



شرح مبسط

مكتب رعاية الأطفال
والشباب

graz.at/jugend_familie

GRAZ

ما هو مكتب رعاية الأطفال والشباب

يعتني مكتب رعاية الأطفال
والشباب في غراتس ب:

- جميع الأطفال
- وجميع الشباب
- وجميع العائلات التي لديهم
أطفال دون سن 18 عاماً.

يساعد الأخصائيون
الاجتماعيون في مكتب
رعاية الأطفال والشباب في
المواقف الصعبة، لأن جميع
العائلات يجب أن تكون قادرة
على العيش بطريقة جيدة.



ما هو دور مكتب رعاية الأطفال والشباب

لمكتب رعاية الأطفال والشباب مهام مختلفة:

- يجب أن تكون العائلات والأطفال بخير.
- يجب على العائلات اتخاذ قراراتها بنفسها.
- يجب أن تتحمل العائلات المسؤولية على حياة أفرادها

يتضمن دور مكتب رعاية
الأطفال والشباب الاتي:

- حماية الأطفال
- المشورة والدعم
- أنشطة للأطفال
والشباب والأولياء الأمور

حماية الأطفال

المخاطر التي يتعرض لها الأطفال
على سبيل المثال هي:

- العنف الجسدي مثل الصفعات واللكمات
- العنف العاطفي مثل التهديد والشتائم والسجن
- العنف الجنسي، أي كل الأنشطة الجنسية القسرية أو كل الأنشطة الجنسية غير مرغوب فيها
- الإهمال، بمعنى أن أولياء الأمور لا يعتنون بأطفالهم بشكل جيد

القانون ينص على أن الوالدين
مسؤولين على أطفالهما.

في بعض الأحيان، يتعرض
الأطفال إلى الخطر في
المحيط العائلي.

يجب على مكتب رعاية
الأطفال والشباب حماية
الأطفال من هذه المخاطر.

المشورة والدعم

يقدم مكتب رعاية الأطفال والشباب
المشورة خاصة فيما يتعلق ب:

- الحضانة، أي معنى أن للوالدين الحق والواجب في تربية أطفالهما وحمايتهما وإعالتهما
- الانفصال أو طلاق الوالدين
- المشاجرات في الأسرة
- الصعوبات في المدرسة أو في التدريب المهني
- الأسئلة التربوية
- المشاكل الاجتماعية

يمكن أن تكون الحياة
الأسرية صعبة للغاية
في بعض الأحيان.
في هذه الأوقات،
يساعدكم مكتب رعاية
الأطفال والشباب.

يقدم مكتب رعاية الأطفال والشباب
كذلك معلومات عن المجالات التالية:

- التعليم
- وسائل الإعلام
- المواد المسببة للإدمان مثل الكحول والتبغ وما شابه ذلك
- قانون حماية الشباب



أنشطة للأطفال والشباب والأولياء الأمور

يساعد مكتب رعاية الأطفال والشباب في المسائل التالية:

- كيف يمكنني تربية أطفالي دون عنف جسدي؟
- يريد الأولياء الانفصال. كيف يتعامل الأطفال مع هذا الموضوع؟
- يتعرض طفلي للتنمر في المدرسة. ماذا يمكنني أن أفعل؟ أين أجد المساعدة؟
- انطلاقا من أي عمر يمكنني أن أترك طفلي في المنزل بمفرده؟
- لا ينالم طفلي. لم يعد لدي صبر ولا قوة.
- لا يلتزم طفلي بالاتفاقيات. ماذا يمكنني أن أفعل؟

في بعض الأحيان، تكون الأنشطة الخاصة مفيدة أو ضرورية.

في هذه الحالات، ينظم مكتب رعاية الأطفال والشباب أنشطة مثل:

- فعاليات ترفيهية وعروض رياضية للشباب
- مشورة لأولياء صغار السن
- فعاليات لعب وحفلات وما شابه ذلك

كيف مكتب رعاية الأطفال والشباب

• مجاني!

يقدم مكتب رعاية الأطفال
والشباب مشورة مجانية.

• سري!

لا ينقل مكتب رعاية الأطفال والشباب
أي معلومات إلى أشخاص أخرى.
يمكنك إيجاد المزيد من المعلومات حول
هذا الموضوع على الموقع التالي:
graz.at/datenschutz

• معا!

إن تطلب الأمر، يعمل مكتب رعاية
الأطفال والشباب مع مؤسسات
ومركز مشورة أخرى.

• حسب ما تحتاجونه!

كل عائلة تختلف عن الأخرى. يولى
مكتب رعاية الأطفال والشباب
اهتماما خاصا لكل أسرة ولوضعها.
هذه هي الطريقة الوحيدة التي
تؤدي إلى النجاح.



في حالات الطوارئ:

خدمة الطوارئ في الموقع

الإثنين - الخميس، بين 7

ونصف صباحا و5 مساء

الجمعة، بين 7 ونصف صباحا و

3 مساء

عن طريق الهاتف:

• أيام الأسبوع، الاثنين -

الجمعة، بين 7 ونصف

صباحا إلى 8 مساء

الرقم: +43 316 872-3043

• نهاية الأسبوع وفي الليل

الرقم: +43 316 872-5858

مكتب رعاية الأطفال والشباب

Kaiserfeldgasse 25, 8010 Graz

الرقم: +43 316 872-3131

خدمة معاودة الاتصال

لم تتصل بأي أحد في الوقت الحالي؟ الموظف

المسؤول ليس متواجد في المكتب اليوم؟

ليس هنالك مشكلة، سوف نتصل بك في

اليوم التالي. سوف نرد الاتصال كذلك

إذا تريد تحديد موعد.

مدينة غراتس
مكتب رعاية الأطفال
والشباب

Kaiserfeldgasse 25, 8010 Graz

الرقم: +43 316 872-3131

jugendundfamilie@stadt.graz.at

graz.at/allesfamilie