



BASİTÇE ANLATALIM

**ÇOCUK VE
GENÇLERE YARDIM
HİZMETLERİ**

graz.at/jugend_familie

G R A Z

Çocuk ve Gençlere Yardım Hizmetleri nedir



Graz Çocuk ve Gençlere Yardım Hizmetleri aşağıdakilerle ilgilenir:

- tüm çocuklarla,
- tüm gençlerle ve
- 18 yaşından küçük çocukları olan tüm ailelerle.

Çocuk ve Gençlere Yardım Hizmetlerinin sosyal hizmet görevlileri zor durumda olan ailelere destek sağlar.

Çünkü her aile iyi bir yaşam sürdürebilmelidir.



Çocuk ve Gençlere Yardım Hizmetleri ne yapar



Çocuk ve Gençlere Yardım Hizmetlerinin birçok farklı görev alanları vardır:

- Ailelere ve çocuklara iyi olma hali sağlanmalıdır.
- Aileler kendi kararlarını kendileri verebilmelidir.
- Aileler kendi hayatları için sorumluluk almalıdır.

Çocuk ve Gençlere Yardım Hizmetlerinin görevleri şunları içerir:

- Çocuk koruma
- Danışmanlık ve rehberlik
- Çocuklar, gençler ve ebeveynler için aktiviteler

Çocuk koruma

Çocuklar için tehlike örneğın şunlardır:

- Tokat veya darp gibi fiziksel şiddet
- Tehdit, hakaret ve hapsetme gibi zihinsel şiddet
- Cinsel şiddet: bu istenmeyen ve zorla yaptırılan her cinsel eylemdir
- İhmal: bu ebeveynlerin çocuklarına yeterince iyi bakmıyor olmasıdır.

Yasa der ki: Çocuklardan sorumlu kişiler ebeveynleridir.

Ama bazen bir çocuk ailesinin yanında da tehlike altında olabilir.

Çocuk ve Gençlere Yardım Hizmetleri çocukları bu tehlikelerden korumak zorundadır.

Danışmanlık ve rehberlik

Çocuk ve Gençlere Yardım Hizmetleri özellikle şu konularda danışmanlık ve rehberlik sağlar:

- Velayet, ebeveynlerin çocuklarını yetiştirme, koruma ve bakma hakkı ve zorunluluğı olduğu anlamına gelir
- Ebeveynlerin ayrılması veya boşanması
- Aile içinde kavgalar
- Okulda veya eğitimde zorluklar
- Ebeveynlikle ilgili sorular
- Sosyal sorunlar

Aile içinde hayat bazen çok zor olabiliyor.

Bu durumlarda Çocuk ve Gençlere Yardım Hizmetleri destek sağlar.

Çocuk ve Gençlere Yardım Hizmetleri şu konularda da bilgi sağlar:

- Eğitim
- Medya
- Bağımlılığa yol açan madde, örneğın alkol, tütün ya da benzeri
- Gençleri Koruma Yasası

Çocuklar, gençler ve ebeveynler için aktiviteler

Çocuk ve Gençlere Yardım Hizmetleri şu konularda destek sağlar:

- Çocuklarımı fiziksel şiddet kullanmadan nasıl yetiştirebilirim?
- Biz ebeveynler ayrılmak istiyoruz. Çocuklar bunu nasıl karşılayacak?
- Çocuğum okulda mobbinge (bezdiriye) uğruyor. Ne yapabilirim? Nereden yardım isteyebilirim?
- Çocuğumu ne zamandan itibaren evde yalnız bırakabilirim?
- Bebeğim uyumuyor. Sabrım tükendi gücüm kalmadı.
- Çocuğum anlaşmalarımıza uyumuyor. Ne yapabilirim?

Bazen özel aktiviteler yararlı veya gereklidir.

Bu durumlarda Çocuk ve Gençlere Yardım Hizmetleri örneğin şunları düzenler:

- Boş zaman etkinlikleri ve spor aktiviteleri
- Genç ebeveynler için ebeveynler danışmanlık hizmetleri
- Oyun sokakları, avluda festivaller ve benzeri



Çocuk ve Gençlere Yardım Hizmetleri nasıl çalışır



- **Ücretsiz!**
Çocuk ve Gençlere Yardım Hizmetlerinin danışmanlık ve rehberlik hizmetleri ücretsizdir.

- **Güvenilir!**
Çocuk ve Gençlere Yardım Hizmetleri başkasına bilgi vermez. Daha detaylı bilgileri internet üzerinden bulabilirsiniz: graz.at/datenschutz.

- **Birlikte!**
Eğer daha yararlı olacağı düşünüldüğünde, Çocuk ve Gençlere Yardım Hizmetleri; başka kuruluş ve danışmanlık merkezleriyle birlikte çalışır.

- **Tam da ihtiyacınız olduğu gibi!**
Her aile farklıdır. Çocuk ve Gençlere Yardım Hizmetleri her aileyle ve her durumla özel ilgilenir. Rehberlik yalnızca bu şekilde başarılı olabilir.

Amt für Jugend und Familie
Kaiserfeldgasse 25, 8010 Graz
Tel.: +43 316 872-3131

Çağrı geri arama hizmeti

Şu anda kimseye ulaşamadınız mı?
Yetkili kişi bugün çalışmıyor mu?
Sorun değil, sizi ertesi gün ararız.
Aynı zamanda randevu ayarlamak
için de bu çağrı geri arama hizmetini kullanabilirsiniz.

Acil durumlarda:

Nöbetçi hizmetler

Paz.–Perş., saat 7.30–17.00

Cuma, saat 7.30–15.00

Telefon üzerinden:

- hafta içi, Paz.–Cuma,
saat 7.30–20.00
Tel.: +43 316 872-3043
- hafta sonu ve geceleri
Tel.: +43 316 872-5858



Stadt Graz

Amt für Jugend und Familie

Kaiserfeldgasse 25, 8010 Graz

Tel: +43 316 872-3131

jugendundfamilie@stadt.graz.at

[graz.at/allesfamilie](https://www.graz.at/allesfamilie)