



توضیح ساده و آسان

رفاه اطفال و جوانان

graz.at/jugend_familie

GRAZ

منظور از رفاه اطفال و جوانان چیست

- دفتر رفاه اطفال و جوانان گرتس خود را موظف
افراد زیر میداند
- تمام اطفال
 - تمام جوانان و
 - تمام فامیل ها با اطفال زیر 18 سال

مددکاران اجتماعی،
اطفال و جوانان را در
وضعیت های سخت مورد
حمایت قرار می دهند.
چرا که تمام فامیل ها باید
بتوانند خوب زندگی کنند.



موسسه رفاه اطفال و جوانان چه می کند



دفتر رفاه اطفال و جوانان وظایف
بسیار متفاوت دارد:

- فامیل ها و اطفال باید وضعیت
خوبی داشته باشند
- فامیل ها باید با اراده خود تصمیم بگیرند
- فامیل ها باید مسئولیت زندگی
را ,خود به دوش بگیرند

دفتر رفاه اطفال و جوانان
این وظایف را دارد:

- حمایت کردن از اطفال
- ارائه مشاوره و حمایت
- فعالیت هایی برای اطفال
,نوجوانان و والدین

حمایت از اطفال

خطراتی که برای اطفال موجود است به طور مثال:

- خشونت های جسمی مثل سیلی زدن یا ضرباتی از این قبیل
- خشونت های روانی نظیر تهدید، اهانت و حبس کردن
- خشونت جنسی : که تمام رفتارهای ناخواسته یا توأم با زور را شامل می شود
- اغفال و بی توجهی، که به این معناست : والدین به قدر کافی نگران اطفال خود نیستند

قانون می گوید والدین مسئولیت اطفال خود را بر عهده دارند

بعضی اوقات ،اما بودن اطفال در محیط خانواده خطرناک است.

مؤسسه رفاه اطفال و جوانان، باید از اطفال در برابر این خطرات حفاظت کند

مشورت و حمایت

مؤسسه رفاه اطفال و جوانان ارائه دهنده مشاوره و حمایت، مخصوصاً در زمینه :

- حضانت؛ به این معنا که والدین در موارد ذیل حق و مسئولیت تربیت، حمایت و مراقبت از اطفال خویش را دارند
- جدایی و طلاق والدین
- نزاع در فامیل
- مشکلات در مدرسه یا آموزش های حرفه ای
- سؤالات در ارتباط با تربیت
- مشکلات اجتماعی

زندگی در محیط خانواده گاهی می تواند بسیار مشکل باشد . به همین علت موسسه اطفال و جوانان به کمک می آید.

مؤسسه رفاه اطفال و جوانان همچنین معلوماتی را در موارد ذیل ارائه می دهد :

- تحصیلات
- مطبوعات
- مواد اعتیادآور، به طور مثال الکل، تنباکو و مانند آن
- قانون حمایت از اطفال



فعالیت هایی برای کودکان، نوجوانان و والدین

مؤسسه رفاه اطفال و جوانان در مسائلی با این موضوعات کمک می کند

- چگونه می توانم اطفالم را بدون خشونت جسمی تربیت کنم؟
- والدین می خواهند جدا شوند، اطفال با این وضع چه خواهند کرد؟
- طفل من در مدرسه مورد آزار و اذیت قرار می گیرد من چه باید بکنم؟ ار کجا می توانم کمک بگیرم؟
- از چه زمانی اجازه دارم طفل را در خانه تنها بگذارم؟
- نوزاد من به خواب نمی رود. من صبر و توان بیشتری ندارم
- طفل من قرارهای و وعده های خود را رعایت نمی کند. چه می توانم بکنم؟

گاهی بعضی از فعالیتهای خاص، مفید و لازم میباشند.

- بعداً مؤسسه کمک به اطفال و جوانان برنامه ریزی می کند که بطور مثال :
- برنامه های مربوط به اوقات فراغت
 - فعالیت های ورزشی برای نوجوانان
 - مشاوره مربوط به والدین برای والدین جوان
 - بازی های خیابانی جشن های عمومی و موارد مشابه آن

مؤسسه رفاه اطفال و جوانان چگونه کار می کند



- رایگان
مشاوره و حمایت از کودکان و جوانان رایگان
می باشند
- قابل اعتماد
مؤسسه رفاه اطفال و جوانان معلومات و
اطلاعات خود را به افراد دیگر انتقال نمی دهد.
اطلاعات ذیربط را از طریق اینترنت به آدرس ...
graz.at/datenschutz میتوانید بیابید
- با همدیگر
اگر چنانچه مفید واقع شود، مؤسسه رفاه اطفال
و جوانان با دیگر مقامات و تجهیزات مشاورتی با
همدیگر کار می کنند

- اینگونه، هر آنچه شما نیاز دارید
هر خانواده منحصر به فرد است.
مؤسسه رفاه اطفال و جوانان با هر
خانواده و هر وضعیت به گونه ای
خاص رفتار می کند و فقط



در موارد عاجل : همیشه

حاضر به خدمت

در محل وظیفه :

دوشنبه تا پنج شنبه :

۰۷:۳۰-۱۷:۰۰

جمعه: ۰۷:۳۰-۱۵:۰۰

از طریق تلفون

• روزهای اداری ،

دوشنبه تا جمعه

۰۷:۳۰-۲۰:۰۰

تلفون: ۰۰۴۳۳۱۶۸۷۲۳۰۴۳

• آخر هفته و شب

تلفون: ۰۰۴۳۳۱۶۸۷۲۵۸۵۸

اینطور می توان حمایت لازم نتیجه بخش باشد.

دفتر رفاه جوانان و فامیل, Kaiserfeldgasse 25,

8010 Graz کیزرفلدکسسه

نمره تلفون : 3131-316 872+43

سرویس و خدمات تماس دوباره

در زمان مقرر کسی پاسخگو نمی باشد؟ فرد مورد

نظر امروز در محل کار نمی باشد؟ هیچ مسئله ای

نیست . ما روز بعد دوباره تماس میگیریم . همچنین

تقاضای شما برای وعده ملاقات را به رسمیت

شناخته و با شما به تماس می‌شویم.

شهر گرتس .

موسسه مربوط به
کمک به جوان ها

دفتر رفاه جوانان و فامیل

Kaiserfeldgasse 25, 8010 Graz

کیزرفلدکسسه

نمره تلفون : +43 316 872-3131

jugendundfamilie@stadt.graz.at

graz.at/allesfamilie