Besitzer des Autos. Es stellte sich heraus, dass der Ausweis auf eine andere Person ausgestellt war. Als wir ihn darauf ansprachen, erklärte er, dass er ebenfalls behindert sei, aber noch keinen eigenen Ausweis besitze. Auf die Frage, wie er dann zu diesem Ausweis gekommen sei, gab er an, ihn auf einem Flohmarkt erworben zu haben. Rückblickend sehe ich eine beeindruckende Entwicklung des GPS, an der ich mich mitverantwortlich fühle. Es ist ein großartiges Gefühl, Teil dieser Entwicklung und mittlerweile auch des Hauses Graz zu sein.

**Franz Knass**,  
Einsatzleitung Verkehrsüberwachung



# JAHRESABSCHLUSS 2023

## Bilanz

AKTIVA		PASSIVA	
<b>A. Anlagevermögen</b>		<b>A. Eigenkapital</b>	
Immaterielles Vermögen (Software)	9.238	<b>Bilanzgewinn</b>	3.456.254
geleistete Anzahlungen	0		
Einbauten in fremden Gebäuden	121.990		
technische Anlagen	0	<b>B. Investitionszuschüsse</b>	22.792
Betriebs- und Geschäftsausstattung	463.987		
<b>Summe Anlagevermögen</b>	<b>595.215</b>	<b>C. Rückstellungen</b>	
		Sonstige Rückstellungen	5.500
<b>B. Umlaufvermögen</b>		<b>D. Verbindlichkeiten</b>	
Forderungen aus Lief. und Leistungen	1.156.656	Verbindlichkeiten ggü. Kreditinstituten	0
Forderungen ggü. verb. Unternehmen	0	Verbindlichkeiten aus Lief. und Leistungen	293.886
Sonstige Forderungen	9.576	<b>Verbindlichkeiten ggü. verb. Unternehmen</b>	<b>2.135.398</b>
Kassenbestand	4.146.168	Sonstige Verbindlichkeiten	2.745
<b>Summe Umlaufvermögen</b>	<b>5.312.400</b>	<b>Summe Verbindlichkeiten</b>	<b>2.432.029</b>
<b>C. Rechnungsabgrenzung</b>	<b>8.960</b>	<b>SUMME PASSIVA</b>	<b>5.916.575</b>
<b>SUMME AKTIVA</b>	<b>5.916.575</b>		

## EBDIT / EBIT

	2023	2022	2021
Umsatzerlöse	14.330.845	13.070.668	13.154.919
- davon Zuschuss Stadt Graz	0	0	0
Personalaufwand	9.552.835	8.819.343	8.735.757
Material und bezogene Leistungen	240.774	403.149	
sonstiger Sachaufwand	3.385.802	2.927.907	3.242.954
<b>EBDIT</b>	<b>1.151.434</b>	<b>920.269</b>	<b>1.176.209</b>
Abschreibung	150.071	193.227	212.092
<b>EBIT</b>	<b>1.001.363</b>	<b>727.042</b>	<b>964.117</b>
Zinsen	5.875	-23.486	-1.298
Ergebnis	1.007.238	703.556	962.819
<b>Ergebnisabführung</b>	<b>-1.000.000</b>	<b>-700.000</b>	<b>-900.000</b>
Jahresüberschuss	7.238	3.556	62.819

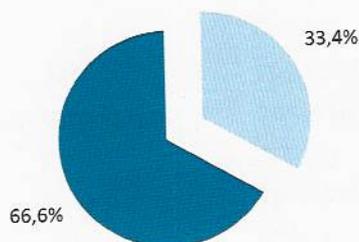
## ERLÖS- UND AUFWANDSTRUKTUR

<b>Erlösstruktur GPS</b>	<b>2023</b>	<b>%</b>	<b>2022</b>	<b>%</b>
Jahresumsatz	14.330.845	100%	13.070.668	100%
<b>davon Erlöse Stadt Graz</b>	<b>11.292.945</b>	<b>78,8%</b>	<b>10.468.718</b>	<b>80,1%</b>
- Verkehrsüberwachung				
- Ordnungswache				
- Rathauswache				
- Schulwegsicherung				
- Wartung Parkscheinautomaten				
- Werttransporte und Sicherheitsdienstleistungen				
- MedMobil 1450 Graz				
<b>davon Erlöse Holding</b>	<b>1.837.185</b>	<b>12,82%</b>	<b>1.564.083</b>	<b>11,97%</b>
- Fahrscheinkontrolle (seit 01.01.2019)				
- Werttransporte und Sicherheitsdienstleistungen				
<b>davon Erlöse Betrieb Garagen und Sonstiges</b>	<b>1.200.715</b>	<b>8,38%</b>	<b>1.037.867</b>	<b>7,94%</b>

Im Vergleich zum Vorjahr konnte der Jahresumsatz 2023 wieder leicht gesteigert werden, obwohl die Herausforderung am Arbeitsmarkt weiterhin besteht. Trotz der zweifellos unsicheren Zeiten gelang es uns im Jahr 2023, einen erheblichen Gewinn in Höhe von € 1.000.000,- zu erzielen und diesen an den Eigentümer, die Stadt Graz, abzuführen.

## VOM HAUS GRAZ BEZOGENE LEISTUNGEN

### Aufwandsstruktur GPS 2023



Auch im Jahr 2023 wurden Leistungen in Höhe von über 1 Mio Euro vom Haus Graz bezogen. Dazu zählen unter anderem:

- Kosten für Informationstechnologie
- Instandhaltungen und Sanierungen
- Mietaufwendungen
- etc.

<b>Aufwandsstruktur GPS</b>	<b>2023</b>
Aufwand gesamt (ohne Personalkosten)	3.776.647
vom Haus Graz bezogene Leistungen	1.259.584

# JAHRESRÜCKBLICK IN BILDERN



**Businesslauf**



**Hochwasserschulung**



**Jubilars-Buschenschanktreff**



**Eisaktion**



**Jobmesse**



**Betriebsrats-Weihnachtsfeier**



**Jubiläumsfest**



**Raumgestalter:in gesucht**



**Mitarbeiter:innenfrühstück**



**MA-Aktion „MedMobil 1450 Graz“**



**Kreuzungsregelungs-Kurs**



**Kinderkrebshilfe**

# IMPRESSUM

## **Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice**

Jakominigürtel 20/1, 8011 Graz

Tel.: +43 316 872 7565  
gps@stadt.graz.at  
gps.graz.at

---

## **Projektverantwortliche**

Mag. (FH) Christiane Eisinger, MA

## **Grafische Gestaltung**

Silke Totter

---

## **Bilder**

Cover: Adobe Stock  
S. 3, 9, 10, 13, 16, 17, 18, 19, 24, 27: GPS  
S. 19: Fischer  
S. 23, 27: Adobe Stock