



برنامجنا وخطتنا لمكافحة العنف

معلومات للآباء ولأولياء الأمور

graz.at/bildung

GRAZ

«نحن لا نتسامح مع أي شكل من أشكال
التعدي أو العنف.»

كيف نمنع العنف؟

- من خلال إجراء تحليل منتظم للمخاطر
- تحديد معايير خاصة لتوظيف العاملين
- الاتفاق على مدونة سلوك واضحة واعتمادها
- التزام جميع العاملين لدينا بتوقيع تعهد شخصي يفيد الالتزام بكافة القواعد والتعليمات
- تعيين مسؤول مختص بحماية الطفل
- إنشاء نظام لتلقي شكاوى الأطفال والمراهقين وأولياء الأمور والأهالي والموظفين
- إشراك الأطفال والمراهقين وأولياء الأمور والأهالي في عملية صنع القرار
- تقديم تدريبات إلزامية في مجال حماية الطفل

اعزاءنا الآباء وأولياء الأمور!

ما هو المهم بالنسبة لنا؟
رفاهية كل طفل وكل مراهق وأمانهما!

كيف نحقق ذلك ونضمنه؟
من خلال برنامجنا وخطتنا لحماية الطفل
بعنوان «برنامجنا وخطتنا لمكافحة العنف»، حيث يشكل
هذا الأمر أساس عملنا.

«يحق للأطفال الحصول على الحماية
والرعاية والمشاركة الفعالة.»

ما هي مراجعنا؟

اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل



ميثاق الحقوق الأساسية للاتحاد الأوروبي
المادة ٢٤ - حقوق الطفل



القانون الدستوري الاتحادي لحقوق الأطفال



«التواصل هو جسر قوي ودعم لا يُقدَّر بثمن.»

معلومات إضافية

هل ترغب في معرفة المزيد عن برنامج حماية الطفل في مدينة غراتس؟ يمكنك التواصل مع إدارة مؤسسة البلدية التي تم تسجيل طفلك فيها. كما يمكنك الاتصال بالمسؤول عن حماية الطفل في مؤسسات التعليم والرعاية للأطفال التابعة للمدينة عبر:
الهاتف: +43 316 872 7477
البريد الإلكتروني:

kibibet.kinderschutz@stadt.graz.at

هل لديك ملاحظات أو اقتراحات؟

نحن نرحب بتعليقاتك، فلا تتردد في التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني:
kibibet.beschwerde@stadt.graz.at

Stadt Graz
Abteilung für Bildung
und Integration
Keesgasse 6, 8010 Graz

ساعات العمل

ساعات العمل والتواصل الشخصي مع
العملاء واستقبالهم لا يتم إلا من خلال
حجز موعد مسبق عبر الإنترنت.