



PE ÎNȚELESUL TUTUROR

OFICIUL PENTRU
PROTECȚIA
COPILULUI

graz.at/jugend_familie

GRAZ

Ce este Oficiul pentru Protecția Copilului



Oficiul pentru Protecția Copilului din Graz este responsabil pentru

- toți copiii,
- toți tinerii și
- toate familiile care au copii cu vârsta sub 18 ani.

Asistenții sociali din partea Oficiului pentru Protecția Copilului oferă ajutor în situații dificile.

Scopul este ca toate familiile să aibă o viață bună.



Ce face Oficiul pentru Protecția Copilului



Oficiul pentru Protecția Copilului are mai multe atribuții:

- Se asigură că familiile duc o viață bună.
- Se asigură că familiile iau propriile decizii.
- Se asigură că familiile își asumă responsabilitatea pentru propria viață.

Printre sarcinile Oficiului pentru Protecția Copilului se numără:

- protecția copilului
- consiliere și asistență
- activități pentru copii, tineri și părinți

Protecția copilului

Reprezintă pericole pentru copii:

- violența fizică, precum palmele sau bătăile
- violența emoțională, precum amenințările, jignirile, închisul în cameră
- violența sexuală, precum toate faptele sexuale nedorite sau silite
- neglijarea copilului; acest lucru înseamnă că părinții nu au suficientă grijă de copil

Legea spune că părinții sunt responsabili pentru copiii lor.

Însă, uneori, copiii sunt în pericol chiar dacă sunt cu familiile lor.

Oficiul pentru Protecția Copilului trebuie să îi protejeze pe copii de aceste pericole.

Consiliere și asistență

Oficiul pentru Protecția Copilului oferă consiliere și asistență în special în ceea ce privește:

- custodia; asta presupune că părinții au dreptul și obligația să își crească, educe, protejeze și întrețină copiii
- separarea sau divorțul părinților
- certuri în familie
- dificultăți la școală sau în formarea profesională
- chestiuni ce țin de educarea copiilor
- probleme sociale

Viața de familie poate fi foarte dificilă uneori.

Oficiul pentru Protecția Copilului vă ajută în astfel de momente.

Oficiul pentru Protecția Copilului oferă și informații legate de:

- educație
- mass-media
- consumul de substanțe, precum alcool, tutun și altele
- legea privind protecția copilului

Activități pentru copii, tineri și părinți

Oficiul pentru Protecția Copilului vă ajută cu răspunsuri la următoarele întrebări:

- Cum pot să îmi educ copiii fără violență fizică?
- Părinții vor să divorțeze. Cum ar trebui să procedeze copiii?
- Copilul meu este tachinat la școală. Ce pot să fac? Unde pot găsi ajutor?
- Începând cu ce vârstă îmi pot lăsa copilul singur acasă?
- Bebelușul meu nu vrea să doarmă. Nu mai am deloc putere și răbdare.
- Copilul meu nu mă ascultă. Ce pot să fac?

Uneori sunt necesare sau utile activități speciale.

După aceea, Oficiul pentru Protecția Copilului organizează următoarele activități:

- activități sportive și de timp liber pentru tineri
- consiliere pentru tinerii părinți
- activități de joacă, festivități în aer liber și altele



Cum lucrează Oficiul pentru Protecția Copilului



- **Gratuit!**
Consilierea și asistența din partea Oficiului pentru Protecția Copilului sunt gratuite.
- **Confidențial!**
Oficiul pentru Protecția Copilului nu transmite informațiile altor persoane. Puteți citi mai multe despre asta accesând graz.at/datenschutz.
- **Împreună!**
Dacă este necesar și benefic, Oficiul pentru Protecția Copilului lucrează împreună cu alte instituții și centre de consiliere.
- **Așa cum aveți nevoie!**
Fiecare familie este diferită. Oficiul pentru Protecția Copilului oferă soluții individuale pentru fiecare familie în parte. Doar așa vă putem ajuta eficient.

**Direcția Generală pentru
Tineri și Familie**

Kaiserfeldgasse 25, 8010 Graz
Tel.: +43 316 872-3131

Serviciul de reapelare

Nu ați reușit să ne contactați telefonic? Persoana dumneavoastră de contact nu este astăzi la birou? Nicio problemă, vă sunăm noi înapoi a doua zi. Oferim serviciul de reapelare și în cazurile în care vreți să obțineți sau să modificați o programare.

**În caz de urgență:
Serviciul de gardă
De la fața locului:**

Lu–Jo, 7:30–17:00
Vi, 7:30–15:00

Telefonic:

- În cursul săptămânii,
Lu–Vi, 7:30–20:00
Tel.: +43 316 872-3043
- An weekend și noaptea
Tel.: +43 316 872-5858



Municipiul Graz
Direcția Generală pentru
Tineri și Familie

Kaiserfeldgasse 25, 8010 Graz

Tel.: +43 316 872-3131

jugendundfamilie@stadt.graz.at

graz.at/allesfamilie