



EINFACH ERKLÄRT

KINDER- UND JUGENDHILFE

graz.at/jugend_familie

GRAZ

Was ist die Kinder- und Jugendhilfe



Die Kinder- und Jugendhilfe in
Graz kümmert sich um

- alle Kinder,
- alle Jugendlichen und
- alle Familien mit Kindern
unter 18 Jahren.

Sozial-Arbeiter:innen
der Kinder- und Jugend-
hilfe unterstützen in
schwierigen Situationen.

Denn alle Familien sollen
gut leben können.



Was macht die Kinder- und Jugend- hilfe



Die Kinder- und Jugendhilfe hat viele verschiedene Aufgaben:

- Den Familien und Kindern soll es gut gehen.
- Die Familien sollen eigene Entscheidungen treffen.
- Die Familien sollen Verantwortung für ihr Leben übernehmen.

Zu den Aufgaben der Kinder- und Jugendhilfe gehören:

- Kinderschutz
- Beratung und Unterstützung
- Aktivitäten für Kinder, Jugendliche und Eltern

Kinderschutz

Gefahren für Kinder sind zum Beispiel:

- körperliche Gewalt wie Ohrfeigen oder Schläge
- seelische Gewalt wie Drohungen, Beleidigungen, Einsperren
- sexuelle Gewalt, das sind: alle unerwünschten oder erzwungenen sexuellen Handlungen
- Vernachlässigung, das bedeutet: Die Eltern sorgen nicht gut genug für ihre Kinder.

Das Gesetz sagt: Eltern haben die Verantwortung für ihre Kinder.

Manchmal ist es für die Kinder in einer Familie aber gefährlich.

Die Kinder- und Jugendhilfe muss die Kinder vor diesen Gefahren schützen.

Beratung und Unterstützung

Die Kinder- und Jugendhilfe bietet Beratung und Unterstützung vor allem bei:

- Obsorge, das bedeutet: Eltern haben das Recht und die Pflicht ihre Kinder zu erziehen, zu schützen und zu versorgen
- Trennung oder Scheidung der Eltern
- Streit in der Familie
- Schwierigkeiten in der Schule oder in der Ausbildung
- Fragen zur Erziehung
- sozialen Problemen

Das Leben in der Familie kann manchmal sehr schwierig sein.

Dann hilft die Kinder- und Jugendhilfe.

Die Kinder- und Jugendhilfe bietet auch Informationen zu den Bereichen:

- Bildung
- Medien
- Suchtmittel, zum Beispiel Alkohol, Tabak und ähnliches
- Jugendschutz-Gesetz

Aktivitäten für Kinder, Jugendliche und Eltern

Die Kinder- und Jugendhilfe hilft bei Fragen zu diesen Themen:

- Wie kann ich meine Kinder ohne körperliche Gewalt erziehen?
- Die Eltern wollen sich trennen. Wie gehen die Kinder damit um?
- Mein Kind wird in der Schule gemobbt. Was kann ich tun? Wo finde ich Hilfe?
- Ab wann darf ich ein Kind allein zuhause lassen?
- Mein Baby schläft nicht. Ich habe keine Geduld und keine Kraft mehr.
- Mein Kind hält sich nicht an Vereinbarungen. Was kann ich tun?

Manchmal sind besondere Aktivitäten sinnvoll oder notwendig.

Dann organisiert die Kinder- und Jugendhilfe zum Beispiel

- Freizeit-Veranstaltungen und Sport-Angebote für Jugendliche
- Eltern-Beratungen für junge Eltern
- Spiel-Straßen, Hof-Feste und ähnliches



Wie arbeitet die Kinder- und Jugend- hilfe



- **Kostenlos!**
Beratungen und Unterstützungen der Kinder- und Jugendhilfe sind kostenlos.
- **Vertraulich!**
Die Kinder- und Jugendhilfe gibt keine Informationen an andere Personen weiter. Näheres dazu finden Sie im Internet unter: graz.at/datenschutz.
- **Gemeinsam!**
Wenn es sinnvoll ist, arbeitet die Kinder- und Jugendhilfe mit anderen Einrichtungen und Beratungs-Stellen zusammen.
- **So, wie es für Sie passt!**
Jede Familie ist anders. Die Kinder- und Jugendhilfe geht auf jede Familie und jede Situation besonders ein. Nur so kann die Unterstützung gelingen.

Amt für Jugend und Familie

Kaiserfeldgasse 25, 8010 Graz
Tel.: +43 316 872-3131

Rückruf-Service

Im Augenblick niemanden erreicht? Ihre Ansprechperson ist heute nicht im Haus? Kein Problem, wir rufen am nächsten Tag zurück.

Auch bei Terminanfragen bieten wir dieses Rückrufservice an.

Im Notfall: Bereitschaftsdienst Vor Ort:

Mo. – Do., 7.30 – 17 Uhr
Fr., 7.30 – 15 Uhr

Telefonisch:

- Werktags, Mo. – Fr.,
7.30 – 20 Uhr
Tel.: +43 316 872-3043
- Am Wochenende
und in der Nacht
Tel.: +43 316 872-5858



Stadt Graz

Amt für Jugend und Familie

Kaiserfeldgasse 25, 8010 Graz

Tel.: +43 316 872-3131

jugendundfamilie@stadt.graz.at

[graz.at/allesfamilie](https://www.graz.at/allesfamilie)