

ПРОСТЫМИ СЛОВАМИ  
ПОМОЩЬ ДЕТЯМ  
И ПОДРОСТКАМ

[graz.at/jugend\\_familie](https://graz.at/jugend_familie)

GRAZ

# Что такое помощь детям и подросткам



Служба помощи детям и подросткам в Граце заботится о

- всех детях,
- всех подростках и
- всех семьях с детьми до 18 лет.

Социальные работники помощи детям и подросткам поддерживают семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Ведь все семьи должны иметь возможность жить хорошо.



# Что делает служба помощи детям и подросткам



У службы помощи детям и подросткам много разных задач:

- У семей и детей должно быть все хорошо.
- Семьи должны принимать собственные решения.
- Семьи должны брать на себя ответственность за свою жизнь.

Задачами службы помощи детям и подросткам являются:

- защита детей
- консультации и поддержка
- мероприятия для детей, подростков и родителей

## Защита детей

Опасность для детей – это, например:

- физическое насилие, как, например, оплеухи или удары
- психологическое насилие, как, например, угрозы, оскорбления, домашний арест
- сексуальное насилие, под которым понимаются все нежелательные или принудительные сексуальные действия
- пренебрежительное отношение, то есть когда родители недостаточно хорошо заботятся о своих детях.

Закон гласит: родители несут ответственность за своих детей.

Но иногда в семье возникает опасность для детей.

Служба помощи детям и подросткам должна защищать детей от таких опасностей.

## Консультации и поддержка

Служба помощи детям и подросткам предлагает поддержку и консультации на следующие темы:

- опека; это означает, что родители имеют право и обязанность воспитывать и защищать своих детей, а также заботиться о них
- раздельное проживание или развод родителей
- ссоры в семье
- трудности в школе или в процессе обучения
- вопросы, связанные с воспитанием
- социальные проблемы

Жизнь в семье иногда может быть очень трудной.

Тогда на помощь приходит служба помощи детям и подросткам.

Служба помощи детям и подросткам также предлагает информацию о

- образовании
- средствах массовой информации
- веществах, вызывающих привыкание, например, алкоголе, табаке и т. п.
- Законе о защите молодежи

## Мероприятия для детей, подростков и родителей

Служба помощи детям и подросткам помогает в решении следующих вопросов:

- Как воспитывать детей без физического насилия?
- Родители хотят расстаться. Как детям справиться с этим?
- Над моим ребенком издеваются в школе. Что я могу сделать? Где мне могут помочь?
- С какого возраста можно оставлять ребенка дома одного?
- Мой новорожденный ребенок не спит. У меня больше нет ни терпения, ни сил.
- Мой ребенок не придерживается договоренностей. Что я могу сделать?

Иногда полезны или необходимы особые мероприятия.

В таких случаях служба помощи детям и подросткам организует, например,

- отдых и развлечения в свободное время, спортивные мероприятия для подростков
- консультации для молодых родителей
- улицы, предназначенные для игр детей, праздники во дворе и т. п.



# Как работает служба помощи детям и подросткам



- **Бесплатно!**  
Консультации и поддержка со стороны службы помощи детям и подросткам предоставляются бесплатно.
- **Конфиденциально!**  
Служба помощи детям и подросткам не передает информацию другим лицам. Более подробно об этом можно узнать в Интернете по адресу: [graz.at/datenschutz](https://graz.at/datenschutz).
- **Вместе!**  
При необходимости служба помощи детям и подросткам работает вместе с другими учреждениями и консультационными центрами.
- **Так, как это необходимо Вам!**  
Каждая семья индивидуальна. Служба помощи детям и подросткам учитывает потребности каждой семьи в конкретной ситуации. Только так поддержка будет успешной.

**Управление по делам  
молодежи и семьи**

ул. Кайзерфельдгассе 25  
8010 г. Грац  
Тел.: +43 316 872-3131

**Услуга обратного звонка**

В настоящий момент ни с кем не удастся связаться? Сотрудника, с которым Вы хотите поговорить, сегодня нет? Ничего страшного, мы перезвоним Вам на следующий день. Мы также предлагаем услугу обратного звонка для заявок на встречу.

**В экстренных случаях:**

**Дежурная служба**

**На месте:**

пн. – чт., 7:30 – 17:00  
пн. 7:30– 15:00

**По телефону:**

- рабочие дни,  
пн. – пт., 7:30 – 20:00  
тел.: +43 316 872-3043
- в выходные дни и в  
ночное время  
тел.: +43 316 872-5858



**Город Грац**

**Управление по делам**

**молодежи и семьи**

ул. Кайзерфельдгассе 25

8010 г. Грац

(Kaiserfeldgasse 25, 8010 Graz)

Тел.: +43 316 872-3131

[jugendundfamilie@stadt.graz.at](mailto:jugendundfamilie@stadt.graz.at)

**[graz.at/allesfamilie](https://www.graz.at/allesfamilie)**